

来園者アンケート報告書

【利用者アンケート実施日】 2020年9月28日

10:00～11:30 / 13:30～15:00

◆お住まい

市内	市外	合計
21	23	44

ヒアリング数 **44**

ソーシャルステータスを確保し、指定管理者においてヒアリングを実施した。

(市内内訳)								(その他内訳)	
相模原	大和市	横浜市	多摩市	川崎市	世田谷	その他	合計	江東区	記載なし
4	7	6	1			5	23	1	4

◆性別

男性	女性	回答なし
13	25	6

44

◆年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	回答なし	合計
1	2	17	5	8	4	4	3	44

◆来園頻度

ほぼ毎日	週に3～4回	週に1～2回	月に2～3回	月に1回	初めて	その他	回答なし	合計
4	8	3	7	11	8	2	1	44

◆植物管理に関する満足度

①樹木など植物の管理は、きれいに手入れできていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
34	9	1	0	0	0

②花壇の管理は、きれいできていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
24	10	8	1	1	0

③芝生広場の管理状態は、いかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
20	7	14	3	0	0

◆施設管理に関する満足度

①ゴミは少ないですか。清掃は行き届いていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
34	7	3			

②トイレは気持ちよく利用できていますか。掃除は十分ですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
25	12	6			1

③遊具やベンチなど、施設の手入れは十分ですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
29	7	5	2		1

◆サービスに関する満足度

①鶴間公園がリニューアルされ、以前と比べて利用しやすくなりましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
21	12	7			4

②高齢者や障がい者、乳幼児等にもやさしく、使いやすい公園だと思いますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
27	11	5			1

③公園施設の案内について、分かりやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
13	21	9	1		

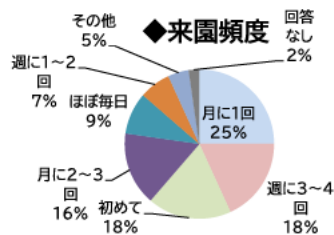
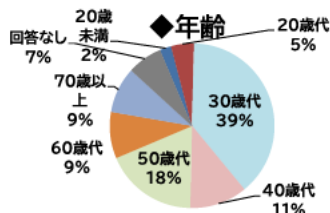
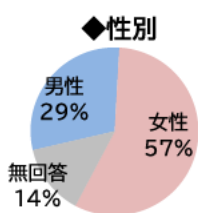
◆当公園の魅力はどこだと思いますか ※意見の多い順

- ① 広い芝生空間
- ② 緑が多い
- ③ 商業施設との一体感
- ④ 遊具の充実
- ⑤ 全体的に見通しが良く安全な公園
- ⑥ 昔からの樹木がある
- ⑦ 運動施設脇のランニングコース

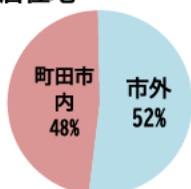
◆当公園の自由意見

- ・芝生の売げたところをなおしてほしい
- ・駐輪場に公園利用者以外の車両が停まっている。
- ・運動施設脇のランニングコースの利用ルールを決めた方がいい。
- ・運動広場の凹凸と排水が悪さをどうにかしてほしい
- ・花壇が少ない
- ・砂場が衛生的に管理されてるか気になる(猫対策など)
- ・駅から公園への案内が少ない

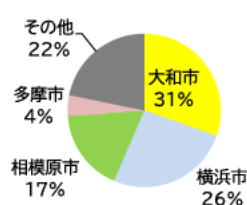
◆利用者概要



◆居住地

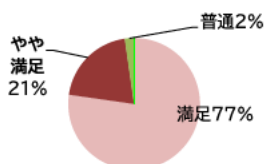


◆市外在住者比率

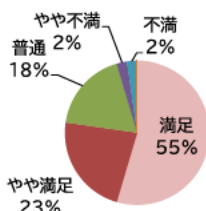


◆植物管理に関する満足度

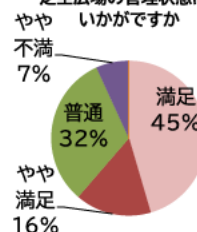
樹木など植物の管理は、きれいに手入れできていますか



花壇の管理は、きれいにできていますか

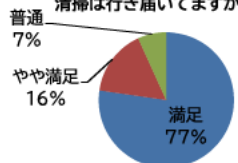


芝生広場の管理状態は、いかがですか

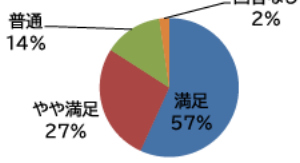


◆施設管理に関する満足度

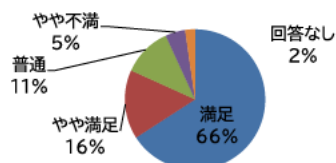
ゴミは少ないですか。清掃は行き届いていますか



トイレは気持ちよく利用できていますか。掃除は十分ですか

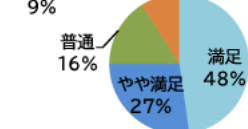


遊具やベンチなど、施設の手入れは十分ですか

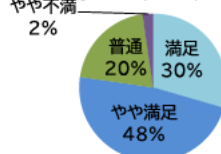


◆サービスに関する満足度

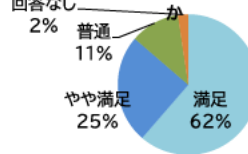
鶴間公園がリニューアルされ、以前と比べて利用しやすくなりましたか



公園施設の案内について、分かりやすいですか



高齢者や障がい者、乳幼児等にもやさしく、使いやすい公園だと思いますか



◆当公園の魅力はどこだと思いますか(自由回答)

- ① 広い芝生空間
- ② 緑が多い
- ③ 商業施設との一体感
- ④ 遊具の充実
- ⑤ 全体的に見通しが良くて安全な公園
- ⑥ 昔からの樹木がある
- ⑦ 運動施設脇のランニングコース

◆当公園の自由意見

- ・芝生の禿げたところをなおしてほしい(市外/女性/50歳代)
- ・駐輪場に公園利用者以外の車両が停まっている(市内/男性/60歳代)
- ・運動施設脇のランニングコースの利用ルールを決めた方がいい(市内/男性/60歳代)
- ・運動広場の凹凸と排水が悪さをどうにかしてほしい(市内/男性/70歳代)
- ・花壇が少ない(市内/女性/70歳代)
- ・砂場が衛生的に管理されてるか気になる(猫対策など)(市外/女性/30歳代)
- ・駅から公園への案内が少ない(市内/男性/40歳代)

駐車場利用者アンケート報告書

【利用者アンケート実施日】 2020年9月29日

8:00～/9:00～

◆お住まい

市内	市外	合計
6	7	13

ヒアリング数	13
ソーシャルディスタンスを確保し、指定管理者においてヒアリングを実施した。	

(市内内訳)

相模原市	大和市	横浜市	八王子市	川崎市	世田谷区
2	1	2	0	0	0

合計
5

(その他内訳)

横須賀市	鎌倉市
1	1

◆性別

男性	女性	回答なし
6	4	3

◆年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
0	3	2	3	5	0	0	13

◆利用頻度

ほぼ毎日	週1回程度	週2～3回程度	月に1回程度	月に2～3回程度	初めて	その他	合計
2	1	7	1	0	2	0	13

◆利用曜日

平日	土日祝	回答なし
10	2	1

◆駐車時間

平日					土日祝日				
1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	6時間以上	1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上4時間未満	6時間以上
0	6	0	7	1	0	1	1	0	1

◆時間帯

平日							
6:30～7:00	7:00～8:00	8:00～9:00	9:00～10:00	10:00～11:00	11:00～12:00	12:00～13:00	13:00～14:00
0	4	4	2	2	2	3	4
14:00～15:00	15:00～16:00	16:00～17:00	17:00～18:00	18:00～19:00	19:00～20:00	20:00～21:00	21:00～22:00
4	3	2	1	2	1	0	0

土日祝日							
6:30～7:00	7:00～8:00	8:00～9:00	9:00～10:00	10:00～11:00	11:00～12:00	12:00～13:00	13:00～14:00
0	0	0	0	1	0	1	1
14:00～15:00	15:00～16:00	16:00～17:00	17:00～18:00	18:00～19:00	19:00～20:00	20:00～21:00	21:00～22:00
1	1	1	1	1	0	0	0

◆主な利用施設（複数回答可）

グラウンド	テニスコート	運動広場	多目的室	公園	商業施設	スノーピー	こどもクラブ	まちライブラリー	その他
0	0	0	0	10	0	0	0	0	2
									その他内訳
									仕事
									通院
									1
									1

↓
公園利用者10名中7名が犬の散歩のためと回答

◆6時30分～8時30分の間に利用された事がありますか

利用したことがある	利用したことがない	現在、利用している	回答なし	合計
3	4	4	2	13

◆今までに何回利用しましたか。(上記設問で利用したことがある、現在利用していると回答された方)

毎日	週1～3回	月1回程度
2	4	1

◆駐車場の設備について

便利 満足している	普通だが、どちらかといえば便利	不便 不満を強く感じる	回答なし	合計
7	4	0	2	13

◆駐車場の設備について（自由記載）

<ul style="list-style-type: none"> クレジットカードが入らない 横断歩道 入口が狭い
--

◆駐車場の利用料金

安い	普通	高い	合計
7	6	0	13

◆駐車場の利用（有料）でポイントが貯まるサービス（タイムズクラブカード）をご存知ですか

知っている	知らない	すでに持っている	回答なし	合計
6	5	1	1	13

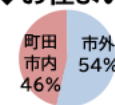
◆当駐車場のご感想やご意見等、何でも結構ですので感じた事をご自由にご記入下さい。

<ul style="list-style-type: none"> 1時間以内で犬の散歩ができ、パーキング料金が無料なので良い 1時間以内は無料であり、公園に近接しているため便利 (テニスコート利用者) スポーツ施設を2時間利用すると施設と駐車場の料金がかかってしまう。スポーツ施設利用者が駐車場を利用する場合の特典があるといい 障がい者用駐車場がもっと公園側にあってほしい 階段が欲しい
--

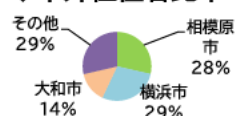
2020/9/29実施 駐車場利用者アンケート報告書

◆利用者概要

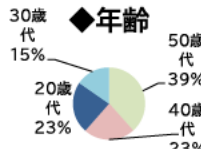
◆お住まい



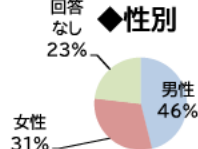
◆市外在住者比率



◆年齢

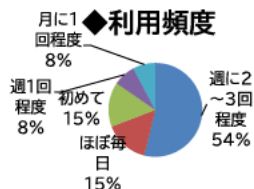


◆性別

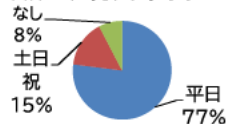


◆利用状況

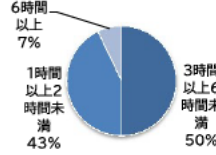
◆利用頻度



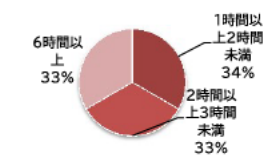
◆利用曜日



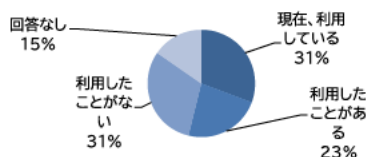
◆駐車時間(平日)



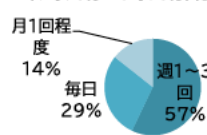
◆駐車時間(土日祝日)



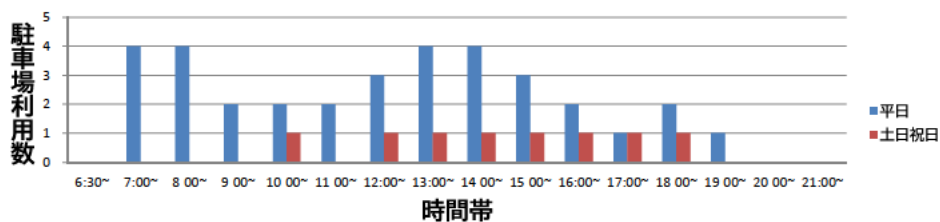
◆早朝時間帯 (6時30分~8時30分) 利用状況



◆早朝時間帯 (6時30分~8時30分) 利用頻度

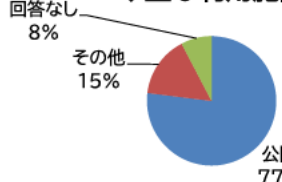


◆駐車時間帯

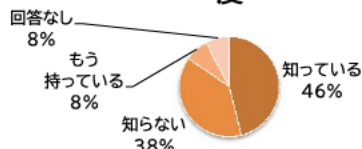


◆主な利用施設等

◆主な利用施設

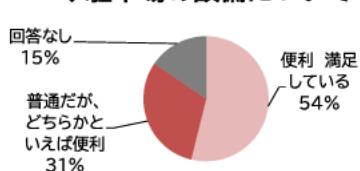


◆タイムズクラブカード知名度



◆駐車場設備満足度

◆駐車場の設備について



◆駐車場の利用料金



◆駐車場に関する自由記載

- ・1時間以内で犬の散歩ができ、パーキング料金が無料なので良い(市内/女性/50歳代)
- ・1時間以内は無料であり、公園に近接しているため便利(市外/男性/50歳代)
- ・(テニスコート利用者)スポーツ施設を2時間利用すると施設と駐車場の料金がかかってしまう。スポーツ施設利用者が駐車場を利用する場合の特典があるといい(市内/女性/40歳代)
- ・障がい者用駐車場がもっと公園側にあってほしかった(市外/男性/20歳代)
- ・階段が欲しい(市内/男性/20歳代)

有料公園施設利用者報告書

【利用者アンケート実施日】 2020/9/28～2020/10/5

調査時間 9:00～21:00利用の合間

ヒアリング数	80
ソーシャルデスタンスを確保し、指定管理者においてヒアリングを実施した。	

◆お住まい

市内	市外	無回答	合計
66	13	1	80

(市外内訳)

大和市	川崎市	横浜市	座間市	厚木市	品川区	杉並区	世田谷区	記載なし	合計
2	1	3	1	1	1	1	1	2	13

◆性別

男性	女性	無回答
45	33	2

◆年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代以上	無回答
3	10	8	20	10	22	7

◆利用頻度

ほぼ毎日	週1回程度	週に2～3回程度	月に1回程度	月に2～3回程度	初めて	その他	無回答
1	21	17	12	19	8	0	2

◆利用曜日・時間帯

<平日>

9-11時	9-13時	9-17時	9-21時	11-13時	11-15時	11-17時	13-15時	13-17時	15-17時	15-19時	16-18時	17-19時	17-21時	19-21時	無回答
5	3	4	1	12	4	1	4	2	3	1	1	1	2	10	2

<土日祝>

9-12時	9-13時	9-17時	11-13時	11-19時	13-15時	13-17時	13-19時	15-17時	15-19時	17-19時	17-21時	18-21時	19-21時	時間不明	無回答
5	1	2	2	1	1	3	1	5	1	2	3	1	4	2	2

◆主な利用施設（複数回答可）

グラウンド	テニスコート	運動広場	多目的スタジオ	無回答
13	54	9	6	1

◆主な利用内容（複数回答含む）

予約利用	教室などへの	その他	無回答
73	3	0	5

◆運動する目的（複数回答含む）

健康維持	親睦 交流	技術向上・習得	クラブ・サークル活動	体力増進	その他	無回答
45	25	18	24	18	0	3

◆施設の運営・サービスに関する満足度

①施設の整備状況や清掃状況についてどう感じましたか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
53	13	10	2	1	1

<不満と感じた理由>

- ・ナイター料金のため
- ・若干暗い
- ・日影が欲しい
- ・駐車料金が安い

②備品の種類や数についてどう感じましたか。

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
44	12	15	5	1	3

<不満と感じた理由>

- ・コート周りのネットが低い
- ・パラソル、ボールの台(スーパーのカート等)があればいいです
- ・テニスでシングルポールがない
- ・運動広場に野球の設置がない
- ・防風ネットがあると良い

③スタッフの印象はどうでしたか？

良い印象 いつも好感がもてる	やや良い印象 時々好感がもてる	普通	やや悪い印象 時々不満を感じる	悪い印象 不満を強く感じる	無回答
66	6	7	0	0	1

④スタッフの印象が良いと感じた理由を教えてください。(複数回答)

気持ち良い挨拶	丁寧な言葉遣い	清潔な身だしなみ	わかりやすい説明	親切な対応	柔軟な対応	その他	無回答
50	36	18	14	26	14	1	6

<その他自由回答>

・笑顔

⑤スタッフの印象が悪く感じた理由を教えてください。(複数回答)

挨拶や礼儀が出来ていない	言葉遣いが雑である	その他
0	0	0

⑥当施設以外で利用している施設があれば、教えてください。(複数回答)

町田市他公共施設	町田市外他公共施設	民間施設	無回答
41	16	10	25

⑦当施設の良い点・悪い点などございましたらご記入ください。

※別添のとおり

⑧当施設のご感想やご意見等、何でも結構ですので感じた事をご自由にご記入下さい。

※別添のとおり

⑦当施設の良い点・悪い点などございましたらご記入ください。

- ・山野路
- ・平日無料で使用できるのはチームとして大変助かります
- ・清潔。コロナ対策をしている
- ・B、Cコートの子行き来が出来るようにしてほしい
- ・外の水道に石鹸を置いてください。コロナ対策を
- ・雨天時の決定が町田市全体に遅いように思います
- ・駐車場が高い
- ・施設がきれい使いやすい
- ・駐車場が入口から遠いのもう一箇所出入口を開放してほしい
- ・新しい施設でとても気持ちよく利用させていただいています
- ・AとBコートの横にネットを設置してほしい
- ・新しくキレイ。シャワー利用が可だと良い
- ・アクセス
- ・新しく、サーフェスが良い
- ・トイレがきれい
- ・周りを囲むネットが低い
- ・駐車場が安いとうれしいです
- ・雨天キャンセルがもう少し早い時間に出来ると助かる(30分前より早く自宅を出る人もいます)
- ・いつも良い感じです
- ・これから改良を重ねていきましょう
- ・水はけが良い
- ・コートメンテナンス良好
- ・駅から近い
- ・芝がきれい
- ・駐車場の割引が欲しい(もう少し考慮してほしい)
- ・チケット購入500円硬貨3枚までを改善又は交換してほしい。スタッフが近くにいるので枚数制限いらぬのでは
- ・昼間の予約が難しい
- ・運動広場で野球できるよう、整備していただきたい(少年野球)ネット、ベース、ラインカー等
- ・静かが良い

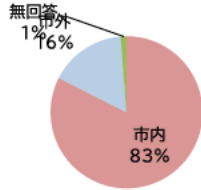
⑧当施設のご感想やご意見等、何でも結構ですので感じた事をご自由にご記入下さい。

- ・運動広場にロッカー等の配置があれば道具を置いておける
- ・野球の設備を運動広場に追加してください
- ・2面使用時は、B、Cコートだと使用ににくいので、ABだと助かります
- ・ナイター使用時間を選択制にしてほしい(成瀬のように)
- ・いつもありがとうございます
- ・駐車場の精算に時間がかかりすぎる(行列になる)ので、精算機を別途設置もしくは施設利用者専用にしてほしい
- ・他の市内のテニスコートは照明代が30分ごとであるが取られた事があり、鶴間のみ照明が必要ない明るさでも照明代
- ・2/3面の予約を1コマの予約としてあつかってほしいと思う
- ・「はち」を退治して頂いてありがとうございました
- ・駐車料金への対応があれば、ありがたいです
- ・駐車料金の割引があればうれしいのですが
- ・料金が他の施設と比べて高い
- ・駐車料金がもう少し安いと有り難く思います
- ・感謝してます
- ・いつも楽しく利用させていただいています
- ・21時でトイレが閉まっているのももう少し余裕がほしい。スタッフの方が善意であけてくれているので、ロッカー、トイレは21時半位まで開けてもらえると助かります
- ・駐車場が高い
- ・コートが取りやすく、利用しやすい
- ・グラウンドにベンチが欲しい
- ・駐車(輪)場に中型バイクが止められるようにしていただきたいです。グランベリーパークのバイク駐車場はとめる所が大変少なく、本当に困っております。よろしく願いいたします。
- ・風が強い時、隣のコートにボールが行ってしまい、迷惑をおかけする事が多くなるため、AとBの間にもネットをつけていただきたいです
- ・カロリーメイトやウィダーインゼリーなどの自販機を置いてほしい
- ・気持ちよく使うことができます

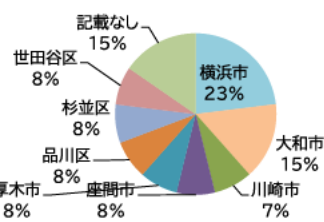
2020/9/28~2020/10/5実施 有料公園施設利用者

◆利用者概要

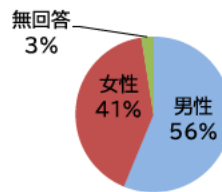
◆お住まい



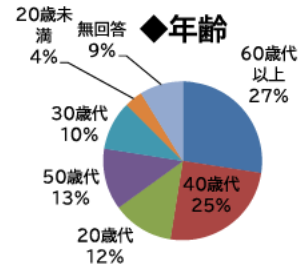
◆市外在住者比率



◆性別

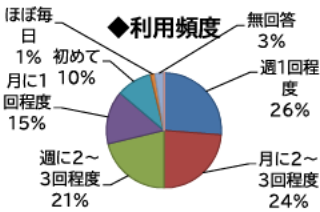


◆年齢

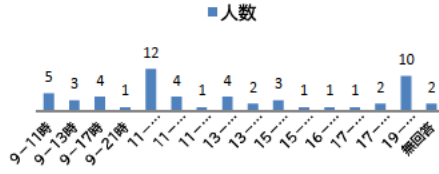


◆利用頻度・時間帯

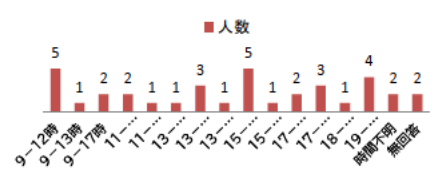
◆利用頻度



◆利用曜日・時間帯(平日)

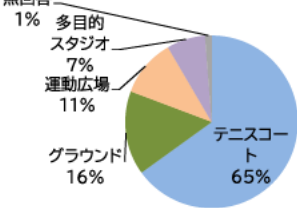


◆利用曜日・時間帯(土日祝日)

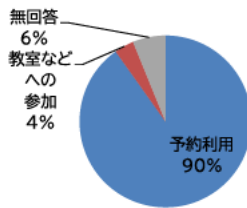


◆利用内容・目的

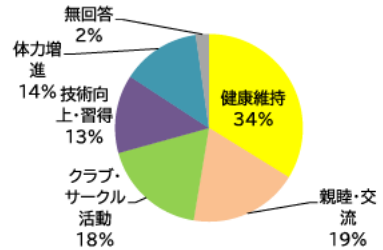
◆主な利用施設(複数回答)



◆主な利用内容(複数回答)

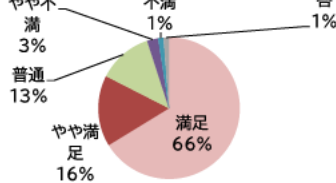


◆運動する目的(複数回答)

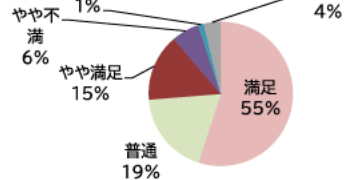


◆施設の運営・サービスに関する満足度

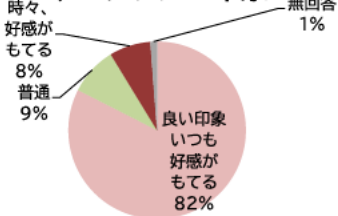
◆施設の整備状況や清掃状況



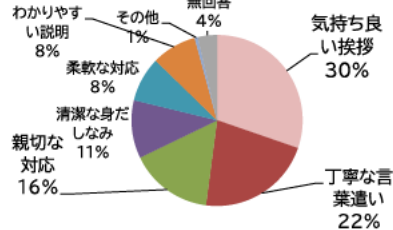
◆備品の種類・数



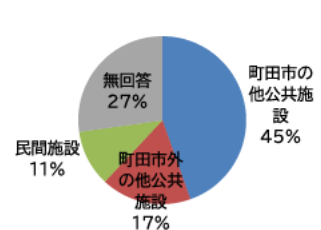
◆スタッフの印象



◆スタッフの印象が良いと感じた理由(複数回答)



◆当施設以外で利用している施設(複数回答)



◆施設の運営・サービスに対する要望等

- ・若干暗い
- ・日陰が欲しい
- ・駐車料金が高い
- ・コート周りのネットが低い
- ・パラソル、ボールの台(スーパーのカート等)があればいいです
- ・テニスでシングルボールがない
- ・運動広場に野球の設置がない
- ・防風ネットがあると良い