

ご利用者調査 調査結果

配布61部 回答51部 回答率 83.6%

回答されている方はどなたか、お聞かせください。（重複回答あり）

1.ご本人が回答	18
2.ご本人が家族、代理人等と相談しながら回答	20
3.ご家族がご本人の気持ちを推測して回答	13
4.その他（ ）	0
未回答	3
	54

項目1 サービス提供	はい	いいえ	どちらとも いえない	未回答
問1 仕事など日常の活動はやりがいがありますか	43	2	6	
問2 個別支援計画書は分かりやすいですか	32	5	11	3
問3 自分たちが作ったものを売って、そのお金から工賃が支払われていることを知っていますか	40	3	7	1
問4 あなたが困った時に職員は助けてくれたり、相談ののってくれますか	41	3	5	2
問5 藉糸館の中で危ないと思う場所や物がありますか	14	25	10	2
自由意見				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレに段があり、和式が使いづらい。</li> <li>・洋式トイレも少しせまいし、和式も少ししづらいことがあるので洋式にしてほしいです。できればウォシュレットをつけてほしいです。</li> <li>・かいだんにおこちたらいけないです。</li> <li>・階段の昇降時他利用者さんとぶつかりそうになる時がある。（お昼を食べに行く時）それが怖くて心配とのことです。</li> <li>・職員が自分に工房と売店をやらせてくれないので困ります。</li> <li>・階段</li> </ul>				
項目2 ご利用者個人の尊重	はい	いいえ	どちらとも いえない	未回答
問6 あなたが他の人に知られたくない事を職員は内緒にしてくれますか	37	2	10	2
問7 藉糸館で、あなたの気持ちは大切にされていると思いますか	42	0	7	2
問8 職員は丁寧に接してくれますか	43	4	3	2
自由意見				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・場合によって乱暴な言葉遣いになる。</li> <li>・クラブ活動2回にしてほしい。</li> <li>・たまにしょくいんからいじめられます。</li> <li>・ちょっとこわいときがある、しょくいんが。</li> </ul>				
項目3 不満・要望への対応	はい	いいえ	どちらとも いえない	未回答
問9 「困ったこと」や「お願い」を職員に伝えやすいですか	38	3	10	0
問10 職員は、「困ったこと」や「お願い」に対応してくれますか	43	1	7	0
問11 困ったこと等、第三者委員等に相談できることを知っていますか	20	25	5	1
自由意見				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・場合によって対応してくれる時、そうでない時がある。</li> <li>・問9は人による、問10は事による。</li> <li>・第三者委員がわからないのでわかりやすく説明してもらいたい。</li> </ul>				

項目4 クラブ活動・余暇活動	はい	いいえ	どちらとも いえない	未回答
問12 クラブ活動は楽しいですか	44	0	3	4
問13 生活活動は楽しいですか	37	3	5	6
問14 どのような余暇活動をやりたいですか				
自由意見				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・おかし作りなど</li> <li>・おそうじ、りょうり</li> <li>・たいこをやりたいです</li> <li>・カラオケ 忍者キャプター大戦隊 ゴーグル歌います</li> <li>・料理が覚えられると良い</li> <li>・おでかけしたいです</li> <li>・コンサート、歌、楽器が好きです</li> <li>・藕絲館で1階2階で分かれてカラオケ、ボーリング等</li> <li>・していない</li> <li>・しゅくはくくんれん</li> <li>・公園に行きたい</li> <li>・おやつを食べたい</li> <li>・マラソンをやりたい</li> <li>・みんなで外出したい</li> <li>・ピース作り</li> <li>・たまにどうぶつえんにいきたい</li> <li>・スポーツ活動をしたいです</li> <li>・今はやりのキャンプでキャンプめしを作ったりしたい。遠くに行かなくてもぐうし館の庭でやったり</li> <li>・絵を書いたり、唄を歌ったりやってみたい</li> <li>・お買い物ツアー</li> <li>・お出かけしたい</li> <li>・カラオケ、お出かけ、おかいもの</li> <li>・キックベース サッカー 野球</li> </ul>				
項目5 感染症への対応について	はい	いいえ	どちらとも いえない	未回答
問15 感染症流行における施設の対応は適切でしたか	37	1	8	5
問16 施設内の感染症対策は十分だと感じましたか	34	0	11	6
自由意見				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・通勤時のバス内等が心配です</li> <li>・問15 逆にやりづらく感じた</li> <li>・マスクと消毒をして頑張っています</li> <li>・感染状況によっては2週間休みでもよかった</li> <li>・パーティションがあるわけでもないし</li> <li>・マスクや消毒とう徹底されていてよかったと思う。分散通所も良かった</li> </ul>				

総合的な感想についてお聞きします

1.藕絲館を総合的、全体的に見て、どの程度満足していますか

藕絲館を総合的、全体的に見てどの程度満足していますか

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	未回答
19	25	5	0	1	1



2. 藕絲館に対するご意見、ご要望がありましたら、自由にお書きください。

- 引き続き十分な感染対策のもと、安全な施設経営をお願いします。
- 内外とも大変な状況が続きますが、皆様のご努力は頭が下がる思いです。おかげ様で笑顔も多くなり、毎日楽しく通所している姿を見ると施設を通して人とのつながりがいかに本人に大切なものであるかが痛感させられます。
- 皆様もお体に気を付けて心も大切にお過ごしいただければと思います。
- トイレのだんをなくして全部洋式で広くしてほしい。  
階段おりの時がこわい  
仕事は色々とかんがえてくれるので楽しい  
昼食はおいしいがほねのない魚を出してほしい
- いつも良くして頂きありがとうございます。
- 少しずつ元の生活にもどれるようになりましたら外生活も楽しく出来るような計画等していただけると良いなと思います。
- 今まで通り楽しく仕事が出来るといいです。
- さいしょからカバーをはずしてくださいねと声をかけてほしかった。
- グループホームの見学ができてよかった。今度は宿泊体験をしたい。
- 休日にみんなでお出かけしたい。
- 本人に言われたまま回答を記入しています。「どちらとも言えない」や「いいえ」の回答が多いですが、家族から見ても楽しく通所させてもらっていると思っています
- ほとんど本人の気持ちはわかりません。毎日行くということは楽しくて行っていると親は思っています。休んだり、行くのを嫌がったりした時には何かあったのかな？と思う事です。
- 「精神」にもっと対応して欲しい。
- もっと静かに仕事がしたい。(ラジオはありがたいけど)
- 工賃を上げてほしい。
- トイレをぜんぶようしきにしてほしいです
- 質問が難しく本人が考えていることがよく分からないので推測で答えている部分があるのでご了承ください。
- クラブかつどう、生活かつどうをたくさんやりたい。
- 作業内容に対し、自身に合った仕事を提供してもらいとても楽しく通所させてもらっています。転んでしまう事への不安大きく消極的になってしまっています。全体的には満足して通所できています。
- ごうしてようお願いしてくれるおちゃを紙コップでのみたいたです。
- 大変不満の所は藕絲館のよくないところは、工房と売店の仕事をやらせてくれないところです。つらいです。

## ご家族、代理人へのご質問

### 1. 藕絲館の良さ、魅力はどのような所だと感じていますか また、さらに良くするためには何が必要だとお考えですか

- ・緑も多く職員の方々の大らかさ、すみやかに対応して頂いているのでとてもありがたく思っています。コロナの衛生面に対応して頂いているので安心して頂いています。
- ・高齢な事もあり身体的な不自由が出てきました。本人も自覚はあるようですが、転んでしまったりと多々ありますがその都度丁寧な対応していただき感謝しております。作業販売品もかわいく素敵な品が多く、見るだけでも楽しく思います。
- ・職員の方々優しく、要望に対してきちんと対応してもらえる事、伝えやすい環境があるのはとても難しい。
- ・職員の方皆さんがやさしく話しかけて下さっているように思います。これからも続けて下さい。
- ・知的障がい者の方、又、精神障がい者（私の娘）を受け入れて下さり、園生が伸び伸びと明るく過ごせるよう指導して下さいる事に感謝しております。私の娘は精神障がい者でいろいろむずかしい所もあると思いますが、ぐうし館に喜んで通えるような仕事内容を考えて下されば嬉しいと思います。ただ、多くの方との障害が違うので本当に難しいと思います。又、人数も少ないので大変だと思います。どうぞよろしくお願い致します。
- ・本人が毎日行きたいと思えるような環境作り（職員の方の雰囲気、声かけ、サポートの仕方、イベント企画など）（さらに良くするために）職員さん達の仕事量の負担軽減（仕事内容に無理のないよう働いてほしいです）どちらにとっても良い環境であってほしいです。
- ・なつにハスのたんぼにハスの花がみれるところがすてきだともお思います
- ・子供が喜んで自発的、積極的に通所するところ。我が子にとっては十分良いところだとも思っています。今のままで・・・
- ・居心地が良いのと職員さんの思いやりと優しく接してくれる所だとも思います。このままで良いと思います。
- ・仕事の種類が多い、屋外の環境が良い、利用者一人一人を大切にしてくれる。
- ・利用者さんの年齢に幅があり、本人のこれから先の見通しがつきやすい、又、職員さんが幅広く対応して下さいさうで安心感がある。今現在も大変な時期に1つ1つ丁寧に対応して下さいさうでありがたいです。
- ・今のまま。このまま。障害を持つ利用者さんに対応していただければと思います。
- ・いつもありがとうございます。サークル活動やイベント等楽しく参加しています。困った時、気軽にお話を聞いてくださり本当にうれしいです。これからもどうぞよろしくお願ひいたします。
- ・作業の種類が多いので能力に合った仕事が出来ると季節によっても変わる仕事があるので飽きないで仕事ができる事。重度の通所生がもっと楽しめる活動があったらいいと思う。
- ・いつも丁寧に対応して頂きありがたく思っています。利用される方への配慮が行き届いていると感じています。
- ・いろいろな仕事があり、それぞれ館生の個性、体力を考えて配置して下さいさる。一人一人に行き届いた配慮をして下さる。
- ・職員さんの対応が親切で丁寧です。本当に感謝です。居心地が良い環境の中で仕事をしながら友だちみんなと一緒に過ごしていることが楽しいようで親としても嬉しそうです。
- ・有名な所。
- ・子供がいやがらず楽しく通所でできていて、職員さんが館生に寄り添って色々やってくれている所ではないかと・・・
- ・子供の気持ちをうまく受け止めてもらえている様ですが、親の考えや意見にも目を向けてもらえている様で、気軽に相談等することが出来ありがたいと思っています。今後も相談等のもってもらえる様お願い致します。
- ・色々なことを体験できるので本人の好きなこと、興味があること、可能性？を引き出すことができると思います。
- ・自然に囲まれた環境で近くに尾根線道もあり、お天気が良ければ毎朝散歩することが出来る。仕事に関しては常に出来る事を考えていただき、時々気分転換に販売等にも連れて行って下さる。クラブ活動もとても楽しいようです。施設の老朽化（特にトイレ等、バリアフリー）が解消されると良いと思います。
- ・家庭的な空気感、ひとりひとりの個性を大事にしているところが良いと思います。健康面での必要な施策も次々と実現化され助かっています。歯科、健康診断、インフル接種など苦手なことも皆様と一緒に受けることで問題なく受けられているような気がします。親なく後もこういった場面はスムーズに移行できる自信がつかます。
- ・分散通所や1階2階の活動を分けたりと感染症対策にも工夫いただき、本人も安心して通所でできています。いろいろな仕事内容が魅力的ですし、職員と利用者の距離が近く、親しみやすく、相談もしやすい第二の家庭のような雰囲気が好きです。環境調整も引き続きお願いしたいと思っています。
- ・自由に行動できる事。相談しやすい。
- ・よい悪いはおいておいて、本人が行く場所だとも思っています。

### 2. 今回の調査でお気づきになった点などご自由にお書きください

- ・項目3の中に第三者委員に相談とありますが、そこへの連絡先等をぐうし館ニュース等に記載していただけたらと・・・
- ・このようなアンケートをして下さりありがとうございます。在園生に対していろいろ考えや思いを聞いてくださる事はとても大切なことですのでこれからも続けて下さり、ぐうし館の改善の為に用いて下さい。ありがとうございました。
- ・子どもがぐうし館に満足しているようで何よりです。
- ・親からは答えるのが難しい内容もあり、「どちらもない」に当てはまるのか否か少し迷いました。
- ・医療の発達に伴い障がい者の平均寿命も延びていっていると思いますが、現在の施設でどの程度働かせていただけるのかグループホームはどの程度まで受け入れていただけるのか、働けなくなった後どの様な生活になるのか心配は尽きません。何か良い具体例があると良いのですが。本人にとって難しい質問も多かったですが、項目2については分かりやすい言葉にして聞いてみて普段の様子を送迎時にも見て答えさせていただきました。

# 調査票

かいとう かた き  
回答される方はどなたか、お聞かせください。

1. ご本人が回答
2. ご本人が家族、代理人等と相談しながら回答
3. ご家族がご本人の気持ちを推測して回答
4. その他（ ）

あなたの気持ちに1番近い番号を選び、○をつけてください。

こうしかん たず  
藕絲館についてお尋ねします

こうもく ていきょう 項目1：サービス提供		はい	いいえ	どちらとも いえない
とい 問1	しごと にちじょう かつどう 仕事など日常の活動はやりがいがありますか	1	2	3
とい 問2	こべつしえんけいかくしょ わ 個別支援計画書は分かりやすいですか	1	2	3
とい 問3	じぶんたち う かね 自分達で作ったものを売って、そのお金から工賃が支払われていることを知っていますか	1	2	3

# 調査票

とい 問4	あなたが <small>こま</small> 困った時に、 <small>しょくいん たす</small> 職員は助けてくれ たり、 <small>そうだん</small> 相談にのってくれますか	1	2	3
とい 問5	<small>くうしかん なか あひ</small> 藕絲館の中で危ないと思う場所や物 <small>おも ばしよ もの</small> はあ りますか。 <small>た と え ば かいだん と い れ など</small> 例えば階段、トイレ等	1	2	3
じゆう 自由  いけん 意見				

<small>こうもく</small> 項目2：ご利用者個人の尊重 <small>りようしゃ こじん ぞんちょう</small>		はい	いいえ	どちらとも いえない
とい 問6	あなたが <small>ほか</small> 他の人に知られたくない <small>こと</small> 事を、 <small>しょくいん ないしょ</small> 職員は内緒にしてくれますか	1	2	3
とい 問7	<small>くうしかん</small> 藕絲館で、あなたの <small>き も</small> 気持ちは大切に <small>たいせつ</small> されて いる <small>おも</small> と思いますか	1	2	3
とい 問8	<small>しょくいん</small> 職員は、 <small>ていねい せつ</small> 丁寧に接してくれますか  (例：呼び捨てにしたり、 <small>らんぼう ことば つか</small> 乱暴な言葉を使 ったりしていませんか)	1	2	3
じゆう 自由  いけん 意見				

# 調査票

<small>こうもく</small> 項目3：不 <small>ふ</small> 満 <small>まん</small> ・要 <small>よう</small> 望 <small>ぼう</small> への対 <small>たい</small> 応 <small>おう</small>		はい	いいえ	どちらとも いえない
<small>とい</small> 問9	「困 <small>こま</small> ったこと」や「お <small>ねが</small> い」を職 <small>しよ</small> 員 <small>くいん</small> に伝 <small>つた</small> えやすいですか	1	2	3
<small>とい</small> 問10	職 <small>しよ</small> 員 <small>くいん</small> は、「困 <small>こま</small> ったこと」や「お <small>ねが</small> い」に対 <small>たい</small> 応 <small>おう</small> してくれますか	1	2	3
<small>とい</small> 問11	困 <small>こま</small> ったこと等 <small>など</small> 、第 <small>だい</small> 三 <small>さん</small> 者 <small>しよ</small> 委 <small>いん</small> 員 <small>など</small> 等 <small>など</small> に相 <small>そう</small> 談 <small>だん</small> できる ことを知 <small>し</small> っていますか	1	2	3
<small>じゆう</small> 自由  <small>いけん</small> 意見				

# 調査票

こどもく 項目4：クラブ活動・余暇活動		はい	いいえ	どちらとも いえない
とい 問12	クラブ活動は楽しいですか	1	2	3
とい 問13	生活活動は楽しいですか	1	2	3
とい 問14	どのような余暇活動をやりたいですか	1	2	3
じゅう 自由  いけん 意見				

こどもく 項目5：感染症への対応について		はい	いいえ	どちらとも いえない
とい 問15	感染症流行における施設の対応は適切 でしたか。(分散通所や一律工賃など)	1	2	3
とい 問16	施設内の感染症対策は十分だと感じま したか	1	2	3
じゅう 自由  いけん 意見				



# 調査票

総合的な感想についてお聞きします。

1. 藕絲館を総合的、全体的に見て、どの程度満足していますか

たいへん満足 大変満足	満足	どちらともいえない	不満	たいへん不満 大変不満
1	2	3	4	5

2. 藕絲館に対するご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください

# 調査票

\*ご家族、<sup>かぞく</sup> 代理人<sup>だいにんにん</sup>へのご質問<sup>しつもん</sup>

1. 藕絲館<sup>くわしかん</sup>の良<sup>よ</sup>さ、魅力<sup>みりょく</sup>はどのような<sup>ところ</sup> 所<sup>かん</sup>だと感じていますか  
また、さらに良<sup>よ</sup>くするためには何<sup>なに</sup>が必要<sup>ひつよう</sup>だとお考<sup>かんが</sup>えですか

2. 今回の調査<sup>こんかい ちょうさ</sup>でお気<sup>き</sup>づきになった点<sup>てん</sup>などご自由<sup>じゆう</sup>にお書<sup>か</sup>きください

質問<sup>しつもん</sup>は以上<sup>いじょう</sup>になります。ご協<sup>きょうりよく</sup>力<sup>りよく</sup>ありがとうございました。

返信用封筒<sup>へんしんようふうとう</sup>にアンケートを封入<sup>ふうにゅう</sup>し、3月5日(金)<sup>がつ にち きん</sup>までに、藕絲館<sup>くわしかん</sup>へご提出<sup>ていしゅつ</sup>を  
願<sup>ねが</sup>いします。名前<sup>なまえ</sup>などは、一切<sup>いっさい</sup>記入<sup>きにゅう</sup>しないでください。