

【評価対象年度 2020年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	町田市わさびだ療育園		
施設概要	【所在地】 町田市金森東3-18-9 【開設年月】 1997年7月 【開館日時】 月曜日から金曜日までの午前9時30分から午後4時まで 【敷地面積】 590.03㎡ 【建物面積】 678.00㎡ 【建物構造】 鉄筋コンクリート造2階建て		
設置目的	障がい者に対し、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づくサービスを提供することにより、地域で豊かな生活を送ることができるように支援するため		
設置根拠法令・条例	町田市通所療育施設条例		
所管部課	地域福祉部 障がい福祉課	問合せ先	042-724-2147
施設ホームページURL	https://www.gsen.or.jp/gsenk/disability/services/		

(2)指定管理者

指定管理者名	社会福祉法人 合掌苑	法人番号	6012305000197
指定管理者所在地	町田市金森東3-18-16		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)町田市わさびだ療育園（以下「療育園」という。）の事業の実施。 (2)障害者総合支援法の規定する生活介護事業を行うこと。 (3)療育園の施設及び設備の維持管理に関すること。 (4)事業計画書及び事業報告書の提出に関すること。（必ず年に1度以上提出） (5)その他市長が特に必要があると認めること。		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 併用 <input checked="" type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
医療的ケアや障がいの重度化に対応するため、看護師を2名以上、喀痰吸引研修(1号)修了者を3名以上配置する。	2023年度	看護師3名を配置した。喀痰吸引研修(1号)修了者は3名となった。
地域貢献活動として、地域の方を対象とした教室や地域清掃などの取り組みを実施する。	2023年度	地域への教室は、新型コロナウイルス感染症の影響により未実施だったが、地域清掃活動に12回参加した。
平均稼働率を16人以上/1日にする。	2023年度	平均稼働率は16.3人/1日だった。

3. 昨年度の課題

内容	・医療的ケアの体制を整えること。 ・日中活動の内容について充実を行うこと。
----	--

4. 総合評価及び所見

総合評価	B	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	<p>【選定時の提案内容の実現状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域貢献活動の地域の方を対象とした教室の開催については、新型コロナウイルス感染症の影響により実施することができなかったが、その他の提案内容は達成できている。 <p>【昨年度の課題への対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> 喀痰吸引研修修了者が3名おり、医療的ケア体制の充実が図られている。 新型コロナウイルス感染症対策として、1階と2階に分かれて活動を行いつつ、カラオケやレクリエーション体験など、感覚や触感で楽しめる活動を実施するなど、工夫が図られていた。 <p>【特に評価すべき取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> 法人全体で部署を横断した委員会を設け、共通の課題を多角的に検討・解決に向けて対応をしている。また、感染症対策や介護方法に関する勉強会も実施し、職員の安全意識や能力向上に努めている。 <p>【来年度に向けた課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の影響により、園外での活動が難しい状況が続いているが、引き続き感染予防に充分配慮しながら、地域貢献や施設利用者にとって魅力ある活動を検討し、実施していただきたい。 	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	<p>施設利用者の重度化により、医療的ケアの必要性が増加している為、3名の看護師と介護職員が連携して行えるように体制を整え、安心してご利用いただけるようにしました。</p> <p>活動については、新型コロナウイルス感染防止の為、1階と2階に職員と利用者を分ける事で、ソーシャルディスタンスを保ち、感染予防の徹底を行い閉園せずに受け入れを行いました。</p> <p>2020年度は、新型コロナウイルス感染症対策をより強化して事業に取り組みました。また、新規利用者の確保を行い、平均稼働人数を達成する事ができました。</p> <p>地域貢献活動については、新型コロナウイルスの感染防止の観点から、地域への教室をすべて中止としました。</p> <p>園外活動等については、近隣の公園への散歩等の実施をしております。また、園内活動については、1階と2階をPCによるGoogle Meetで繋ぎ、一体感が出るように工夫して実施しました。また、季節感のある季節行事を実施した。</p> <p>職員教育については、園内勉強会のほか、誕生月研修(理念・価値観、経営計画書、アメンバー経営、マナー研修)を実施しました。また、法人内にある各委員会の研修や東京都福祉人材センター登録講師による外部オンライン研修への参加を行いました。</p>	

【評価対象年度 2020年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】2020年7月 【配布枚数】25枚 【回収枚数】18枚 【回収率】72.0% 【調査方法】アンケート(利用者へ手渡し)
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	A:80%以上 B:60%以上～80%未満 C:60%未満	75%	73.9%	B	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	75	75	75	75	75
実績値	63.6	73.9			

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
自主勉強会の実施	A:11回以上 B:6回以上～10回以下 C:5回以下	10回	12回	A	
指定期間内における実績(単位:回)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	10	10	10	10	10
実績値	12	12			

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
個別支援計画面談の実施	A:年平均2回以上 B:年平均1回 C:年平均1回未満	1回	1回	B	
指定期間内における実績(単位:回)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	1	1	1	1	1
実績値	1	1			

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度については、満足と回答した割合が2019年度よりも、10.3ポイント上がった。調査結果の内容を職場で共有するとともに、アンケートから上がった声を取り入れ、日中活動の充実を図る取り組みを続けた。また、利用者及び家族への丁寧な対応やわかりやすく伝えることなどを心掛けている。 ・アンケート回収率の更なる向上のため、引き続き積極的な声掛けが必要と思われる。 ・職員の技術向上の取り組みとして多様な分野の自主勉強会を実施しており、職員全体の介助技術の向上につながっている。

【サービスの質に関する評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない

【評価対象年度 2020年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	施設の設置目的に沿ったサービスを平等に提供しているか	個別支援計画の作成	現地調査にて、利用者ごとに個別支援計画が作成されていることを電子化された個別支援計画書で確認した。	適
	利用者からのモニタリングを実施しているか	年1回以上の利用者アンケート及び会議実施	現地調査にて、利用者アンケートを実施するとともに、利用者の満足度に関する改善検討会議を実施していることを確認した。	適
施設の管理運営方針	施設の設置目的の履行	条例及び協定書の遵守	条例及び協定書が遵守されていることを、ヒアリングで確認した。	適
	施設と法人本部の連携	法人本部との課題共有	法人で構成する委員会・会議を通して全体の課題を共有していることを、ヒアリングで確認した。	適
情報公開・個人情報保護	情報公開体制	事業計画書・事業報告書・決算報告書等の公開	現地調査にて、事業計画書・事業報告書・決算報告書等を常時閲覧できるようにしていることを確認した。	適
	適切な取扱	施錠された書棚での保存	現地調査にて、個人が特定できる書類については鍵付の棚・倉庫で施錠して保管していることを確認した。	適
要望対応	事故トラブルの未然防止	ヒヤリハットレポートの作成	現地調査にて、ヒヤリハットレポートの作成記録を確認した。	適
	苦情対応記録	苦情発生の抑制と迅速な対応	事業計画書等の苦情解決に関する規定に則り対応していることを、ヒアリングで確認した。	適
危機管理	災害・防犯への備え	消防計画に基づく年間12回の訓練実施	利用者を変えた訓練や法人全体の訓練などを毎月実施していることを事業報告書で確認した。	適
	各種保険への加入	傷害保険への加入	現地調査にて、傷害保険に加入していることを保険証書にて確認した。	適
人的安定性	職員配置	東京都に届出している人員配置基準(利用者1.7人に1人)	利用者1.7人以内に1人配置できていることを、ヒアリングで確認した。	適
	職員研修	年間12回の研修実施	職員研修を年間12回以上実施していることを事業報告書で確認した。	適
管理経費の縮減	管理経費の縮減	法人のスケールメリットを活かした取り組みの実施	食事調理を他の施設と一括し仕入、調理を行い効率化していることを、ヒアリングで確認した。	適
	経費の適正執行	残業時間の削減、節電	残業時間を減らし、夜間の電気代を節約していることを、ヒアリングで確認した。	適
地域貢献	地域との交流	地域関係機関との交流	現地調査を行い、地域の方と一緒に清掃活動を行い、福祉実習生を受け入れていることを事業報告書で確認した。	適
	地元業者利用	地元・業界への貢献	地元の障害福祉施設で作られているトイレトペーパーや誕生日カードを購入していることを、ヒアリングで確認した。	適

【評価対象年度 2020年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2021年2月12日、社会福祉法人合掌苑が管理するわさびだ療育園で、会計・経理モニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2021年2月12日、社会福祉法人合掌苑が管理するわさびだ療育園で、労働条件モニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、現地調査、事業報告書、利用者アンケート及びヒアリングにて確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1)公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2019		2020		2021		2022		2023	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	151,037	150,977	142,600	142,600	151,510		151,510		151,510	
	補助金事業収入	0	0	0	1,195	0		0		0	
	利用者負担金	0	0	0	0	0		0		0	
	特定費用	1,854	1,294	1,000	1,038	1,854		1,854		1,854	
	利用者等外給食費	0	20	0	0	0		0		0	
	受入研修費	0	87	0	62	0		0		0	
計		152,891	152,378	143,600	144,895	153,364	0	153,364	0	153,364	0
支出	人件費	90,372	90,375	82,204	78,101	90,372		90,372		90,372	
	直接介護費	11,808	10,775	10,008	9,378	11,860		11,860		11,860	
	一般管理費	50,325	54,957	50,484	55,198	50,746		50,746		50,746	
	リース債務返還	0	0	518	518						
	退職共済預け金	386	0	386	408	386		386		386	
	計		152,891	156,107	143,600	143,603	153,364	0	153,364	0	153,364
総計(収入-支出)		0	-3,729	0	1,292	0	0	0	0	0	0

(2)指定管理者本部 ※共同事業者の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	4.1	1.5			
負債比率	30.8	27.1			

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業の財務収支については黒字であり、指定管理者本部の財務収支状況も問題なく、施設を安定的に運営することができている。