

# 2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。  
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。  
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切 だと思えますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子ども たちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思えますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思えますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思えますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思えますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					



この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会  
学童保育課

☎ 042-720-2191



## 【藤の台クラブ 保護者の声】

- 夏休みなど長期休暇のみ受け入れができると助かります。
  - ⇒ 学童保育クラブの入会につきましては、定員児童数に空きがあれば途中入会の受け入れも可能となっております。定員数に達している場合は申請はできませんが、空き待ちとなります。
  
- 子どもは満足していますが、保育園では手作りおやつだったので、市販のおやつの食べ過ぎが少々心配です。
  - ⇒ おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、子どもの喜ぶもの、今年度は感染症予防のため個包装の提供を心掛けております。ご意見を参考に、より満足いただけるおやつの提供ができるよう努めてまいります。
  
- 「学習の時間が足りない」と子どもが言います。足りない子には別室などで学習できるといいと思います。
  - ⇒ ご意見ありがとうございます。学習の時間や自由活動の時間においても学習できる環境を設けておりますが、より学習に集中できるような環境作りを工夫してまいります。
  
- 先生や友達に対して、暴言を吐いたり暴力をふるう子がいて、先生方も大変かと思えます。他の親子さんも心配していると思います。
  - ⇒ 成長とともに友だち関係が広がり、様々な言葉に触れる機会があります。人が不快に思う言葉や傷つく言葉に対しては、その言葉や行動の真意、背景にあるものなどにも目を向けるとともに、自分が発した言葉や行動は、相手がどう思い感じるかを考えさせ適切ではないことをしっかり伝えていきます。そして、自分の思いを伝える適切な言葉や手段と一緒に考え、誰もが安心して過ごせる環境づくりをしていきたいと考えています。
  
- ◎ いつも丁寧な対応をしていただき、感謝しています。本当にお世話になり、子どもも楽しんで過ごしています。(3)
- ◎ 習い事を増やしてあまり学童に行くことがなくなりましたが、私が連絡を忘れてしまったり、子どもが忘れ物をしたりした時も柔軟な対応をいつもしていただきとても感謝しています。学校とはまた違う環境で、大人や異年齢のお友達と触れ合うこと、楽しい経験をさせて頂いて、安心して子供を預けています。
- ◎ いつもありがとうございます。娘も楽しく利用させて頂いております。先生方一人一人しっかり見てくださり、本当に感謝しております。
- ◎ 毎日とても感謝しています。先生たちは異動もあるかもしれないが、子どもの為にも変わらず安心できる場であってほしい。

- ◎ 大勢の児童がいる保育なので、必要最低限のマナーを守り、親の就労中に預かっていただいているという感謝の気持ちを子どもが持って過ごしてほしい。
- ◎ コロナ禍とても大変な時に、イレギュラーな長時間保育となった時期もあり、大変な心労であったと思います。学童がなければ働くことができなかったので、とても感謝しています。ありがとうございます。
- ◎ 今年はコロナのため、先生方は本当に大変だと思います。通所自粛の期間を経て再び学童に通えることはありがたく感謝しています。冬に向かってまた状況は厳しいものになるかもしれませんが、保護者としても協力して乗り越えたいと思いますので、よろしくお願いいたします。
- ◎ 平日は仕事をしているため、なかなか子どもたちとゆっくり関わる時間が持てない中、学童の先生方には、しっかり子どもたちと向き合い、ご指導していただき感謝しております。
- ◎ 高学年の受け入れをしてくださるとのこと本当に安心しました。一人っ子のため、4年生からどうしようと思っていました。子どもが学童に行かなくても良いというまで通わせるつもりです。
- ◎ 困ったところが多く手のかかる子どもですが、とてもよく見てくださり、ありがたく思っています。時々気持ちが落ち着かず荒れている時には、ご迷惑をおかけしてしまっていると思いますが、それでも「学童に行かない」とは言わないので、学童も先生も好きなようです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ◎ 先生方には本当にいつもよく見て、対応していただき、ただただ感謝の言葉しかありません。藤の台学童に入会して本当に良かったと思っています。先生方の暖かな眼差しにいつも頭の下がる思いです。ありがたいです。我が子の素行の悪さがっかりされることも多いのではと思いつつも、親としては引き続きご指導いただけたらと思っています。今後とも何卒よろしくお願いいたします。
- ◎ いつも丁寧に対応していただき、とても感謝しています。これからも妹・弟もお世話になると思いますが、よろしくお願いいたします。

以 上

# 2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
藤の台 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
36	36	100.00%

