

2020年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

■①～⑫までの質問にお答えください。
 あてはまる欄または番号に○を記入してください。
 あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。必ず提出してください。



クラブ名	学童保育クラブ
------	---------

質 問	満足	やや満足	やや不満	不満	選んだ理由等
① お子さんはクラブの生活を楽しくしていると 思いますか。					
② お子さんや保護者への職員の対応は適切 だと思えますか。					
③ おたよりや連絡板・連絡帳、父母会や 保護者会などで、お子さんや子ども たちの様子を知ることができますか。					
④ 父母会や保護者会、保護者参加行事な どの回数は適切だと思えますか。					
⑤ 意見や要望（アンケートや父母会での 要望等も含む）は、学童保育クラブの 運営に反映されていると思えますか。					
⑥ 施設の安全対策は十分にとられている と思えますか。					
⑦ 施設の衛生対策は十分にとられている と思えますか。					
⑧ 発熱、けがなどの処置や保護者への連 絡は適切ですか。					
⑨ お子さんの学童保育クラブについて、 どの程度満足されていますか。					

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課

☎ 042-720-2191

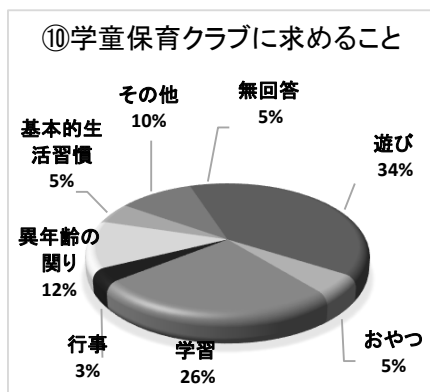
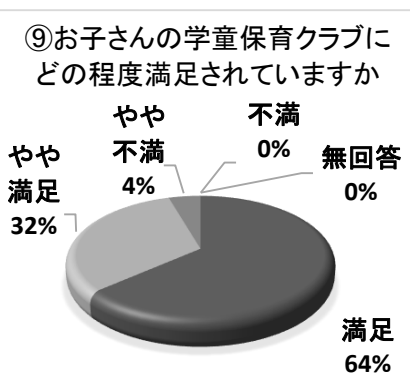
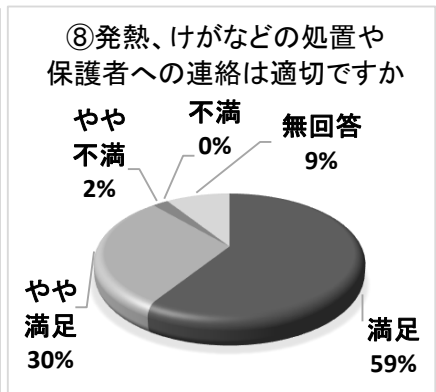
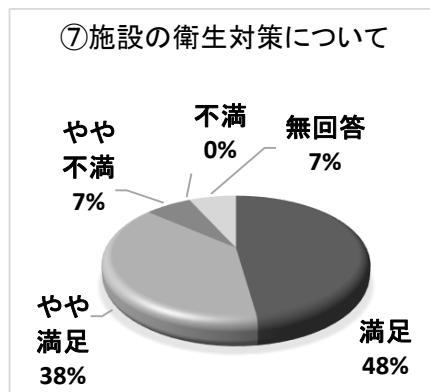
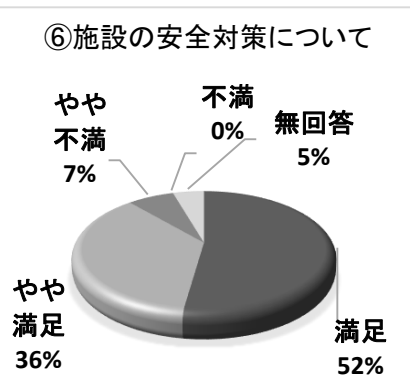
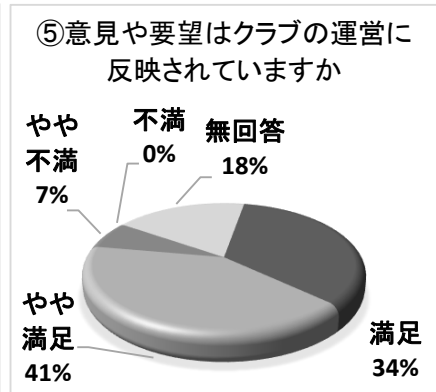
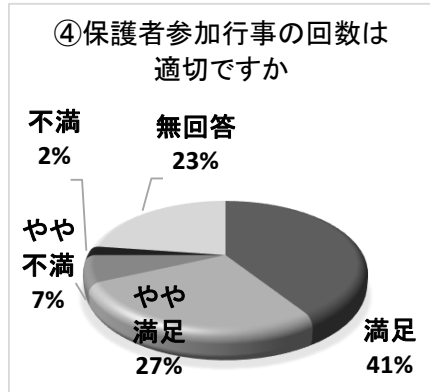
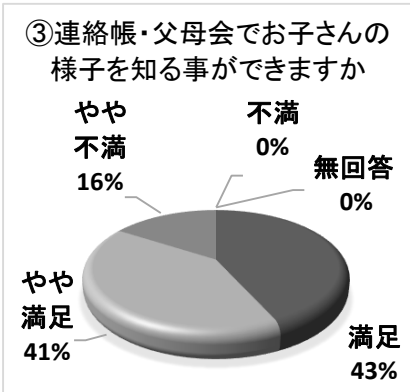
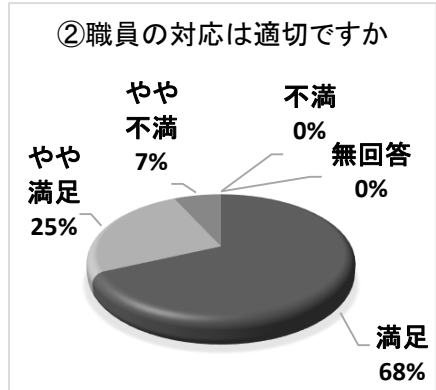
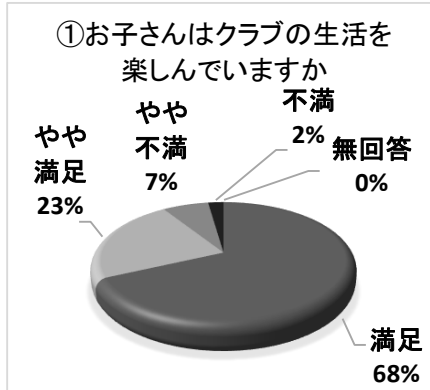


2020年度 利用者満足度調査 結果

当法人の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名
相原たけの子 学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
56	44	78.57%



【相原たけの子クラブ 保護者の声】

- 先生方の顔と名前が一致しないので、何かで知れたらいい。
⇒ ご意見ありがとうございます。写真を入れたクラブだよりでお伝えしていきます。

- 帰宅が遅いので、宿題は終わらせてきてほしい(3)／宿題を本人の意思を優先してくれているが、学習面はもう少しきびしく、遊びは楽しくメリハリがあると嬉しい
⇒ 毎日設けている学習時間や、それ以外にも自主的に取り組めるよう声掛けや環境作りに努めていますが、今後も引き続き行っていきます。学習への取り組みは、下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんので、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 英語やリトミックなどあれば嬉しい。
⇒ ご意見を参考に保育充実のための検討課題とさせていただきます。

- どのようなおやつを与えているのか、お知らせいただきたい／おやつが少ないと子どもから聞く(内容も)／おやつ代が高い。週に2～3回の利用なので、日割りが持参対応していただきたい。
⇒ おやつにつきましては、お腹にたまる補食的なもの、季節の果物、添加物の少ないもの、子どもの喜ぶもの、現在は感染症予防のためできるだけ個包装の提供を心掛けております。また量に関しましても、個人差があることから、数種類の中から選び自分で調整できるようにしております。また、ご意見を参考にどんなおやつを食べているか、クラブだよりや掲示などでお伝えしていきたいと考えております。おやつ代につきましては今後の検討課題とし、より満足いただけるおやつを提供していけるよう努めてまいります。

- 毎月利用申込みの時間記入が大変です。以前のように時間外利用に○を付けるのみのプリントに戻してほしい。
⇒ お忙しい中、ご記入をありがとうございます。大変な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後は、○の記入に変更していきたいと考えています。

- 先生同士の伝達不足等が目立ちます。下校のお迎え、一人帰り、時間等はしっかりと伝達してほしい／連絡帳に書いたことがすべての先生に共有されていないことがある、気をつけていただきたい。
⇒ 大変申し訳ございません。保護者の方からの連絡事項は、迅速な伝達、情報共有を心掛けておりますが、更なる徹底をしてまいります。

- 帰りにお友達（他学年）が遊びに来ることがあったため、帰り道のルートの指導をひとりひとりに伝えてほしいです。

⇒ 寄り道しない、真っ直ぐ帰る、通学路を通る、交通ルールなどは定期的に子どもたちに伝えているところではありますが、更なる子どもへの周知の徹底をしてまいります。

- ◎ 今年はコロナのせいで想定外な一年になったと思います。この状況下で子どもの様子を見ていただけていることに感謝です。次年度も（4年生ですが）利用させていただけると、共働きの親としては助かりますし、今年できなかったサマーキャンプ等の行事も体験させてあげることができて嬉しいと思います。
- ◎ 4年生以上の受け入れが始まるようで安心した（特に長期休み中が必要）。近所の八王子・相模原では民間の学童で4年生以上の受け入れがあり、上の子は隣の駅の学童に夏休み等に何日か通っていたので、相原でも始まるのは非常に助かる。（夏休みに「ぱお」と自宅だとゲームやテレビばかりになり困る。）
- ◎ 先生方には親子で本当によくしていただいています。ありがとうございます！
- ◎ 家では弟がいて落ち着いて学習できる環境ではないため、少しでも学習時間がとれていることをありがたく思っています。
- ◎ 家だとなかなか外遊びや工作などをひとりでするのが難しく、ずっとゲームなどになるので、学童で過ごさせていただくのがありがたい。
- ◎ コロナで大変かと思います。本当に感謝しております。その中でいろいろな行事などしていただき、とても楽しく通っています。これからもよろしくお願いします。
- ◎ 帰り時間の変更など、きちんと対応していただけてありがたい。お迎えはほとんどしなくなったのでクラブ内の様子はあまりわかりませんが、子供たちは学童を楽しんでいるようです。
- ◎ 以前からいらっしゃる臨時職員の先生方が続けてくださるので安心です。子ども達はそれくらいの年齢の方とかかわることがないので、社会勉強にもなると思います。学校では習わない様々なことを教えていただけたら嬉しいです。
- ◎ 子ども達が楽しめるよう色々と工夫してくださり、ありがとうございます。
- ◎ 仕事をしているうえで見てあげることのできない中で、安心して見てくださる場所があるのはありがたいです。
- ◎ 子どもがたくさんいて大変な中、電話1本で色々と対応して頂けるので助かります。
- ◎ 絵画展とてもよかったです。子どものやる気が出て、絵が好きになってくれました。
- ◎ 挨拶指導をしてくださりありがたいです！
- ◎ おやつも美味しいと子どもが言っています。

以 上