

# 2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しんでいると思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切だと思いますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や保護者会などで、お子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切だと思いますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられていると思いますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか。					



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会  
学童保育課

☎ 042-720-2191

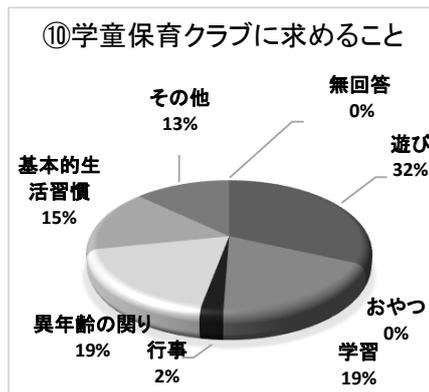
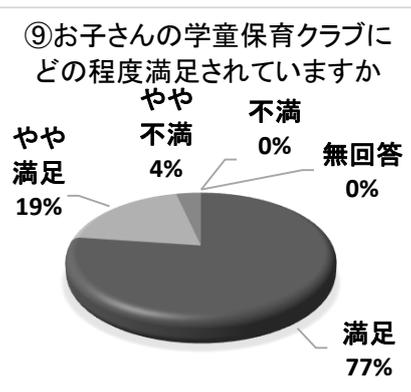
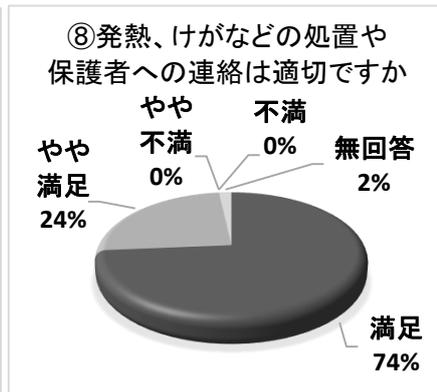
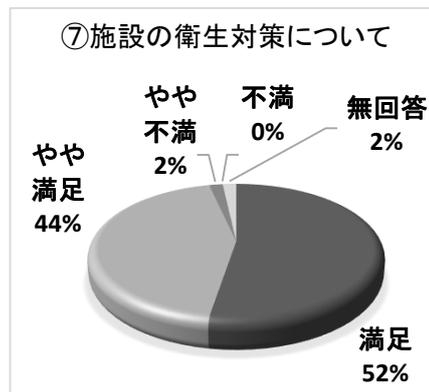
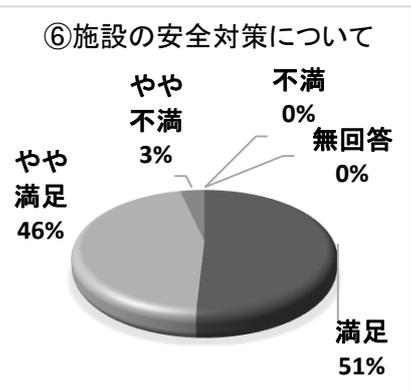
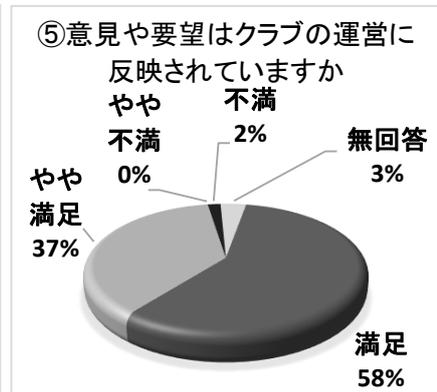
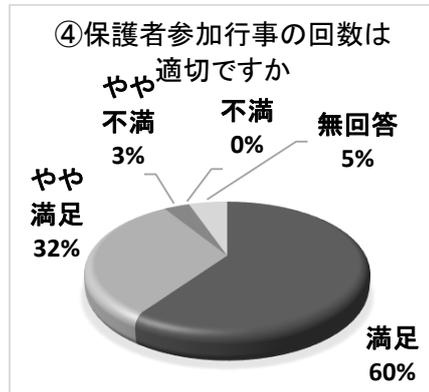
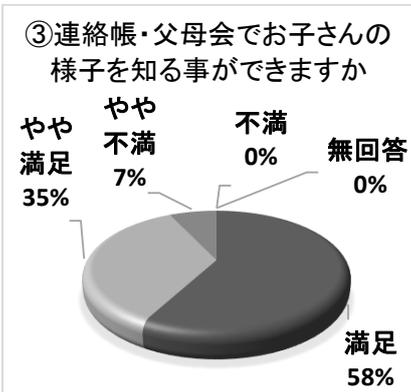
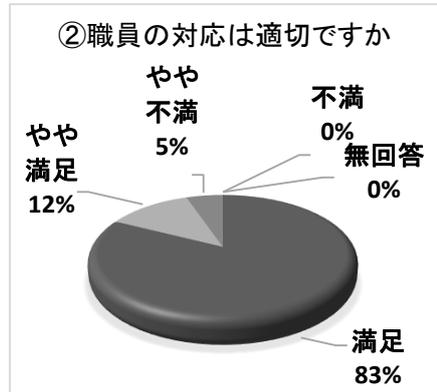
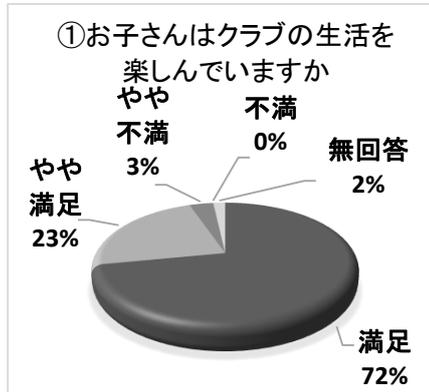


# 2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名	
学童21 学童保育クラブ	

配布数	回収数	回収率
72	57	79.17%



## 【学童21クラブ 保護者の声】

- 学童のある場所での習い事なら、途中抜け、入りを受け入れてほしいです／学童→習い事→学童のパターンが加わるとありがたい。長期休暇だけでも許可いただけると幸いです。その際、送迎は保護者やファミサポで対応必須であったとしてもありがたいです。  
⇒ 申し訳ありません。町田市では「学童保育クラブ中抜けの基本方針」に基づき、基本的に登所後は、習い事等の私的な理由により外出し、再度学童保育クラブに登所することはできないこととなっておりますが、保護者の意見として町田市へ伝えていきます。
  
- 発達特性のある子どもに対する知識のある先生が少ないように感じます。補助の先生含め、発達特性への理解と支援の仕方について改善がなされていくことを強く望みます。  
⇒ ご意見ありがとうございます。毎年、子どもの発達に関することや特性を持つ子どもの対応について研修や巡回相談を実施し、職員の資質向上を図っておりますが、更なる研修の機会と職員の情報共有、情報交換、研鑽を深め、資質向上を図ってまいります。お気付きの点がありましたらいつでもご連絡ください。
  
- 今のところ4年生以上では利用しないつもりですが、夏休みなど長期休暇中は数日だけでも学童出身者を受け入れてくださるといいなと思います。  
⇒ 学童保育クラブの入会につきましては、定員児童数に空きがあれば再度申請をし、途中入会も可能となっております。定員数に達している場合は申請はできませんが、空き待ちとなります。
  
- 外遊びがもう少しできるとありがたい／学校ではなかなか体を動かすことが少ないため、学童でたくさん体を動かせたら幸いです／放課後は遊び、長期休暇時は基本的な生活習慣で生活リズムが整うとありがたいです  
⇒ 校庭を使う時間につきましては学校との調整が必要となりますが、学童保育クラブのプログラム調整の範囲におきましては、できるかぎり自発的・自主的な遊びが室内外で出来ますように心がけていきます。
  
- 子どもは楽しく学童を利用させているようです。たまに、意地悪されたり仲間に入れてもらえなかったり、落ち込んで学童に行きたくないというので、適宜見守っていただけると助かります。  
⇒ ご心配をおかけして申し訳ありません。人を傷つけたり、仲間外れにしたりする行為や言動はいけない事として伝えておりますが、今後も一人ひとりが安心して過ごせるよう見守っていきます。何かお気付きの点がありましたらクラブの職員にお伝えください。

- 帰宅してからは忙しいので宿題をやらせてほしい／学習の時間もきちんと取ってほしい／親がいない環境でしっかり宿題をやる習慣をつけてもらいたい／もう少し長く宿題の時間を取ってほしい／学校から帰ったら、宿題を終わらせてから遊ぶという習慣を付けてほしい／

⇒ 毎日設けている学習時間や、それ以外にも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めていますが、今後も引き続き行っていきます。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- おやつをもう少し健康的な果物やパン等にするなど、チョコレートやスナック菓子以外のものを与えてほしい。

⇒ おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、子どもの喜ぶもの、今年は感染症予防のためできるだけ個包装の提供を心掛けております。ご意見を参考に満足いただけるおやつの提供ができるよう努めてまいります。

- 外遊びはどんなふうに遊んでいるのか、室内遊びも含め、時々写真もお便りに入っているとわかりやすい。

⇒ ご意見をありがとうございます。クラブだよりでクラブでの様子を少しでもお伝えできるよう工夫していきます。

- まちともでも遊べるようになるといいなと思います。

現在、感染予防対策としてまちともでは、入室児童数に制限を設けています。その為、子どもたちが登所後、すぐにまちともへ参加する事ができない状況となっております。（学校終了後、直接まちともへの参加は除く）2021年度のクラブからまちともへの参加につきましては、まちともへの受け入れ体制を確認した上で、クラブとしては引き続き安心・安全に参加していただくことを中心に考えていきます。新年度に入ってから参加についてのお知らせをさせていただきます。

◎ ひとりっ子なので、色々な学年のお友達と遊ばせていただいて助かっています。

◎ 先生やスタッフの皆さんに、毎日本当に感謝しています！これからも宜しくお願い致します。

◎ 来年から4年生ですが、学童が利用できるようになり助かります。

◎ 大勢のお子さんがある中で、だいぶ個別対応していただき、安心して利用させてもらっています。また、父母会役員に参加することで、より一層学童保育への理解を深めることができ、良い経験になりました。

◎ 日々、長時間利用させていただき、ありがとうございます。コロナの影響でなかなか学校の授業が始まらない中、学童で楽しく過ごせていたおかげで、段々と学校にも馴染めるようになってきたようです。今後とも宜しくお願い申し上げます。

◎ 緊急事態宣言後も非常に適切なご対応をしていただき、本当にありがとうございました。学校

より、児童はもとより家庭へのお心遣いもありがたかったです。(学校は担任すら安否確認なし) 残念ながら本年度で利用を終了いたしますが、先生方におかれましては、お身体に気をつけてお過ごしくださいますよう、心よりお祈り申し上げます。

- ◎ 職員の方々はみんな良い方ばかりで助かっています。なかなか自分から輪の中に入れない娘に、積極的に声を掛けて下さり、お友達と遊べるような流れを作ってくださっているようで、そのような配慮に大変感謝しています。
- ◎ お友達とのトラブルもすぐに対処してくれて助かります。お迎えの時には子供の様子を教えてくれたりとコミュニケーションが取りやすいです。
- ◎ いつもありがとうございます。毎日、学童での楽しかったことを話してくれて、安心してお願いできています。職員の皆様のあたたかい対応に感謝しています。(4)
- ◎ いつも丁寧に対応、保育してくださっていると思います。コロナの自粛期間、大変な時期も息子はおかげさまで学童の時間楽しく過ごすことができました。感謝しております。今後とも宜しく願いいたします。
- ◎ やりたいことをはっきり主張するようになったので、4年生以降は自由度と自己責任度が高い「まちとも」を利用することに決めました。学童では手先を使う遊びをたくさん教えてもらって、家でも暇があれば繰り返しやっています。親と一緒に過ごしてあげられない時間を有意義に過ごせる場所、安全に預けられる場所としてとても満足しています。
- ◎ 娘は学童が大好きで、学童生活をとても楽しんでいきます。心を開いて接してくださるスタッフの皆様に感謝しております。母としても色々と相談しやすく、大変助かっております。いつもありがとうございます。
- ◎ いつも楽しい居場所を作り、運営されていること、ありがとうございます。コロナの中で大変ですが、父母はとても助かっております。
- ◎ 家ではなかなか制作しないものを作ってきたりして、楽しいようです。

以 上