

【評価対象年度 2020年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	町田中央公園グループ(4施設)		
施設概要	町田中央公園 【所在地】町田市旭町3-20-60【開園年月】1970年12月28日【開園日時】通年(有料施設は年末年始を除く)【施設面積】31,921.00㎡【施設内容】運動施設(サン町田旭体育館、町田市民球場、町田中央公園テニスコート)、球場管理棟、屋外トイレ棟、遊戯広場、駐車場、ゲートボール場		
	日向山公園(公園区域の一部) 【所在地】町田市本町田3486【開園年月】1971年12月13日【開園日時】通年(有料施設は年末年始を除く)【施設面積】47,005.66㎡(指定管理範囲は27,145㎡のみ)【施設内容】管理棟、運動施設(藤の台球場)、駐車場		
	忠生公園(有料運動施設のみ) 【所在地】町田市忠生1-3-1【開園年月】1977年3月31日【開園日時】通年(有料施設は年末年始を除く)【施設面積】81,899.033㎡(指定管理範囲は4,500㎡のみ)【施設内容】運動施設(忠生公園ソフトボール場)		
	木曾山崎公園 【所在地】町田市本町田1966-1【開園年月】1985年10月1日【開園日時】利用予定日のみ開園【施設面積】20,391.60㎡【施設内容】木曾山崎グラウンド、ゲートボール場、トイレ棟		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、運動施設を有効活用することによって市民のリラクゼーションとスポーツ振興、心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	https://www.machida-sp.jp/		

(2)指定管理者

指定管理者名	アシックススポーツファシリティーズ株式会社・東急スポーツシステム株式会社・株式会社協栄共同事業体<まちだA・T・Kスポーツパートナーズ>	法人番号	なし
指定管理者所在地	兵庫県神戸市中央区港島中町7-1-1		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	運營業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 利用料金の徴収等……券売機の利用料金収納等 その他の事業……各種報告書の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
トレーニング室のリニューアル、ランニング・ウォーキングステーションの設置	2019年及び2023年	トレーニング室のリニューアル完了(2019年度)、ウォーキング・ランニングステーションは検討中
オリンピック・パラリンピック競技大会競技大会関連事業の実施	2020年	北京オリンピック日本代表のバレー教室を実施
地域団体との連携によるイベントの実施	毎年	地域清掃、地域見回りを実施

3. 昨年度の課題

内容	球場・グラウンド稼働率の増加
----	----------------

4. 総合評価及び所見

総合評価	<b>B</b>	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため多くのイベントが中止となる中、オリンピック・パラリンピック関連事業として、バレーボール北京オリンピック元日本代表による教室事業を実施するなど、選定時の提案事業を実施することができた。課題となっている、球場・グラウンド稼働率の増加に対しては、自主事業などによる取り組みを検討していたが、新型コロナウイルスの影響による、自主事業の自粛などにより実現には至らなかった。市のPCR検査会場や新型コロナウイルスワクチン関連業務でサン町田旭体育館が使用されることとなったが、市関連部署や施設利用者との調整を適切に行い、大きな混乱なく臨機応変に業務を遂行した。今後も新型コロナウイルス感染症による影響が続くことが想定される中、社会情勢に応じた適当な事業の計画と実施が求められる。	

【評価対象年度 2020年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	2020年度内第3四半期までは緊急事態宣言、PCR検査場設置等により、計画していた事のほとんどが中止となってしまった。この間は館内、その他管理施設のメンテナンスがメインとなり再開後、問題なく運営できるよう指定管理者として実行できる範囲で修繕等を中心に作業を行った。利用者に対しては(特に高齢者)定期的に電話連絡をとりご自宅での状況確認、簡単な健康に対するアドバイスなどを行った。第4四半期に入り実行可能な自主事業に取り組み、万全のコロナ対策を取りボールウォーキングや元バレーボール北京オリンピック日本代表を招待し、小中学生向けや指導員向けイベントを実施し、現在、小中学生に関しては教室化し継続中。また新たにアシックスの知的技術を活かし、健康寿命延伸のシニアラボ、子供の健康と体力増進を考えたキッズラボをイベントとして実施。参加者より良い評価を頂きましたので、これを継続的な教室として併設、今後の主力教室にすべく現在進行中。また利用者、近隣住民に向けた物販業務、オリンピック関連の業務に関しては2021年度に移行し、2021年度、既にスタートしている。その他、2019年度から2020年度で出来なかった事は2021年度、第3四半期より拡大実施を計画。2021年10月より元プロサッカー選手、オリンピック陸上日本代表選手を招待しイベント開催予定。
-------------------------------	---

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	<p>【調査期間】:2020年11月1日～2021年3月末日</p> <p>【配布枚数】:200枚</p> <p>【回収枚数】:55枚</p> <p>【回収率】:27.5%</p> <p>【調査方法】体育館、用紙と回収BOX設置、その他施設は利用時に配布、回収</p>
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (施設・職員の対応について)	施設利用者アンケートに、「とても満足」「良い」と答えた割合 A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%	69.4%	C	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	90%	90%	100%	100%	100%
実績値	86.5%	69.4%			

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
施設稼働率 (町田中央公園、日向山公園、忠生公園、木曾山崎公園の各有料公園施設の年間施設利用率)	A: 75%以上 B: 55%以上75%未満 C: 55%未満	75%	60%	B	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	75%	75%	75%	75%	75%
実績値	60%	60%			

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数	A: 33,000人以上 B: 30,000人以上～32999人以下 C: 29,999人以下	33,000人	9,199人	C	
指定期間内における実績(単位:人)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	33,000	33,000	33,000	33,500	34,000
実績値	31,294	9,199			

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
<b>B</b>	<p>概ね水準どおりである</p> <p>指標1「利用者満足度」については、要求水準を下回る結果となった。新型コロナウイルス感染症の拡大防止に係る度重なる施設の利用制限などが一因と考えられる。次年度は利用者満足度の向上に向けた取組みが課題となる。指標3「自主事業参加人数」は要求水準を大幅に下回る結果となったが、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に係る有料施設の2020年4月から6月上旬までの休止や、サン町田旭体育館のPCR検査会場としての使用に係る2020年6月上旬から10月までの一般利用の中止に伴い、自主事業の実施数が大幅に減少したためである。これらは主に外部環境要因によるものであることから、サービスの質に関しては要求水準達成と評価する。</p>

【サービスの質に関する評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない

【評価対象年度 2020年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	条例・規則を遵守した運用を行っていることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	予約システム管理運営ルールを基本とし厳守していることをヒアリングにて確認	適
施設・管理の運営方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	作業計画表通り実施していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	作業計画表を基本に常に確認をとりながら維持管理を行っていることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	情報公開請求に対する体制が整っていることをヒアリングにて確認	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	全て施錠管理し、退館時は毎回保管庫の施錠確認を実施していることをヒアリングにて確認	適
要望対応	要望、苦情の報告	市にすべて報告を行っている。	緊急の場合はその場で報告、軽微なものは月毎に報告していることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
	要望、苦情の記録	要望・苦情内容、対応内容を記録している。	事故報告書に内容や対応経過を全て記載し、要望、苦情に関しては月度で対応状況をまとめていることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	安全確保のためのルール作りがなされて時期を決めて訓練も実行していることをヒアリングにて確認	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	施設・公園内の巡回により危険箇所の確認を行っていることを事業報告書、ヒアリングにて確認	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	人員配置は計画通りに行われていることをヒアリングにて確認	適
	研修体制	研修会が実施されている。	新人は勿論、新しい物事などが導入された場合は必ず実施していることをヒアリングにて確認	適
管理経費の縮減	施設維持費の縮減	施設維持費縮減を実施している。	可能な限り縮減を実施していることをヒアリングにて確認	適
	光熱水費の縮減	光熱水費縮減を実施している。	節電、節水を実施していることをヒアリングにて確認	適
地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	近隣住民、企業、自治会と共催していることを事業報告書、ヒアリングにて確認(公園清掃、地域みまわり)	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	ゴミ回収業者、施工業者、スポーツショップなどを率先して活用していることをヒアリングにて確認	適

【評価対象年度 2020年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリングその他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	緊急事態宣言発出のため、未実施	—
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	緊急事態宣言発出のため、未実施	—

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、事業報告書、ヒアリングにて確認した。その他モニタリングについては、緊急事態宣言の発出を受け実施を見送ったが、会計・経理、労働状況については、過去の実績や日々のヒアリング等での確認により概ね適切と評価する。

7. 財務・収支状況の確認

(1)公の施設に係る収支

単位:千円

項目	2019		2020		2021		2022		2023	
	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	114,556	118,424	113,999	124,565	113,194		112,232		112,115
	利用料金	31,506	35,852	28,895	25,339	29,279		29,663		30,047
	駐車場収入	15,700	15,579	15,948	6,231	16,331		16,724		17,127
	その他	9,702	3,251	9,884	3,123	10,070		10,261		10,457
	自主事業	11,916	6,576	8,451	1,733	9,426		10,701		11,976
	計	183,380	179,682	177,177	160,991	178,300	0	179,581	0	181,722
支出	人件費	89,122	86,849	90,012	79,049	90,914		91,824		92,743
	維持管理経費	65,055	72,492	59,681	60,602	59,203		59,427		60,353
	自主事業	7,231	3,690	5,173	1,595	5,873		5,873		5,873
	間接費	14,798	6,925	14,858	13,507	14,901		15,014		15,199
	消費税	7,174	8,005	7,453	7,570	7,409		7,443		7,554
	計	183,380	177,961	177,177	162,323	178,300	0	179,581	0	181,722
総計(収入-支出)	0	1,721	0	-1,332	0	0	0	0	0	0

町田市指定管理者事業継続支援金(2020年度) 1,893千円

(2)指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	1.2	-16.6			
負債比率	93.9	147.0			

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理料が、予算に比べ決算で増加しているが、緊急修繕などの指定管理業務追加によるものである。また、利用料金などの収入減少は施設の利用中止が要因である。その他、概ね適切な執行である。