

締切 月 日 ( )

皆様のご意見をもとにサービス向上に努めていきたいと考えております。

お子様と相談の上、アンケートにご協力ください。

- ・各設問について、記入又は当てはまる番号に○をつけてください。
- ・調査結果は、運営資料としてのみ使用いたします。

問1 お子様について、当てはまるものに○をつけてください

性別	男	女	
学年	1年	2年	3年生以上
利用頻度	週1～2	週3～4	週5～6

問2 どのように感じられているかをお伺いいたします。あてはまるものに○をつけてください。

※「1満足」又は「4不満足」に○印をつけた場合は、その下の「満足又は不満足の原因」を記載してください。

① 職員の指導力(熟練度、専門知識)についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
ご意見：			

② 職員の安全配置(子どもを任せることへの安心感、怪我)についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
ご意見：			

③ 職員の対応、態度(親身さ、挨拶、気配り、言葉使い等)は適切ですか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
ご意見：			

④ 職員と保護者との情報交換(子どもの様子の確認、出欠の確認、送迎・電話時の対話)は適切ですか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
ご意見：			

⑤ おやつについて(おいしさ、楽しさ、アレルギーの対応など)についてどの程度満足していますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
ご意見：			

⑥ イベントや行事、保護者会(行事の内容、実施時期、保護者との協力関係など)は適切だと思いますか。

1 不満	2 やや不満	3 やや満足	4 満足
ご意見：			

⑦ クラブ便り、連絡帳、保護者会などで子どもの様子を知ることができますか。

1 不満                      2 やや不満                      3 やや満足                      4 満足

ご意見：

⑧ 施設の安全性（災害、不審者などによる安全対策など）はとられていると思いますか。

1 不満                      2 やや不満                      3 やや満足                      4 満足

ご意見：

⑨ 施設の衛生管理（設備・備品、食品・食器等の衛生対策など）はいきとどいていると思いますか。

1 不満                      2 やや不満                      3 やや満足                      4 満足

ご意見：

⑩ 意見・要望は、（アンケート、保護者会等での要望等を含む）反映されていると思いますか。

1 不満                      2 やや不満                      3 やや満足                      4 満足

ご意見：

⑪ 子どもが感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。

1 不満                      2 やや不満                      3 やや満足                      4 満足

ご意見：

⑫ 保護者が感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。

1 不満                      2 やや不満                      3 やや満足                      4 満足

ご意見：

⑬ 学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合、利用しますか？

1 利用する                      2 利用しない（まちともをりようするため）

3 利用しない（その他の理由）                      4 まだかんがえていない

⑭ 来年度以降のオンラインアンケートの実施した場合、利用しますか？

1 利用する                      2 利用しない                      3 どちらでもよい

問3 その他、ご意見や提案、要望がございましたら、下記にお書きください。

質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。

# 2020年度 藤の台ポケット組学童保育クラブ利用者アンケート結果

配布数59家庭 回収52家庭 回収率88%

	質問事項	不満	やや不満	やや満足	満足	未回答	統一項目
1	職員の指導力	0	0	11	41	0	
2	職員の安全配置(怪我等の対応)	0	0	10	42	0	⑥
3	職員の対応、態度	0	0	5	47	0	
4	職員と保護者との情報交換	0	1	4	46	1	
5	おやつについて	1	2	9	40	0	
6	イベントや行事(行事内容、実施時期、保護者会行事、保護者との協力関係)	0	0	11	39	2	②
7	クラブ便り、連絡帳、保護者会などで子どもの様子を知ることができますか。	0	0	8	44	0	①
8	施設の安全性はとられていると思いますか。	0	0	15	36	1	④
9	施設の衛生管理はいきとどいていると思いますか。	0	0	15	33	4	⑤
10	意見・要望は反映されていると思いますか。	0	0	15	32	5	③
11	子どもが感じる、学童保育クラブは、満足されていますか。	1	0	7	44	0	
12	保護者が感じる、学童保育クラブは満足されていますか。	0	0	5	47	0	⑦
13	学童保育クラブが4年生以上も対象となった場合利用します	利用する	利用しない(まちとも)		利用しない(その他)		まだ考えていない
		16	11		9		16

利用者アンケート結果円グラフ(パーセンテージ)

