

## 学童保育クラブ アンケートのお願い

日差しの暖かさを感じる季節になってまいりました。日頃より、保護者の方には学童保育や行事等にご協力頂きありがとうございます。さて今年度も、学童クラブアンケートを実施致します。皆様から頂いた結果を、今後の本町田学童保育クラブをより良いクラブとするための資料とさせていただきますと存じます。何卒ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

### 記入方法

思われるものを下記から選び、回答欄に数字をご記入ください。  
またそう思われた理由やご意見がありましたらお書きください。

(質問事項の1～7につきましては市の共通項目です)

1 満足      2 やや満足      3 やや不満      4 不満

お名前につきましては、差支えがなければご記入お願い致します。

### 提出方法・期限

裏面のアンケート回答用紙を3月12日(金)までに  
クラブにご提出ください

令和2年度 本町田学童保育クラブアンケート 回答用紙

	質問	回答 番号	理由・ご意見
1	連絡ノートやお便り、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか？		
2	父母会や保護者会、行事などの内容、回数、実施日等は適切だと思いますか？		
3	要望や意見を伝えた際、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか？		
4	施設の安全対策が十分にとられていると思いますか？		
5	設備・備品、食品・食器等の衛生対策が十分にとられていると思いますか？		
6	発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？		
7	お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？		
8	職員と子どもとの信頼関係は築けていますか。		
9	生活指導(挨拶、生活・遊び上のマナー・ルールの指導等)は適切に行われていますか。		
10	学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？	はい いいえ	
11	その他、クラブへご意見等ありましたら、ご記入ください。		

アンケート集計結果は4月以降クラブに掲示します。ご協力ありがとうございました。

お名前 \_\_\_\_\_

(差支えなければご記入お願い致します。お名前が掲示されることはございません。)

# 2020年度 本町田保育クラブ アンケート集計結果

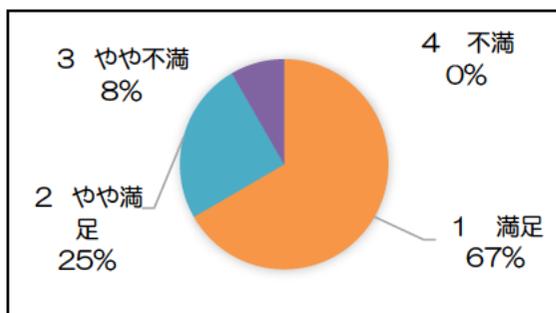
昨年末配布しました、学童クラブアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計結果は下記の通りです。皆様からのご意見を参考にさせていただき、今後の学童保育をより充実したものにしていきたいと思います。

○回収率

在籍	回収	回収率
66名	36	58.10%

## 1. 連絡ノートやおたより、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか？

	回答数
1 満足	24
2 やや満足	9
3 やや不満	3
4 不満	0
無記入	0

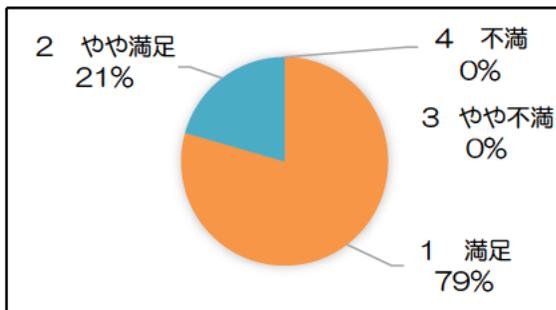


### 保護者意見

- ・連絡ノートやお便り以外にも、お迎えに行ったときに、その日の様子をよく教えてくださいるので助かります。
- ・行事の時の様子など記入していただけて良かった。
- ・今年度は父母会や保護者会などがなかったせいもあるかと思えます。お迎えに行くと先生のお話や更新されたファイルで行事が知ることができよかったです。
- ・学童クラブへ行かなければ知りえない情報がある。連絡ノートで様子を知ることがはほぼなし。
- ・学童での日常生活の様子がもう少しわかるとうれしいです。特に夏休み等の長期休暇時。→様子を伝えるよう、方法等を検討中です。

## 2. 父母会や保護者会、行事などの内容、回数、実施日等は適切だと思いますか？

	回答数
1 満足	27
2 やや満足	7
3 やや不満	0
4 不満	0
無記入	2

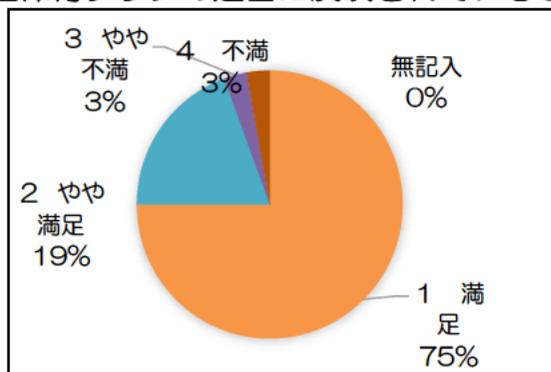


### 保護者意見

- ・コロナだから、無理に集まろうとしなかったのは良かった。子どもたちの楽しい行事は行ってもらえてうれしい。
- ・誕生会やコマ大会、卒会制作などたくさんの行事ありがとうございます。毎月楽しみにしています。
- ・コロナ禍でできないことが多く、子どもは残念そうですが、親としては負担なく良かったと思います。

### 3 要望や意見を伝えた際、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか？

	回答数
1 満足	27
2 やや満足	7
3 やや不満	1
4 不満	1
無記入	0

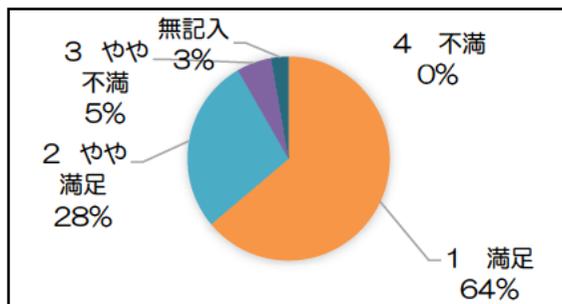


#### 保護者意見

- 答えも明確に返答してもらえるし良いと思います。
- できる範囲ですべてやっていただいています。
- ノートのやり取りはできている。
- やみに隠れている部分もあり、反映されているのかわかりづらい。→玄関に意見箱を設置し、保護者の方のご意見・ご要望を把握する工夫をします。

### 4. 施設の安全対策が十分にとられていると思いますか？

	回答数
1 満足	23
2 やや満足	10
3 やや不満	2
4 不満	0
無記入	1

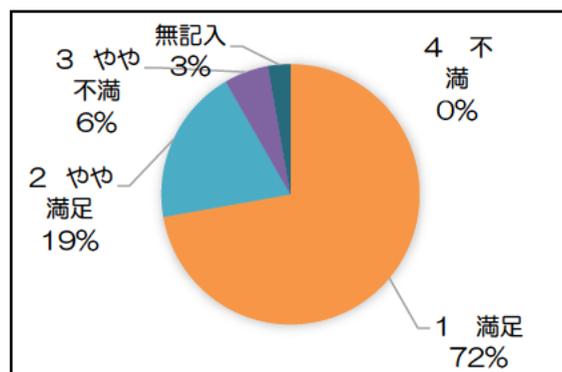


#### 保護者意見

- 大丈夫だと思います。
- よくわからないが、ケガは多いです。
- おやつ前の手指消毒の対応は遅かったと思う。それ以外は安心して任せられる。

### 5. 設備・備品、食品・食器等の衛生対策が十分にとられていると思いますか？

	回答数
1 満足	26
2 やや満足	7
3 やや不満	2
4 不満	0
無記入	1

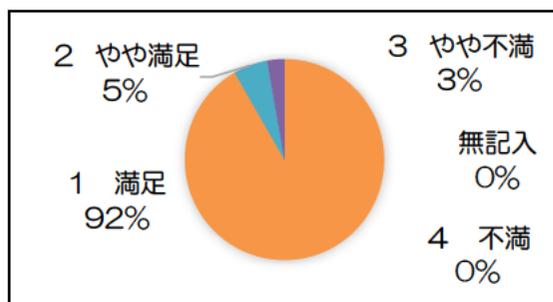


#### 保護者意見

- その都度対応頂き、ありがとうございます。
- 衛生対策やコロナ対策は十分に気を付けてもらっていると思う。
- とられていると思う
- 防災頭巾は個々の頭にかぶるものなので、まとめて置いておくことで接触してしまっており、カバーがあればと思います。→現在は個人のロッカーに保管しております。カバーの使用は可能ですのでご相談ください。
- 人数が多いので、仕方がないところもあるかとは思いますが。

## 6. 発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか？

	回答数
1 満足	33
2 やや満足	2
3 やや不満	1
4 不満	0
無記入	0

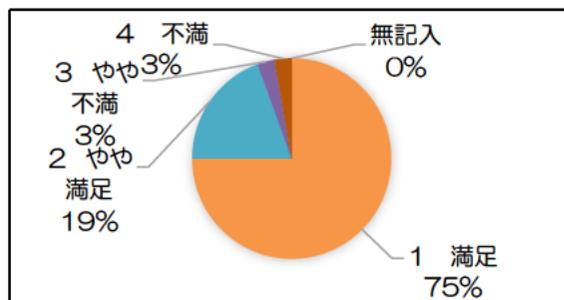


### 保護者意見

- すぐに連絡をいただけるのでありがたいです。
- 2回程、首から上のケガで電話もらった時があり驚くが、きちんと見ていてもらっている証拠だと感じたから。
- きちんとお知らせや連絡してくれています。
- 細かく電話連絡は来ていますが、急ぎでないなら電話よりれんらく帳で十分。逆に電話だと熱でない時も心配になる。
- 保護者へ連絡する線引きが不明。→首から上の怪我の場合は基本的に怪我の程度に関わらずご連絡差し上げています。

## 7. お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか？

	回答数
1 満足	27
2 やや満足	7
3 やや不満	1
4 不満	1
無記入	0

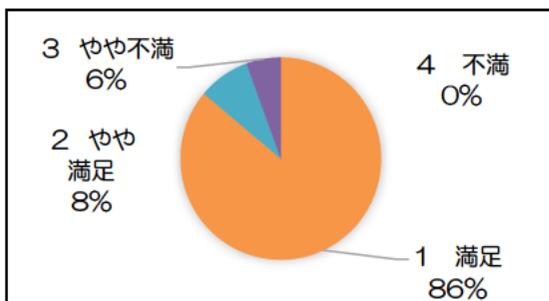


### 保護者意見

- 毎日楽しく本人が通え過ごせていることがとてもありがたいです。
- 子どもが学童に行くことが好きなので満足しています。
- 仲良しの友達がいるので、楽しんでいる様子あり。
- 一輪車、けん玉、こままわしなど、家ではできない遊びを存分楽しんできてくれるのが助かります。
- ずっとやめたいといっている。

## 8. 職員と子どもとの信頼関係は築けていますか。

	回答数
1 満足	31
2 やや満足	3
3 やや不満	2
4 不満	0
無記入	0

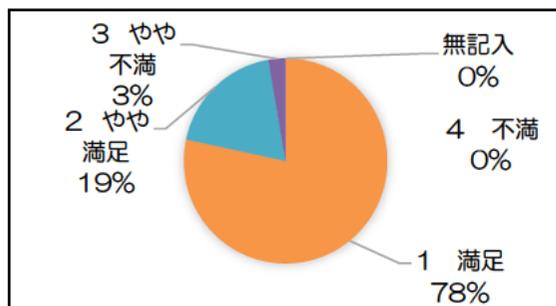


### 保護者意見

- 子どもは先生方のことが大好きです。
- 子どもが、優しいし、大好きといっているから。
- 一度も「学童に行きたくない」と言われていない。
- あまり良くないように見える。児童によっての差別もありそ

9. 生活指導(挨拶、生活・遊び上のマナー・ルールの指導等)は適切に行われていますか。

	回答数
1 満足	29
2 やや満足	7
3 やや不満	1
4 不満	0
無記入	0

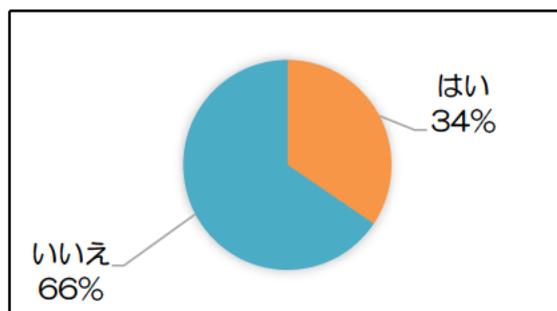


保護者意見

- 行われていると思います。
- 職員の方のマニュアル等あるのかは分かりませんが、もう少し均等な対応、声掛けをお願いしたいと思うことはあります。
- しっかり指導していただきたいです。
- 色んなお友達が出来て、言葉の使い方など感じますが、仕方なく思っています。

10. 学童保育クラブが4年生以上も対象になった場合、利用しますか？

	回答数
はい	10
いいえ	19
未記入	7



保護者意見

- 子どもの気持ちにまかせたいと思いますが、親としては利用したいです。
- 本人の成長に合わせてその時考えると思います。
- 授業も遅くなるので、必要ないと思います。
- 6時間授業も増え、友達の家に行く回数も増えたので。

保護者意見

- ステキな先生方ばかりなので、いつも安心して送り出すことができます。
- 一年間大変お世話になりました。宿題をやる習慣やステキな折り紙をたくさん教えていただき感謝いたします。
- 先生方の顔と名前がわからない(数人しか) →今年度より、お迎えに来られた保護者の方が見やすい位置に職員紹介を掲示し直しました。
- 休校期間にも長時間の保育をしていただきとても助かりました。
- 職員の接遇マナーの再指導(言葉遣い等)未だ改善されず。 →頂いたご意見をもとに、ミーティング等で話し合いを重ねて参ります。