

2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だと思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

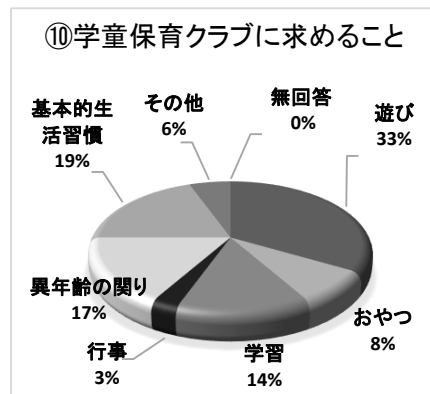
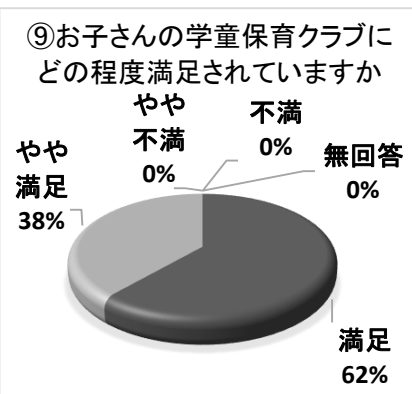
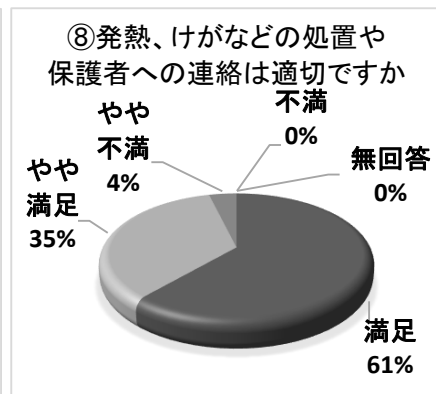
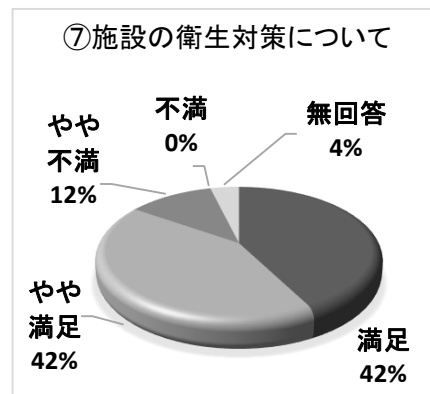
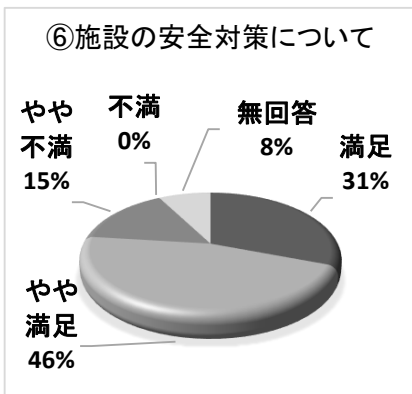
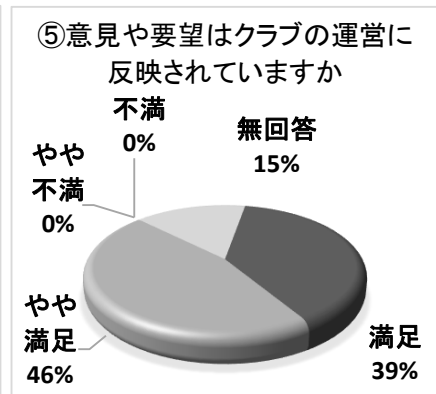
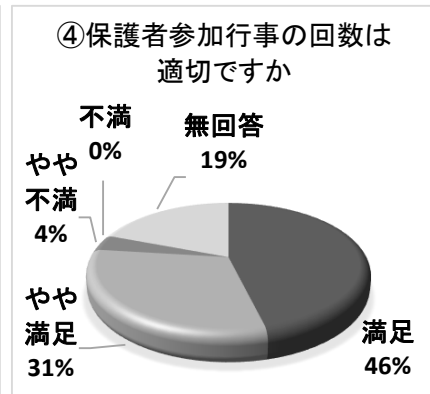
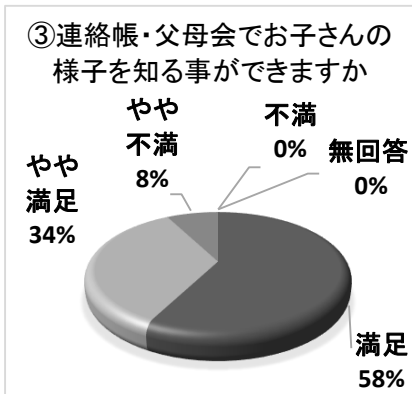
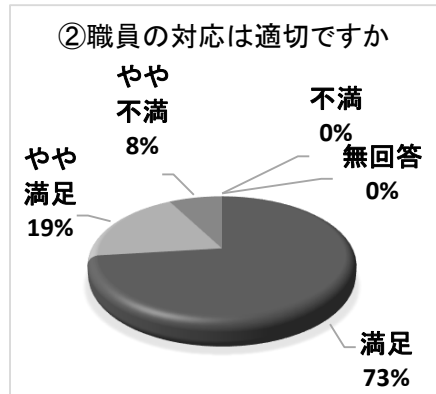
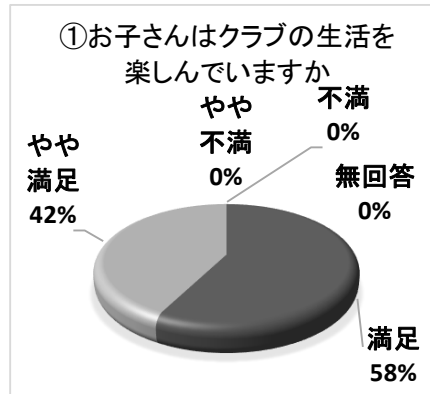


2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名	
高ヶ坂	学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
32	26	81.25%



【高ヶ坂クラブ 保護者の声】

- 学童が終わってから、自宅での学習時間があまりとれないため、もう少し学童で本を読む時間を設けてほしい。
 - ⇒ 毎日設けている学習時間以外にも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めています。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- おやつをもう少し減らしてほしい。
 - ⇒ おやつに関しましては個人差があることから、自分で量の調整できるようにしておりますが、ご意見を参考に量の調整方法やおやつを提供方法も検討してまいります。また、個別に対応できることもあるかもしれませんので、クラブの職員にお申し出ください。

- 暴力を振るったり、怖い言葉を使ったりする子がいて、周りの子ども達にも少なからず影響はあるはずですが。その子自身は良い子だということも分かっているのですが、心配です／子ども同士のトラブルがあるようなので、職員の方々にはもう少し注意して見ていただけるとありがたい。
 - ⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。人を傷つけたり不快にしたりする行為や言葉は、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどにも目を向けるとともに、絶対にはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。クラブの一人ひとりが案心して過ごせるよう見守ってまいります。

- ◎ 愛情をもって接してくれているのが伝わります。対応もきめ細かく安心して預けられます。
- ◎ 今年は特にいろいろな子どもがいる中で、一人一人を大切にしようという気持ちを感じる学童だと思います。大人がしっかり見守る中で、子ども同士のやり取りを大切にしてくれていて、子どもたちのコミュニケーション能力や、マナーの面など、色々な面で成長ができる場だと思います。親の心配事の相談にも乗ってくれて、親にとってもありがたい場になっています。
- ◎ 毎日楽しく学童へ行っています。伝統遊びや今の遊びなど幅広く取り入れていて、それが今後の子ども達の間人関係を築くために大切なことを学ぶ場になっていると思うとありがたいです。いつもありがとうございます。
- ◎ 今年度は休校対応等で、長期にわたり終日保育というとても大変な中、ありがとうございました。休校時の不安も学童へ行くことで解消できていたようで、再開もとても楽しみにしていました。学校では対応しきれないところをいつも補っていただき、ありがとうございます。
- ◎ クラブの先生方、いつもありがとうございます。親視線とは違うところから子どもの様子を教えてくださってありがたく思います。

以 上