

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	野津田公園		
施設概要	【所在地】町田市野津田町2035 【開園年月】1990年10月1日 【施設面積】398,268.98㎡ 【施設内容】運動施設(陸上競技場(トラック、フィールド、インフィールド)、多目的広場、野津田球場、野津田公園テニスコート、上の原グラウンド)、上の原管理事務所、屋外トイレ棟、見学施設(ばら広場、村野常右衛門生家)、園地施設(芝生広場、わんぱく広場、展望広場、湿生植物園、炭焼窯、ミツキ広場、耕作地、駐車場)、小野路屋敷、倉庫、借地民有地、緑化スペース、機械室、防災貯水槽		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、運動施設を有効活用することによって市民のリラクゼーションとスポーツ振興、心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	https://www.nozuta-park.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	日本体育施設株式会社・一般財団法人町田市体育協会共同事業体 ＜スポーツパークパートナーズまちだ＞	法人番号	なし
指定管理者所在地	(代表団体 日本体育施設株式会社) 東京都中野区東中野3-20-10		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	運営業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 利用料金の徴収等……券売機の利用料金収納等 その他の事業……各種報告書の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
野津田公園で「スポーツで人とまちが一つになる」ような、町田市を象徴するイベントの企画	2023年度	コロナウイルス感染症でスポーツイベント、教室が中止となった
園内サインシステムの充実	2023年度	工事中の施設完成などに合わせた更新の検討を行っている。
新規事業の実施(セグウェイツアー、大型映像装置を活用した自主事業、音楽イベント等)	2023年度	拡大するスタジアム活用を目的に「スタジアムウェディング(撮影)」を開催。

3. 昨年度の課題

内容	野津田球場の稼働率向上。2020年度評価委員会では、野津田球場の稼働率の向上について、野球以外での活用を含め具体的な方策を模索するべきとの指摘があった。
----	--

4. 総合評価及び所見

総合評価	B	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、多くのイベントが中止となる中、自主事業による「スタジアムウェディング」や「ドローン教室」などの新規自主事業に取り組み、陸上競技場の活用を図った。新型コロナウイルス感染症の影響により、有料施設の利用は減少したものの、課題であった野津田球場の利用率については、昨年度に比べ1.3ポイント上昇し40.1%に改善した。2020年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により自主事業の積極的な活用はできなかったが、野津田球場について野球以外での活用を図るなど、引き続き稼働率向上に向けた取組みが課題となる。昨年度に引き続き、園内で様々な工事が実施されていたが、公園利用者や工事施工者との調整を適切に行い、大きな混乱なく臨機応変に業務を遂行した。今後も新型コロナウイルス感染症による影響が続くことが想定される中、社会情勢に応じた適当な事業の計画と実施が求められる。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	2020年度は、新型コロナウイルス感染症で、施設の閉鎖、利用制限、競技会や大会、イベントが相次いで中止となり、自主事業も一部を除き中止せざるを得ない状況が続き、施設利用、公園利用者が大幅に減少した。新型コロナウイルス感染症対策では、いち早く、消毒液やアクリル板の設置、スタジアムや運動施設などの利用に関する人数制限やディスタンス確保等感染予防策の掲示やHP、SNSでの発信を行うと共に、運営管理スタッフの検温、マスク着用、手指消毒などの徹底を行った事で、利用者及びスタッフ等のウイルス感染者は皆無であった。バックスタンド増設工事、ばら広場整備工事等の複数の大規模な工事が行われる中、市の工事担当部署及び施工業者と密な情報共有を行い、利用者への規制情報の提供や利用調整、及び施工業者への公園利用状況の提供による安全対策の徹底により、工事竣工まで大きな事故・トラブルはなかった。また、ばら広場整備工事においては、遊具移設箇所の提案や整備後の維持管理に関わる整備内容(植栽位置や品種など)を、花壇監修者、施工業者と調整を行い、バラ広場の品質向上に貢献した。コロナ禍の限られた状況で実施した新規事業の「ドローン教室」は、多くの参加希望があり、今後、定期開催を行う。	

【評価対象年度 2020年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】 2020年5月1日～2020年10月31日 【配布枚数】 200枚 【回収枚数】 200枚 【回収率】 100% 【調査方法】 受付時に用紙配布、回収は専用BOXへ
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	回答結果の「満足」「まあ満足」の割合 A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%	95.0%	A	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	90	90	90	90	90
実績値	93.8	95.0			

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
施設稼働率(野津田球場、上の原グラウンド、野津田テニスコートの年間施設利用率) ※陸上競技場は除く	A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%	80.0%	B	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	90	90	90	90	90
実績値	77	80.0			

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数	A: 17,000人以上 B: 14,000人以上17,000人以下 C: 14,000人以下	17,000人	3,246人	C	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	17,000	17,000	17,000	17,000	17,000
実績値	15,232	3,246			

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
B	概ね水準どおりである 「自主事業参加人数」は要求水準を大幅に下回る結果となったが、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、有料施設を2020年4月から6月上旬まで休止したことや、グリーンフィールドオータムフェスティバルなどの大規模イベントが中止となったことなど、主に外部環境要因によるものであることから、サービスの質に関しては要求水準達成と評価する。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2020年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	条例・規則等を遵守し、運営していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	予約システム管理運営ルールを基本とし厳守していることをヒアリングにて確認	適
施設の運営方針・管理方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	利用状況や生育特性及び植生調査に基づく環境把握により、生物多様性の保全に配慮した作業を実施していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	業務計画に基づき適切な管理を行ったことを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	請求に備え、必要な書類は保管場所を決め、管理していることをヒアリングにて確認	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	個人情報に関する書類は保管庫にて施錠管理していることをヒアリングにて確認	適
要望対応	要望、苦情の報告	市にすべて報告を行っている。	苦情・要望は、迅速な第一報を行い、対応方法と合わせてすべて報告していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
	要望、苦情の記録	要望・苦情内容、対応内容を記録している。	苦情・要望は対応方法と合わせてすべて報告書に記載していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	リスク管理・危機管理対応マニュアルで対応方策を作成していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	日常巡回の頻度を高めるとともに、防犯カメラや四半期毎の一斉安全点検の実施により、危険箇所等の早期発見に努めていることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	年度事業計画に基づく人員体制を整え、職種ごとに的確な人員配置を行っていることをヒアリングにて確認	適
	研修体制	研修会が実施されている。	スタッフへの研修は、救急救命、コロナ感染症対策講習や技術講習会、への派遣などにより、随時実施していることをヒアリングにて確認	適
管理経費の縮減	施設維持費の縮減	施設維持費縮減を実施している。	無駄のない消耗品購入や自前修繕等経費節減していることをヒアリングにて確認	適
	光熱水費の縮減	光熱水費縮減を実施している。	日常の節電、節水及び運動施設使用団体等へ依頼し節減したことをヒアリングにて確認	適
地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	市民団体及びボランティアとの協働で維持管理、キャリア教育事業で近隣の小学校へ、トップアスリートであるスタッフの派遣を行ったことをヒアリングにて確認。	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	市民在住のスタッフの雇用と資材購入、外注工事等の市内事業者への委託を行ったことをヒアリングにて確認	適

【評価対象年度 2020年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリングその他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	緊急事態宣言発出のため、未実施	—
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	緊急事態宣言発出のため、未実施	—

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、事業報告書、ヒアリングにて確認した。その他モニタリングについては、緊急事態宣言の発出を受け実施を見送ったが、会計・経理、労働状況については、過去の実績や日々のヒアリング等での確認により概ね適切と評価する。

7. 財務・収支状況の確認

(1)公の施設に係る収支

単位:千円

項目	2019		2020		2021		2022		2023	
	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	150,200	160,319	152,641	152,641	148,770		148,109		147,456
	利用料金	27,500	28,975	25,650	32,429	25,700		25,750		25,800
	駐車場利用料金	14,000	13,763	14,100	9,837	14,200		14,300		14,400
	自主事業	10,640	9,059	10,740	3,586	10,840		10,940		11,040
	その他	3,000	4,033	3,050	3,050	3,100		3,150		3,200
	計	205,340	216,149	206,181	201,543	202,610	0	202,249	0	201,896
支出	人件費	58,080	56,175	58,080	57,964	58,080		58,080		58,080
	維持管理経費	136,472	147,493	134,013	133,491	133,543		133,081		132,629
	自主事業	10,560	6,117	10,510	2,289	10,460		10,410		10,360
	その他	148	340	148	348	148		148		148
	計	205,260	210,125	202,751	194,092	202,231	0	201,719	0	201,217
総計(収入-支出)	80	6,024	3,430	7,451	379	0	530	0	679	0

町田市指定管理者事業継続支援金(2020年度) 4,546千円

(2)指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	5.0	5.3			
負債比率	64.8	55.7			

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。