

玉川学園子どもクラブ ころころ児童館 2020年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2021年1月8日～2月27日

【配布枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 例：調査票手渡し回収

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

Q①性別	有効回答数	%
男子	64	64.0%
女子	31	31.0%

Q②年代	有効回答数	%
小学1～3年生	68	68.0%
小学4～6年生	21	21.0%
中学生	5	5.0%
中学卒業～18歳	1	1.0%

Q③子どもクラブをどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
週5日以上	14	14.0%
週2～4日くらい	32	32.0%
週1日くらい	11	11.0%
月1～2日くらい	25	25.0%
その他	18	18.0%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

Q①子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
はい	70	70.0%
どちらかといえばはい	25	25.0%
どちらかといえばいいえ	0	0.0%
いいえ	4	4.0%

Q②先生の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにありますか？	有効回答数	%
はい	74	74.7%
どちらかといえばはい	19	19.2%
どちらかといえばいいえ	1	1.0%
いいえ	5	5.1%

Q③困っているとき、先生は力になってくれますか？	有効回答数	%
はい	58	59.2%
どちらかといえばはい	32	32.7%
どちらかといえばいいえ	5	5.1%
いいえ	3	3.1%

Q④参加したいと思うイベントやプログラムはありますか？	有効回答数	%
はい	40	40.4%
どちらかといえばはい	17	17.2%
どちらかといえばいいえ	8	8.1%
いいえ	34	34.3%

Q⑤子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
はい	72	72.7%
どちらかといえばはい	23	23.2%
どちらかといえばいいえ	2	2.0%
いいえ	2	2.0%

Q⑥おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
はい	46	47.4%
どちらかといえばはい	25	25.8%
どちらかといえばいいえ	10	10.3%
いいえ	16	16.5%

保護者

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

Q①性別	有効回答数	%
男	2	2.0%
女	98	98.0%

Q②年代	有効回答数	%
10歳代	0	0.0%
20歳代	4	4.0%
30歳代	70	70.0%
40歳代	26	26.0%
50歳代	0	0.0%
60歳以上	0	0.0%

Q③一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
0～2歳	65	54.6%
3歳～小学校入学前	41	34.5%
小学1～3年生	9	7.6%
小学4年生以上	4	3.4%

Q④利用頻度	有効回答数	%
週5日以上	3	3.0%
週2～4日程度	16	16.0%
週1日程度	24	24.0%
月1～2日程度	44	44.0%
その他	13	13.0%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

Q①職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	96	98.0%
やや満足	2	2.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q②要望に対する職員の対応について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	72	73.5%
やや満足	26	26.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q③イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	70	81.4%
やや満足	16	18.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q④イベントやプログラムのPR方法について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	63	69.2%
やや満足	26	28.6%
やや不満	2	2.2%
不満	0	0.0%

Q⑤館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	52	57.1%
やや満足	29	31.9%
やや不満	10	11.0%
不満	0	0.0%

Q⑥おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	67	73.6%
やや満足	21	23.1%
やや不満	3	3.3%
不満	0	0.0%

Q⑦館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	41	47.1%
やや満足	44	50.6%
やや不満	2	2.3%
不満	0	0.0%

Q⑧保護者同士の繋がりをつくる機会について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	72	79.1%
やや満足	19	20.9%
やや不満		0.0%
不満		0.0%

Q⑨子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	98	98.0%
やや満足	2	2.0%
やや不満		0.0%
不満		0.0%

自由記述（小学生～18歳）

設問2.③	1	・受付の先生が美しい
	2	・呪術廻旋のまんが
	3	・やさしい
	4	・ありがとう
	5	・いつもやさしいせんせいでいてほしいです
	6	・遊ぶ相手がいない時、遊んでくれる
	7	・みんなびょうどうに遊べていいね！！
	8	・うの先生がやさしい
	9	・しんや先生、最近いない
	10	・ころころがんばってください
	11	・やさしい先生がいる（3）
設問2.④上	1	・覚えてないけど、だいたい全部良かったと思います
	2	・小春祭（4）
	3	・バームクーヘン
	4	・春の小川先生
	5	・全体遊び（7）
	6	・児童館で友だちと遊ぶ
	7	・ハロウィン（2）
	8	・手作り教室（ねこ）（4）
	9	・おえかき教室（3）
	10	・卓球部（2）
	11	・わりばしてっぼう
	12	・卓球大会（2）
	13	・しぜん工作
	14	・かるたクラブ（2）
	15	・工作のイベント
	16	・水鉄砲の大会
	17	・アルケミスト
	18	・おりがみ
	19	・まんげきょう
	20	・勝又さんの将棋教室
	21	・しぜん科学クラブ（2）
	1	・小春祭
	2	・外で遊ぶ
	3	・外でおにごっこ
	4	・ろんぽすの大会
	5	・オセロの大会
	6	・手作り教室でマフラーや手袋の冬物をつくりたいです。
	7	・かるたのイベント
	8	・ゲーム大会（2）
	9	・パソコンのイベント
	10	・運動系

設問2.④下	11	・福笑い
	12	・ドッチビー
	13	・バトミントン
	14	・虫とりクラブ (2)
	15	・ひこうき
	16	・もっとぬいもの教室をやってください
	17	・プロレス部
	18	・お楽しみ会
	19	・スイッチ
	20	・サッカー
	21	・ころころけん玉大会
その他	1	・本の種類がたくさんあるのがいい
	2	・もっとゲームをふやしてほしい、ゲーム機持ち込み禁止にしてほしい
	3	・広場で遊具があってほしいです
	4	・本が多くて良い、Wi-Fiをつないでほしい
	5	・鬼滅のまんがを入れてほしい2
	6	・まんがをもうちょっと置いてほしい
	7	・おもちゃをちょっと増やしてほしい
	8	・カウンターをもっと広くしてほしいです (横を)
	9	・イベントの時間が長いのがいい
	10	・やることがなかったら、ころころ児童館のおもちゃがあるからここがいい。
	11	・今のままでいい
	12	・おもちゃをもっと増やせばいい
	13	・本がいっぱいある
	14	・本がいっぱいある、並びがきれい。かならず先生がどこかにいる
	15	・卓球など、スポーツであせがかけてとても良い
	16	・おもちゃが増えてほしい
	17	・いい所は、みんなと遊んだりすること
	18	・全体遊びが楽しい
	19	・おもちゃをたくさん置いている2
	20	・いろいろなものがある
	21	・もっとおもちゃを出す
	22	・今のまんまでいいです
	23	・遊び道具が増えたらいい
	24	・スイッチがあつたらいい
	25	・もっと使えるおもちゃを増やしてほしい

自由記述（保護者）		
設問2.②	1	・いつも子どもに声をかけてくれたり、親切な対応をしていただけるので、嬉しいです。ありがとうございます。
	2	・いつも温かく接していただいている。
	3	・子どものことも気にかけていただき助かります。
	4	・子どもの名前を覚えて下さったり、声かけをよくして頂いたりとても親切なご対応をして頂いているので、嬉しいです。
	5	・優しく接して下さいます、ありがとうございました。
	6	・いつも親切にやさしく話しかけていただいて、私も子どもも元気をいただいております。
	7	・いつも子どもの様子を見ていて、声をかけて下さるのでホッとします。ありがとうございます。
	8	・赤ちゃんの時からお世話になっていて、名前を覚えて下さっている職員の方もいるので安心して遊びに来られます。
設問2.④上	1	・将棋教室（3）
	2	子どもが楽しみにしております。
	3	・ベビーマッサージ（2）
	4	・リトミック（6）
	5	・おもちゃ箱（2）
	6	・クッキング系
	7	・楽リラ体操（5）
	8	子どもと一緒にできてうれしいです。
	9	・ころころキッズ（8）
	10	毎回楽しみにしています。工作や全体での遊びなど。家での遊び方がよくわからないので参考にもなります。他の子どもたちとも交流できてうれしいです。
	11	娘は人見知りでしたが、音楽やダンスが好きで、楽しんでます。人が集まる環境にも楽しみながら慣れました。
	12	・おもちゃ病院
	13	・try it（今はないのですが…）
	14	・メビタマさんのWS
	15	・クリスマス前のころころ
	16	・お誕生会
	17	・お話し花束
	18	・12月に参加したびよたまのイベントはとても楽しかったです。先生から、クリスマスプレゼントもいただき満足でした。
設問2.④下	1	・運動系、コロナが落ち着いたらまたクッキングイベントに参加したいです。
	2	・絵本の読み聞かせをもっと実施してほしいです。
	3	・バルーンが楽しかったので、またあるとうれしいです。
	4	・食育
	5	・幼稚園が終わった後(午後)に参加できる幼児用のイベントなどがあると嬉しい
	6	・ヨガ
	7	・英語の歌など、生の英語を聞く機会があると嬉しいです。
	8	・お昼寝アート

2020年度 ころころ児童館 利用者アンケート（小学生～18歳用）

ころころ児童館についてのアンケートです。

ころころ児童館がもっとよいものになるようにご協力よろしくお願いします。

- 当てはまる番号に○をつけてください。
- 書き終わったアンケート用紙は回収箱に入れてください。

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 1. 男子 2. 女子

② 1. 小学1～3年生 2. 小学4～6年生 3. 中学生 4. 中学卒業～18歳

③ ころころ児童館をどのくらい利用していますか？

1. 週5日以上 2. 週2～4日くらい 3. 週1日くらい 4. 月1～2日くらい
5. その他（ ）

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① ころころ児童館は好きですか？ 満足していますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

② 先生の服装、言葉づかい、態度は児童館にあっていますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

③ 困っているとき、先生は力になってくれますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

先生について、意見や感想があったら書いてください。

④参加さんかしたいと思おもうイベントやプログラムはありますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

参加さんかしてよかったイベントやプログラムがあったら教おしえてください。

やってほしいイベントやプログラムがあったら教おしえてください。

⑤ころころ児童館じどうかんの中なかはきれいに掃除そうじされていると思おもいますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

⑥おもちゃや遊あそび道具どうぐの種類しゅるいは十分じゅうぶんだと思おもいますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

ころころ児童館じどうかんについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直なおしてほしい!」などあったら教おしえてください。

もしよければ、お名前なまえを教おしえてください。

質問しつもんは以上いじょうです。ご協きょうりょく力りょくありがとうございました。

2020年度 ころころ児童館 利用者アンケート（保護者用）

皆様のご意見をもとにサービスの向上に努めたいと考えております。以下のアンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①性別	1. 男 2. 女
②年代	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳以上
③一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	1. 0～2歳 2. 3歳～小学校入学前 3. 小学1～3年生 4. 小学4年生以上
④利用頻度	1. 週5日以上 2. 週2～4日程度 3. 週1日程度 4. 月1～2日程度 5. その他（ ）

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

②要望に対する職員の対応について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

③イベントやプログラムのPR方法について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

裏面に続きます

④ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑤ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑧ 保護者同士の繋がりをつくる機会について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

⑨ ころころ児童館について、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

差し支えなければ氏名をお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。