

【評価対象年度 2020年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	薬師池西公園・薬師池公園駐車場		
施設概要	【所在地】町田市本町田3105 【開設年月】2020年4月 【開園日時】月曜日～日曜日／5時～22時 【施設面積】9.0ha 【施設内容】コンシェルジュ棟、ラボ・体験工房、無料休憩所、カフェ・レストラン、芝生広場、展望広場、体験農園、駐車場等		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、公園施設を有効活用することによって、市民のリラクゼーションと心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	https://machida-shikisainomori.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	株式会社富士植木・日本コンベンションサービス株式会社・株式会社キープ・ウィルディング共同事業体<NEST Machida>	法人番号	なし
指定管理者所在地	(代表企業:株式会社富士植木)東京都千代田区九段南4-1-9		
指定期間	2020年4月1日～2025年3月31日		
指定管理業務の内容	運営業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 その他の事業……各種報告書の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
顧客満足度向上ソリューション「Happy or Not」の導入	2020年度	2020年6月導入
駐車場の空車情報のリアルタイム情報提供	2023年度	新規ホームページ開設時に実施予定(2022年度)
エリア一体のユニークベニュー化構想	2020年度	2021年2月ユニークベニュー施設へ登録

3. 昨年度の課題

内容	2020年4月開園
----	-----------

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	選定時に提案していた「Happy or Not」(4つのボタンで構成するシンプルなアンケート端末)を導入し、多数の回答と分析により利用者満足度の向上に努めた。新型コロナウイルスの影響がある中でオープンとなったが、指定管理者による積極的なプロモーションや魅力的なイベントの開催等により、目標を上回る多くの来園があった。町田薬師池公園四季彩の杜の窓口として、エリア内の各施設と連携を深め、回遊性の向上や新たな事業展開に期待するところである。今後も新型コロナウイルス感染症による影響が続くことが想定される中、社会情勢に応じた適当な事業の計画と実施が求められる。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	新型コロナウイルスの影響もあり、予定されていたオープニングイベント(式典・内覧会など)がすべて中止となる中、6/8に初めて全館オープンとなりました。その後8月の後半からコロナ禍で周知が遅れている貸施設(ラボ・体験工房)の稼働率を上げるため、「やくしの学び」など数多くの自主事業を行ってきました。ラボ・体験工房はスポーツ施設に括られていることから、一般の予約が少ない要因となっています。(ID登録の条件が10名以上の市内在勤・在住者)今年度はオープンキッチンの利用価値を上げるために、調理器具や食器、冷蔵庫などの備品を揃え一部レンタルにしています。植栽管理では、フォトジェニックな風景づくりを実践しております。また、西園農園で栽培した野菜や直売所で売れ残った野菜を園内のレストランで使用するなど、西園内のフードサイクルを構築しました。各施設については季節の装飾を行い、直売所では野菜販売のためPOPを作成するなど工夫しております。レストランは、西園に合わせたテイクアウトフードやピクニックバスケット等を開発しました。自主事業で開催しているグランピングは、大変好評です。	

【評価対象年度 2020年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】①2020年9月19日～22日②2021年3月20日～31日 【配布枚数】①300枚 ②300枚 【回収枚数】①332枚 ②220枚 【回収率】①111% ②73% 【調査方法】アンケート用紙・WEB回答
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	施設利用者アンケートに、「満足」「やや満足」と答えた割合 A:90%以上 B:70%以上90%未満 C:70%未満	90%	96.7%	A	
指定期間内における実績(単位:)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	90%	90%	90%	90%	90%
実績値	96.7%				

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数(グランピング・やくしの学び)	A:4,000人以上 B:2,000人以上3,999人以下 C:1,999人以下	4,000人	2,961人	B	
指定期間内における実績(単位:)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	4,000人	4,000人	4,000人	4,000人	4,000人
実績値	2,961人				

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
来園者数	A:500,000人以上 B:250,000人以上、499,999人以下 C:249,999人以下	500,000人	552,386人	A	
指定期間内における実績(単位:)					
年度	2020	2021	2022	2023	2024
目標値	500,000人	500,000人	500,000人	500,000人	500,000人
実績値	552,386人				

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	良好である。 新型コロナウイルスの影響があったものの、積極的なプロモーションや、感染症対策を徹底した上での多彩な自主事業の展開などにより、目標を上回る多くの来園があった。

【サービスの質に関する評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない

【評価対象年度 2020年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	適切に実施していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	適切に実施していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
施設・管理運営方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	計画通りに実施していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	計画通りに実施していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	求めに応じ適切に対応できる体制があることをヒアリングにて確認	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	適切に実施していることをヒアリングにて確認	適
要望対応	要望の報告・記録	要望内容、対応内容を記録し、また市に報告を行っている。	随時報告がなされている	適
	要望および対応策の公表	要望や、それに対する対応策を公表し、発生抑制を目指す姿勢がある。	適切に実施していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	適切に実施していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	園内巡回は毎日実施、大雨・台風等は特別巡回を実施していることをヒアリングにて確認	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	計画通りに配置していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
	研修体制	従事する職員の技術や能力の向上のための研修会が実施されている。	各社接遇研修、技術研修等が実施されていることをヒアリングにて確認	適
管理経費の縮減	施設維持費の縮減	施設維持費縮減を実施している。	実施していることをヒアリングにて確認	適
	光熱水費の縮減	光熱水費縮減を実施している。	実施していることをヒアリングにて確認	適
地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	近隣中学校の新任研修受け入れをヒアリングにて確認	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	社会福祉施設のトイレトペーパー利用等積極的に活用していることをヒアリングにて確認	適
広報・PR	広報・PR	市の広報紙以外の手段を用いて、効果的に広報・PR活動を行っている。	適切に実施していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
	ブランディング	ブランディング効果を意識した情報発信をしている。	自主事業の企画や園内看板制作などの広報物やSNSのデザインイメージ統一など、事業報告書、ヒアリングにて確認	適

【評価対象年度 2020年度】

(2) 業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2021年3月30日にNEST Machidaが管理する薬師西公園でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2021年3月30日にNEST Machidaが管理する薬師西公園でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、事業報告書、ヒアリング、モニタリングにて確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

項目	年度	2020		2021		2022		2023		2024	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	120,000	120,980	120,000		120,000		120,000		120,000	
	利用料金	8,000	17,213	8,300		8,600		8,900		9,200	
	自主事業 カフェ・直売所収入	66,000	115,684	68,400		68,400		68,400		68,400	
	その他自主事業	26,600	7,092	28,200		29,600		31,100		32,600	
	計	220,600	260,969	224,900	0	226,600	0	228,400	0	230,200	0
支出	人件費	42,500	43,258	128,300		128,600		128,900		129,200	
	管理運営費	86,480	81,636	8,300		8,600		8,900		9,200	
	自主事業 カフェ・直売所運営費	59,688	121,840	60,600		60,600		60,600		60,600	
	その他自主事業	15,900	3,936	16,800		17,700		18,600		19,400	
	計	204,568	250,670	214,000	0	215,500	0	217,000	0	218,400	0
総計(収入-支出)	16,032	10,299	10,900	0	11,100	0	11,400	0	11,800	0	

町田市指定管理者事業継続支援金(2020年度) 53千円

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2020	2021	2022	2023	2024
経常利益率	6.9				
負債比率	58.7				

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。利用料金収入が予算を上回ったのは、多くの来園があったことにより、駐車場収入が予測を上回ったことによる。