

6. 利用者アンケート報告

小野路公園グループ

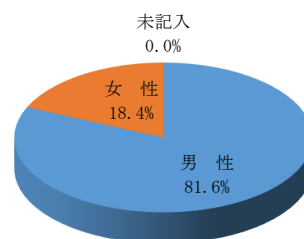
【小野路公園】

配布期間	2020年9月11日～30日 2021年3月10日～31日
配布枚数	750
回収枚数	599
配布方法	受付時に手渡し

①ご自身のことについて教えてください。

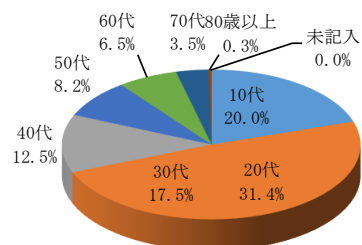
●性別

	回答数	割合
男性	489	81.6%
女性	110	18.4%
未記入	0	0.0%
小計	599	100.0%



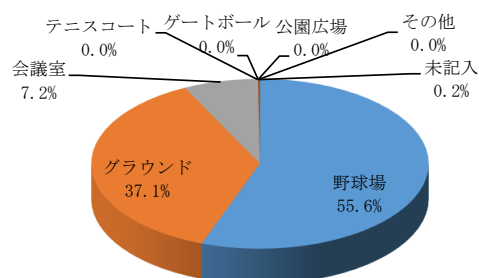
●年齢

	回答数	割合
10代	120	20.0%
20代	188	31.4%
30代	105	17.5%
40代	75	12.5%
50代	49	8.2%
60代	39	6.5%
70代	21	3.5%
80歳以上	2	0.3%
未記入	0	0.0%
小計	599	100.0%



②利用されている施設を教えてください。

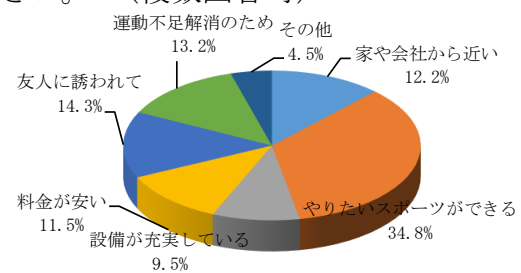
	回答数	割合
野球場	333	55.6%
グラウンド	222	37.1%
会議室	43	7.2%
テニスコート	0	0.0%
ゲートボール	0	0.0%
公園広場	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	1	0.2%
小計	599	100.0%



【小野路公園】

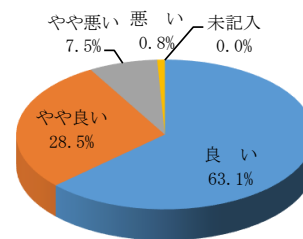
③小野路公園を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

	回答数	割合
家や会社から近い	109	12.2%
やりたいスポーツができる	311	34.8%
設備が充実している	85	9.5%
料金が安い	103	11.5%
友人に誘われて	128	14.3%
運動不足解消のため	118	13.2%
その他	40	4.5%
小計	894	100.0%



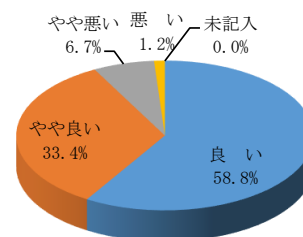
④スタッフの対応についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	378	63.1%
やや良い	171	28.5%
やや悪い	45	7.5%
悪い	5	0.8%
未記入	0	0.0%
小計	599	100.0%



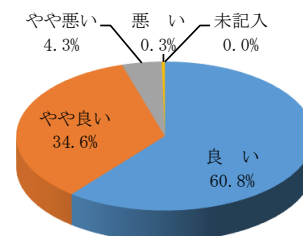
⑤施設設備、備品、整備清掃状況について教えてください

	回答数	割合
良い	352	58.8%
やや良い	200	33.4%
やや悪い	40	6.7%
悪い	7	1.2%
未記入	0	0.0%
小計	599	100.0%



⑥公園内の芝生や花、木についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	364	60.8%
やや良い	207	34.6%
やや悪い	26	4.3%
悪い	2	0.3%
未記入	0	0.0%
小計	599	100.0%



【小野路公園】

⑦記述

・スタッフの方がとても親切に対応してくれました。	ありがとうございます。今後も皆様が気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
・管理棟内のトイレ、ロッカーがきれい	ありがとうございます。今後も皆様が気持ちよくご利用いただけるよう清掃に力を入れてまいります。
・野球場がいつもきれいに整備されていて最高の球場だと思います。	ありがとうございます。今後もお褒めの言葉をいただけるよう整備を行ってまいります。
・会議室の健康体操の際、床が汚れているときがある。	ご意見ありがとうございます。利用間の清掃も利用者の皆様にご協力いただきながら尽力いたします。
・土、日も健康体操を開催してほしい。	大きな大会等との兼ね合いもありますが、前向きに検討いたします。
・トイレの便座が暖かいものが欲しい。	ご意見ありがとうございます。すぐには難しいと思いますが、少しずつ設置できるよう善処いたします。
・サッカーグラウンドに時計が欲しい。	ご意見ありがとうございます。3月に購入し、現在は取り付けられております。
・サッカーゴールのネットが破けているものがある。	ご意見ありがとうございます。購入し、納品され次第お取替えいたします。
・いつ利用しても野球場がきれいに整備されている。	ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・野球場の芝生がかなり傷んでいるため、何とかしてほしい。	ご意見ありがとうございます。2021年6月に芝生張替を予定しております。今しばらくお待ちください。
・サッカーグラウンドのベンチが増えていてありがたいです。	ありがとうございます。今後ご要望にお応えできるよう努めてまいります。
・シャワーを早く使えるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの影響を鑑みて、今しばらくお待ちいただきたいと思っております。
・サッカーグラウンドの照明が暗い。	ご意見ありがとうございます。照明のLED化は町田市とも協議し、検討しております。
・ロッカールームがきれいでした。	ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。

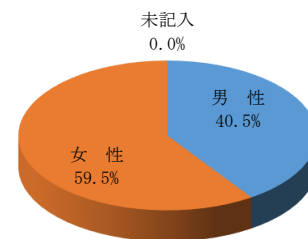
【鶴川中央公園】

配布期間	2020年9月11日～30日 2021年3月10日～31日
配布枚数	350
回収枚数	252
配布方法	受付時に手渡し

①ご自身のことについて教えてください。

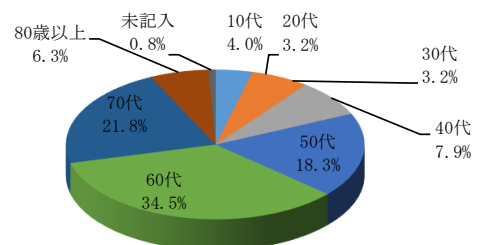
●性別

	回答数	割合
男性	102	40.5%
女性	150	59.5%
未記入	0	0.0%
小計	252	100.0%



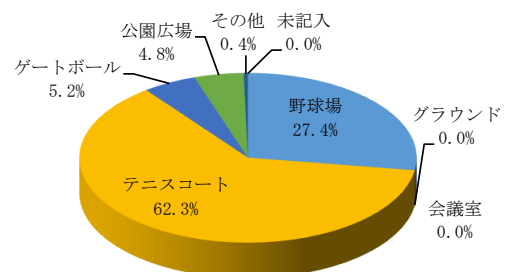
●年齢

	回答数	割合
10代	10	4.0%
20代	8	3.2%
30代	8	3.2%
40代	20	7.9%
50代	46	18.3%
60代	87	34.5%
70代	55	21.8%
80歳以上	16	6.3%
未記入	2	0.8%
小計	252	100.0%



②利用されている施設を教えてください。

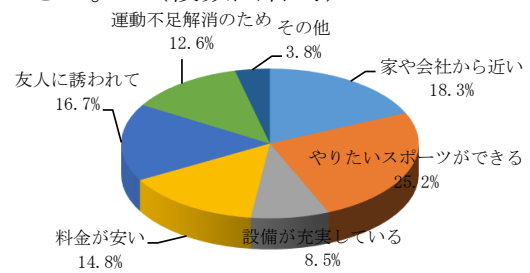
	回答数	割合
野球場	69	27.4%
グラウンド	0	0.0%
会議室	0	0.0%
テニスコート	157	62.3%
ゲートボール	13	5.2%
公園広場	12	4.8%
その他	1	0.4%
未記入	0	0.0%
小計	252	100.0%



【鶴川中央公園】

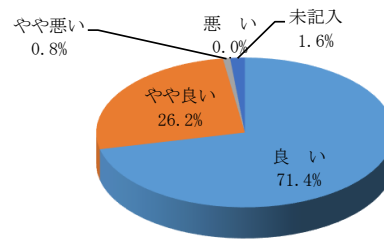
③鶴川中央公園を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

	回答数	割合
家や会社から近い	58	18.3%
やりたいスポーツができる	80	25.2%
設備が充実している	27	8.5%
料金が安い	47	14.8%
友人に誘われて	53	16.7%
運動不足解消のため	40	12.6%
その他	12	3.8%
小計	317	100.0%



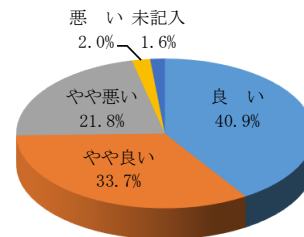
④スタッフの対応についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	180	71.4%
やや良い	66	26.2%
やや悪い	2	0.8%
悪い	0	0.0%
未記入	4	1.6%
小計	252	100.0%



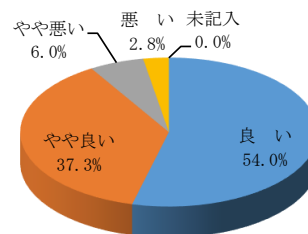
⑤施設設備、備品、整備清掃状況について教えてください

	回答数	割合
良い	103	40.9%
やや良い	85	33.7%
やや悪い	55	21.8%
悪い	5	2.0%
未記入	4	1.6%
小計	252	100.0%



⑥公園内の芝生や花、木についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	136	54.0%
やや良い	94	37.3%
やや悪い	15	6.0%
悪い	7	2.8%
未記入	0	0.0%
小計	252	100.0%



【鶴川中央公園】

⑦記述

・テニスコートの砂が少ない。
↳定期的に砂入れは行っておりますが、利用者の方々のご指摘前に行えるよう努めます。
・テニスコートに日影がない。
↳ご意見ありがとうございます。簡易的な日除けの購入も含めて検討いたします。
・ネットの張り、ベンチ周り、コート整備など管理が行き届いていて、気持ちよく利用できる。
↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・ゴミがあまり落ちてなく、花の手入れもしっかりされているので、子供連れで行くのにとっても良いです。
↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・駐車場を広くしてほしい。
↳現在駐車している場所は、あくまで空きスペースとなっております。皆様で譲り合いながらご利用下さい。
・駐車場入り口を広くしてほしい。
↳現在駐車している場所は、あくまで空きスペースとなっております。お車で入場される際には充分にお気を付けてください。
・設備が整っているし、清掃も行き届いているので、いつも気持ちよく利用させてもらってます。
↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・シャワー設備が欲しい。
↳ご意見ありがとうございます。町田市とも協議し、検討してまいります。
・管理の方の対応がとても親切でした。
↳ありがとうございます。今後も親切・丁寧な対応を心掛けてまいります。
・いつも挨拶をしてくださるので、子どもだけで遊ばせていても安心できる。
↳ありがとうございます。今後も親切・丁寧な対応を心掛けてまいります。
・緑の多い公園で、運動できたり遊べたりできて嬉しいです。これからも頑張ってください。
↳ありがとうございます。今後もお褒めの言葉をいただけるよう努めてまいります。
・コロナ対策をよくやっていると思う。
↳ありがとうございます。皆様のご協力あってこそですので、今後ともよろしく願いいたします。
・コロナ対策のチェック表を野津田等近隣公園と統一のものにしてほしい。
↳ご意見ありがとうございます。他施設とも意見を交わしながら善処いたします。

【鶴川中央公園】

・ Aコート、木の根がマットの下に入り段差があり危ない。
↳ご意見ありがとうございます。町田市とも協議し、対応を検討いたします。
・ テニスコートのデコボコ（根っこ）が気になる。
↳ご意見ありがとうございます。町田市とも協議し、対応を検討いたします。
・ フェンスの穴からボールが外に出るので整備してほしい。
↳現在、竹や木材を挟むなどで対応しておりますが、フェンス自体の補修も検討いたします。
・ 駐車場が狭い、砂利でなく整備して欲しい、段差が気になる。
↳駐車場ではなく、車も止められるスペースであるため、ご理解いただきますようお願いいたします。
・ 登録申請フォームを市内テニスコート全施設で同じにして欲しい。
↳町田市や各施設のホームページでダウンロードできるフォーマットは同一です。ご確認ください。
・ トイレなど清掃が行き届いている。
↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・ 駐車場が少ないので、使用后速やかな移動に声掛けをお願いしたい。
↳掲示物によるお知らせと、受付時にお声掛けを行っております。今後も継続してまいります。
・ 丁寧、親切、きれい。
↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・ 雑草がひどい。
↳定期的に草刈りを行っておりますが、ご指摘をいただく前に実施できるよう努めます。
・ ベンチが古い、少ない。
↳ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、購入を検討いたします。

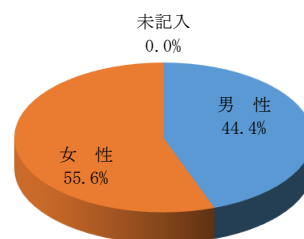
【鶴川一号緑地】

配布期間	2020年9月11日～30日 2021年3月10日～31日
配布枚数	300
回収枚数	198
配布方法	受付時に手渡し

①ご自身のことについて教えてください。

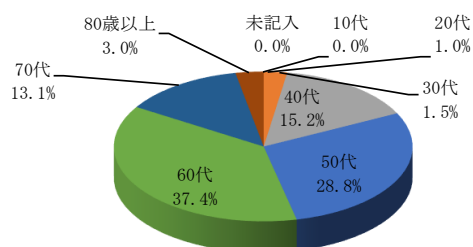
●性別

	回答数	割合
男性	88	44.4%
女性	110	55.6%
未記入	0	0.0%
小計	198	100.0%



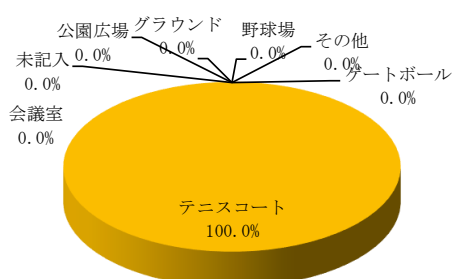
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	2	1.0%
30代	3	1.5%
40代	30	15.2%
50代	57	28.8%
60代	74	37.4%
70代	26	13.1%
80歳以上	6	3.0%
未記入	0	0.0%
小計	198	100.0%



②利用されている施設を教えてください。

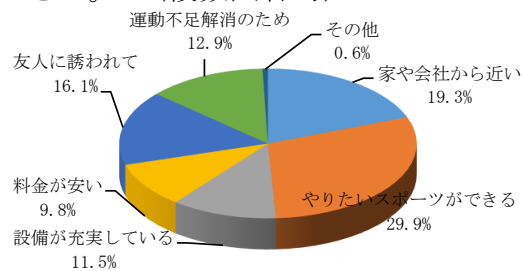
	回答数	割合
野球場	0	0.0%
グラウンド	0	0.0%
会議室	0	0.0%
テニスコート	198	100.0%
ゲートボール	0	0.0%
公園広場	0	0.0%
その他	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	198	100.0%



【鶴川一号緑地】

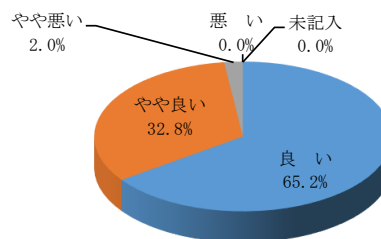
③鶴川一号緑地を利用されている理由を教えてください。（複数回答可）

	回答数	割合
家や会社から近い	67	19.3%
やりたいスポーツができる	104	29.9%
設備が充実している	40	11.5%
料金が安い	34	9.8%
友人に誘われて	56	16.1%
運動不足解消のため	45	12.9%
その他	2	0.6%
小計	348	100.0%



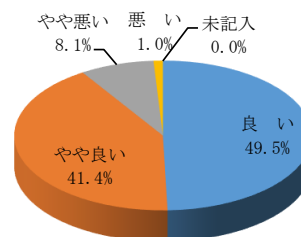
④スタッフの対応についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	129	65.2%
やや良い	65	32.8%
やや悪い	4	2.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	198	100.0%



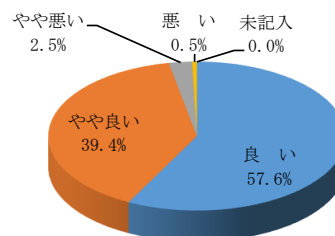
⑤施設設備、備品、整備清掃状況について教えてください

	回答数	割合
良い	98	49.5%
やや良い	82	41.4%
やや悪い	16	8.1%
悪い	2	1.0%
未記入	0	0.0%
小計	198	100.0%



⑥公園内の芝生や花、木についてどのように感じますか？

	回答数	割合
良い	114	57.6%
やや良い	78	39.4%
やや悪い	5	2.5%
悪い	1	0.5%
未記入	0	0.0%
小計	198	100.0%



【鶴川一号緑地】

⑦記述

・Bコートベンチにも屋根が欲しい	↳ご意見ありがとうございます。購入も含め前向きに検討いたします。
・トイレ、自動販売機があるとよい	↳設置場所や設置費用の問題もありますため、町田市とも協議して検討いたします。
・スタッフ対応が親切でよい	↳ありがとうございます。今後も親切・丁寧な対応を心掛けてまいります。
・コートがきれいでよい	↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
・ネットが破けていたがすぐに補修してくれた	↳ありがとうございます。今後も設備の点検を定期的に行い、迅速に対応できるよう努めてまいります。
・ネットポストが不具合で硬く、上下しづらい。	↳定期的なメンテナンスは行っておりますが、新しいボールの購入も検討いたします。
・駐車ルールを守ってほしい。(1コートにつき3台まで等)	↳現在駐車している場所は、あくまで空きスペースとなっております。皆様で譲り合いながらご利用下さい。
・テニスコートの砂が少ない、地面とコートの間が空いているためバウンドが変わったりする。	↳定期的に砂入れは行っておりますが、利用者の方々のご指摘前に行えるよう努めます。
・問い合わせに親切に答えてくれた。	↳ありがとうございます。今後も親切・丁寧な対応を心掛けてまいります。
・フェンスを張り替えてほしい。	↳ご意見ありがとうございます。町田市とも協議し、検討いたします。
・ベンチや日よけをもう少し良い物にしてほしい。	↳ご意見ありがとうございます。他の要望などとの優先順位を見極め、購入を検討いたします。
・いつも良くしていただいています、アルコールの時のタオルがいつもきれいです。	↳ありがとうございます。今後も衛生面には十分に気を配ってまいります。
・トイレ、時計の設置をお願いします。	↳ご意見ありがとうございます。町田市とも協議し、検討いたします。
・ブラシが重い物がある。	↳テニスコートブラシは、順次古いものと交換しております。今しばらくお待ちください。

利用者アンケート

小野路公園 鶴川中央公園

日頃より小野路公園、ならびに鶴川中央公園をご利用いただきありがとうございます。
今後も皆様に安心・安全にご利用いただける施設であるよう、アンケートを実施しております。
お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願い申し上げます。

① ご自身のことについて教えてください。

性別 男性 女性
年齢 10代 20代 30代 40代
50代 60代 70代 80代以上

② どちらの施設をご利用されましたか？

野球場 グラウンド 会議室 テニスコート ゲートボール
公園広場 その他()

③ この施設を利用しようと思ったきっかけを教えてください。(複数回答可)

家や職場から近い やりたいスポーツができる 設備が良い 料金が安い
友人・知人に誘われて 運動不足解消のため その他()

④ スタッフの対応はいかがでしたか？

良い やや良い やや悪い 悪い

⑤ 設問④のお答えに関してお聞きします。良かった点、悪かった点を具体的にお聞かせください。

⑥ 施設の設備や備品、整備・清掃状況等についてどのように感じましたか？

良い やや良い やや悪い 悪い

⑦ 設問⑥のお答えに関してお聞きします。良かった点、悪かった点を具体的にお聞かせください。

⑧ 公園内の芝生や花・木についてどう思いますか？

良い やや良い やや悪い 悪い

⑨ その他、ご意見・ご感想等ご自由にお書きください。

☆ご協力ありがとうございました☆

町田市指定管理者 チーム町田