

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	相原中央公園グループ(26街区公園等を含む27施設)		
施設概要	相原中央公園 【所在地】町田市相原町2018 【開設年月】2008年4月1日 【開園日時】 通年(有料施設は年末年始を除く) 【施設面積】157,230.91㎡ 【施設内容】管理棟、運動施設(相原中央グラウンド、相原中央テニスコート、スポーツ広場)、作業棟、壁打ちテニスコート、多目的広場、駐車場、炭焼き窯、芝生広場、さくらの丘、四季の丘 26街区公園等(相原町、小山ヶ丘5丁目)		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、運動施設を有効活用することによって市民のリラクゼーションとスポーツ振興、心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	http://espoir-aihara.net/		

(2)指定管理者

指定管理者名	特定非営利活動法人レスポアール相原	法人番号	4012305001412
指定管理者所在地	東京都町田市相原町2337		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	運営業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 利用料金の徴収等……券売機の利用料金収納等 その他の事業……各種報告書の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
「あいはら型公園」の確立	2023年度	七国・相原特別緑地保全地区内ふるさとの森に菜の花の植栽について、やとやまの会と協議を開始する。
地域関係団体と連携したイベントの実施	毎年度	森のシンフォニー、都民スポレクふれあい大会等実施
里山再生事業の展開	毎年度	さくらの丘2期拡張伐採完了、間伐材を利用した事業を相原小学校及びゆくのき学園と郊外学習とし実施

3. 昨年度の課題

内容	アンケートやメディアなどからの利用者のニーズを把握し、相原中央公園の強みを生かして施設稼働率の向上を図る。
----	---

4. 総合評価及び所見

総合評価	A 【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	選定時の提案にある「あいはら型公園」の確立のために、やとやまの会をはじめ利用者と協議を開始したので、引き続き調整を図って頂きたい。 昨年度の課題である施設稼働率について、2020年度は新型コロナウイルス感染症の影響による施設の閉鎖等で利用可能枠や利用者数が減少したものの、稼働率については前年度に比べ増加した。また、コロナ禍でも様々な人が心地よく公園利用できる自主事業を実施し、多くの方が参加し、公園の魅力アップを図った。さらに相原中央公園の将来を考えるにあたり、視察に行ったり講師を招いて講演会を実施したりしたことを評価したい。 引き続き市民に愛される公園づくりをするために、先進事例の研究や市及び他の指定管理者との情報交換等とおして相原地区ならではの取組を講じるなど、より一層工夫することを期待している。(※緊急事態宣言発出に伴う施設閉鎖期間:4月1日～5月31日)

【評価対象年度 2020年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	相原中央公園のLED照明は、テニスコートが終了し、すべて完了しました。園内が明るく利用者から高い評価をいただいています。三つ目山公園では、松くい虫の被害を受けた松の伐採、通学路に面したナラ枯れの伐採、隣地の流れ込む雨水側溝の改修、防火用水の設置など安全面に取り組みました。相原中央公園では、コロナ禍で感染対策を徹底し、8月には、森のシンフォニー「光のショーとミュージカル映画」を6日間に実施し、約2,500人の方が参加しました。大変盛況でした。10月には、東京都一般社団法人東京都レクリエーション協会主催の「第32回都民スポレクふれあい大会あいほらノルディック・ウォーク2020」を開催し、250名の方が参加し、健康増進を図りました。また、相原中央公園の将来構想を検討するため、検討委員会を立ち上げました。相原中央公園の現状と今後の展望について、堺市民センターで、榎島教授を講師に招いて講演会を開催しました。さくらの丘の植栽計画を進めるため、日本花の会の結城農場を視察し、さくらについての講義を受ました。
-------------------------------	--

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	<p>【調査期間】2020年8月14日から8月19日まで</p> <p>【配布枚数】185枚</p> <p>【回収枚数】185枚</p> <p>【回収率】100%</p> <p>【調査方法】相原中央公園の来園者に直接手渡し</p>
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (相原中央公園の施設について)	施設利用者アンケートに、「すごく良い」「良い」と答えた割合 A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%以上	100.0%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	90	90	90	90	90
実績値	100.0	100.0			

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
施設稼働率 (相原中央グラウンド、テニスコート等の年間施設利用率平均)	A: 75%以上 B: 55%以上75%未満 C: 55%未満	75%	72.1%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	75	75	75	75	75
実績値	67.6	72.1			

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数	A: 4,000人以上 B: 3,000人以上3,999人以下 C: 2,999人以下	4,000人	4,454人	A	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
実績値	1,049	4,454			

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	新型コロナウイルス感染症対策を講じ、強みである地域連携による自主事業では多くの方が参加した。その他、概ね水準どおりである。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2020年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	条例・規則を遵守していることを、報告書等で確認している。	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	施設案内予約システムの運営管理のルールを厳守している。	適
施設管理の運営方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	毎月の運営会議で作業計画の確認を行い適切な管理をしていることを確認している。	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	施設維持管理は、年間作業計画表のとおり適正に実施していることを報告書や毎月の運営会議で確認している。	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	情報公開規定を制定して適正に対応している。	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	重要書類は、保管庫に施錠して管理している。	適
要望対応	要望、苦情の報告	市にすべて報告を行っている。	要望及び苦情は、すべて市に毎月の運営会議で報告している。	適
	要望、苦情の記録	要望・苦情内容、対応内容を記録している。	要望・苦情は、その対応内容を記録していることを報告書で確認している。	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	災害時等の緊急時には、緊急連絡網により管理職員の参集体制が確立している。	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	巡視時に危険箇所の予測・発見に向けた取り組みを実施していることを運営会議で報告している。	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	人事配置は、事業計画書どおり体制が確立されていることを報告書で確認している。	適
	研修体制	研修会が実施されている。	定期的に外部講師を招請して研修会を実施している。	適
管理経費の縮減	施設維持費の縮減	施設維持費縮減を実施している。	施設修繕は、部品等を購入して職員が対応するなど経費縮減に取り組んでいる。	適
	光熱水費の縮減	光熱水費縮減を実施している。	光熱水費縮減は、節電、節水、緑のカーテン等を設け実施している。	適
地域貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	相原連合町内会、子どもセンターばお等との交流事業や連携が積極的に図られている。	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	資材調達等は、市内業者から行っている。	適

【評価対象年度 2020年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	緊急事態宣言発出のため、未実施	—
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	緊急事態宣言発出のため、未実施	—

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、事業報告書、ヒアリングにて確認した。 その他モニタリングについては、緊急事態宣言の発出を受け実施を見送ったが、会計・経理、労働状況については、過去の実績や日々のヒアリング等での確認により概ね適切と評価する。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

項目	2019		2020		2021		2022		2023	
	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	75,365	83,491	72,365	73,142	72,365		72,365		72,365
	利用料金	7,000	7,980	7,000	5,979	7,000		7,000		7,000
	駐車場利用料金	3,200	3,382	3,200	2,726	3,200		3,200		3,200
	駐車場利用料補填	0	0	0	0	0		0		0
	自主事業	1,000	881	1,000	32	1,000		1,000		1,000
	その他	0	8	0	1,266	0		0		0
	計	86,565	94,862	83,565	83,145	83,565	0	83,565	0	83,565
支出	人件費	43,445	45,913	41,115	52,545	41,115		41,115		41,115
	維持管理経費	29,920	29,467	32,250	21,597	32,250		32,250		32,250
	駐車場管理費	3,200	3,212	3,200	3,318	3,200		3,200		3,200
	自主事業	1,000	404	1,000	280	1,000		1,000		1,000
	その他	9,000	12,648	6,000	3,750	6,000		6,000		6,000
	計	86,565	91,644	83,565	81,490	83,565	0	83,565	0	83,565
総計(収入-支出)	0	3,218	0	1,655	0	0	0	0	0	0

町田市指定管理者事業継続支援金(2020年度) 777千円

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	3.4	2.0			
負債比率	0.0	0.0			

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。