

## 2020年度利用者アンケート集計結果(小野路宿里山交流館利用状況調査から)

### 調査概要

回収件数:24件  
 調査期間:2020年4月～2021年3月  
 回収方法:スタッフが回収

### 1. 性別

	件数	構成比
男性	13	54.2%
女性	11	45.8%
無回答	0	
計	24	100.0%

### 2. 年代

	件数	構成比
～20代	2	9.1%
30代から50代	7	31.8%
60代以上	13	59.1%
無回答	2	
計	24	100.0%

### 3. 居住地

	件数	構成比
市内	11	50.0%
市外	11	50.0%
無回答	2	
計	24	100.0%

### 4. アクセス手段

	件数	構成比
バスを利用	6	26.1%
徒歩	8	34.8%
自転車	1	4.3%
電車・バス等を利用	0	0.0%
その他	8	34.8%
無回答	1	
計	24	100.0%

【その他の内容】車7

### 5. 職業

	件数	構成比
フルタイム	4	20.0%
パートタイム	3	15.0%
学生	1	5.0%
無職	12	60.0%
無回答	4	
計	24	100.0%

### 6. 訪問回数

	件数	構成比
初めて	9	37.5%
2回目	5	20.8%
3回目以上	9	37.5%
無回答	1	
計	24	95.8%

### 7. 訪問目的(複数回答可)

	件数
施設見物	7
自然散策(里山歩き・フットパス)	14
飲食	4
買い物	2
イベント参加	2
休憩	2
その他	3
計	34

### 8. 人数

	件数	構成比
1名	10	43.5%
2名	11	47.8%
3名	0	0.0%
4名	0	0.0%
5名以上	2	8.7%
無回答	1	
計	24	100.0%

### 9. 小野路宿里山交流館を何で知ったか

	件数	構成比
広報まちだ	3	15.0%
市ホームページ	2	10.0%
インターネット	2	10.0%
SNS	0	0.0%
新聞	0	0.0%
雑誌	0	0.0%
知人・友人から	4	20.0%
その他	9	45.0%
無回答	4	
計	24	100.0%

【その他の内容】通りすがり(ウォーキングで)5、ゼルビアの試合の時に見つけた1、バスの窓越しから1、タウン誌1、都の広報1、以前から知っていた1

### 10. ホームページ等の閲覧

#### ①ホームページ

	件数	構成比
よく見る	1	5.6%
時々見る	6	33.3%
知らない	11	61.1%
無回答	6	
計	24	100.0%

#### ②facebook

	件数	構成比
よく見る	0	0.0%
時々見る	3	20.0%
知らない	12	80.0%
無回答	9	
計	24	100.0%

11. 満足度、12. 理由

①施設の利用しやすさ

	件数	構成比
大変満足	11	55.0%
やや満足	6	30.0%
やや不満	2	10.0%
大いに不満	1	5.0%
無回答	4	
計	24	100.0%

【理由】利用しやすい、アクセスが良くない

②施設の清潔さ・雰囲気

	件数	構成比
大変満足	12	66.7%
やや満足	6	33.3%
やや不満	0	0.0%
大いに不満	0	0.0%
無回答	6	
計	24	100.0%

③従業員の対応

	件数	構成比
大変満足	8	44.4%
やや満足	9	50.0%
やや不満	1	5.6%
大いに不満	0	0.0%
無回答	6	
計	24	100.0%

④地域情報の提供

	件数	構成比
大変満足	8	66.7%
やや満足	3	25.0%
やや不満	1	8.3%
大いに不満	0	0.0%
無回答	12	
計	24	100.0%

【理由】分かりやすく展示していただけると助かる、チラン沢山

⑤飲食コーナー

	件数	構成比
大変満足	7	46.7%
やや満足	7	46.7%
やや不満	1	6.7%
大いに不満	0	0.0%
無回答	9	
計	24	100.0%

【理由】目で見てわかるメニュー表が欲しい、美味しい、素材の良さ

⑥物販コーナー

	件数	構成比
大変満足	6	37.5%
やや満足	9	56.3%
やや不満	1	6.3%
大いに不満	0	0.0%
無回答	8	
計	24	100.0%

【理由】地場野菜

⑦総合評価

	件数	構成比
大変満足	9	60.0%
やや満足	5	33.3%
やや不満	1	6.7%
大いに不満	0	0.0%
無回答	9	
計	24	100.0%

理由:ステキとても、良好

13. 再訪意欲

	件数	構成比
訪れたい	15	83.3%
やや訪れたい	2	11.1%
あまり訪れたくない	1	5.6%
訪れたくない	0	0.0%
無回答	6	
計	24	100.0%

【理由】・イベント参加(竹灯り作り)が楽しかったので、色々なイベントに参加したい。  
・ウォーキングの帰りに立ち寄るのに丁度いい。  
・友達と何度も来ている。  
・思っていた通り自然豊かな場所であった。  
・心がやすらぐ

14. 以前と比較した評価(再訪の方のみ)

	件数	構成比
良くなった	2	28.6%
変わらない	5	71.4%
計	7	100.0%

15. 運営をより良くするために必要だと思うもの(3つ選択)

	件数	構成比
イベント回数の増加	4	10.8%
イベント種類の拡充	1	2.7%
地域情報提供の強化	4	10.8%
飲食メニューの充実	6	16.2%
物販(野菜販売等)の充実	6	16.2%
開館時間の延長	1	2.7%
広報活動の強化	3	8.1%
ガイド付きの里山散策の実施	5	13.5%
公共交通アクセスの改善	2	5.4%
有料駐車場の拡充	2	5.4%
小野路の歴史や自然に関する講座	3	8.1%
その他	0	0.0%
計	37	100.0%

【その他の内容】・スタッフの大声でのおしゃべりが不快です。食事がまずくなった。

16. 小野路宿里山交流館の運営に対するご意見や今後実施してもらいたいイベント(自由意見)

ガイド付きの里山散策も楽しみにしています。私もガイドになりたいです。／初めてなのでありません。欲しい野菜を買いに来ます。ユズ茶とアイスクリームは最高のバランスでした。／車の提携駐車場が4台でかつ無料時間が30分だけでショボイ／イベントに参加した場合、参加時間分は無料にしてほしい。／自然の中にあり、庭もとてもきれいで、又来ます。／これからもよろしくお願いします。また来ますネ。／交流館ではないが、散策ルートの案内板が分かりにくく、途中で道を間違えた。現在地表示など分かりやすくしてほしい。
--



質問 1 1 小野路宿里山交流館を訪問されてみての満足度はいかがですか。

- ①施設の利用しやすさ（開館時間、交通アクセス、案内表示等）  
ア. 大変満足    イ. やや満足    ウ. やや不満    エ. 大いに不満
- ②施設の清潔さ・雰囲気    ア. 大変満足    イ. やや満足    ウ. やや不満    エ. 大いに不満
- ③従業員の対応    ア. 大変満足    イ. やや満足    ウ. やや不満    エ. 大いに不満
- ④地域情報の提供    ア. 大変満足    イ. やや満足    ウ. やや不満    エ. 大いに不満
- ⑤飲食コーナー    ア. 大変満足    イ. やや満足    ウ. やや不満    エ. 大いに不満
- ⑥物販コーナー    ア. 大変満足    イ. やや満足    ウ. やや不満    エ. 大いに不満
- ⑦総合評価    ア. 大変満足    イ. やや満足    ウ. やや不満    エ. 大いに不満

質問 1 2 前門で回答された具体的な理由をお教えてください（自由回答・任意）。

- ①施設の利用しやすさ    ( \_\_\_\_\_ )
- ②施設の清潔さ・雰囲気    ( \_\_\_\_\_ )
- ③従業員の対応    ( \_\_\_\_\_ )
- ④地域情報の提供    ( \_\_\_\_\_ )
- ⑤飲食コーナー    ( \_\_\_\_\_ )
- ⑥物販コーナー    ( \_\_\_\_\_ )
- ⑦総合評価    ( \_\_\_\_\_ )

質問 1 3 小野路宿里山交流館を再度訪れてみたいですか。また、その理由もお教えてください。

- ア. 訪れたい    イ. やや訪れたい    ウ. あまり訪れたくない    エ. 訪れたくない
- 理由： \_\_\_\_\_

質問 1 4 以前も訪れたことがある方にお聞きします。以前と比較して、小野路宿里山交流館の評価はどうですか。また、その理由もお教えてください。

- ア. 良くなった    イ. 変わらない    ウ. 悪くなった
- 理由： \_\_\_\_\_

質問 1 5 小野路宿里山交流館の運営をより良くするために必要だと思うものを、下の選択肢から有効だと思える順に1番目から3番目までお選びください。

1番目	2番目	3番目
-----	-----	-----

- ア. イベント回数の増加    イ. イベント種類の拡充    ウ. 地域情報提供の強化
- エ. 飲食メニューの充実    オ. 物販（野菜販売等）の充実    カ. 開館時間の延長
- キ. 広報活動の強化（HP等の更新頻度を増やす、メールマガジンの配信など）
- ク. ガイド付きの里山散策の実施    ケ. 公共交通アクセスの改善    コ. 有料駐車場の拡充
- サ. 小野路の歴史や自然に関する講座    シ. その他（ \_\_\_\_\_ ）

質問 1 6 小野路宿里山交流館の運営に対するご意見や今後実施してもらいたいイベントなどをご自由にご記入ください。

---

---

---

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。