

# 2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だと思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。					



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会  
学童保育課

☎ 042-720-2191



## 【木曾境川クラブ 保護者の声】

- 乱暴に振舞う姿を見て、他の子達も影響されてしまうのではないかと心配／いくら甘えからであっても先生への暴力もきちんと指導された方が良い／先生に対して言葉づかいの悪い子を見かけた／学童に入ってから口が悪くなった／大人しくて先生が普段見ている子の中で、地味にいじめのようなことがある。目立つ子ばかりでなく、全体に目を向けてもらいたい。  
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。人を傷つけたり不快にしたりする行為や言葉は、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどにも目を向けるとともに、絶対にしてはいけない事として伝えているところですが、今後も繰り返し伝えていきます。また、みんなが安心して過ごせるよう更に全体にも目を向けてまいります。
  
- 室内で叫んだり、暴れている子がいる時は、他の子にもストレスがかかるので、クールダウンできる部屋等があれば、その子にとっても良いのではと思います。  
⇒ ご意見ありがとうございます。子ども一人ひとりの安心できる環境を大切に考えており、心身の状況において落ち着ける場所の用意もしているところではありますが、更なる環境の検討をしてまいります。
  
- 宿題を終わらせてほしい／家に帰ってからの宿題では就寝が遅くなるので、学童にいる間にしっかり学習できる時間が必要です。  
⇒ 毎日学習時間を設け、それ以外でも宿題に取り組めるよう声かけや環境作りに努めているところですが、今後も引き続き行っていきます。学習への取り組みは下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。
  
- 忘れ物が多い。帰宅する時、複数人数同じ時間帯で重なったりすると、先生方も大変だとは思いますが、忘れ物がないかどうか入念にチェックしてほしい。  
⇒ 降所時の持ち物に関しましては、忘れ物の確認の声かけをしているところではありますが、個別での対応も相談にのれますので、クラブの職員にお申し出ください。
  
- おやつ代を払っているのですがスナック菓子とかではなくもう少し手作りお菓子とをだしてほしい。  
⇒ おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、子どもの喜ぶもの、今年度は感染症予防のためできるだけ個包装の提供を心掛けており、これまでのように少し手を加えたおやつを出せない状況となり、子どもたちからも残念がっている声が上がっています。しばらくこのような状況が続くことが考えられますが、ご意見を参考により満足いただけるおやつを提供ができるよう努めてまいります。

- もう少し連絡帳を念入りに見ていただきたい。以前、学童側のサインのチェック漏れで、帰宅時間を間違えた。
  - ⇒ 大変申し訳ございません。時間変更等については、職員がダブルチェックを行うこととし、連絡帳のページの見間違いなどを防止するため使用ページの角を切るなど工夫することとしました。連絡帳や降所時間の確認の徹底を更に気を付けて参ります。
  
- 帰る時間近くになると、玄関前に準備するランドセルや上着が床に直置き。ふまれたりけられたりしている。長机の上に置くなど変更してほしい
  - ⇒ 置き場について配慮が足りず、申し訳ありませんでした。現在は、折コンテナに入れ、管理するようにし汚れや踏まれ等の心配がないように改善しました。
  
- 玄関内側のカギについて
  - ⇒ 玄関ドア内側上部（子どもの手が届きにくい位置）に、補助カギを設置しました。今後も防犯対策に配慮してまいります。
  
- ◎ とても親切で親しみやすい先生方で安心していています。子ども達がたまに目に余る態度を取ることがあり、気の毒になることもあるくらい優しいです。手をあげるのは良くないかもしれませんが、必要な時にはしっかり指導してもらって構いませんので、子どもの勢いに負けず頑張ってください！！
- ◎ 本人が「学童での一番楽しいことは遊ぶこと」と言って、特に外遊びを楽しんでいます。
- ◎ 先生方は、あんなにたくさん子ども達一人一人をととてもよく見てくださっています。ありがたいです。安心して仕事ができます。とても良い学童の先生方に恵まれていると思っています。
- ◎ 3年間本当にお世話になりました。ご迷惑をおかけすることも多かったのですが、先生方には熱心に指導をしていただき、息子も成長できたと思います。ありがとうございました。
- ◎ いつもありがとうございます。来年度以降、諸事情により学童は卒会となりますが、子どもの楽しそうな姿見ていると、3年間よい放課後を過ごせたのではないかと思います。体調が悪いときや、ケガ・ケンカの時も適切に対処していただきました。残り少ないですが、よろしく願いいたします。
- ◎ 入所当初はコロナ禍の中、人数も90人以上と聞き色々心配な面もありましたが、先生方の協力で楽しく過ごしています。細かなことによく気づいて、声掛け、指導していただき感謝しています。色々な人と関わり成長する場でもあると思うので、これからもよろしくお願いします。
- ◎ 毎日、コロナ対策などありがとうございます。外遊びをたくさん一緒にしていただき、室内でも子供の関心に合わせたものを提供して下さり、感謝です。
- ◎ 急な保育のお願いや、時間変更などにも迅速に対応していただけてとても助かっています。今年はコロナで保護者会や父兄参加行事がすべて中止でしたが、行事は先生方のおかげで、子ども達だけでも楽しめているように考えて下さり、ありがたいです。

- ◎ 子どもが読みたい本や漫画を常にそろえてくださるので、経済的にも助かっています。また、様々な遊びをお友達や先生を通して学んでくるので、遊びや興味の幅も広がる事ができています。コロナ禍で世の中が緊張感のある中、子どもを預かってくださる先生方に感謝しています。ありがとうございます。
- ◎ 仕事をしている間、お友達と遊んで待ってられるのはとてもありがたいです。宿題を終わらせてくれるのも助かります。
- ◎ 来年度は利用しないため、今年はたくさん利用しようと思っていた矢先のコロナ。あまり利用できず残念に思っております。たまにお迎えの時に会っていると、親目線では気づかない息子のいいところや成長を教えてくれてとても嬉しかったです。姉も含めトータル6年お世話になり感謝しております。ありがとうございました。残り数か月もよろしく願いいたします。
- ◎ いつも預かっていただきありがとうございます。高学年の受け入れも開始していただけることになり、大変期待しております。入所できることになった際にはよろしく願いいたします。
- ◎ いつもありがとうございます。学童のおかげで安心して仕事ができます。(3)
- ◎ 先生方は、マナー・しつけなど、できる限り注意してくださっているのを見ています。あとは家庭の問題。
- ◎ 友達関係がこじれた時も間に入って本人たちに考えさせる指導をしていただきました。季節感のあるイベントも、忙しい日常の中であまり家ではできないので嬉しいです。

以 上

# 2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
木曾境川 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
76	61	80.26%

