

# 2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切 だと思えますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子ども たちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思えますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思えますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思えますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思えますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

⑩ 4年生以上も学童保育クラブを利用しますか。

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| 1. 利用する          | 2. 利用しない（まちともを利用するため） |
| 3. 利用しない（その他の理由） | 4. まだ考えていない           |

⑪ 学童保育クラブに求めることは何ですか。あてはまるものに1つだけ○印をお付けください。

- |                       |          |       |       |            |
|-----------------------|----------|-------|-------|------------|
| 1. 遊び                 | 2. おやつ   | 3. 学習 | 4. 行事 | 5. 異年齢の関わり |
| 6. 基本的な生活習慣（しつけ、マナー等） | 7. その他 [ |       |       | ]          |

■上記を選んだ理由をご記入ください。

⑫ その他、お気づきの点等ご自由にご記入ください。

■下記の項目についてあてはまるものに○印をお付けください。（自由記述）

ご回答いただいた方の続柄	父 ・ 母 ・ 祖父 ・ 祖母 ・ その他（ ）
お子さんの性別	男 ・ 女
お子さんの学年	1年 ・ 2年 ・ 3年 ・ 4年 ・ 5年 ・ 6年

ご協力ありがとうございました。  
2020年12月28日（月）までに提出してください。



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会  
学童保育課

☎ 042-720-2191

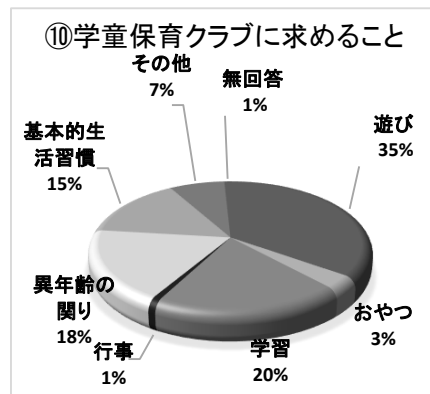
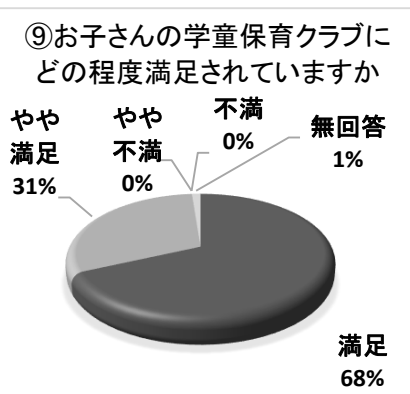
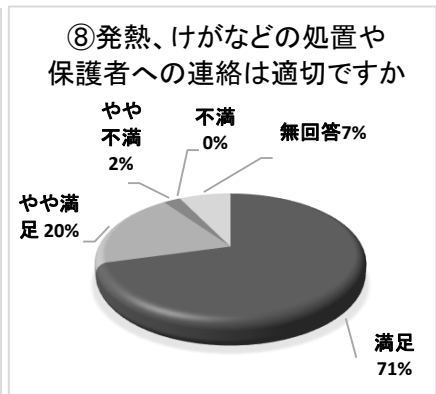
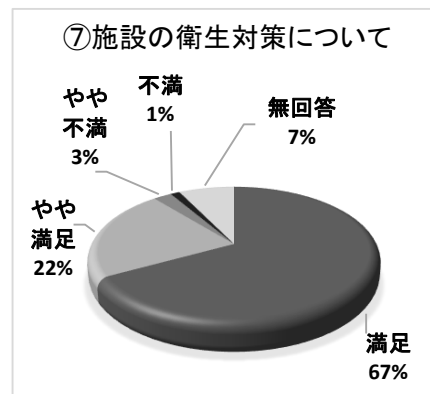
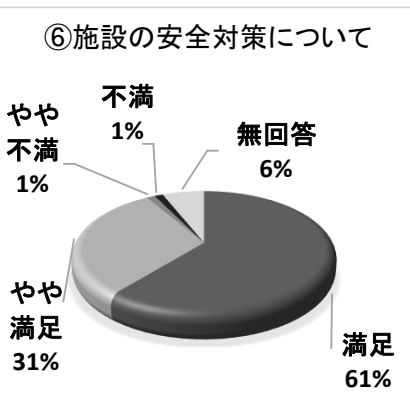
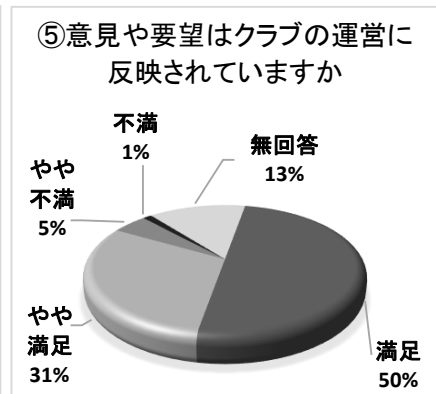
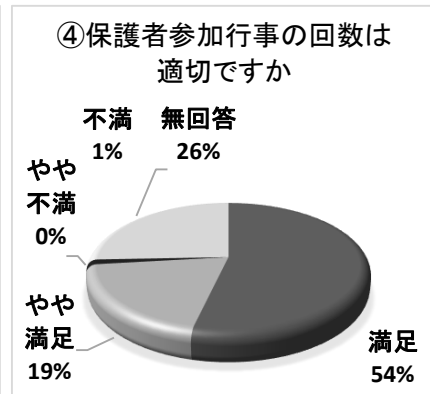
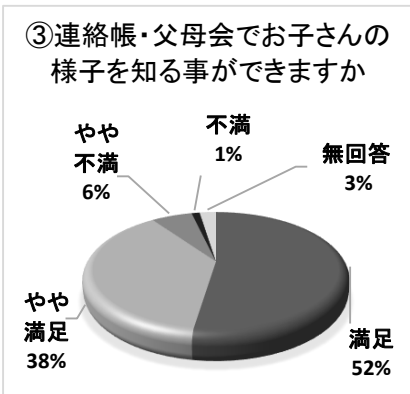
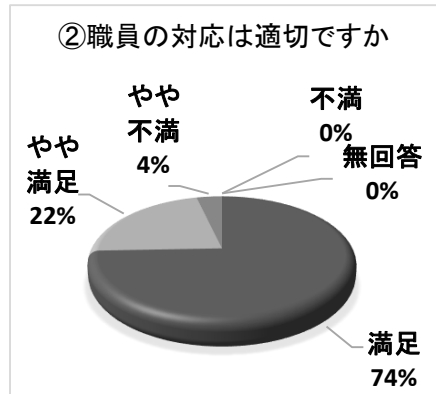
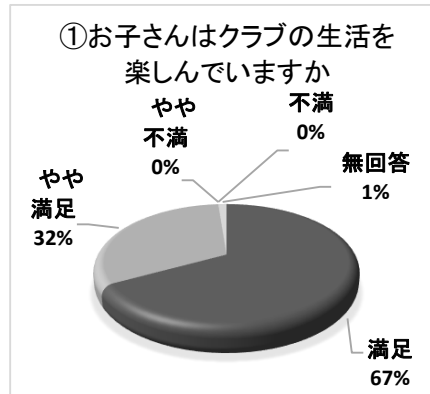


# 2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名	
木曾	学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
89	82	92.13%



## 【木曾クラブ 保護者の声】

- おやつ代が 3,000 円(2 か月分)は少し高いように感じる。駄菓子のようなおやつよりも、補食になるようなものも検討してほしい。
  - ⇒ ご意見ありがとうございます。日頃より、お腹にたまる補食的なものや季節の果物、添加物の少ないもの、子どもが喜ぶものの提供を心掛けております。今年度は感染予防のためできるだけ個包装のものを提供して参りました。ご意見を参考にして満足いただけるおやつを提供ができるよう努めて参ります。
  
- まちともへの参加、学童への到着時刻を知りたいので、機械式のタイムカードを導入してほしい。
  - ⇒ 申し訳ありません。現在のところタイムカードの導入の予定はありませんが、ご意見を参考に検討し、町田市へも伝えて参ります。
  
- 長期休暇中のお弁当など、市で一括して導入してもらいたい。
  - ⇒ お忙しい中、お弁当作りをありがとうございます。ご意見は町田市へ伝えて参ります。
  
- 長期休暇のみクラブを利用できる制度があると助かります／夏休みや冬休み、土曜日など単発での利用がスムーズにできるとありがたい。毎回、入退会の手続きが必要だと少し手間に感じます。
  - ⇒ 学童保育クラブの入会につきましては、定員児童数に空きがあれば途中入会も可能となっております。定員数に達している場合は申請はできますが、空き待ちとなります。入退会の手続きについては町田市へ伝えて参ります。
  
- 帰宅してから宿題をやると時間が限られてしまうため、わからない宿題や音読以外はなるべく遊びの時間の前に終わらせてほしい。宿題が終わった人から遊んでよいなどにしていただけると助かります／宿題を終わらせてもらえると助かる
  - ⇒ 毎日設けている学習時間や、それ以外にも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めて参ります。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんので、気になることがありましたらクラブの職員までご相談ください。
  
- 「鬼滅の刃」を皆で観ることについては、子どもの発達に影響があると思われるので少し考えていただきたい。
  - ⇒ ご意見をありがとうございます。DVD の視聴については、子どもたちが楽しめる年齢に配慮して作品を選出して参ります。

- コロナで利用日数を減らしているのので、前のように割引をしてもらいたい。  
⇒ 育成料については、町田市が管理をしておりますのでご意見として町田市に伝えて参ります。
  
- 時々連絡板のメモがしっかり伝わっていないことがあります。忙しい中大変とは思いますが、職員間で情報共有してもらえると助かります。  
⇒ 大変申し訳ございません。保護者の方からの連絡事項は、迅速な伝達、情報共有を心掛けておりますが、更なる徹底をして参ります。
  
- ◎ コロナ禍の中、色々とお気を使っていることに感謝しています。(3)
- ◎ いつもお世話になっております。先生方はよく見て下っているので安心しています。子ども楽しんで毎日通っています。(7)
- ◎ お迎えに行った際に（毎回ではないが）、クラブでの様子を教えていただきありがとうございます。コロナで休校になった際も、開所していただけて助かりました。
- ◎ いつも細やかな対応に感謝します。
- ◎ 子供がケガをした際、迅速に対応してくださり感謝しています。ありがとうございました。
- ◎ 遅い時間まで利用させていただくことが多いですが、学童にいるので安心して仕事に取り組み、笑顔でお迎えに行けることに感謝しています。これからもよろしく願いいたします。
- ◎ いつも安全な学童保育をありがとうございます。お友達関係や上級生とのトラブルも多少ありましたが、2年生になり自分で解決する力を身に着けたように感じます。他学年との交流が自然にできる学童の環境や、先生方のご配慮のおかげです。校庭ではいつも子ども目線で全力になって一緒に遊んでくださる先生の優しさ、時にある厳しさ、子どもの成長の礎になると思います。いつもありがとうございます。
- ◎ いつも親身に気持ちよく対応していただきありがとうございます。最初は子どもが慣れるか不安でしたが、先生方のご配慮のもと楽しく利用しています。今後ともよろしく願いします。
- ◎ 例のないコロナ対策も適切に行っていただけて、まだ終息には時間がかかりそうですが、安心して通わせてられています。親の意図を汲んで子どもへの声掛けをしてくださり助かります。
- ◎ 父母会、保護者会、保護者参加行事のアンケートで、見直しをしていただけてとてもありがたいと思います。保護者会等があると「参加しなくては」と感じてしまうが、負担感がなくなり良かったです。いつもよく見ていただきありがとうございます。
- ◎ 職員の皆さんが子どもの様子や性格など、よく見て保育してくださっているのを感じ、安心してお願いすることができます。いつもありがとうございます。
- ◎ 先生方が皆とても親切に子どもへ対応してくださるので、安心して利用できます。親としては先生が変わってほしくないです。高学年まで利用できるようになりとてもありがたいです。
- ◎ 家ではあまりできない遊び（将棋や大人数でのサッカー、ドッチボールなど）ができて喜んでいきます。楽しく遊んでくれていると安心して仕事ができます。

以上

