

## 木曾子どもクラブ 2020年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2021年2月1日～3月13日

【配布枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)100枚、(保護者)100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収

### 小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

Q①性別	有効回答数	%
男子	56	56.0%
女子	44	44.0%

Q②年代	有効回答数	%
小学1～3年生	33	33.0%
小学4～6年生	47	47.0%
中学生	18	18.0%
中学卒業～18歳	2	2.0%

Q③木曾子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
週5日以上	9	9.2%
週2～4日くらい	23	23.5%
週1日くらい	34	34.7%
月1～2日くらい	26	26.5%
その他	6	6.1%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

Q①木曾子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
はい	81	81.0%
どちらかといえばはい	18	18.0%
どちらかといえばいいえ	0	0.0%
いいえ	1	1.0%

Q②先生の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにありますか？	有効回答数	%
はい	84	84.0%
どちらかといえばはい	12	12.0%
どちらかといえばいいえ	1	1.0%
いいえ	3	3.0%

Q③困っているとき、先生は力になってくれますか？	有効回答数	%
はい	77	77.8%
どちらかといえばはい	19	19.2%
どちらかといえばいいえ	2	2.0%
いいえ	1	1.0%

Q④参加したいと思うイベントやプログラムはありますか？	有効回答数	%
はい	51	51.0%
どちらかといえばはい	26	26.0%
どちらかといえばいいえ	9	9.0%
いいえ	14	14.0%

Q⑤木曾子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
はい	78	78.0%
どちらかといえばはい	16	16.0%
どちらかといえばいいえ	3	3.0%
いいえ	3	3.0%

Q⑥おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
はい	54	54.0%
どちらかといえばはい	36	36.0%
どちらかといえばいいえ	7	7.0%
いいえ	3	3.0%

## 保護者

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

Q①性別	有効回答数	%
男	14	14.0%
女	86	86.0%

  

Q②年代	有効回答数	%
10歳代	0	0.0%
20歳代	14	14.0%
30歳代	61	61.0%
40歳代	25	25.0%
50歳代	0	0.0%
60歳以上	0	0.0%

  

Q③一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
0～2歳	57	52.8%
3歳～小学校入学前	38	35.2%
小学1～3年生	13	12.0%
小学4年生以上	0	0.0%

  

Q④利用頻度	有効回答数	%
週5日以上	0	0.0%
週2～4日程度	10	10.4%
週1日程度	36	37.5%
月1～2日程度	37	38.5%
その他	13	13.5%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

Q①職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	87	87.0%
やや満足	13	13.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

  

Q②要望に対する職員の対応について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	85	85.0%
やや満足	15	15.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q③イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	67	71.3%
やや満足	27	28.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q④イベントやプログラムのPR方法について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	69	71.1%
やや満足	28	28.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q⑤館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	79	80.6%
やや満足	19	19.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%

Q⑥おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	64	64.6%
やや満足	33	33.3%
やや不満	1	1.0%
不満	1	1.0%

Q⑦館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	71	71.7%
やや満足	27	27.3%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%

Q⑧保護者同士の繋がりをつくる機会について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	72	74.2%
やや満足	24	24.7%
やや不満	1	1.0%
不満	0	0.0%

Q⑧木曾子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
満足	85	85.9%
やや満足	14	14.1%
やや不満		0.0%
不満		0.0%

自由記述 (小学生～18歳)

設問2.③	1	面白い！
	2	やさしい、おもしろい
	3	みんなやさしい！
	4	しょくいんが相だんにのってくれたのでうれしかったです
	5	はなしやすく1人のときもあそんでくれるからめっちゃめっちゃいい！
	6	遊びに付き合ってくれてとても楽しい
	7	頑張れ！
	8	おもしろい
	9	よきよき頑張れ！
	10	いっしょにあそんだりしてくれている
	11	やさしい
	12	おかしをここで食べたいのでコロナが終わってほしい
	13	冷たかった時があった
	14	楽しい
	15	とてもやさしいからいやすいです
	16	みんなやさしい！だいすき！レベル高い～
	17	みんなおもしろくてやさしい！大好き！（レベル高い！）
	18	職員のテンションが高い
	19	しょくいんとよくあそんだりきがるにはなしかけてくれてかよいやすいです
	20	たのしい
	21	いつもたのしめるイベントを考えてくれるのでうれしいです
	22	かわいい
	23	みんな優しい
設問2.④上	1	ウルトラT
	2	わくわくきっず×3
	3	戦○中×3
	4	子どもクラブ委員会×5
	5	ワンターゲット
	6	おまつり×2
	7	水ふうせん
	8	工作
	9	世界の果てまでイッテT
	10	水あそび×3
	11	折り紙
	12	お泊り会×2
	13	ハロウィン×4
	14	タスケ×2
	15	全部
	16	夕涼み会
	17	ドッジボール
	1	流しそうめん
	2	おとまりかい×2

設問2.④下	3	おまつり	
	4	水ふうせん	
	5	クイズ大会	
	6	バレー大会	
	7	タスケ大会	
	8	ポケカバトル	
	9	スポーツ大会	
	10	りょうり	
	11	とうげい×3	
	12	戦○中	
	13	べんきょう	
	14	りょこう	
	15	鬼滅ごっこ	
	16	トランプのしちならべ	
	その他	1	季節にあったものがある
		2	全部がいい
3		1人で来ても友達がいても楽しい	
4		ドッジボールやタスケがあって楽しい	
5		いいね！	
6		もっと楽しいあそびを考えてほしい	
7		みんなやさしい	
8		色々な遊び道具がある	
9		全部よき！	
10		ぜんぶパーフェクト！	
11		マンガふやしてほしい	
12		今はとくにないです	
13		タスケするところがいい	
14		じはん機がほしい	
15		しょくいんさんがやさしい	
16		宿題ができるから良い	
17		しょくいんがあかるい	
18		しょくいんあかるい	
19		しょくいんがいつしよにあそんでくれる	
20		みんなに平等なところがいいと思う	
21		タスケ！！	
22		マンガをもっとふやしてほしい	
23		できれば高学年タイムなどの時間せいげんをなくしてほしい	
24		うんどうするばしょのゆかがきたないのでもっときれいにしてほしい	
25		こうがくねんたいむをだいたい4時間前などにしてほしい。	
26		へやが大きくなってほしい	
27		おもちゃをふやしてほしい	
28		ぶらんことかこうえんのゆうぐがほしいです(ちっちゃくていいです)	
29		のぼるところ	

自由記述（保護者）

設問2.②	1	小さい子どもに優しく接して下さりありがとうございます。
	2	いつも声をかけていただいて楽しく通わせて頂いています。 これからもよろしくお願いします。
	3	現在就園し、なかなか来れず久しぶりに(1年以上ぶり)来たのですが、顔と名前を覚えてくれていてとてもうれしかったです。変わらない笑顔にとても安心しました。
	4	いつも丁寧に接して頂きありがとうございました。
	5	いつもやさしくてあたたかくてきそっちは来やすい場所です。
	6	みなさんいつも優しく話しかけて下さって、とても話しやすいです。
	7	もっと気軽に相談できる雰囲気欲しい。
	8	いつも楽しみにしています。ありがとうございます。
	9	いつも優しく接して下さってありがとうございます。
	10	いつも大変お世話になっております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。コロナが落ち着きましたら楽しいイベント楽しみにしています。
	11	親しみやすく、安心して利用できます。
	12	いつもお世話をかけてすみません。
	13	明るくて、親しみやすく、居心地よかったです。
	14	スタッフさんがにこやかでほっとします。
	15	いつも笑顔で声をかけてくださりありがとうございます。
	16	子供1人1人に寄りそっていただき、楽しく過ごすことが出来ています。ありがとうございます
	17	とてもよくしてくださります。2人で行って1人があそべずにいたり、待っているときなど、対応してくださりとても助かっています。少人数なのも安心です。
	18	丁寧でした。
	19	いつも気にかけて頂き、有り難うございます。
	20	他の子供クラブにも行きますが、ここのスタッフさんが一番親しみやすいです。先生的なマインドがあまりないからかな。
	21	いつも声をかけていただいて嬉しいです。気にかけていただいてありがたいです。
	22	また来たくになります。これからもよろしくお願いします。
	23	いつも明るく、話しかけてくださり、和やかです。
	24	いつも明るく親切に対応して頂き、親子共々心地良く利用させて頂いています。
設問2.④上	1	今年度はほぼ参加できませんでした。
	2	クリスマス会×7
	3	わくわくきっず×4
	4	リトミック×11
	5	乳幼児救急法
	6	乳幼児活動×7
	7	乳幼児工作×13
	8	ハロウィン×7

	9	えほんタイム×2
	10	夕涼み会×2
	11	パパDAY×2
	12	誕生会×2
	13	料理
	14	スポーツ
	15	お泊り会
設問2.④下	1	スポーツ体験
	2	おとまり会
	3	遠足
	4	水鉄砲合戦
	5	ひな人形作り
	6	体を使った遊び
	7	知育系
	8	英語を使ったイベント
	9	夕涼み会
	10	リトミック
	11	季節のイベント
	12	気軽に身体測定できるといい
その他	1	今年度は感染対策など、新しく取り組まなければならない事も多く大変だったと思いますが子どもが安心して遊べる場所として環境を整えてくださり、感謝しています。来年度から幼稚園に通園するため利用頻度は減ると思いますが、時間を見つけて遊びに来たいと思います。
	2	新しい本を入れてもらえるとうれしいです。
	3	2Fも音楽流してほしいです
	4	できたら日曜日、祝日も営業してもらえると助かります。
	5	出入り口の消毒が出る量が少ないのが気になりました。
	6	いつも楽しく遊ばせて頂いています。温かいお声かけありがとうございます。
	7	職員の方々がいつも暖かく迎えてくださったり、小中学生のお兄さんお姉さんが声をかけてくれたりしてとても嬉しいです！
	8	男性職員もいるので、パパも遊びに連れて行きやすいです。
	9	丁寧に対応して頂いてます。有り難うございます。
	10	いつも館内がキレイ。清潔に保たれている気がするのでここへは遊びに行こうと思います。
	11	これからもよろしくお願いします。参加させていただきます。
	12	毎月のおたよりをTwitterで見えています。便利で助かっています。今後もよろしくお願いします。
	13	宣言下でも開館して下さって助かります。春から入園でなかなか来られなくなるので、あと少し来られるだけ来たいと思います。
	14	いつもありがとうございます。
	15	いつも子供がとても楽しんでます。ありがとうございます。
	16	おもちゃや遊び道具たりない。

17	駐車スペースが近くにあると嬉しいです。
18	もうすぐ3歳なので、その日の気分でマスクを着けてくれたり、しなかったりする……。コロナがおちつかないとなかなかきそっちにこれなくなりそうです

木曾子どもクラブ 利用者アンケート (小学生～18歳用)

木曾子どもクラブについてのアンケートです。

木曾子どもクラブがもっとよいものになるようにご協力よろしくお願いします。

- 当てはまる番号に○をつけてください。
- 書き終わったアンケート用紙は回収箱に入れてください。

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 1. 男子 2. 女子

② 1. 小学1～3年生 2. 小学4～6年生 3. 中学生 4. 中学卒業～18歳

③ ○○子どもクラブをどのくらい利用していますか？

1. 週5日以上 2. 週2～4日くらい 3. 週1日くらい 4. 月1～2日くらい  
5. その他 ( )

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 木曾子どもクラブは好きですか？ 満足していますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

② 先生の服装、言葉づかい、態度は児童館にありますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

③ 困っているとき、先生は力になってくれますか？

1. はい 2. どちらかといえばはい 3. どちらかといえばいいえ 4. いいえ

先生について、意見や感想があったら書いてください。

④参加さんかしたいと思おもうイベントやプログラムはありますか？

1. はい      2. どちらかといえばはい      3. どちらかといえばいいえ      4. いいえ

参加さんかしてよかったイベントやプログラムがあったら教おしえてください。

やってほしいイベントやプログラムがあったら教おしえてください。

⑤木曾きそ子どもクラブの中なかはきれいそうじに掃除おちされていると思おもいますか？

1. はい      2. どちらかといえばはい      3. どちらかといえばいいえ      4. いいえ

⑥おもちゃや遊あそび道具どうぐの種類しゅるいは十分じゅうぶんだと思おもいますか？

1. はい      2. どちらかといえばはい      3. どちらかといえばいいえ      4. いいえ

木曾きそ子どもクラブについて、「ここがいい！」「こうなったらもっといい！」「ここを直なおしてほしい！」  
などあったら教おしえてください。

もしよければ、お名なま前まえを教おしえてください。

質問しつもんは以上いじょうです。ご協きょうり力りょくありがとうございました。

## 木曾子どもクラブ 利用者アンケート（保護者用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

- 各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。
- ご記入いただいたアンケート用紙は回収箱に入れてください。
- 調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①性別	1. 男    2. 女
②年代	1. 10歳代    2. 20歳代    3. 30歳代 4. 40歳代    5. 50歳代    6. 60歳以上
③一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	1. 0～2歳                      2. 3歳～小学校入学前 3. 小学1～3年生    4. 小学4年生以上
④利用頻度	1. 週5日以上    2. 週2～4日程度    3. 週1日程度 4. 月1～2日程度    5. その他（                      ）

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

①職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

②要望に対する職員の対応について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

職員について、お気づきの点がありましたら、下記にご記入ください。

③イベントやプログラムのPR方法について、どの程度満足していますか？

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

**裏面に続きます**

④ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？

1. 満足                      2. やや満足                      3. やや不満                      4. 不満

参加してよかったイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

⑤ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？

1. 満足                      2. やや満足                      3. やや不満                      4. 不満

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？

1. 満足                      2. やや満足                      3. やや不満                      4. 不満

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？

1. 満足                      2. やや満足                      3. やや不満                      4. 不満

⑧ 保護者同士の繋がりをつくる機会について、どの程度満足していますか？

1. 満足                      2. やや満足                      3. やや不満                      4. 不満

⑨ 木曽子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？

1. 満足                      2. やや満足                      3. やや不満                      4. 不満

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

差し支えなければ氏名をお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。