２０２０年度　町田中央公園利用者アンケート調査結果

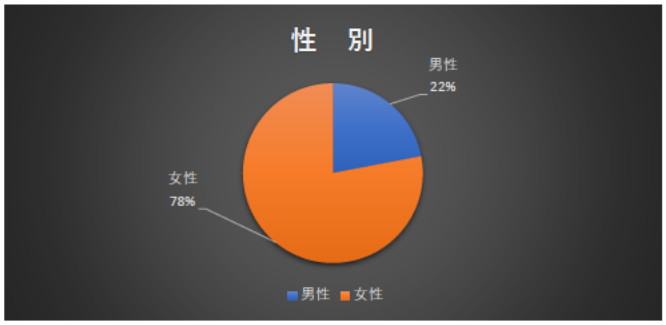
配布枚数	回収枚数	配布期間
200	55	２０２０年１１月１日～２０２１年３月末

実施方法：体育館にアンケート用紙と回収BOXを設置。

○ご自身のことについて教えてください

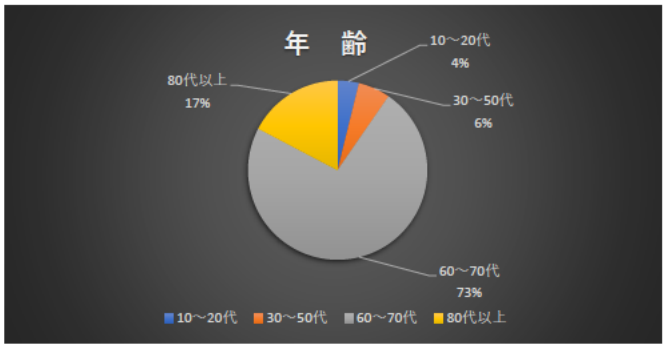
性別

1	男性	11
2	女性	39



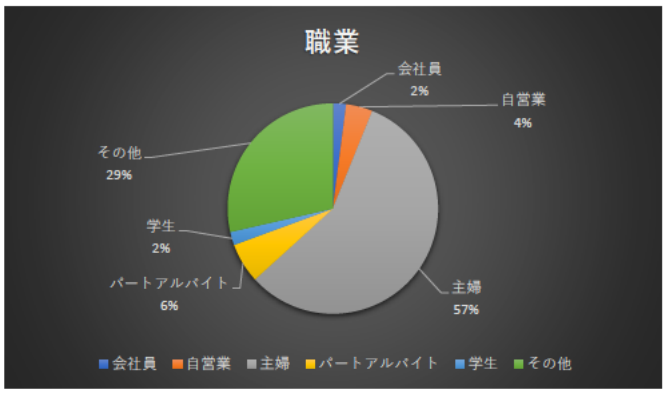
年齢

1	10～20代	2
2	30～50代	3
3	60～70代	38
4	80代以上	9



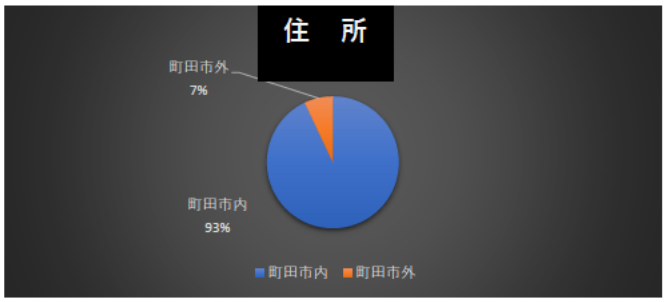
職業

1	会社員	1
2	自営業	2
3	主婦	28
4	パートアルバイト	3
5	学生	1
6	その他	14



住所

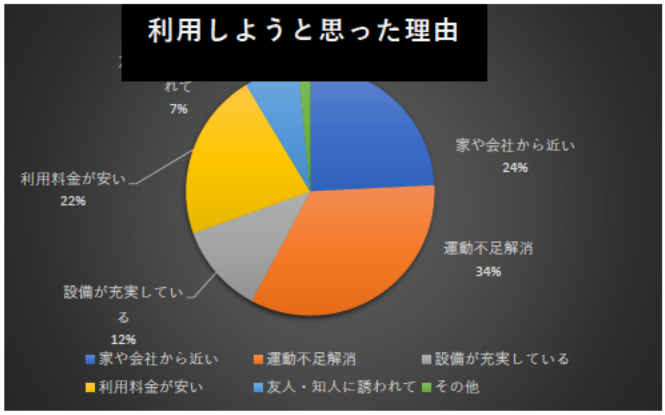
1	町田市内	40
2	町田市外	3



○町田中央公園、サン町田旭体育館を利用しようと思った理由を教えてください

1	家や会社から近い	31
2	運動不足解消	43
3	設備が充実している	15
4	利用料金が安い	28
5	友人・知人に誘われて	9
6	その他	2

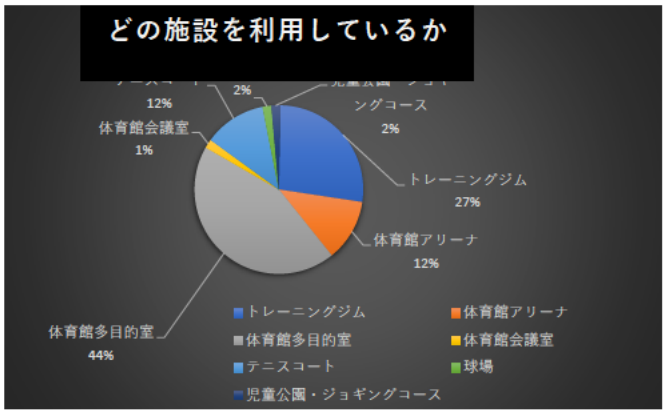
（複数回答あり）



○主にどちらの施設をご利用されていますか

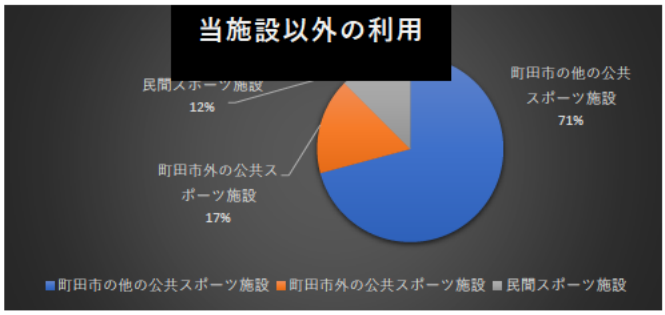
1	トレーニングジム	16
2	体育館アリーナ	7
3	体育館多目的室	26
4	体育館会議室	1
5	テニスコート	7
6	球場	1
7	児童公園・ジョギングコース	1

（複数回答あり）



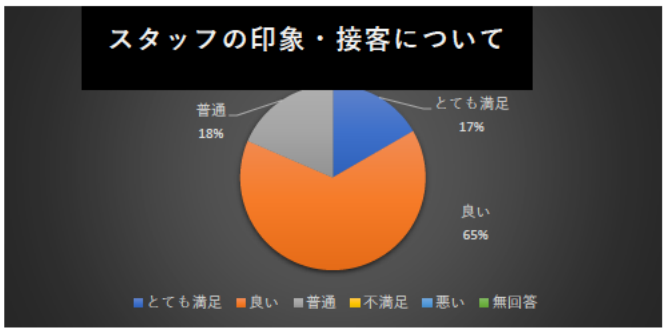
○当施設以外に利用している施設があれば教えてください

1	町田市の他の公共スポーツ施設	17
2	町田市外の公共スポーツ施設	4
3	民間スポーツ施設	3



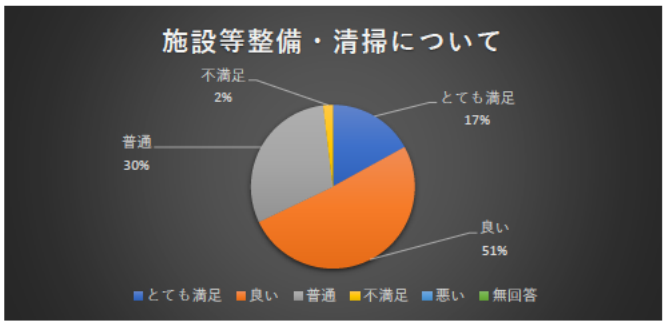
○当施設のスタッフの印象・接客態度についてお聞かせください

1	とても満足	9
2	良い	35
3	普通	10
4	不満足	0
5	悪い	0
	無回答	0



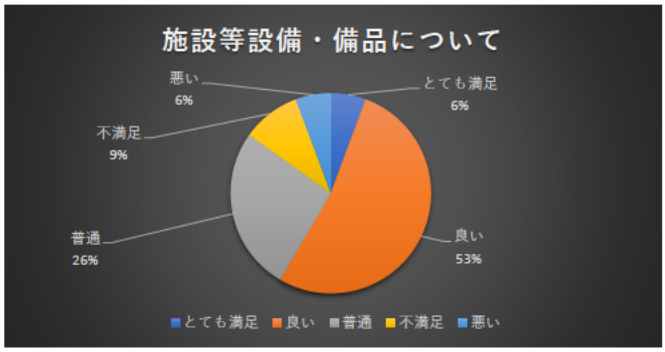
○当施設の整備状況、清掃についてどのように感じましたか

1	とても満足	9
2	良い	27
3	普通	16
4	不満足	1
5	悪い	0
6	無回答	0



○当施設の設備や備品・用具についてどのように感じましたか

1	とても満足	3
2	良い	28
3	普通	14
4	不満足	5
5	悪い	3



○当施設の良い点・悪い点などございましたらご記入ください。

【良い点】
・内容が充実している（60-70代女性）
・おそうじがいつもきれい（60-70代女性）
・職員が良い人ばかり、相談にのってくれる、ていねいに説明してくれる（80代女性）
・広くて良い。いろいろ運動できてとてもよい。スタッフも感じ良いです（60-70代女性）
・清掃等よく出来ている（80代男性）
・駐車場が近くてよい。トイレがきれい（60-70代女性）
・自由参加教室の利用人数が守られているので、安心して利用できます。成瀬の参加教室は定員以上入っていて密なので使わなくなりました。旭町を見習ってほしいものです。（30-50代女性）
・スタッフに声かけやすくてよかった！！（10-20代女性）
・骨盤の先生の指導がとても良いので是非続けたいと思います(60-70代女性)
・配置にゆとりがあって安心(80代男性)
・バタフライやバーベルの器具がほしい(30-50代男性)

【悪い点】
・ロッカールームの番号が消えている、ロッカールームの整理が不十分（60-70代女性）
・夏期冬期休みが長い（30-50代女性）
・自由参加の回数を増やしてほしい(80代女性)
・卓球ネットのヒモがいたんでいる、卓球台の色がもっとはっきりしている方が良い、廻りの白いラインが消えかけている。台の色ももっと濃い方が目にやさしいと思う(60-70代)
・卓球(ネット)が古すぎる（60-70代女性）
・脱衣カゴが有ると良い（60-70代男性）
・笑顔があるスタッフ、ない人がいるのが残念（60-70代女性）
・卓球のネットの状態があまりよくない（60-70代女性）
・テニスコートのフェンスに隙間、穴がある。直してほしい（60-70代女性）
・ボールカートを直すか交換してほしい（60-70代女性）

○その他、ご意見ご感想等をご記入ください
・インストラクターはマスク着用してほしい(60 - 70代女性)
・10:30、11:00の体操を一人おき、あけてやった方が良い。希望者が多い(60 - 70代女性)
・コロナ下で大変ですがよろしくおねがいします(80代女性)
・はきもの、外と内を区別せず、上ばきのまま、外から入り、はきかえず帰りもそのまま出ていく人がいます(80代男性)
・トイレに大きいスリッパをふやしてほしい(60 - 70代女性)
・体育館多目室のプラスチックの箱がこわれていて「ケガ」をしそうだ、ご一考を(60 - 70代女性)
・Power Maxおいてほしいです！自転車のメニューが少なすぎる、あとシャフトもあったらさいこうです!!(10－20代女性)
・男子ロッカー137は、硬貨が入らず、使用不能、使いやすい所にあるので、荷物を入れてから使えないことがわかり、移しかえなければなりません、直るまで「使用不能」のテープをはってください（80代以上）
・コロナ期間中も代替の場所を検討してほしい(60-70代女性)
・休憩室(喫茶ができる)が有ると楽で便利(80代男性)

町田中央公園 サン町田旭体育館 利用者アンケート

日頃より当施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。皆様が今後ますます安全で快適にご利用できるよう、アンケート調査を実施し管理運営に活かしていきたい と考えております。
ご多用のところお手数ではございますが、ご協力の程お願い致します。

○ご自身のことについて教えてください。

性　別　1. 男 性　2. 女 性
年　齢　1. 10～20代　2. 30～50代　3. 60～70代　4. 80代以上
職　業　1. 会社員　2. 自営業　3. 主婦　4. パートアルバイト　5. 学生　6. その他
住　所　1. 町田市内　2. 町田市外

○町田中央公園・サン町田旭体育館を利用しようと思った理由を教えてください。（複数回答可）

1. 家や会社から近い　2. 運動不足の解消　3. 設備が充実している
4. 利用料金が安い　5. 友人、知人に誘われて　6. その他（　　）

○主にどちらの施設をご利用されていますか。（複数回答可）

1. トレーニングジム　2. 体育館アリーナ　3. 体育館多目的室　4. 体育館会議室
5. 野球場　6. テニスコート　7. 児童公園、ジョギングコース

○当施設以外に利用している施設があれば、教えてください。

1. 町田市の他の公共スポーツ施設　2. 町田市外の公共スポーツ施設　3. 民間スポーツ施設

○当施設のスタッフの印象・接客態度についてお聞かせください。

1. とても満足　2. 良 い　3. 普 通　4. 不満足　5. 悪 い

○当施設の整備状況、清掃についてどのように感じましたか。

1. とても満足　2. 良 い　3. 普 通　4. 不満足　5. 悪 い

○当施設の設備や備品・用具についてどのように感じましたか。

1. とても満足　2. 良 い　3. 普 通　4. 不満足　5. 悪 い

○当施設の良い点・悪い点などございましたらご記入ください。

○その他、ご意見・ご感想等をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

町田市指定管理者 まちだA・T・Kスポーツパートナーズ（共同事業体）