

2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切 だと思えますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子ども たちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思えますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思えますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思えますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思えますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

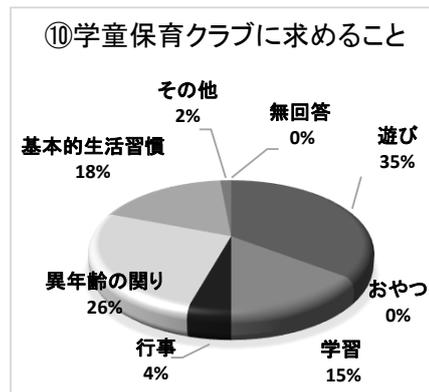
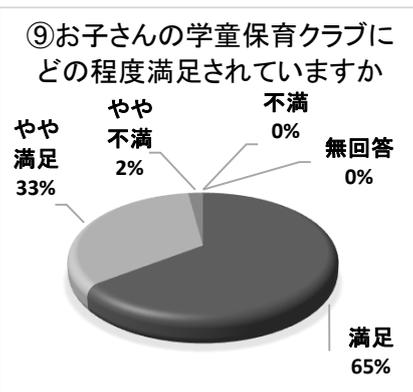
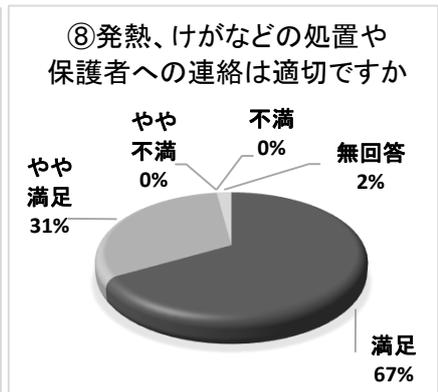
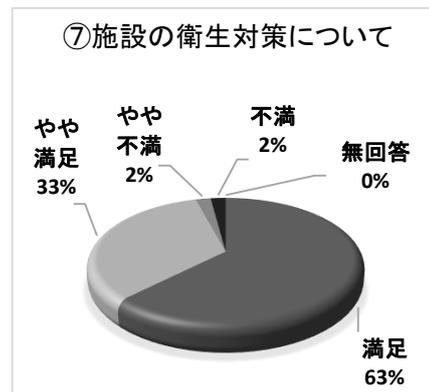
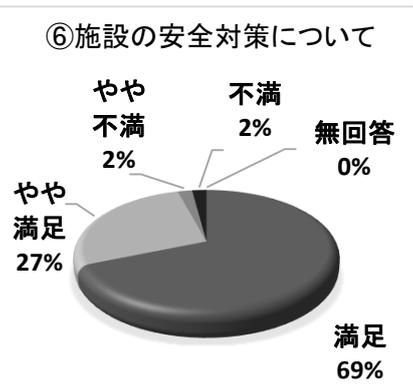
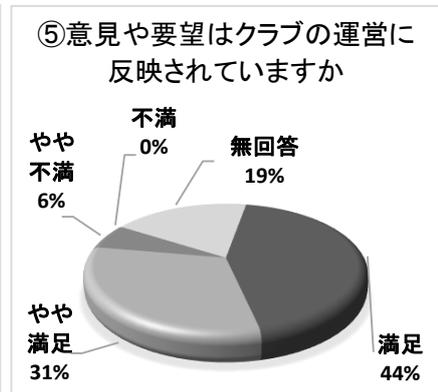
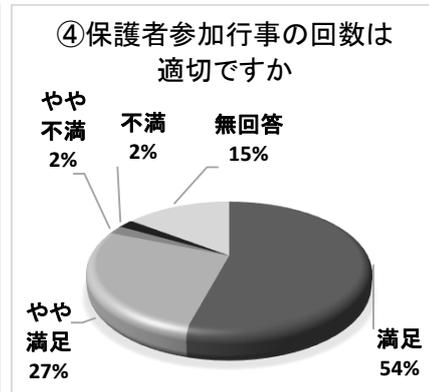
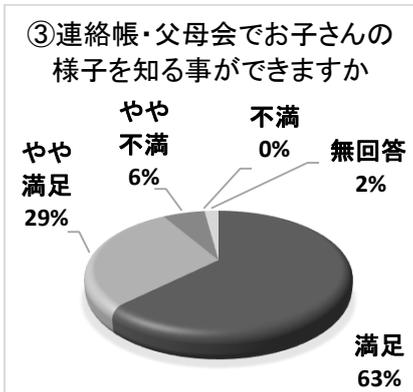
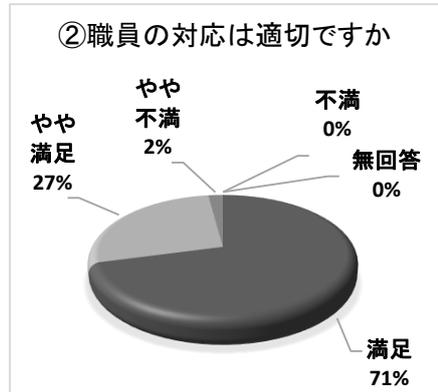
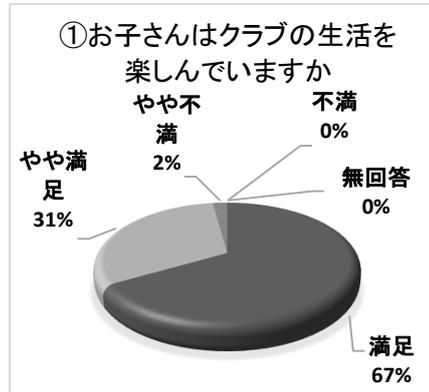


2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
金森 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
66	48	72.73%



【金森クラブ 保護者の声】

- 6年生までの受け入れがあることで、関わりに対して少し不安を感じます。言葉づかい、遊び方などの違いがありすぎて、トラブルが増え、学童に対しての恐怖感や行きたくないなどとならなければ良いのですが。高学年、低学年の教室を分けてほしいです。
⇒ 異年齢で遊ぶ機会が少なくなった昨今、学童保育クラブの環境は成長していく子どもたちにとって貴重な体験の場となります。異年齢だから思いやりを築ける関係性もあります。不安や心配があることはお察ししますが、いつでも職員にご相談ください。
- 学習コーナーのようなスペースを区切っていただけると、学習したいときに落ち着いて取り組めるのでは？と考えました。
⇒ ご意見をありがとうございます。自由活動の時間においても学習できる場所を設けておりますが、より学習に集中できるような環境作りを工夫してまいります。
- 長期休暇のみの利用が可能であればいいなと思います。
⇒ 学童保育クラブの入会につきましては、定員児童数に空きがあれば途中入会も可能となっております。定員数に達している場合は、申請はできませんが、空き待ちとなります。
- 男性の先生もいた方がよい／一緒に遊んでくれる男の先生が人気、一人はいた方がいい。
⇒ ご意見をありがとうございます。今後職員配置等の参考にさせていただきます。
- トイレにドアがないため、外から見えるそうです。男子トイレは個室でないため、用を足しているのを覗かれることがあるようで、学年が高くなると嫌がっています。
⇒ 嫌な思いをさせてしい申し訳ありません。外から見えることのないようカーテン等の設置を検討してまいります。
- おやつ代を全額支払っていても、週2日しか行かない場合は2日分のおやつしかいただけません。残り3日分（週5日分）のおやつを配布してほしいです／入所・退所の時間管理をIT化することはできないのか。先生方の負担軽減にもなり、正確な時間がわかる。一人帰りさせる際に、退所した旨が自動的にメールで送られてくれば安心する。
⇒ ご意見ありがとうございます。今後の検討課題とさせていただきます。
- コロナの影響や休校などで、学童職員の負担が増えたと思います。人材の確保と給与等、待遇の強化をお願いします。
⇒ お気遣いありがとうございます。人材確保や待遇等もしっかり確保していき、職員が日々笑顔で子どもたちに接することが出来るよう努めてまいります。

- ◎ コロナで学校が休校になり、いざ再開となると不安でいっぱいの息子でしたが、学童はいつも楽しいと言って毎日張り切って行っていました。親子でフォローしてもらうことが多く、感謝の気持ちでいっぱいです。退職してしまった先生（男性）も時々様子を見に来てくれて大喜びで遊んでいます。今後ともよろしくお願い致します。
- ◎ いつも安心して利用させていただいています。ありがとうございます。
- ◎ いつもありがとうございます。子どもは楽しく通えており、感謝しています。
- ◎ 指導員の入れ替え等もなく、現状安定していると思います。たくさん子ども達を見守っていただきありがとうございます。おかげさまで安心して仕事等することができています。いつも思うのですが、利用者アンケートがあるならば、このアンケート主や、保育クラブからのお願い等があっても良いと思います。いつもありがとうございます。
- ◎ 思っていたよりもずっと先生方の目が行き届いていて、安心して預けることができます。宿題も済ませて帰ってきてくれるのですごく助かっています。本人も楽しく過ごせていて、コロナの中で先生方は本当に大変だと思いますが、いつも笑顔で子供たちに接して下さり、ありがとうございます。
- ◎ 先生方が温かく見守ってくださるので、安心して預けられます。宿題がわからない時は、先生や年上のお友達が教えてくれているようで、とても感謝しています。
- ◎ いじめに発展する可能性がある事実について、しっかり対応していただけてとても安心しました。とても良い先生、スタッフの方だと感じています。いつもありがとうございます。
- ◎ 異年齢との関わり合いが持てる環境の中で、子どもが色々なことを学ぶことができ、大勢の中での自主性も養われる場所だと思います。コロナ禍でイベントが中止になる中でも、先生方が様々な工夫をして、子ども達が参加できるイベントを企画していただいて、楽しめている様子で感謝しております。

以 上