

VI 要望・苦情に関する対応履歴や対応経過の概要

1. アンケート調査の結果と分析

来園者の目的や満足度、公園内施設等への評価をアンケートにより聴取し、今後の運営施策検討等に活用するため対面式アンケート（大規模アンケート）、ご意見箱（体験を伝えるポスト）、Happy or not の3つの方法で調査を行いました。

① 大規模アンケートについて

インフォメーションセンター、カフェ等の園内施設にて、Web 回答、アンケート用紙を用いて、2020年9月と2021年3月に実施しました。9月は来園者の属性を把握するために、設問数を増やしていますが、3月は回答者の負担を減らす為、設問を絞っています。

9月回答数は332件、3月回答数は220件となっています。図表は回答数が異なるため、割合で表示し、複数回答の設問は、回答率(%)の合計が100%を超える場合があります。また、不明回答や未記入により回答数が減少する場合があります。

要約

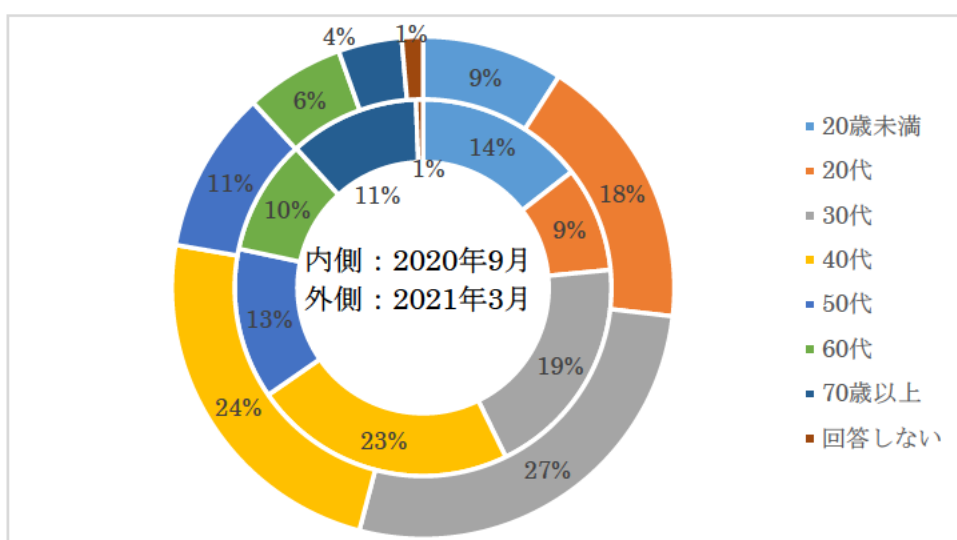
9月と3月のアンケートともに、幅広い年齢層が利用している事が分かりました。来園者の約6割が町田市民で、5割がリピーターとなっています。来園手段では7割が車で来園し、15%が徒歩圏内となりました。利用者満足度は97%と高い水準を維持しており、開園1年目としては良いスタートとなりました。

2回のアンケートで最も大きく向上した項目は、「園内表示の分かりやすさ」です。分かりやすいと回答した割合が19%から67%に向上しており、周辺MAPを作成し配布するなどの工夫により、改善が見られました。

2021年3月の総満足度のポジティブの計は98%となっており、開園から良いスタートが切れている事が分かります。ネガティブの2%の声としては遊具の設置に関する回答が見られました。遊具の設置に関しては、今後検討していく必要があります。

Q:年齢についてお知らせください。

| 項目 | 2020年9月回答 | 2021年3月回答 |
|-------|-----------|-----------|
| 20歳未満 | 48 | 20 |
| 20代 | 30 | 39 |
| 30代 | 64 | 60 |
| 40代 | 75 | 52 |
| 50代 | 43 | 23 |
| 60代 | 33 | 14 |
| 70歳以上 | 37 | 9 |
| 回答しない | 2 | 3 |
| 回答 | 332 | 220 |

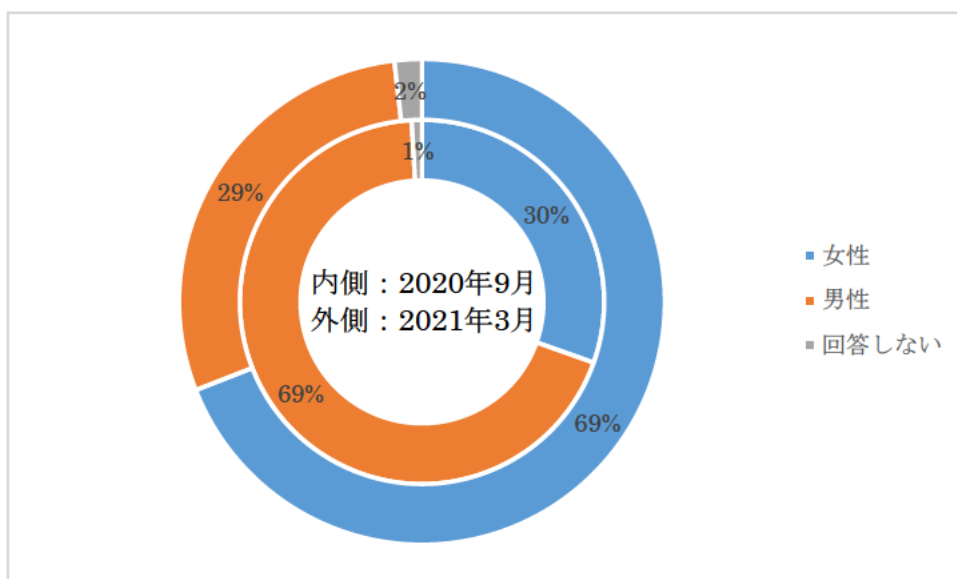


【結果・考察】

20代、30代の利用が増えている結果となりました。家族での来園も多く、コロナ禍が追い風となり、ファミリー層の来園が増加している傾向が見られました。

Q:性別についてお知らせください。

| 項目 | 2020年9月回答 | 2021年3月回答 |
|-------|-----------|-----------|
| 女性 | 101 | 152 |
| 男性 | 228 | 64 |
| 回答しない | 3 | 4 |
| 回答 | 332 | 220 |

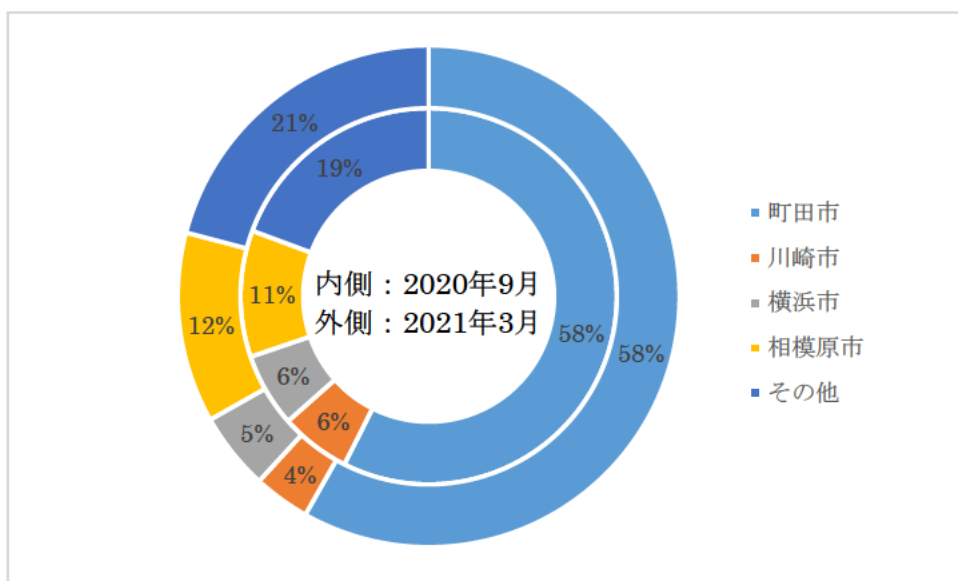


【結果・考察】

感染症対策などの観点から紙から QR コードをメインに回答してもらっている関係から、回答者の性別にも大きな差異が出たと思われます。今後は QR コードでの回答をメインにするため、今後の推移を確認していきます。

Q:お住まいについてお知らせください。

| 項目 | 2020年9月回答 | 2021年3月回答 |
|------|-----------|-----------|
| 町田市 | 190 | 128 |
| 川崎市 | 20 | 8 |
| 横浜市 | 21 | 11 |
| 相模原市 | 36 | 27 |
| その他 | 64 | 46 |
| 回答 | 331 | 220 |

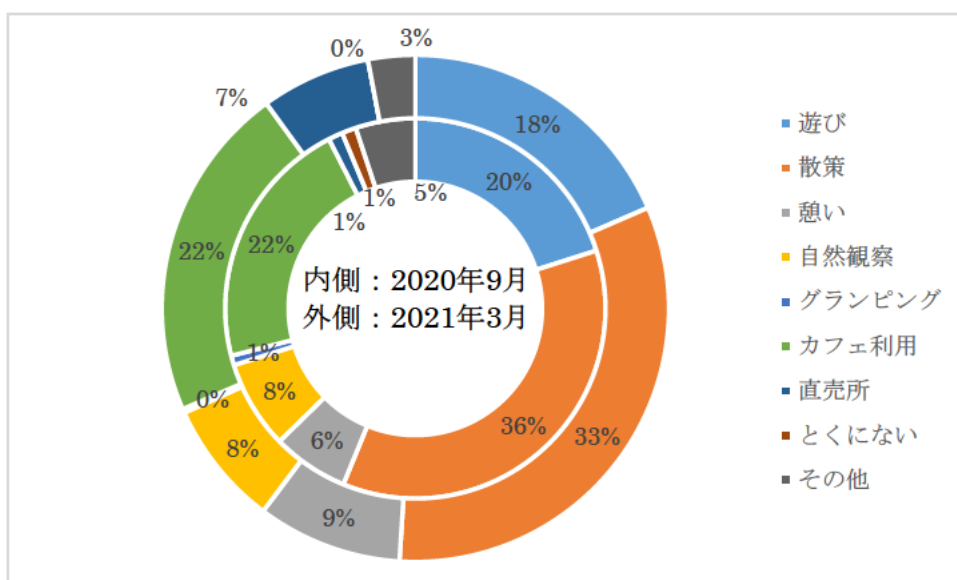


【結果・考察】

2回のアンケートともに同様の結果が見られ、町田市民が約6割利用していました。近隣の市からの利用も多く、23区や首都圏からの来園も見られました。

Q:本日、公園に来られた目的をお知らせください。(複数回答あり)

| 項目 | 2020年9月回答 | 2021年3月回答 |
|--------|-----------|-----------|
| 遊び | 99 | 74 |
| 散策 | 178 | 130 |
| 憩い | 32 | 37 |
| 自然観察 | 37 | 32 |
| グランピング | 4 | 1 |
| カフェ利用 | 106 | 86 |
| 直売所 | 6 | 28 |
| とくにない | 6 | 0 |
| その他 | 25 | 12 |
| 回答 | 493 | 400 |



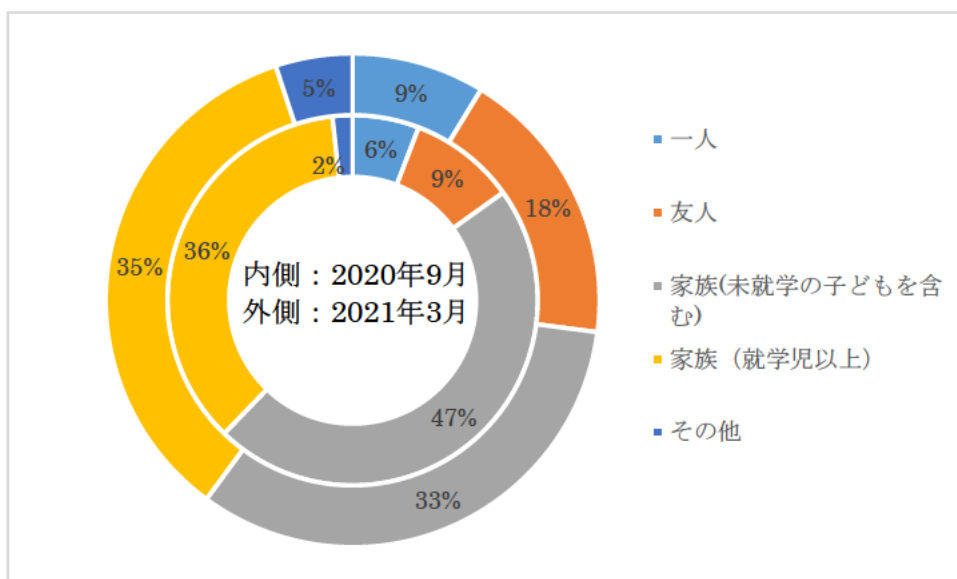
【結果・考察】

散策、カフェ、遊びでの利用目的が7割を占めていることが分かりました。

第2回目から直売所の選択肢を追加していますが、直売所目的での来園も増加していることが分かりました。

Q:本日は、どなたと公園に来られましたか。

| 項目 | 2020年9月回答 | 2021年3月回答 |
|----------------|-----------|-----------|
| 一人 | 20 | 19 |
| 友人 | 32 | 40 |
| 家族(未就学の子どもを含む) | 162 | 72 |
| 家族(就学児以上) | 124 | 76 |
| その他 | 6 | 11 |
| 回答 | 344 | 218 |

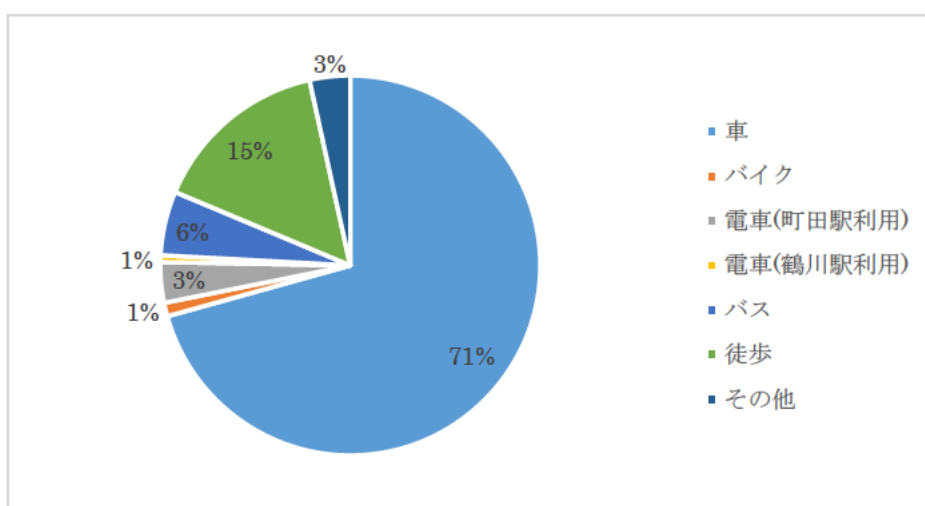


【結果・考察】

友人との来園が10%増加している事が分かりました。幅広い世代が来園している事が関係していると思われます。

Q:来園時に利用した交通機関をお知らせください。

| 項目 | 2020年9月回答 |
|-----------|-----------|
| 車 | 246 |
| バイク | 4 |
| 電車(町田駅利用) | 12 |
| 電車(鶴川駅利用) | 2 |
| バス | 19 |
| 徒歩 | 53 |
| その他 | 12 |
| 回答 | 348 |

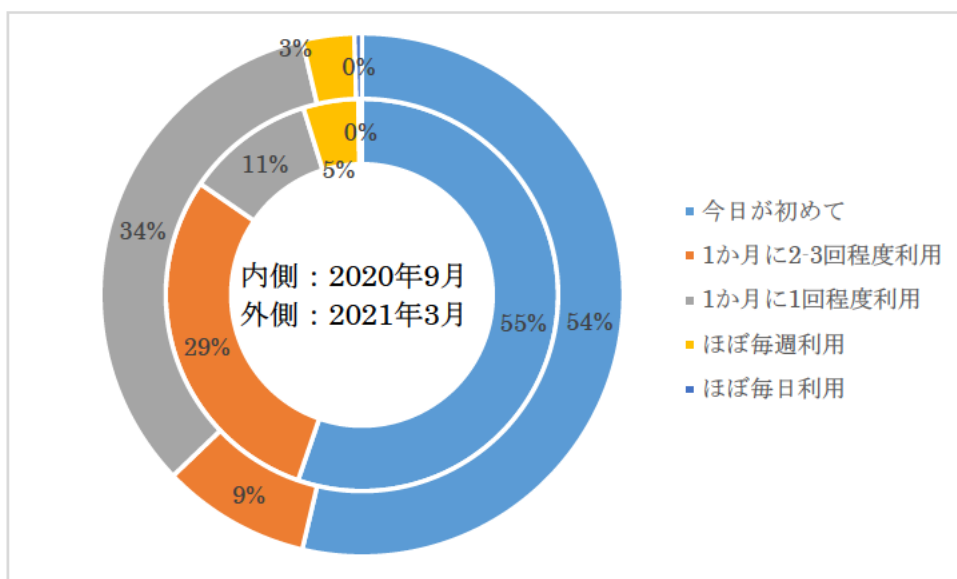


【結果・考察】

自動車での来園がメインの結果となりました。徒歩圏内の方も多いたが、電車利用の来園者は極端に少ない結果となっています。アクセスの悪さを改善（バス停の設置、バスの本数の増加など）ができれば、より広域の集客が望めます。

Q:薬師池西公園への来園頻度をお知らせください。

| 項目 | 2020年9月回答 | 2021年3月回答 |
|--------------|-----------|-----------|
| 今日が初めて | 183 | 117 |
| 1か月に2-3回程度利用 | 97 | 20 |
| 1か月に1回程度利用 | 35 | 73 |
| ほぼ毎週利用 | 15 | 7 |
| ほぼ毎日利用 | 1 | 1 |
| 回答 | 331 | 218 |

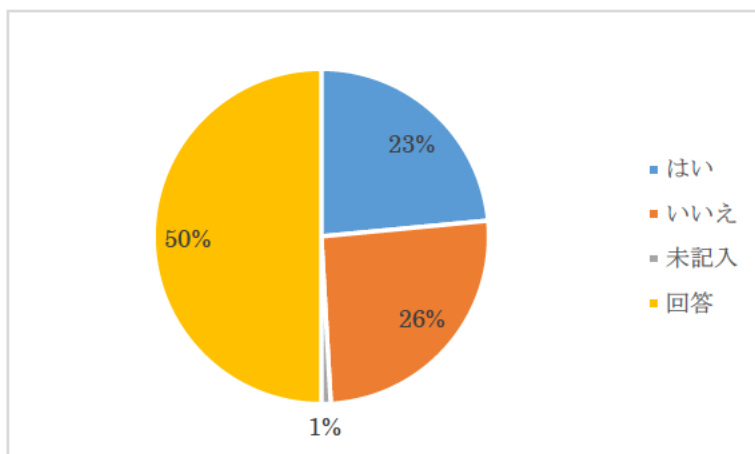


【結果・考察】

半数が初めての来園、半数がリピーターとなっています。定期的な利用者を維持する取り組みとして自主事業やイベントなどを行い、新規利用者の獲得にもつなげていきたいです。

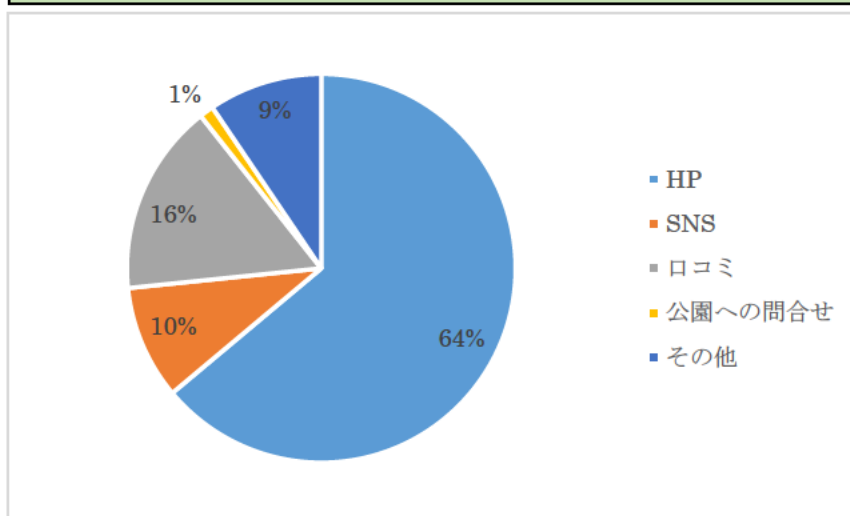
Q:公園の利用にあたり、周辺に関する情報を調べましたか。

| 項目 | 2020年9月回答 |
|-----|-----------|
| はい | 156 |
| いいえ | 170 |
| 未記入 | 6 |
| 回答 | 332 |



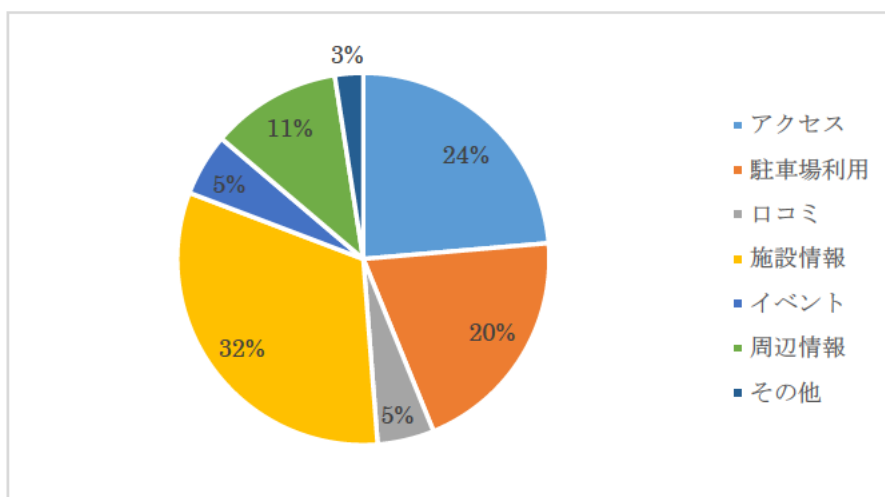
Q:何の媒体を使用して調べましたか。

| 項目 | 2020年9月回答 |
|---------|-----------|
| HP | 108 |
| SNS | 16 |
| 口コミ | 27 |
| 公園への問合せ | 2 |
| その他 | 16 |
| 回答 | 169 |



Q:どのような情報を調べましたか。

| 項目 | 2020年9月回答 |
|-------|-----------|
| アクセス | 48 |
| 駐車場利用 | 41 |
| 口コミ | 10 |
| 施設情報 | 65 |
| イベント | 11 |
| 周辺情報 | 23 |
| その他 | 5 |
| 回答 | 203 |

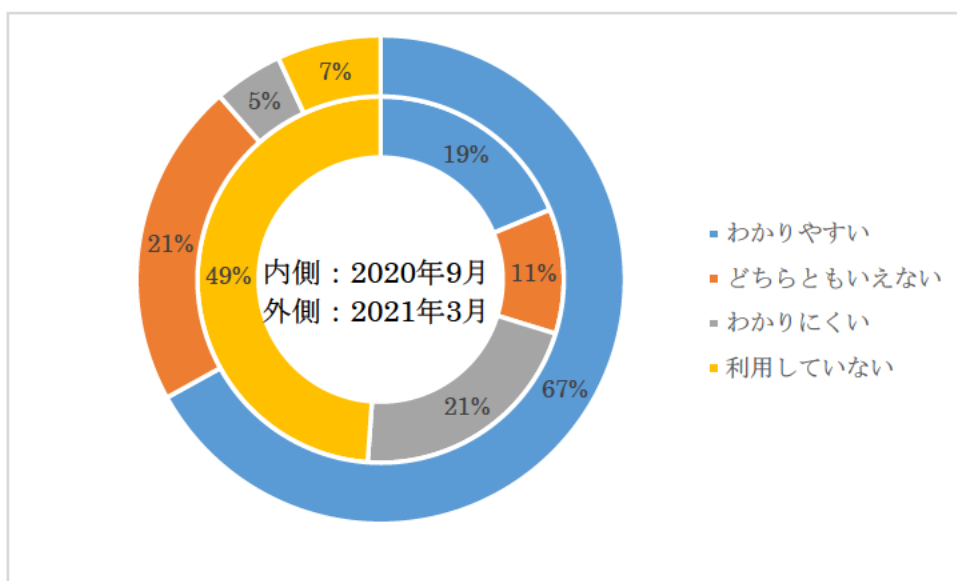


【結果・考察】

約半数が事前に調べて来園しており、調べた方の約7割がHP、調べた内容はアクセス・駐車場が約5割となりました。今後の集客や告知の際に活かしていきます。

Q:公園内の表示全般について、分かりやすさ、見やすさの点について伺います。

| 項目 | 2020年9月回答 | 2021年3月回答 |
|-----------|-----------|-----------|
| わかりやすい | 58 | 146 |
| どちらともいえない | 34 | 47 |
| わかりにくい | 66 | 10 |
| 利用していない | 151 | 15 |
| 回答 | 309 | 218 |

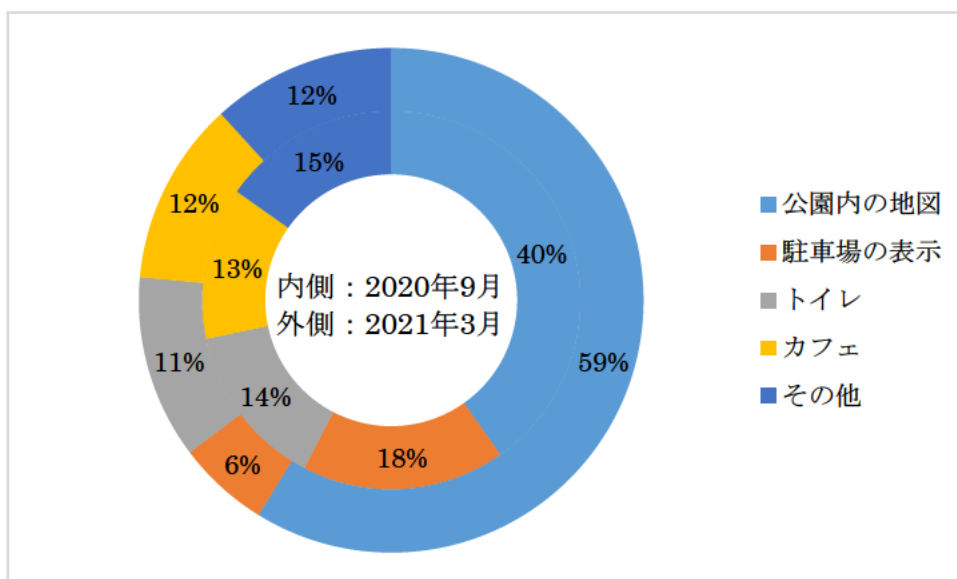


【結果・考察】

開園当初は園内の地図が分かりにくいという問い合わせが多くありましたが、掲示を増やし、園内MAP、周辺地図を配布するなど改善策を講じたところ、コンシェルジュへのお問合せが減少しました。第1回目のアンケート結果より、「わかりやすい」と回答した人の割合が約4割向上しており、「わかりにくい」の回答は16%減少していることから、表示関する不便さは概ね解決しました。

Q:わかりにくいと回答された方に伺います。どの表示がわかりにくいですか？

| 項目 | 2020年9月回答 | 2021年3月回答 |
|--------|-----------|-----------|
| 公園内の地図 | 37 | 10 |
| 駐車場の表示 | 16 | 1 |
| トイレ | 13 | 2 |
| カフェ | 12 | 2 |
| その他 | 14 | 2 |
| 回答 | 92 | 17 |

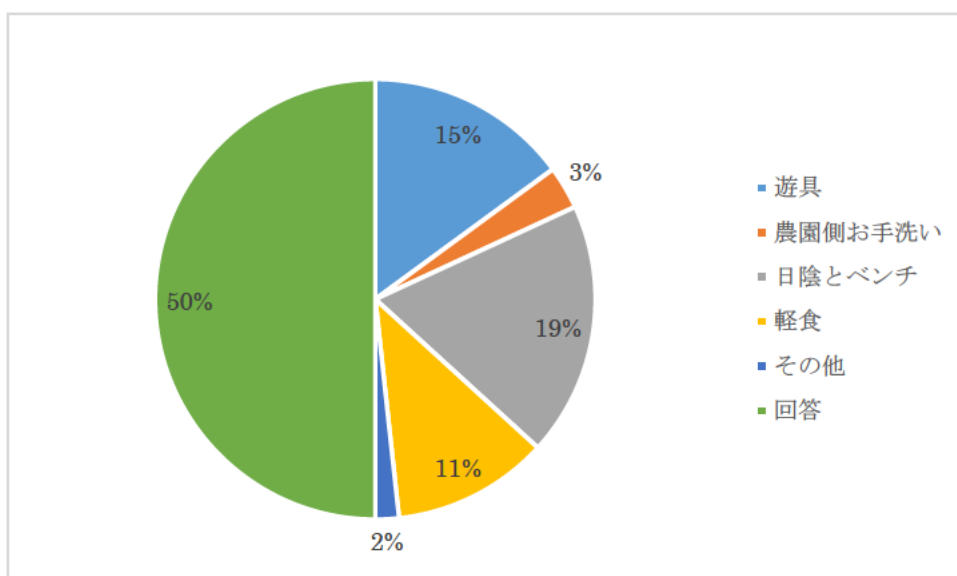


【結果・考察】

2021年3月の回答総数が17のため、一人当たりの割合が多くなってしまっています。園内表示がわかりにくいと回答された方のご意見では、薬師池公園と薬師池西公園の往来がわかりにくいという意見が多い結果となりました。

Q:薬師池西公園に「あったらいいな」と思うものを伺います。

| 項目 | 2021年3月回答 |
|---------|-----------|
| 遊具 | 52 |
| 農園側お手洗い | 11 |
| 日陰とベンチ | 65 |
| 軽食 | 40 |
| その他 | 6 |
| 回答 | 174 |

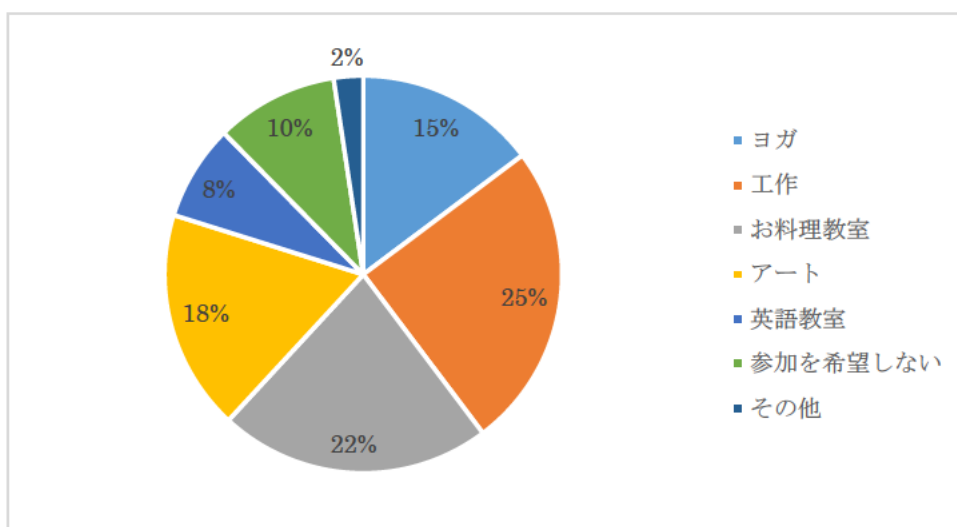


【結果・考察】

コンシェルジュに寄せられる意見から上位のものを回答に設定しました。設置希望は遊具が1位となりました。より詳細な調査を行うため、2021年4月からHappy or notの設問を同じ内容に変更して、時間別・曜日別からも、より多くの利用者が求める公園の方向性を確認し、施設の拡充や運営の方向性を決めていきます。

Q:参加したい自主事業（複数回答あり）

| 項目 | 2020年9月回答 |
|----------|-----------|
| ヨガ | 74 |
| 工作 | 125 |
| お料理教室 | 111 |
| アート | 90 |
| 英語教室 | 39 |
| 参加を希望しない | 50 |
| その他 | 12 |
| 回答 | 501 |

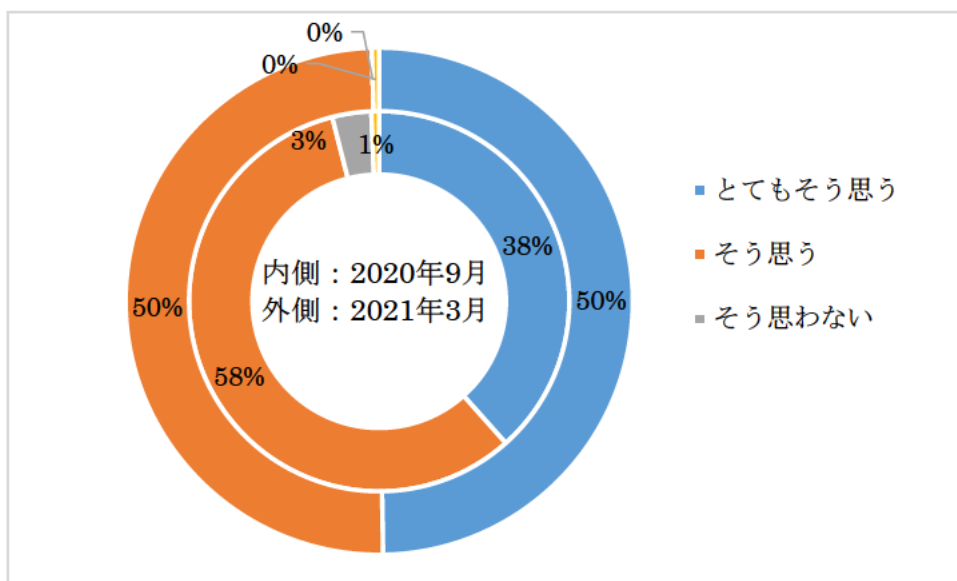


【結果・考察】

親子参加系の自主事業を増やして欲しいという要望が見られました。
回答をもとに、やくしの学びで自主事業を展開しています。

Q:職員の対応は丁寧である

| 項目 | 2020年9月回答 | 2021年3月回答 |
|----------|-----------|-----------|
| とてもそう思う | 116 | 107 |
| そう思う | 174 | 107 |
| そう思わない | 10 | 0 |
| 全くそう思わない | 2 | 1 |
| 回答 | 302 | 215 |



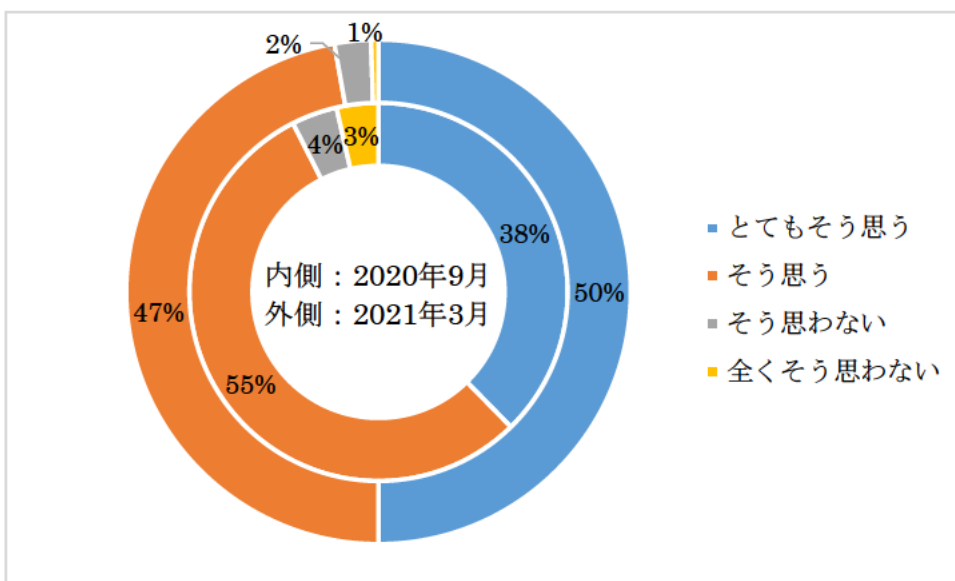
【結果・考察】

2021年3月ではポジティブの計が100%となっています。

引き続き、来園者の方にご満足頂ける接客を心がけていきます。

Q:公園内の樹木の手入れ具合は適切である

| 項目 | 2020年9月回答 | 2021年3月回答 |
|----------|-----------|-----------|
| とてもそう思う | 116 | 107 |
| そう思う | 169 | 101 |
| そう思わない | 12 | 5 |
| 全くそう思わない | 11 | 1 |
| 回答 | 308 | 214 |



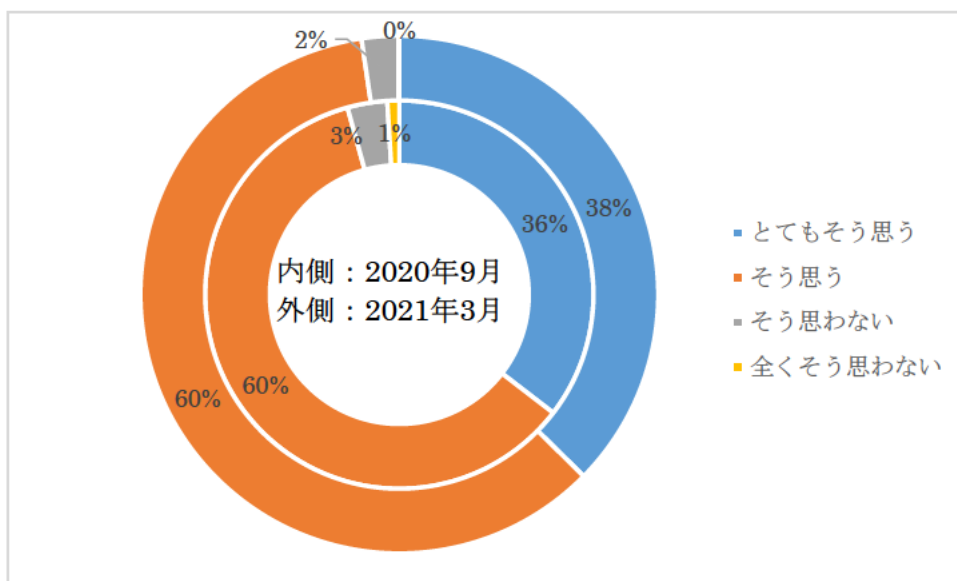
【結果・考察】

樹木の成長にあわせ、満足度も上がっていると思われます。

「そう思わない」を回答された方の意見では「桜の木がない」という意見が占めていました。調査時期との関係もありそうです。

Q：公園内は安全性に配慮されている

| 項目 | 2020年9月回答 | 2021年3月回答 |
|----------|-----------|-----------|
| とても思う | 107 | 80 |
| そう思う | 182 | 129 |
| そう思わない | 10 | 5 |
| 全くそう思わない | 3 | 0 |
| 回答 | 302 | 214 |

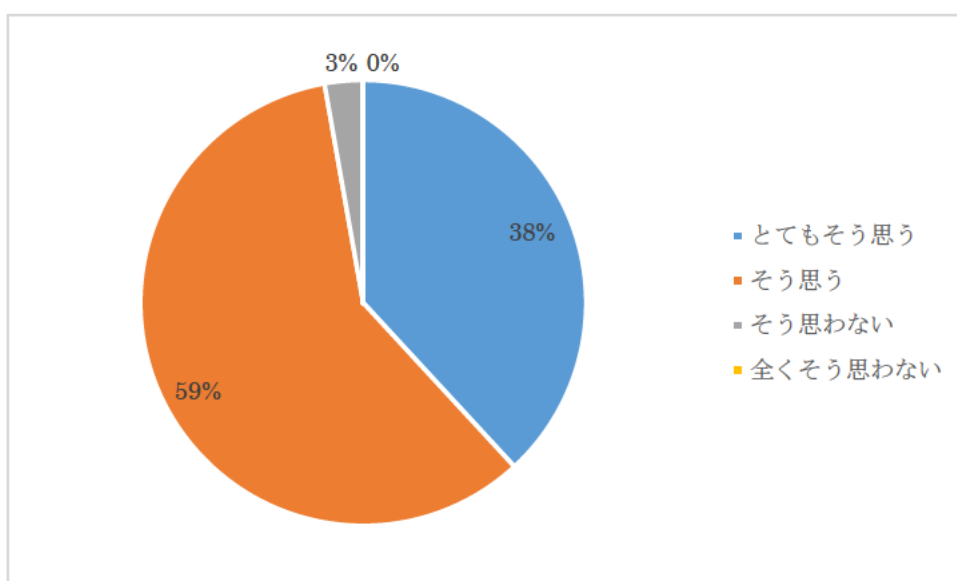


【結果・考察】

2020年9月のアンケート回答で意見のあった、トイレの石鹸の設置や、カフェの混雑対策として呼び出しベルの導入などの対策を行った結果、安全性の向上が見られました。

Q：感染症対策は適切である

| 項目 | 2021年3月回答 |
|----------|-----------|
| とても思う | 82 |
| そう思う | 127 |
| そう思わない | 6 |
| 全くそう思わない | 0 |
| 回答 | 215 |



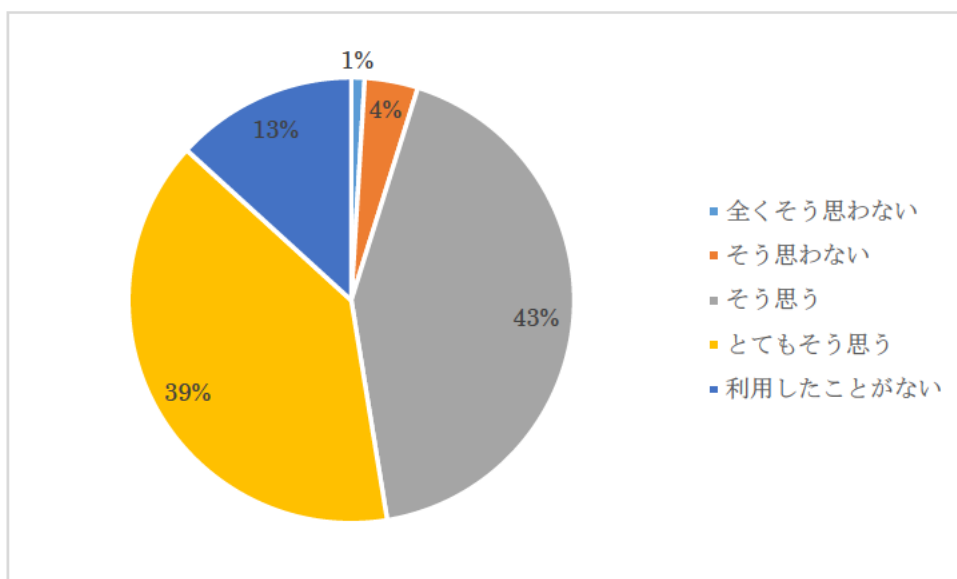
【結果・考察】

ポジティブの計は97%となりました。

ネガティブな意見では、カフェや直売所など一時的な混雑に対する意見や、マスクの素材、二重マスクの着用を求める回答が見られました。

Q：トイレを快適に利用することができる

| 項目 | 2020年9月回答 |
|-----------|-----------|
| 全くそう思わない | 3 |
| そう思わない | 12 |
| そう思う | 132 |
| とてもそう思う | 122 |
| 利用したことがない | 41 |
| 回答 | 310 |

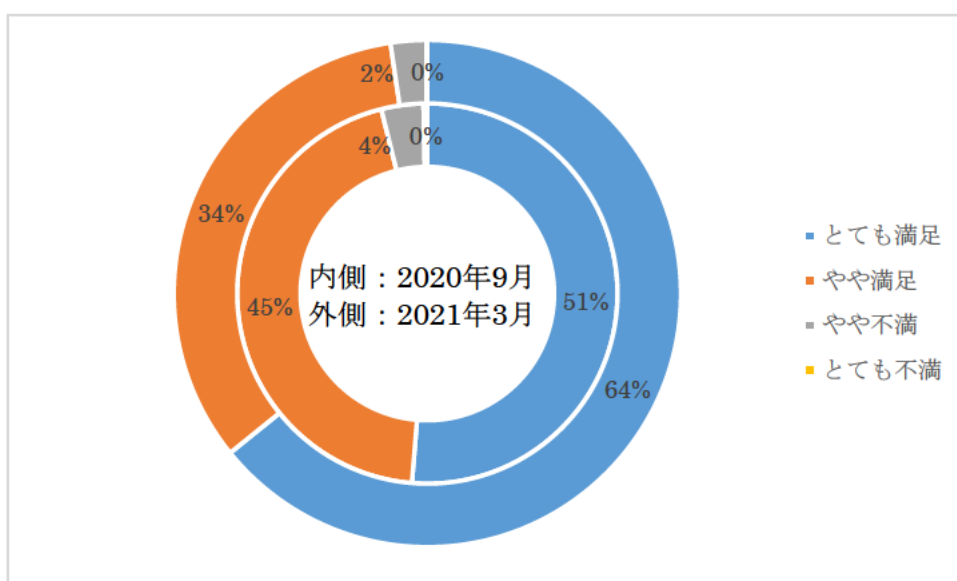


【結果・考察】

石鹸の設置を求める声が多数ありました。町田市と協議し設置する事としました。

Q：薬師池西公園の満足度として、最も当てはまるものを1つ選んでください。

| 項目 | 2020年9月回答 | 2021年3月回答 |
|-------|-----------|-----------|
| とても満足 | 158 | 138 |
| やや満足 | 138 | 72 |
| やや不満 | 11 | 5 |
| とても不満 | 1 | 0 |
| 回答 | 308 | 215 |



【結果・考察】

98%が満足している結果となりました。

ネガティブな意見としては、遊具の設置を求める声が散見されました。

アンケート結果をもとに、来園者のニーズを深掘するために、来園目的別に来園頻度・満足度・年齢のクロス集計を行いました。

2020年9月

| | 来園回数 | | 満足度 | | 年齢 | | | | | | |
|--------|------|-------|------|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| | 初めて | リピーター | 満足の計 | 不満の計 | 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 |
| カフェ利用 | 29 | 28 | 49 | 1 | 7 | 10 | 12 | 14 | 9 | 2 | 2 |
| 憩い | 1 | 4 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 散策 | 78 | 59 | 125 | 5 | 9 | 8 | 24 | 24 | 19 | 22 | 26 |
| 自然観察 | 3 | 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 |
| とくにない | 5 | 0 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 遊び | 55 | 44 | 93 | 4 | 27 | 10 | 20 | 21 | 5 | 4 | 1 |
| グランピング | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 10 | 8 | 15 | 0 | 3 | 0 | 1 | 5 | 5 | 2 | 2 |

2021年3月

| | 来園頻度 | | 満足度 | | 年齢 | | | | | | |
|--------|------|-------|------|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| | 初めて | リピーター | 満足の計 | 不満の計 | 20歳未満 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 |
| カフェ利用 | 42 | 42 | 79 | 5 | 6 | 16 | 23 | 20 | 10 | 6 | 4 |
| 憩い | 10 | 27 | 36 | 1 | 4 | 10 | 11 | 6 | 4 | 2 | 1 |
| 散策 | 72 | 56 | 119 | 5 | 8 | 23 | 33 | 31 | 17 | 8 | 8 |
| 自然観察 | 17 | 14 | 29 | 1 | 3 | 8 | 9 | 9 | 5 | 2 | 1 |
| 直売所利用 | 12 | 14 | 24 | 2 | 1 | 3 | 5 | 7 | 6 | 2 | 2 |
| 遊び | 44 | 30 | 68 | 4 | 10 | 15 | 26 | 17 | 2 | 3 | 1 |
| グランピング | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 6 | 5 | 11 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 |

【結果・考察】

来園目的では、第1回のアンケート結果と同様の傾向がみられ、遊び、散策、カフェを目的に来園する方が多数でした。目的別に見ても、それぞれの項目でリピーターを獲得し、満足度は9割を超えていることから、また来たいと思ってもらえている結果になりました。

利用者は20代～50代を中心に来園が見られています。20代未満の利用者は家族（親）が代表してアンケートに回答していることもあり、少なく見えますが、全体の約4割が未就学の子ともと来園していることから、相当数の利用があると思われます。

② Happy or not でのアンケート調査について

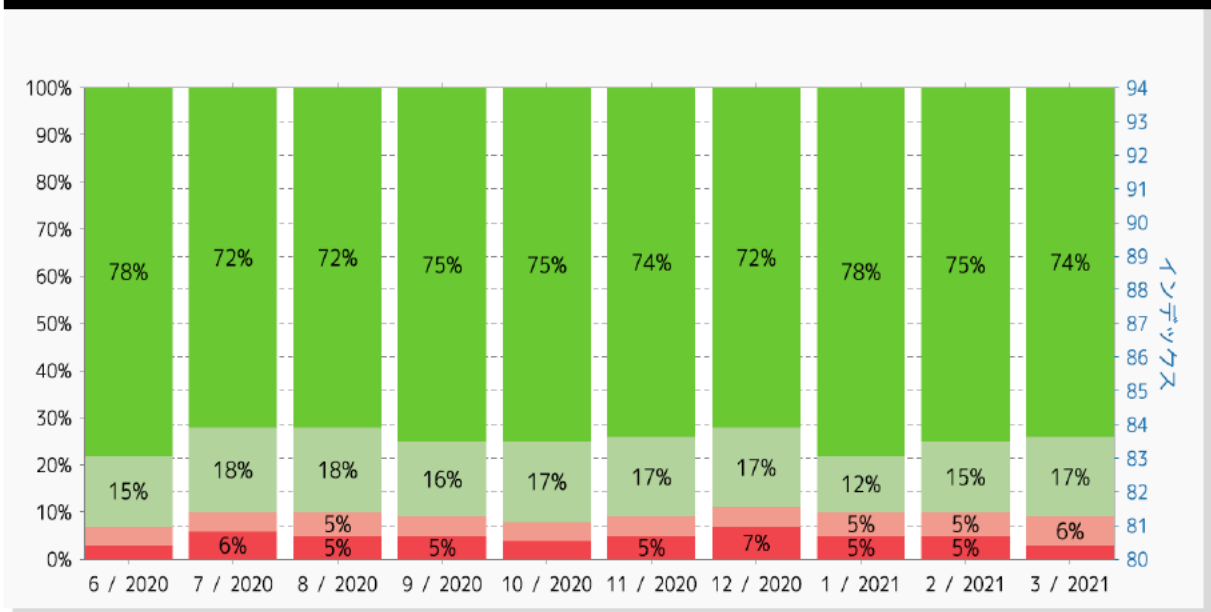
Happy Or Not とは、従来のアンケートでは実現しえなかった圧倒的多数の利用者を対象に即時の回答・反応を得るための端末です。この端末を用いることで、顧客満足度を継続的に常時収集します。開園後は「薬師池公園四季彩の杜」にまた遊びにきたいと思えますか？」という質問にたいして、12,674 の回答を集計し満足度調査を行いました。

「薬師池公園四季彩の杜」にまた遊びにきたいと思えますか？

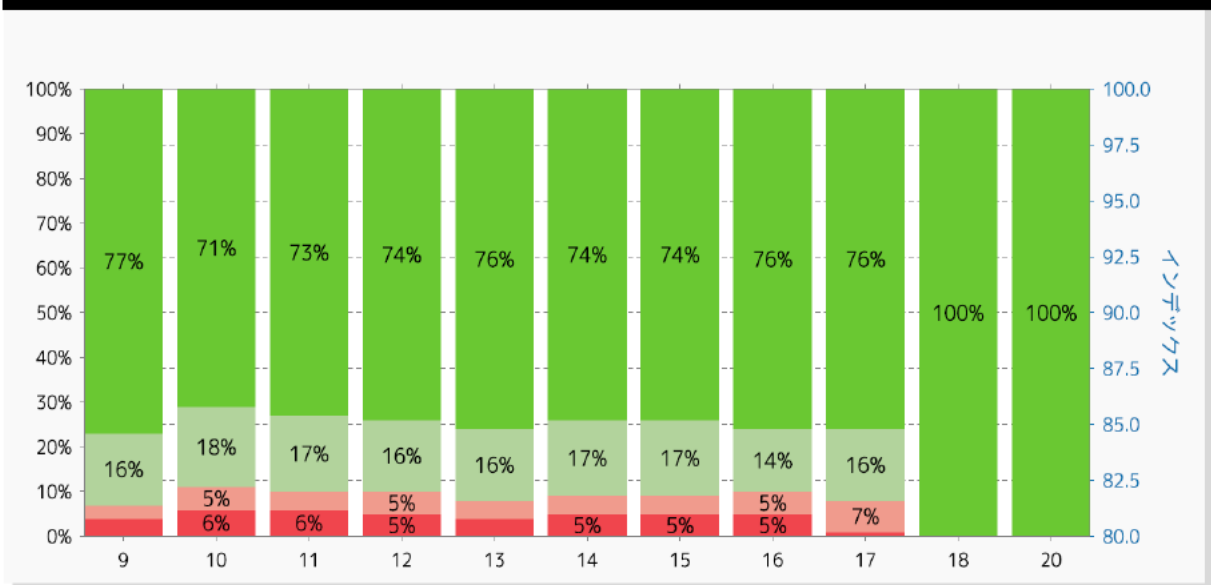
凡例；

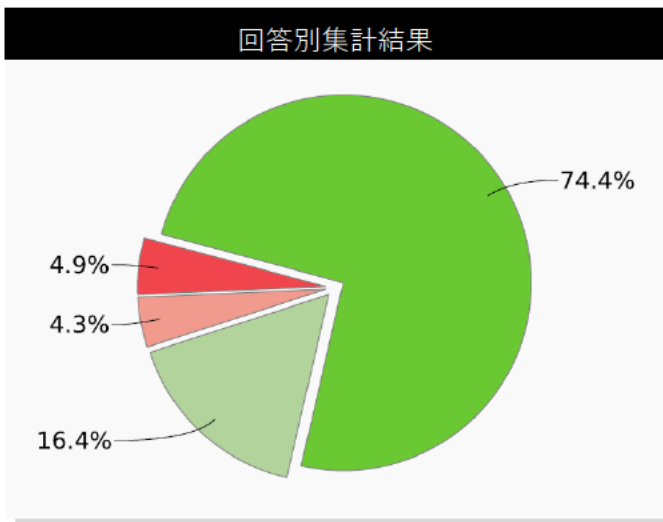
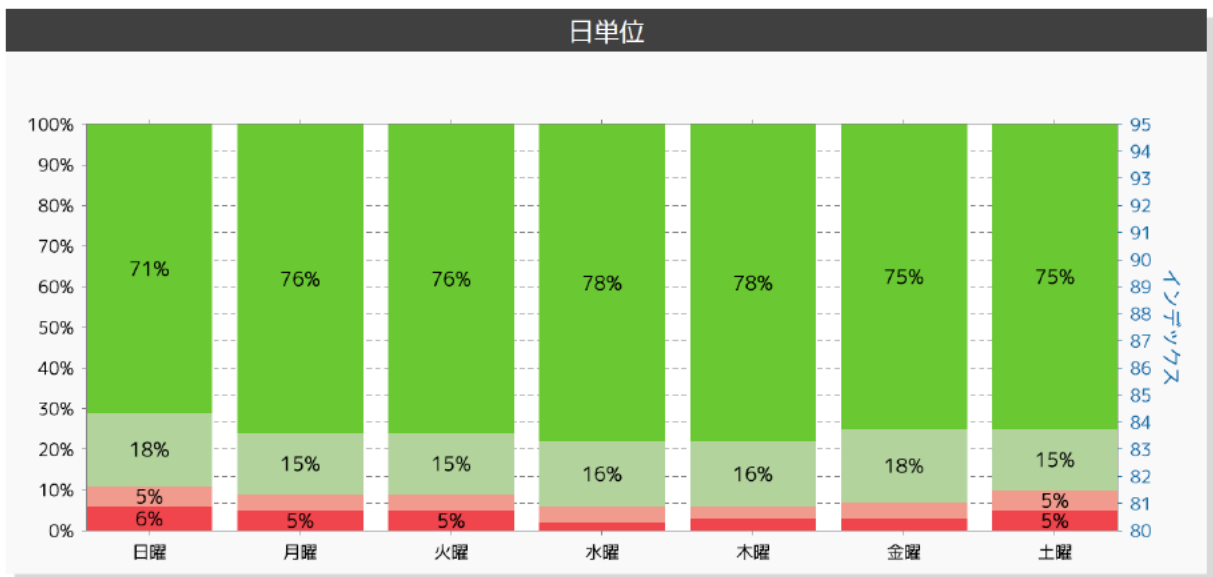


月別の集計結果



時間別の集計結果





【結果・考察】

6月のオープンから10カ月で12,674件の満足度調査を行う事が出来ました。年間を通して90.8%の方が「また来園したい」と回答した結果となりました。オープン当初はお昼の時間帯が混雑により満足度の低下が見られましたが、呼び出しベルの導入や野外席の増設などにより、改善する事が出来ました。公園という特性上、真夏と真冬の満足度は低下する傾向にありますが、夏は日陰や休憩スペースの増設し、冬は焚火など、季節の特徴を活かしたイベントを検討しています。四季を感じられる取組を実施していく予定です。

2. 体験を伝えるポストについて

3月よりインフォメーションセンター入り口に体験を伝えるポストを設置致しました。6件の体験・要望が寄せられています。喫緊の対応が必要な事項については夕礼とグループウェアで共有し、それ以外のご意見、要望については、毎月のJV会議で共有し運営に役立てていきます。



| No. | 日時 | 年代・性別 | 内容 | |
|-----|-------|--------|-------|-----------------------------------|
| 1 | 3月7日 | 小学生・女子 | 要望 | 遊具と暖かい場所が欲しい |
| 2 | 3月7日 | 小学生・女子 | 要望・体験 | 遊具と暖かい場所が欲しい、やくしバーガーがおいしかった |
| 3 | 3月14日 | 小学生 | 要望 | 木登りができるとうれしい |
| 4 | 3月14日 | 小学生 | 体験 | いっぱい走りまわってたのしかった |
| 5 | 3月19日 | 10代 | 要望 | 自転車の駐輪場がわかりにくい、看板を増やして分かりやすくして欲しい |
| 6 | 3月19日 | 不明 | 要望 | 塗装されていない、柔らかな原っぱがあると良い |

2020年9月 薬師池西公園アンケート

薬師池西公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園の管理運営を行っているNEST Machidaです。

このアンケートは、本公園を利用していただいている皆様のご意見やご要望をお伺いし、今後の管理運営に役立て、一層のサービス向上に取り組む為実施するものです。

アンケートの回答の所要時間は、おおよそ3～5分です。

ご協力お願いいたします。

* 必須

1. あなたご自身について伺います。最も当てはまるものを1つ選んでください。
年齢についてお知らせください。 *

- 20歳未満
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70歳以上
- 回答しない

2. 性別についてお知らせください。 *

- 男性
- 女性
- 回答しない

3. お住まいについてお知らせください。 *

町田市

川崎市

横浜市

その他

4. 本日の来園について伺います。

公園に来られた目的で当てはまるものを全て選んでください。 *

遊び

散策

憩い

自然観察

グランピング

カフェ利用

特にない

その他

5. 本日は、どなたと公園に来られましたか。 *

一人

友人

家族（未就学の子どもを含む）

家族

その他

6. 本日は、どのように来援されましたか。

来園時に利用された交通機関で当てはまるものを全て選んで下さい。 *

車

バイク

電車（町田駅利用）

電車（鶴川駅利用）

バス

徒歩

その他

7. 薬師池西公園への来園頻度について伺います。

この3か月間での利用頻度として、最も当てはまるもの1つ選んでください。 *

今日が初めて

1か月に1回程度利用

1か月に2-3回程度利用

ほぼ毎週利用

ほぼ毎日利用

その他

8. 公園の利用にあたり、周辺に関する情報を調べましたか。 *

情報を調べた

情報を調べていない

9. 情報はどのように調べましたか。当てはまるものを全て選んでください。

薬師池公園ホームページ

SNS

利用者の口コミ

公園への問い合わせ

その他

10. どのような情報を調べましたか。当てはまるものを全て選んでください。

アクセス

駐車場利用

公園内施設

イベント

利用者の口コミ

公園の周辺情報

その他

11. 公園内の表示全般について、分かりやすさ、見やすさの点について伺います。
あなたのお考えに最も当てはまるものを1つ選んでください。
ご覧になったことがない場合は、「利用していない」を選んでください。 *

わかりやすい

どちらともいえない

わかりにくい

利用していない

12. 分かりにくいと回答された方に伺います。

具体的にどの表示について分かりにくいと感じられましたか。

当てはまるものを全て選んでください。

公園内の地図

駐車場の表示

トイレ

カフェ

その他

13. 薬師池西公園には、オーガニック野菜を使用したカフェがあります。

COVID-19の影響がなくなりカフェが22：00までの夜間営業をした場合、あなたは利用したいと思いませんか。次の中から最も当てはまるものを1つ選んで下さい。

※現在の営業時間は10：00～20：00です。ご了承ください。*

是非利用したい

機会があれば利用したい

どちらかと言えば利用機会がなさそうである

利用することはない

14. 薬師池西公園には、小鳥のさえずりが聞こえ、窓から緑が広がる“体験工房”があります。

この工房では、お一人でも参加が可能なものから親子参加型ワークショップまでさまざまなプログラムを提供しています。

この中であなたが参加してみたいと思うプログラムは下記にございますか。当てはまるものをすべて選んでください。参加希望のない方は、「参加を希望しない」を選んでください。*

ヨガ

工作

お料理教室

アート

英語教室

参加を希望しない

その他

15. 次の項目について、とてもそう思う～全くそう思わないの4段階で評価し、あなたのお考えに最も当てはまるものを1つ選んでください。*

| | とてもそう思う | そう思う | そう思わない | 全くそう思わない |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 職員の対応は丁寧である | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 公園内の樹木の手入れは 具合は適切である | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 公園内は十分安全性に 配慮されている | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16. 次の項目について、とてもそう思う～全くそう思わないの4段階で評価し、あなたのお考えに最も当てはまるものを1つ選んでください。直売所や園内のトイレの利用経験がない方は、「利用したことがない」を選んでください。*

| | とてもそう思う | そう思う | そう思わない | 全くそう思わない | 利用したことがない |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 直売所には欲しい品物が売っている | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| トイレを快適に利用することができる | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17. 上記の15.16のように回答された理由についてお知らせください。

18. 薬師池公園の満足度で最も当てはまるものを選んで下さい。*

- とても満足
- やや満足
- やや不満
- とても不満

19. その理由を教えてください。

このコンテンツは Microsoft によって作成または承認されたものではありません。送信したデータはフォームの所有者に送信されます。

 Microsoft Forms

2021年3月 薬師池西公園アンケート 調査

薬師池西公園をご利用いただき、ありがとうございます。本公園の管理運営を行っているNEST Machidaです。

このアンケートは、本公園を利用させていただいている皆様のご意見やご要望をお伺いし、今後の管理運営に役立て、一層のサービス向上に取り組む為実施するものです。

アンケートの回答の所要時間は、おおよそ3-5分です。

ご協力お願いいたします。

* 必須

1. あなたご自身について伺います。最も当てはまるものを1つ選んでください。
年齢についてお知らせください。 *

- 20歳未満
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70歳以上
- 回答しない

2. 性別についてお知らせください。 *

- 男性
- 女性
- 回答しない

3. お住まいについてお知らせください。 *

- 町田市
- 川崎市
- 横浜市
- 相模原市
- その他

4. お住まいについて、その他を選んだ方は具体的にお知らせください。 *

5. 本日の来園について伺います。

公園に来られた目的で当てはまるものを全て選んでください。 *

- 遊び
- 散策
- 憩い
- 自然観察
- グランピング
- カフェ利用
- 直売所利用
- 特にない
- その他

6. 公園に来られた目的で、その他を選んだ方は具体的にお知らせください。

7. 本日は、どなたと公園に来られましたか。 *

- 一人
- 友人
- 家族（未就学の子どもを含む）
- 家族（就学児以上を含む、大人のみ）
- その他

8. その他を選んだ方は、具体的にお知らせください。

9. 薬師池西公園への来園頻度について伺います。
最も当てはまるもの1つ選んでください。 *

- 今日が初めて
- 1か月に1回未満
- 1か月に1-2回程度
- ほぼ毎週利用
- ほぼ毎日利用

10. 公園内の表示全般について、分かりやすさ、見やすさの点について伺います。
あなたのお考えに最も当てはまるものを1つ選んでください。
ご覧になったことがない場合は、「利用していない」を選んでください。 *

- わかりやすい
- どちらともいえない
- わかりにくい
- 利用していない

11. 分かりにくいと回答された方に伺います。

具体的にどの表示について分かりにくいと感じられましたか。
当てはまるものを全て選んでください。

公園内の地図

駐車場の表示

トイレ

カフェ

その他

12. その他を選んだ方は、具体的にお知らせください。

13. 薬師池西公園に「あったらいいな」と思うものを伺います。

最も当てはまるもの1つ選んでください。

遊具

農園側のお手洗い

日陰とベンチ

軽食

その他

14. その他と回答された方にお伺いします。

上記のように回答された理由についてお知らせください。

15. 次の項目について、とてもそう思う～全くそう思わないの4段階で評価し、あなたのお考えに最も当てはまるものを1つ選んでください。*

| | とてもそう思う | そう思う | そう思わない | 全くそう思わない |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 職員の対応は丁寧である | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 公園内の樹木の手入れ具合は適切である | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 公園内は安全性に配慮されている | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 感染症対策は適切である | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16. 上記のように回答された理由についてお知らせください。

17. 薬師池西公園の満足度で最も当てはまるものを選んで下さい。*

- とても満足
- やや満足
- やや不満
- とても不満

18. その理由を教えてください。

このコンテンツは Microsoft によって作成または承認されたものではありません。送信したデータはフォームの所有者に送信されます。

 Microsoft Forms