

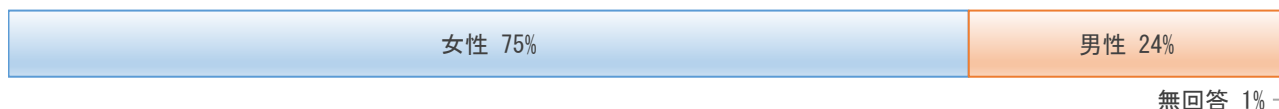
# 町田市子ども創造キャンパス ひなた村 ご利用者アンケート集計結果（合計）

調査期間：第1回＝2020年11月16日～12月17日、第2回＝2021年3月20日～3月31日

配布枚数：190枚 回収枚数：164枚 回収率：86.3% 調査方法：調査票手渡し回収

## Q1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。

- 性別  女性：122  男性：40  無回答：1



- 年代  10歳代：18  20歳代：1  30歳代：13  40歳代：65  50歳代：25  60歳以上：41

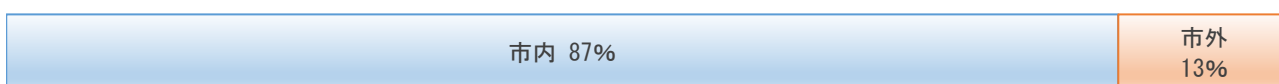


- （保護者の方のみ）一緒にご利用されるお子さまの年代

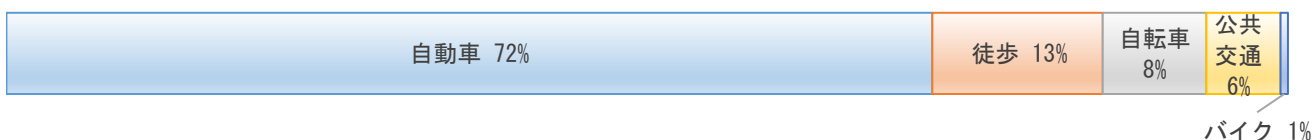
- 2歳以下：3  3歳～小学校入学前：17  小学1～3年生：42  
 小学4～6年生：31  中学生以上：21



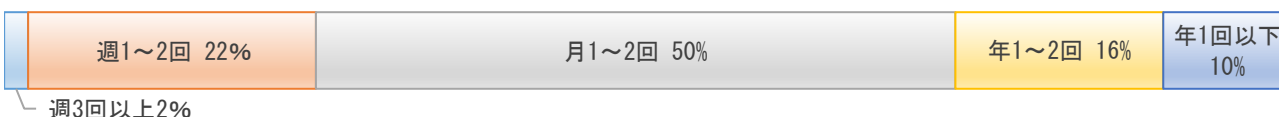
- 住所  町田市内：142  市外：22



- 利用交通機関  自動車：125  徒歩：23  自転車：14  公共交通機関：10  バイク：1



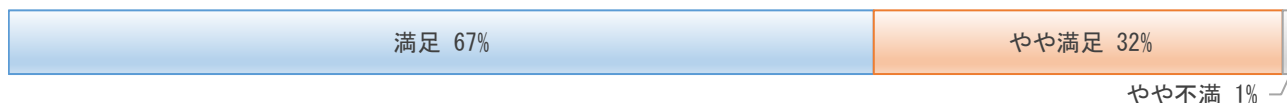
- 利用頻度  週3回以上：3  週1～2回程度：36  月1～2回程度：80  
 年1～2回程度：26  年1回以下、初来館：16



## Q2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。

① 従業員の説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

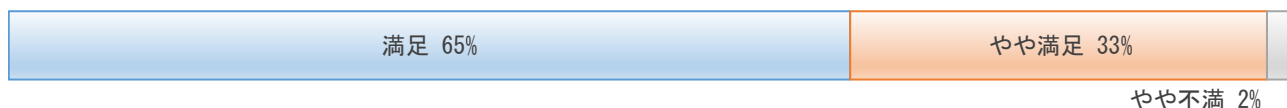
■ 満足 : 110    ■ やや満足 : 52    ■ やや不満 : 2    ■ 不満 : 0



- ・いつも親切に対応していただいています (満足)
- ・対応が早くわかりやすい (満足)
- ・説明と掲示で利用方法が理解できる (満足)
- ・毎回、わかりやすく教えてくれる (満足)
- ・みなさんやさしく対応してくれる (満足)
- ・わかりやすく、親切です (満足)
- ・とても丁寧で、子どもの目線で明るい対応です (満足)
- ・いつも丁寧に話してくださり感謝しています (満足)
- ・順序よく説明してくれる (満足)
- ・館長さんは非常に丁寧に館内の様子を説明してくれる (満足)
- ・子どもの目線で話してくれる。(満足)
- ・とてもわかりやすい。(満足)
- ・丁寧な対応で安心です。(満足)
- ・特に説明を必要としない利用なので (やや満足)

② 要望に対する従業員の対応について、どの程度満足していますか。

■ 満足 : 107    ■ やや満足 : 53    ■ やや不満 : 4    ■ 不満 : 0



- ・いつも要望に対応していただいています (満足)
- ・遊び道具を貸してもらったり、わからないことを教えてくれる (満足)
- ・いっしょにお話してくれる (満足)
- ・遊び道具を借りられるし、鯉のえさをくれる (満足)
- ・できること、難しいことをしっかりとって下さり、わかりやすいです (満足)
- ・いつも安全に考慮されているから (満足)
- ・できることはしてくれますよ (満足)
- ・冬はストーブ、夏は扇風機をつけてくれてうれしい (満足)
- ・スタッフの方が親切で、気持ちよくピアノの発表会ができました (満足)
- ・親しみやすく、丁寧な対応でした。(満足)
- ・満足している。(満足)
- ・親切な対応をいつもして下さっています。(満足)
- ・従業員とはあまり会話をしたことがない (やや満足)
- ・優しいスタッフが多いがこわいスタッフもいる (やや不満)

③ 施設予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。

■満足：70 ■やや満足：47 ■やや不満：9 ■不満：0 ■利用したことがない：38



- ・予約方法が定型化されている（満足）
- ・ネットで予約しやすいから（満足）
- ・予約は代表者が行っているのだからわからないが、良いと思う（満足）
- ・子ども団体が予約システムから予約できない（やや満足）
- ・2～3ヶ月先まで予定が立てられるとうれしい（やや満足）
- ・5人以上になると団体登録手続きをしなくてはならない点が少し使いづらい（やや満足）
- ・利用したい日になかなか予約できない（やや不満）
- ・団体利用登録が来館しないとできないのは不便です（やや不満）
- ・コロナ禍で、一部屋あたりの利用定員が少なくなっている（やや不満）

④ イベントや講座の内容について、どの程度満足していますか。

■満足：57 ■やや満足：37 ■やや不満：4 ■不満：0 ■利用したことがない：66



- ・みんな楽しめるようなイベントを開催してくれる（満足）
- ・子どもが楽しめているので（満足）
- ・クッキング、工作など幅広くて毎回楽しみです（満足）
- ・楽しい（満足）
- ・学校でひなた村に来て、ご飯を作らせてもらっているから（満足）
- ・学校のイベントで来る機会がある（満足）
- ・キャンプに関わる内容の講座に参加して楽しめました。（満足）
- ・いつも新鮮でワクワクする。（満足）
- ・学ぶことが多く、楽しい。（満足）
- ・小学校低学年向けのものが少ない（やや満足）
- ・感染症対策で食べ物を扱う講座ができないときは、クッキーやお菓子を作って持ち帰る親子クッキングなども良いのかと思います。（やや満足）
- ・以前参加していたイベントが今年はない（やや不満）
- ・コロナ禍で食べ物関係のものが減っている（やや不満）

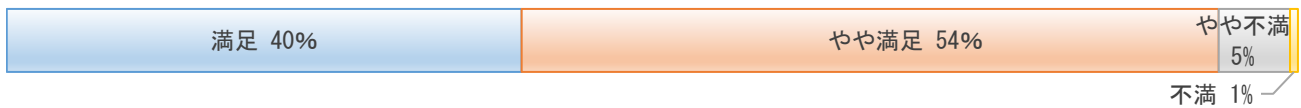
⑤ イベントや講座のPR方法について、どの程度満足していますか。

■ 満足 : 65

■ やや満足 : 88

■ やや不満 : 9

■ 不満 : 1



- ・チラシがわかりやすい (満足)
- ・興味のあるものを声かけしてもらえたので (満足)
- ・広報、ホームページ、チラシとわかりやすいです (満足)
- ・ひなた村の良さをアピールしているから (満足)
- ・ホームページが充実していてわかりやすいです (満足)
- ・ホームページでチェックしやすいです (満足)
- ・広報まちだやHPなど、よくわかりやすくてよいです。(満足)
- ・私はネットで常にチェックしているが、まだまだ知らない人が多い (やや満足)
- ・12/5の「たきびのじかん」で、食材持ち込み不可になっているのを知らなかった、中止になったので構いませんが (やや満足)
- ・もう少し情報があると良いかと思います。(やや満足)
- ・ネット検索がしにくい。町田市のイベント情報にひっかかるようにしてください。(やや満足)
- ・ひなた村からのメール配信があると気が付きやすい (やや満足)
- ・広報紙の告知が少なくなり講座の予定がわかりにくい (不満)

⑥ 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

■ 満足 : 109

■ やや満足 : 46

■ やや不満 : 9

■ 不満 : 0



- ・いつもきれいだと思います (満足)
- ・毎日アルコール消毒されている (満足)
- ・いつもきれいにしていただいています (満足)
- ・いつもきれいで感激している (満足)
- ・清掃が行き届いている (満足)
- ・遊ぶ部屋やトイレがとてもきれい (満足)
- ・手を洗う場所がちゃんとある (満足)
- ・雰囲気があってきれいです (満足)
- ・黒板もきれいで、チリも見当たらない (満足)
- ・いつもきれいです。お花も花壇いっぱいですてきです (満足)
- ・野外炊事場がとてもきれいでありがたいです (満足)
- ・屋外なのによく清掃されている (満足)
- ・外のトイレも清潔 (満足)
- ・清掃が行き届いている。(満足)
- ・掃除が行き届いている。(満足)
- ・いつも清潔に掃除をしてあり安心です。(満足)
- ・以前よりずっときれいになった、特にスリッパ。(満足)
- ・ときどき床が汚れている (やや満足)
- ・トイレが少し暗くて怖いです (やや不満)
- ・休館開けにホールのパイプ椅子にカビが生えていた (やや不満)
- ・トイレをリニューアルしてほしい (やや不満)
- ・液体石鹸を設置してほしい。固形石鹸の他人との共用はコロナ対策に不適當 (やや不満)
- ・アリやゴキブリ等がいることが。自然の中なので仕方ないとは思っています (やや不満)

⑦ 施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

■ 満足 : 83      ■ やや満足 : 65      ■ やや不満 : 15      ■ 不満 : 1



- ・ 子どもたちが十分楽しめている様子 (満足)
- ・ 広くてきれい (満足)
- ・ 子どもだけでも借りられる遊びがある (満足)
- ・ 落とし物がわかりやすい (満足)
- ・ 屋内も外も、たくさん遊べて安全で良いなと思います。(満足)
- ・ お餅つきができる (満足)
- ・ エアコンの効きが今一つ (やや満足)
- ・ 洋式トイレがもっとほしい (やや満足)
- ・ 換気をしているため、少し寒い (やや満足)
- ・ 洋式トイレ、障がい者トイレ、遊具を増やしてほしい (やや満足)
- ・ ターザンロープなどの大型屋外遊具があってもよいと思う (やや満足)
- ・ 駐車場の開放区域にゆとりを持たせてほしい。(やや満足)
- ・ カリヨンホールの照明設備が古い、トイレの洋式化を希望 (やや不満)
- ・ トイレを洋式にしてほしい (やや不満)
- ・ トイレの数を増やしてほしい、洋式にしてほしい (やや不満)
- ・ 和式トイレが多い (やや不満)
- ・ トイレが冷たい (やや不満)
- ・ 洋式トイレが少ない (やや不満)
- ・ 洋式トイレの数を増やしてほしい (やや不満)
- ・ トイレを新しくしてほしい。(不満)

⑧ 施設の案内板のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

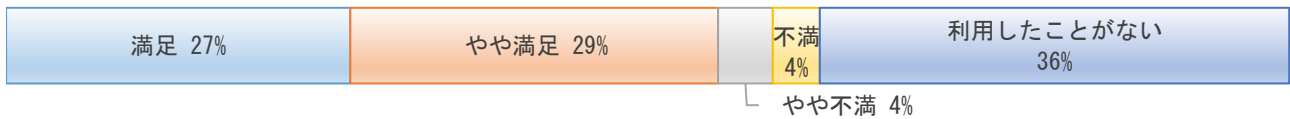
■ 満足 : 72      ■ やや満足 : 82      ■ やや不満 : 8      ■ 不満 : 0



- ・ 見やすい (満足)
- ・ 使い慣れれば特に問題ないが、駐車場から受付までの道順が初めての人にはわかりにくい (やや満足)

⑨ ひなた村施設ホームページについて、どの程度満足していますか。

■満足：44 ■やや満足：47 ■やや不満：7 ■不満：6 ■利用したことがない：60



- ・どのような企画があるかの一覧は見やすいが、1つ1つの内容は少し情報が少ないと思う (やや満足)
- ・見たいイベントにアクセスしにくい (やや不満)
- ・検索がヒットしにくい (やや不満)
- ・情報が少しわかりづらい (やや不満)
- ・見づらい、分かりにくい (不満)

⑩ 施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

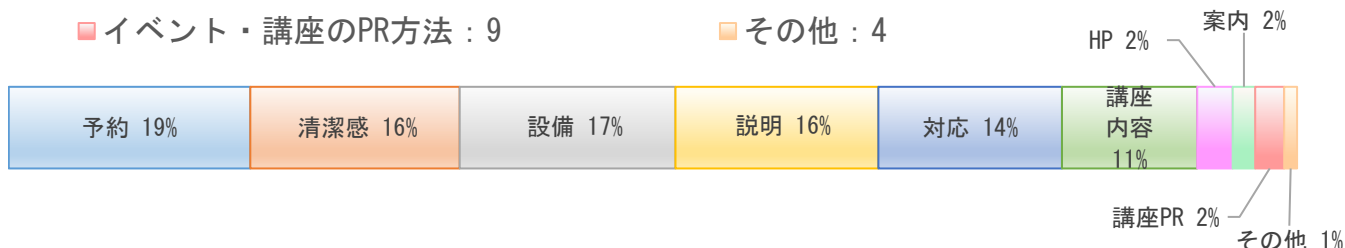
■満足：91 ■やや満足：69 ■やや不満：3 ■不満：1



- ・新しいプログラムが増えて魅力的です (満足)
- ・皆様本当にやさしいです (満足)
- ・遊び道具を貸してくれるところ (満足)
- ・遊び道具を貸してくれたり気軽に入れるところ (満足)
- ・無料で遊び道具が使えたり、工作ができる (満足)
- ・雰囲気がよく、駐車場も多く、スタッフの方も親切です。(満足)
- ・扇風機やストーブがうれしいです (満足)
- ・とても楽しいと思う。(満足)
- ・コンサートなど声を出さない催しは制限人数を緩めてほしい (やや不満)
- ・建物が古いのは仕方ないが、トイレなどは新しくしてほしい。(やや不満)
- ・第1レクリエーションルームのエアコン修理がなかなか進まない (不満)

### Q3. 施設サービスを利用するとき、重要なことは何ですか。

- 施設予約のしやすさ : 75
- 施設の清潔感 : 65
- 施設設備の充実度 : 67
- 従業員の説明のわかりやすさ : 63
- 要望に対する従業員の対応 : 57
- イベント・講座の内容 : 42
- ホームページのわかりやすさ : 11
- 施設の案内板のわかりやすさ : 7
- イベント・講座のPR方法 : 9
- その他 : 4

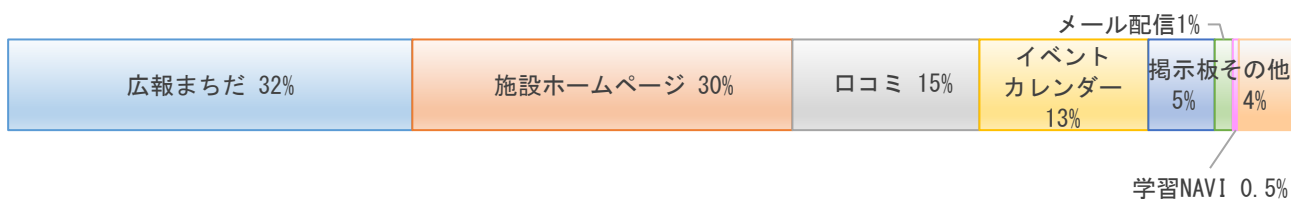


#### その他の意見

- ・みんなが仲良くできる場所であること
- ・施設でできることの許容範囲が広いこと
- ・施設利用料
- ・駐車場の多さ

### Q4. ひなた村のイベント・講座情報は、どの媒体でご覧になることが多いですか。

- 広報まちだ : 67
- 施設ホームページ : 63
- 知人からの口コミ : 31
- イベントカレンダー : 28
- 屋外掲示板 : 11
- 町田市メール配信サービス : 3
- 町田市生涯学習NAVI : 1
- その他(学校配架チラシなど) : 9





## Q5. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら ご記入ください。

- ・いつもありがとうございます。今後とも利用させてください。
- ・いつもありがとうございます。楽しいイベントも盛りだくさんで親子でいつも楽しみにしています。
- ・自然いっぱい、あじさいや木々の紅葉などがきれいで好きな場所です。玄関前の花壇も手入れされた色とりどりの花で、いつも楽しみにしています。
- ・いつも大変お世話になり、助かっております。ひなた村でキャンプができるといいのになあ、と思っています。
- ・説明もわかりやすく、施設も使いやすいです。
- ・コロナ対策がしっかりされていて、たのしく思っています。これからも状況に合わせ、柔軟に対応していただけますようお願いいたします。
- ・ひなた村で実施することが大事と思われるが、小学校等で出張イベントを行ったりして、ひなた村の企画の良さをアピールすることも必要と思います。
- ・ひなた村の施設は木のぬくもりを感じることができ、居心地がよいです。今あるものを大切に使ってほしいです。
- ・合唱練習がOK！がうれしいです！
- ・素敵な場所です。市外の方も一緒に参加できるものがあります。
- ・売店などがあると便利だと思う。
- ・スタッフによって対応が違っていることがあり、戸惑ってしまうことがある。
- ・外のトイレが少し子どもには怖いようです。
- ・トイレが古いので、改良してほしい。
- ・料金の高さをどうにかしてほしい。夜の利用を22時までにしてほしい。
- ・コロナ禍の中、対応していただきありがとうございます。
- ・イベント中に興味を持って見ている方も、簡単な手続きで参加できると良いのではと思いました。
- ・親切に対応していただき感謝です。ありがとうございます。
- ・第三レクリエーションルームのピアノの調律をお願いします。
- ・子どもが低学年なので、大人も一緒に参加できるものが多いとうれしい。  
(待っている場所と時間に悩む)。
- ・また利用したいと思います。

## 町田市子ども創造キャンパスひなた村 ご利用者アンケート

日頃はひなた村をご利用いただきありがとうございます。

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

○ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。

○調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

<このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>

町田市子ども創造キャンパスひなた村 指定管理者 アクティオ株式会社 連絡先：042-722-5736

Q1. あなたについて、あてはまるものに○印をつけてください。(各設問に○印は1つずつ※③を除く)

① 性別	1 男	2 女	3 無回答
② 年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代
	4 40歳代	5 50歳代	6 60歳以上
③ (保護者の方のみ) 一緒にご利用される お子さまの年代	1 2歳以下	2 3歳～小学校入学前	3 小学1～3年生
	4 小学4～6年生	5 中学生以上	※複数回答可
④ 住所	1 町田市内	2 市外	
⑤ 利用交通機関	1 公共交通機関	2 自動車	3 バイク
	4 自転車	5 徒歩	
⑥ 利用頻度	1 週3回以上	2 週1～2回程度	3 月1～2回程度
	4 年1～2回程度	5 年1回以下、初来館	

Q2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。(各設問に○印は1つずつ)

※「満足」または「不満」に○印をつけた場合は、「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の説明のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

② 要望に対する従業員の対応について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満

(満足または不満の理由：)

③ 施設予約のしやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

(満足または不満の理由：)

④ イベントや講座の内容について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない

(満足または不満の理由：)

裏面に続きます

⑤ イベントや講座のPR方法について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑥ 施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑦ 施設設備の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑧ 施設の案内板のわかりやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑨ ひなた村施設ホームページについて、どの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満 5 利用したことがない  
(満足または不満の理由： )

⑩ 施設サービスについて、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足 2 やや満足 3 やや不満 4 不満  
(満足または不満の理由： )

Q3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。(○印は3つまで)

1 従業員の説明のわかりやすさ 2 要望に対する従業員の対応 3 施設予約のしやすさ  
4 イベント・講座の内容 5 イベント・講座のPR方法 6 施設の清潔感  
7 施設設備の充実度 8 施設の案内板のわかりやすさ 9 ホームページのわかりやすさ  
10 その他 ( )

Q4. ひなた村のイベント・講座情報は、どの媒体でご覧になることが多いですか。(複数回答可)

1 広報まちだ 2 施設ホームページ 3 イベントカレンダー (施設発行のお知らせ)  
4 町田市メール配信サービス 5 町田市生涯学習 NAVI 6 屋外掲示板  
7 知人からの口コミ 8 その他 ( )

Q5. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。