

2020年度利用者アンケート

町田市立総合体育館

【配布期間：2021年3月2日～3月9日】

利用者アンケート

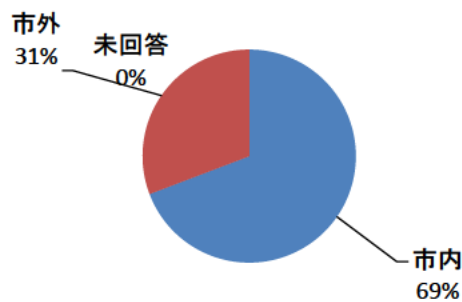
【配布期間:3月2日～3月9日】

全回収:1046

1. お客様についてお聞かせください。

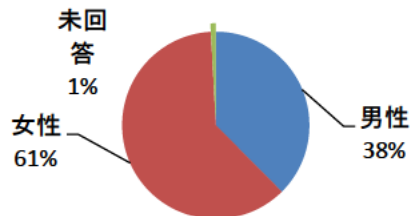
1-1. 居住地

	回答数	割合
市内	724	69%
市外	322	31%
未回答	0	0%
小計	1046	100%



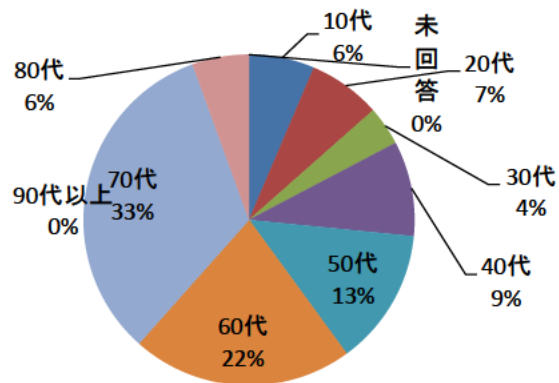
1-2. 性別

	回答数	割合
男性	393	38%
女性	644	62%
未回答	9	1%
小計	1046	100%



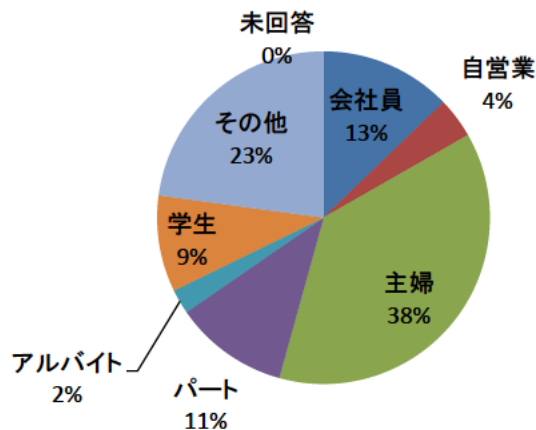
1-3. 年齢

	回答数	割合
10代	67	6%
20代	74	7%
30代	40	4%
40代	97	9%
50代	140	13%
60代	226	22%
70代	344	33%
80代	58	6%
90代以上	0	0%
未回答	0	0%
小計	1046	100%



1-4. 職業

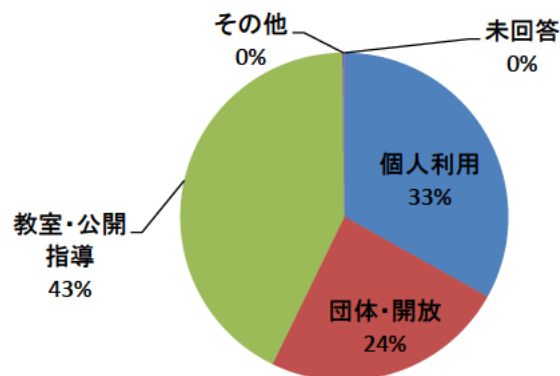
	回答数	割合
会社員	134	13%
自営業	41	4%
主婦	393	38%
パート	116	11%
アルバイト	25	2%
学生	98	9%
その他	239	23%
未回答	0	0%
小計	1046	100%



1-5. 利用形態

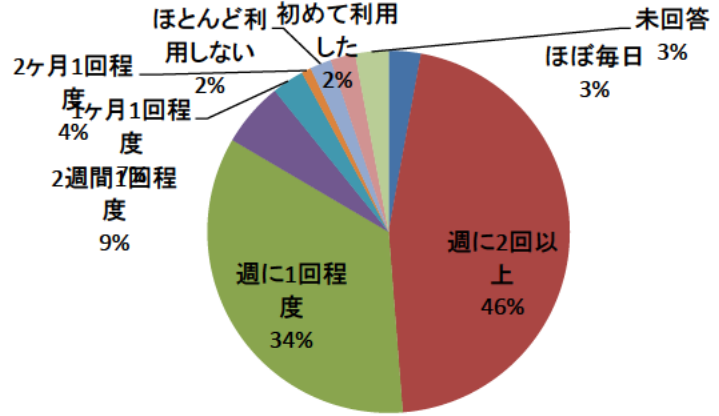
複数あり

	回答数	割合
個人利用	360	33%
団体・開放	262	24%
教室・公開指導	463	43%
その他	2	0%
未回答	0	0%
小計	1087	100%



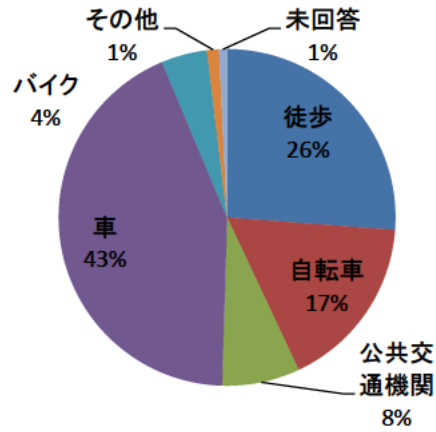
1-6. 利用回数

	回答数	割合
ほぼ毎日	30	3%
週に2回以上	480	46%
週に1回程度	363	35%
2週間に1回程度	60	6%
1ヶ月に1回程度	30	3%
2ヶ月に1回程度	9	1%
ほとんど利用しない	20	2%
初めて利用した	23	2%
未回答	31	3%
小計	1046	100%

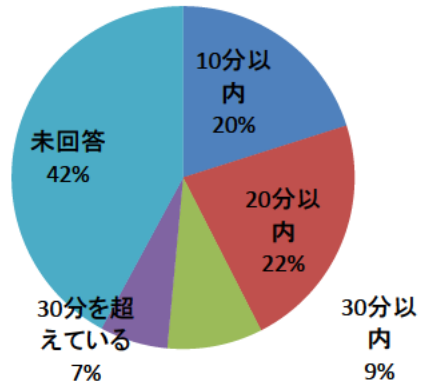


1-7. 来館手段と所要時間(出発地点から)

	回答数	割合
徒歩	274	26%
自転車	176	17%
公共交通機関	78	7%
車	452	43%
バイク	46	4%
その他	12	1%
未回答	8	1%
小計	1046	100%

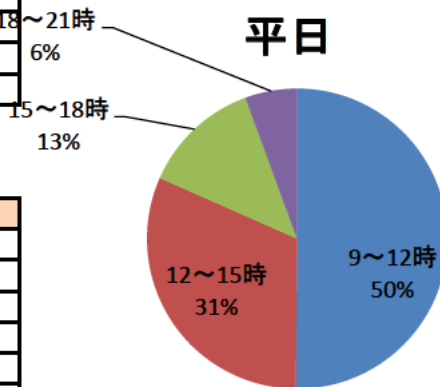


	回答数	割合
10分以内	210	20%
20分以内	234	22%
30分以内	94	9%
30分を超えている	67	6%
未回答	440	42%
小計	1045	100%



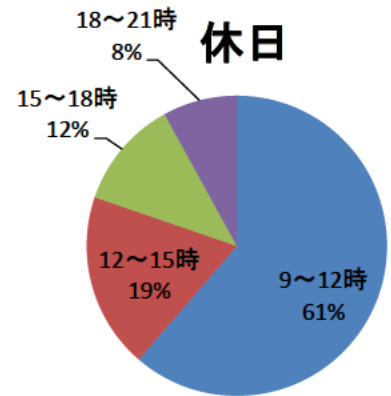
1-8. 利用時間(平日)

	回答数	割合
9~12時	475	50%
12~15時	298	31%
15~18時	121	13%
18~21時	53	6%
小計	947	100%



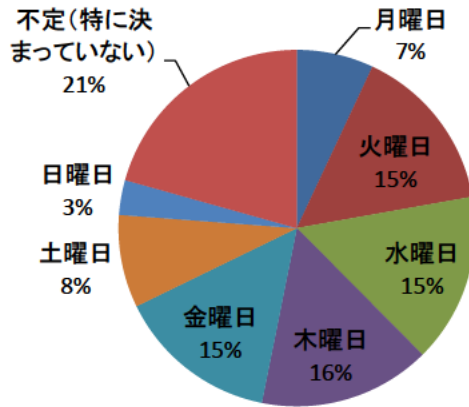
利用時間(休日)

	回答数	割合
9~12時	146	61%
12~15時	45	19%
15~18時	28	12%
18~21時	19	8%
小計	238	100%



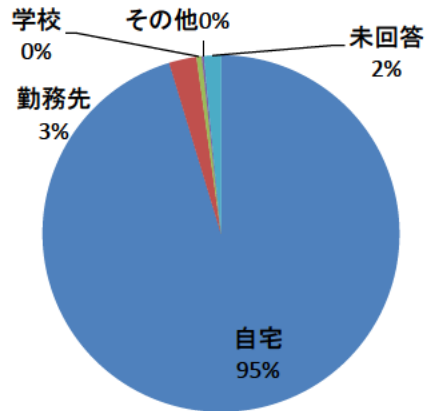
1-9. 利用曜日

	回答数	割合
月曜日	73	7%
火曜日	159	15%
水曜日	161	15%
木曜日	163	16%
金曜日	153	15%
土曜日	88	8%
日曜日	33	3%
不定(特に決ま っていない)	216	21%
小計	1046	100%



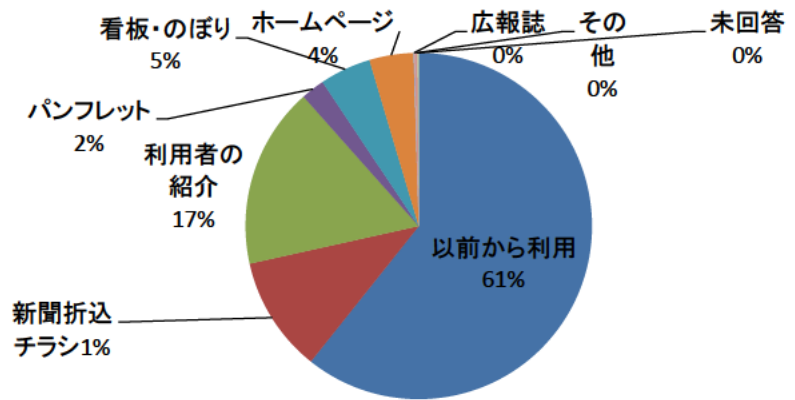
1-10. ふだんはどちらからお越しになりますか。

	回答数	割合
自宅	997	95%
勤務先	26	2%
学校	5	0%
その他	2	0%
未回答	16	2%
小計	1046	100%



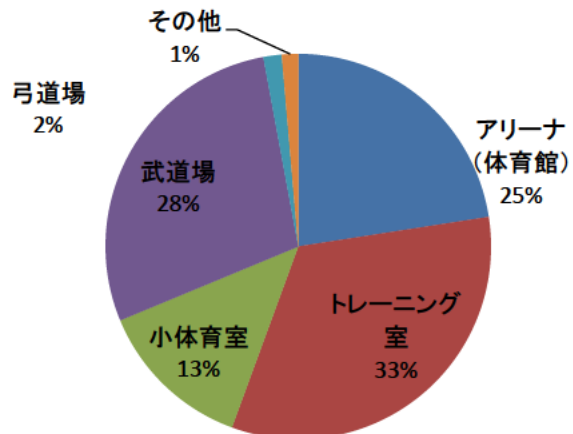
1-11. 施設を知った理由(複数回答可能)

	回答数	割合
以前から利用	635	61%
新聞折込チラシ	113	11%
利用者の紹介	177	17%
パンフレット	23	2%
看板・のぼり	50	5%
ホームページ	43	4%
広報誌	1	0%
その他	3	0%
未回答	1	0%
小計	1046	100%



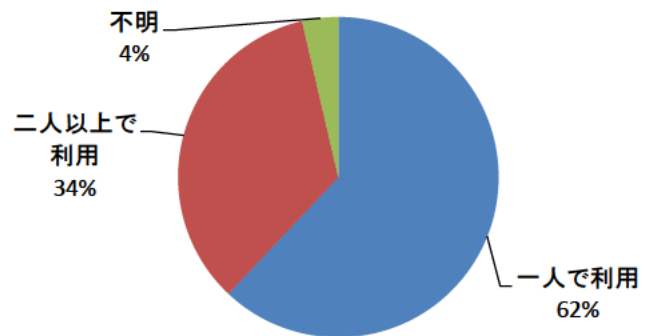
1-12. 主な利用施設(複数回答可能)

	回答数	割合
アリーナ(体育館)	264	23%
トレーニング室	387	33%
小体育室	154	13%
武道場	332	28%
弓道場	18	2%
その他	16	1%
小計	1171	100%



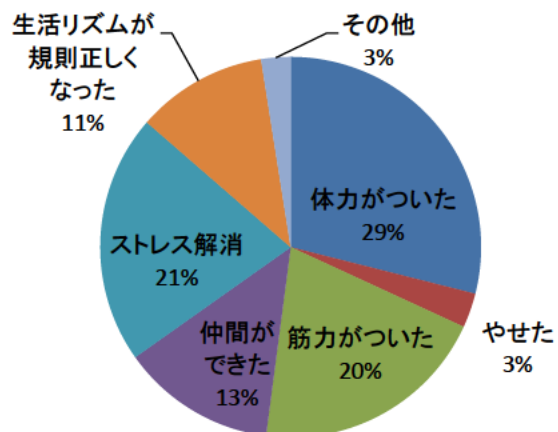
1-13. ふだんはお一人で利用されますか、複数人で利用されますか

	回答数	割合
一人で利用	649	62%
二人以上で利用	359	34%
不明	38	4%
小計	1046	100%



1-14. 当施設を利用してどのような効果がありましたか(複数回答可能)

	回答数	割合
体力がついた	523	29%
やせた	53	3%
筋力がついた	365	20%
仲間ができた	237	13%
ストレス解消	383	21%
生活リズムが規則正しくなった	201	11%
その他	45	2%
小計	1807	100%

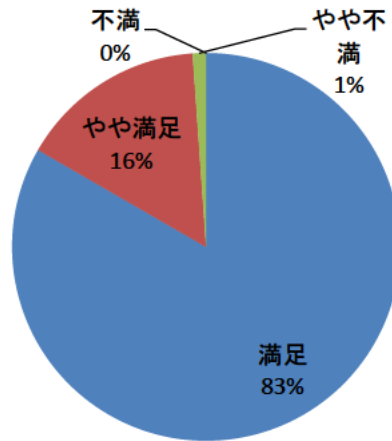


【全集計結果】

2. トレーニング室についてお聞かせください。

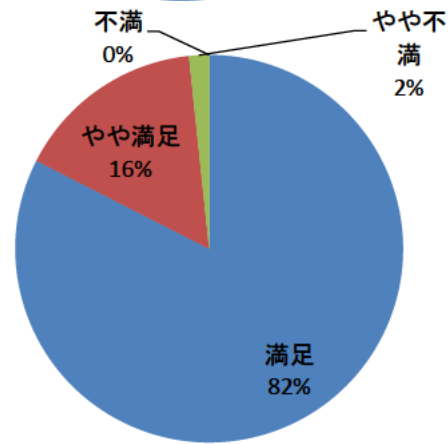
2-1. スタッフの第一印象について

	回答数	割合
満足	300	83%
やや満足	56	16%
やや不満	4	1%
不満	0	0%
小計	360	100%



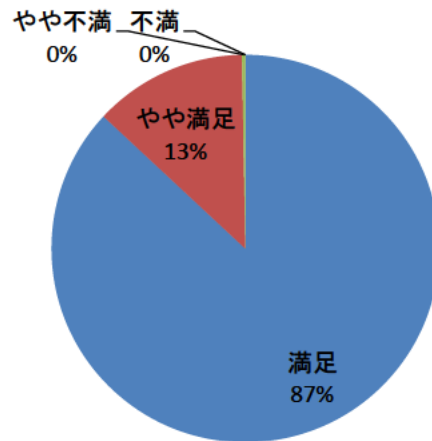
2-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	297	83%
やや満足	57	16%
やや不満	6	2%
不満	0	0%
小計	360	100%



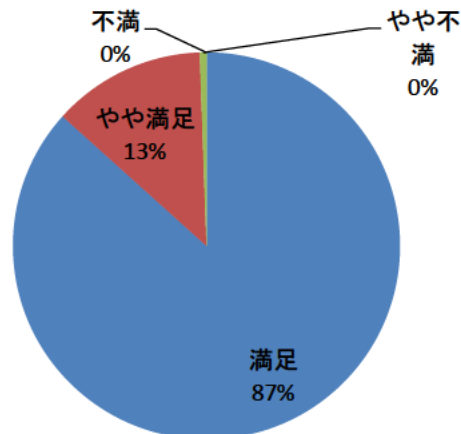
2-3. スタッフの身だしなみについて

	回答数	割合
満足	313	87%
やや満足	46	13%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
小計	360	100%



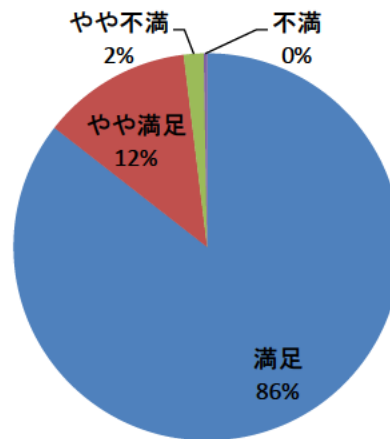
2-4. スタッフの言葉遣いについて

	回答数	割合
満足	312	87%
やや満足	46	13%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
小計	360	100%



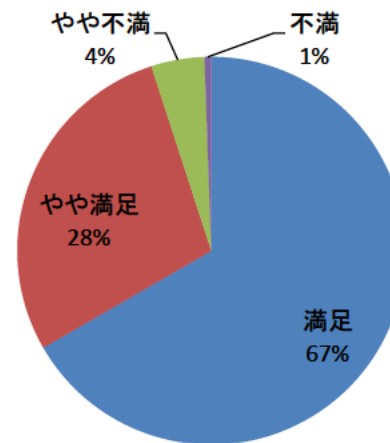
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	308	86%
やや満足	45	13%
やや不満	6	2%
不満	1	0%
小計	360	100%



2-6. トレーニング機器使用方法の表示について

	回答数	割合
満足	240	67%
やや満足	102	28%
やや不満	16	4%
不満	2	1%
小計	360	100%

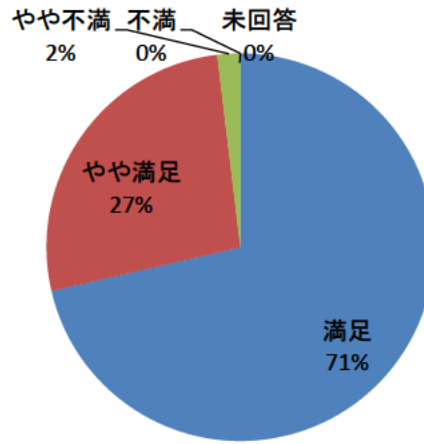


【全集計結果】

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。

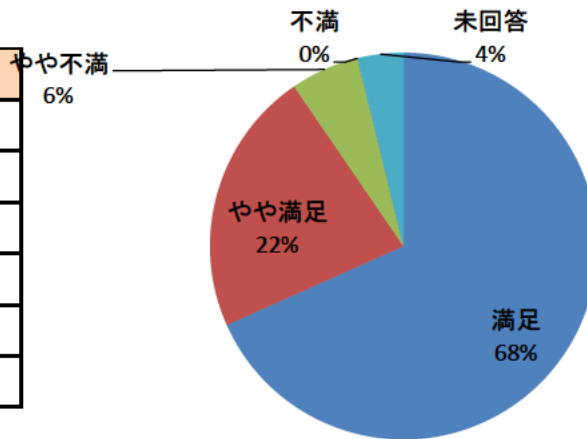
3-1. スタッフの第一印象について

	回答数	割合
満足	187	71%
やや満足	70	27%
やや不満	5	2%
不満	0	0%
未回答	0	0%
小計	262	100%



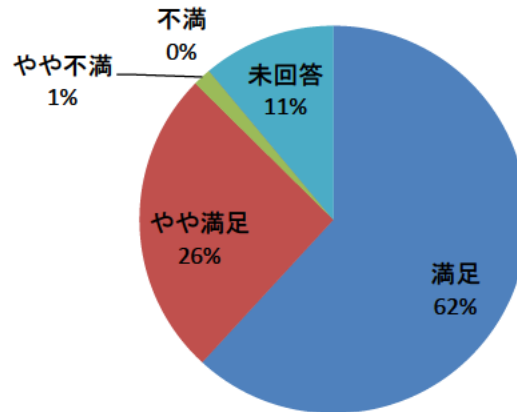
3-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	179	68%
やや満足	58	22%
やや不満	15	6%
不満	0	0%
未回答	10	4%
小計	262	100%



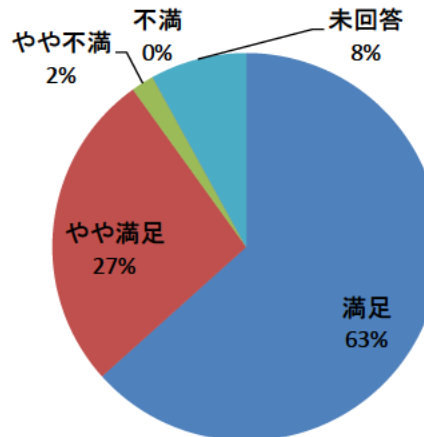
3-3. スタッフの指導について

	回答数	割合
満足	162	62%
やや満足	67	26%
やや不満	4	2%
不満	0	0%
未回答	29	11%
小計	262	100%



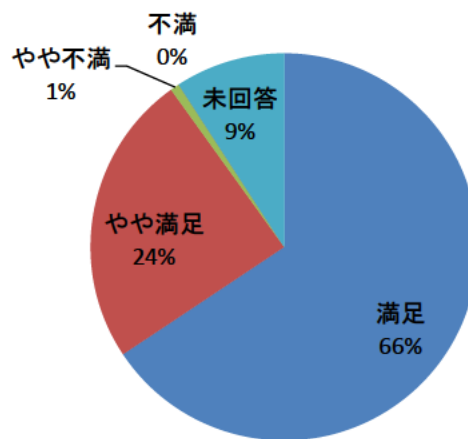
3-4. スタッフの説明について

	回答数	割合
満足	166	63%
やや満足	70	27%
やや不満	5	2%
不満	0	0%
未回答	21	8%
小計	262	100%



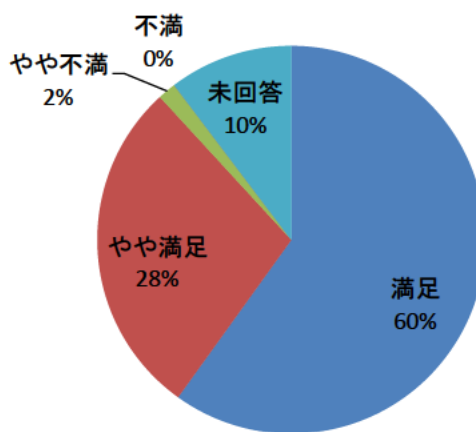
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	172	66%
やや満足	64	24%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
未回答	24	9%
小計	262	100%



3-6. 施設の案内や掲示物について

	回答数	割合
満足	157	60%
やや満足	74	28%
やや不満	4	2%
不満	0	0%
未回答	27	10%
小計	262	100%

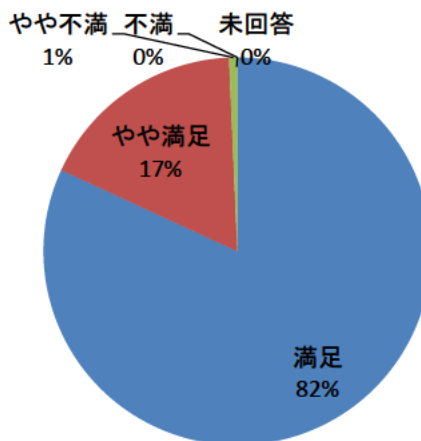


【全集計結果】

4. 教室・公開指導についてお聞かせください。

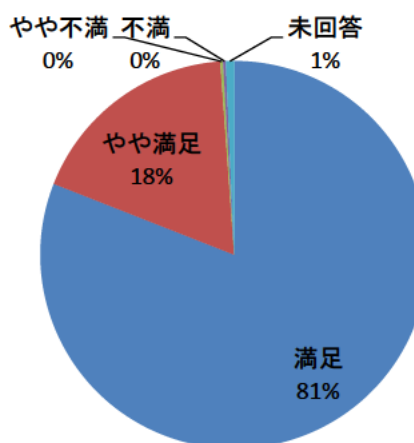
4-1. スタッフの第一印象について

	回答数	割合
満足	357	82%
やや満足	76	17%
やや不満	3	1%
不満	0	0%
未回答	0	0%
小計	436	100%



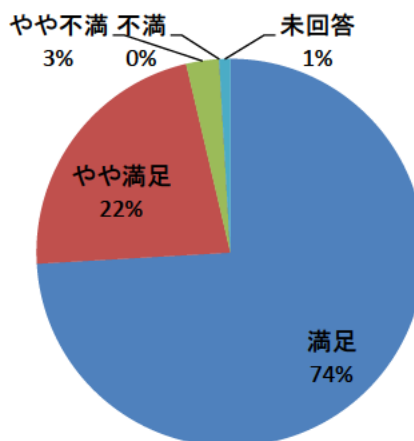
4-2. スタッフの対応について

	回答数	割合
満足	353	81%
やや満足	78	18%
やや不満	1	0%
不満	1	0%
未回答	3	1%
小計	436	100%



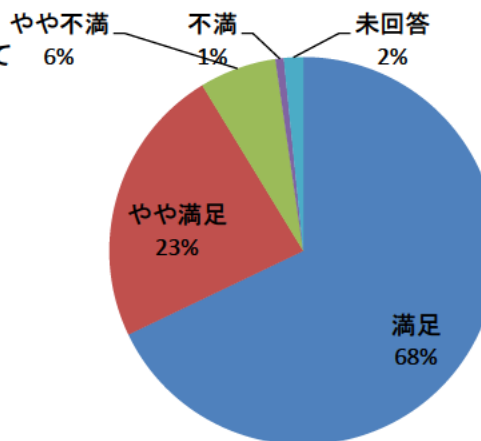
4-3. 教室・公開指導の開催時間帯について

	回答数	割合
満足	323	74%
やや満足	97	22%
やや不満	12	3%
不満	0	0%
未回答	4	1%
小計	436	100%



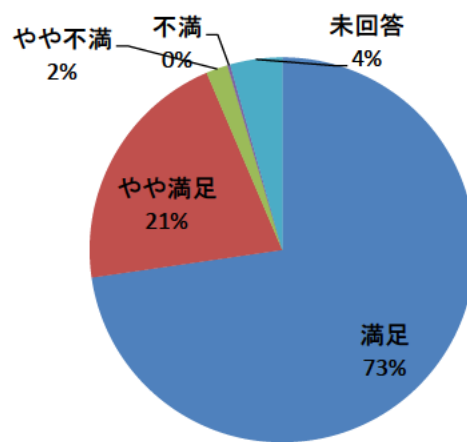
4-4. 参加される教室・公開指導の数について

	回答数	割合
満足	296	68%
やや満足	102	23%
やや不満	28	6%
不満	3	1%
未回答	7	2%
小計	436	100%



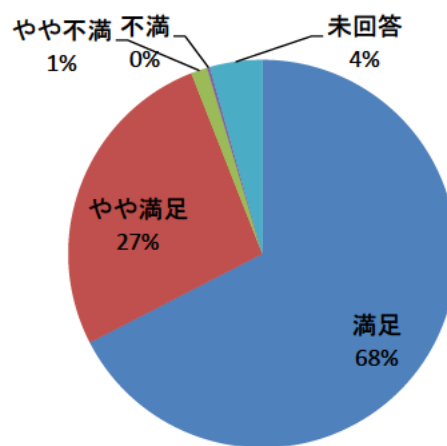
4-5. 教室・公開指導の指導内容について

	回答数	割合
満足	317	73%
やや満足	91	21%
やや不満	8	2%
不満	1	0%
未回答	19	4%
小計	436	100%



5-6. 居室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	294	67%
やや満足	116	27%
やや不満	6	1%
不満	1	0%
未回答	19	4%
小計	436	100%

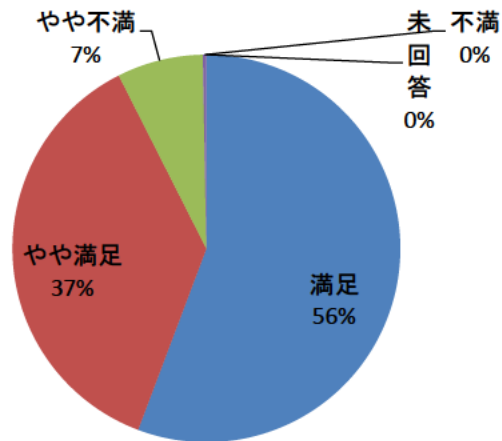


【全集計結果】

5. ロッカー・トイレについてお聞かせください。

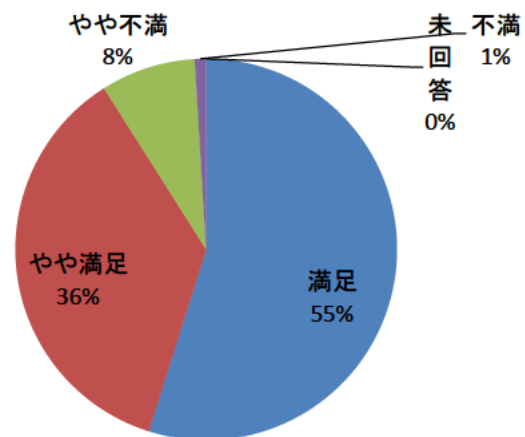
5-1. ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	583	56%
やや満足	385	37%
やや不満	75	7%
不満	3	0%
未回答	0	0%
小計	1046	100%



5-2. トイレはいつも清潔ですか

	回答数	割合
満足	574	55%
やや満足	378	36%
やや不満	84	8%
不満	10	1%
未回答	0	0%
小計	1046	100%



6. その他、ご意見・ご要望

【施設全体のご意見】

●評価点

- ・いつも気持ちよく使用させていただいています(同意見 3)
- ・事業主が変わってから案内板やくつ入れなど、きれいになりました(同意見 2)
- ・掃除のおばさんが良くしてくれている
- ・警備員も時々駐車券を入れてくれる
- ・健康維持、仲間との談笑などができて生活が潤っています。

●改善点

- ・利用料金を一律200円にするのはどうですか？
- ・シャワー室に棚をつけるか、カゴのような物を置いてほしい(同意見 3)
- ・トイレを和式から洋式を希望します(同意見 8)
- ・地下トイレの小スリッパの底が薄すぎて和式が水びだしの時に困る
- ・自転車置き場が少ない
- ・イベント等の準備でエレベーターが使用できない時がある。
- ・休館日を設けないほうがいい
- ・空調が天候とあってないときがある(同意見 2)
- ・アリーナ内がすべる(同意見 4)
- ・第二駐車場の守衛さんがほとんど下を向いたまま挨拶もしない。安全確認もしない。
- ・アンケートの字が小さく、印刷が薄い(同意見 3)
- ・実施したアンケートの意見に対する回答を必ず掲示して欲しいです。
- ・駐車場に入れないうちが、年数回あるので対策して欲しい
- ・受付のスタッフがよくおしゃべりしている(同意見 2)
- ・駐車料が高い。半値程度にして欲しい
- ・体育館外周は清掃されておらず落ち葉だらけでやる気が感じられない。(同意見 5)

【トレーニング室利用者】

●評価点

- ・スタッフのみなさんに感謝(同意見 4)
- ・トレーニングルームに空気清浄がついたのは良かった

●改善点

- ・日、祝にもマット運動を入れて欲しい(同意見 4)
- ・空き具合を表示(曜日別)してもらおうと便利
- ・インボディ測定会をまたやって欲しい
- ・お楽しみフィットネスをまたやって欲しい
- ・トレーニングルームの利用者のマナーが悪い

【団体・開放利用者】

●評価点

- ・子どもを楽しませながら上手に指導していただいているいつも楽しみに通えています
- ・小体育室の卓球台が新しくなり気持ちよく使わせていただいています
- ・病人がでた時のスタッフの対応が非常に良かった。安心です。

●改善点

- ・団体予約がなかなか取れない(同意見 3)
- ・開放で、受付で書いたコートと違うコートを使用したり団体で複数使用し、ゆずってもらえないときがある。みんな気持ちよく使用できるようになってほしい。
- ・カーテンをもう少し長くしてほしい
- ・大型扇風機をメインアリーナに設置して欲しい
- ・団体登録をしなくても個人でサブや小体を使えるようにしてほしい
- ・バドミントンの開放で人数制限して欲しい。混雑時は皆が平等に使えるように交通整理をして欲しい。利用者同士で交渉するとトラブルになる

【公開指導全体のご意見】

●改善点

- ・ヨガの教室が多い(同意見 7)
- ・月1回のお楽しみ教室(ピラティスやハワイアンなど)をやって欲しい(同意見 3)

【公開指導:シェイプボディ】

●評価点

- ・シェイプアップのクラスでは、家で出来ることも教えてくださるので楽しく参加しています。

●改善点

- ・月曜のクラスは月に1・2回しかなく残念

【公開指導:のびのび健康体操・月】

●評価点

- ・月曜ののびのび健康づくり体操が、週1回のプログラムになるとうれしい。(同意見 3)
- ・先生の指導内容がとても良い(同意見 2)
- ・月曜の先生は上手に筋トレを教えてください。終わると達成感があります。(同意見 2)

【公開指導:のびのび健康体操・木】

●評価点

- ・楽しくすごしています
- ・先生が一生懸命要望にこたえるべく熱い姿勢で大変ありがたい

●改善点

- ・木曜ののびのびの時間を変更して欲しい
- ・前に比べて物足りない

【公開指導:健康ヨガ】

●評価点

- ・健康ヨガの先生が明るく元気で大好きです
- ・健康ヨガの先生は毎回、シルバーの人たちのことをよく考えてくれて毎回楽しみです。
- ・健康ヨガは、ヨガの呼吸法やポーズを少し取り入れながら体を動かし、筋力・体幹のこともよく考えられているプログラムだと思う。
- ・健康ヨガの先生は一生懸命で好感が持てます。利用者の声を受け止めて試行錯誤しながら作ってくださったと思います。適度な強度で達成感は味わえる良いプログラムです。
- ・体操指導がとてもいい

●改善点

- ・健康ヨガに、体操・エアロビクスのなものをもう少し取り入れて欲しい
- ・ヨガの教室が多いので健康体操の内容で、初級のエアロビクスを音楽にのって取り入れて欲しい(同意見 4)
- ・健康ヨガの先生は一生懸命ですが、楽しくない。体操のときずっとディズニーの曲で動きと合っていない。(同意見 3)

【公開指導:エアロ・火】

●評価点

- ・とても楽しいクラスです(同意見 3)

【公開指導:エアロビクス・木】

●評価点

- ・木曜エアロの先生は楽しくて、仲間の評判も上場です(同意見 4)
- ・とても楽しい(同意見 3)

●改善点

- ・木曜エアロビクス、ウォーミングアップ・クールダウンをもう少し長くやって欲しい(同意見 2)
- ・時間を少し早くしてほしい
- ・土日にもエアロの公開指導を入れて欲しい
- ・難しい、声が聞き取りにくい(同意見 2)
- ・参加人数が多く危ない(同意見 2)

【公開指導:エアロ・金】

●評価点

- ・金曜エアロは先生がとても明るく感じが良い。指導もとても丁寧でわかりやすい(同意見 2)

●改善点

- ・金曜エアロは人数が多すぎる。公開指導の数を増やせるともっと動きやすくなると思う
- ・金曜エアロはデッキの調子が悪く、途中で中断している。新しく買い換えるか、振動に強いものにして欲しい

【公開指導:太極拳】

●評価点

- ・太極拳講座、長く続けて欲しい
- ・太極拳、来年も同じ先生でお願いします

【公開指導:アンチエイジングヨガ体操】

●評価点

- ・先生もハキハキしてとてもわかりやすい。
- ・4月の運営会社変更後、最初は公開指導の内容に不満がありましたが、先生方の努力により楽しく参加しています。
- ・体のどの部分に有効なストレッチかわかりやすく話して下さるのでとても感謝しています。週2回できるといいなと思います。
- ・最初のころよりストレッチに力を入れて、説明もわかりやすくなった

●改善点

- ・主に健康体操系の教室に参加しています。教室ごとにレベル差をつけて選べるようになるといいです。

【公開指導:ヨガ・月】

●評価点

- ・夜の時間帯のヨガはとても良いです。
- ・4月から公開指導の内容、指導員が変わりましたがどの指導員さんも一生懸命工夫し努力が見られます。
- ・先生の教え方がとてもわかりやすいです

●改善点

- ・月曜は休館日もあるので回数が少なくなってしまうのが残念です。
- ・社員が通える休日や平日夜のヨガ教室をもっと増やして欲しい

【公開指導:ヨガ・金】

●評価点

-いつも気持ちよく利用しています

●改善点

-ヨガの時間をもう少し長くして欲しい

【公開指導:ヨガ・土】

●改善点

-仕事をしているため利用できる日が少ないです。平日の夜や日曜に開催して欲しい(同意見 2)

【公開指導:リズム体操】

●評価点

-リズム体操に楽しく通っています。先生の指導も上手になり土曜日が楽しみです。

音楽の選択が良く、早朝のねぼけた頭に心地よいです。

-先生がよく頑張っている

●改善点

-ステップが簡単な気がするので新しいステップも混ぜて欲しい。

-土曜日はイベント等で教室がなくなることもあり、他の日に変更してでも

週一回やって欲しい(同意見 2)

【公開指導:バドミントン】

●改善点

-バドミントンの公開指導を増やして欲しい(同意見 5)

【公開指導:卓球】

●改善点

-卓球の公開練習はランク分けで指導をお願いしたい

ご利用者アンケートご協力のお願い

日頃より、当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したく、アンケートを実施させていただきます。
みなさまのご意見・ご要望等をお気軽にお聞かせ下さい。

施設名 町田市立総合体育館

(各項目の該当する数字に○をして下さい)

2020年度版

1. お客様についてお聞かせ下さい。	
1-1. 居住地	1. 市内 2. 市外
1-2. 性別	1. 男 2. 女
1-3. 年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代 9. 90代以上
1-4. 職業	1. 会社員 2. 自営業 3. 主婦 4. パート 5. アルバイト 6. 学生 7. その他
1-5. 利用形態	1. 個人利用 (トレーニング室・ジョギングコース) 2. 団体・開放利用 3. 教室・公開指導利用 4. その他
1-6. 利用回数	1. ほぼ毎日 2. 週に2回以上 3. 週に1回程度 4. 2週間に1回程度 5. 1ヶ月に1回程度 6. 2ヶ月に1回程度 7. ほとんど利用しない 8. 初めて利用した
1-7. 来館手段と所要時間(出発地点から)	1. 徒歩 2. 自転車 3. 公共交通機関 4. 車 5. バイク 6. その他() ----- 1. 10分以内 2. 20分以内 3. 30分以内 4. 30分を超えている
1-8. 利用時間 ※一番多く利用される時間帯に 1つだけ○をしてください。	平日 1. 9～12時 2. 12～15時 3. 15～18時 4. 18～21時 ----- 土・日・祝日 1. 9～12時 2. 12～15時 3. 15～18時 4. 18～21時
1-9. 利用曜日 ※一番多く利用される曜日に 1つだけ○をしてください。	1. 月曜日 2. 火曜日 3. 水曜日 4. 木曜日 5. 金曜日 6. 土曜日 7. 日曜日 8. 不定(特に決まっていない)
1-10. ふだんはどちらからお越しになりますか	1. 自宅 2. 勤務先 3. 学校 4. その他()
1-11. 施設を知った理由(複数回答可能)	1. 以前から利用 2. ホームページ 3. 利用者の紹介 4. パンフレット 5. 広報誌 6. その他()
1-12. 主な利用施設(複数回答可能)	1. アリーナ(体育館) 2. トレーニング室 3. 小体育室 4. 武道場 5. 弓道場 6. その他()
1-13. ふだんはお一人で利用されますか、 又は複数人で利用されますか	1. 一人で利用 2. 二人以上で利用
1-14. 当施設を利用してどのような効果が ありましたか(複数回答可能)	1. 体力がついた 2. やせた 3. 筋力がついた 4. 仲間ができた 5. ストレス解消 6. 生活リズムが規則正しくなった 7. その他()

2. トレーニング室についてお聞かせください。 ※1-5利用形態で「1. 個人利用」に○をした方	
2-1. スタッフの印象について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
2-2. スタッフの対応について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
2-3. スタッフの身だしなみについて	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
2-4. スタッフの言葉遣いについて	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
2-5. トレーニング室内はいつも清潔ですか	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
2-6. トレーニング機器使用方法の表示について	1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

※設問は裏面にも続きます。

3. 団体・開放利用についてお聞かせください。 ※1―5利用形態で「2. 団体・開放利用」に○をした方				
3-1. スタッフの印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
3-2. スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
3-3. スタッフの指導について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
3-4. スタッフの説明について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
3-5. 受付・フロントはいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
3-6. 施設の案内や掲示物について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

4. 教室・公開指導についてお聞かせください。 ※1―5利用形態で「3. 教室・公開指導利用」に○をした方				
4-1. スタッフの印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
4-2. スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
4-3. 教室・公開指導の開催時間帯について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
4-4. 参加される教室・公開指導の数について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
4-5. 教室・公開指導の指導内容について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
4-6. 居室内はいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

5.ロッカー・トイレについてお聞かせください。				
5-1. ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
5-2. トイレはいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

6. その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入下さい。

※ 本アンケートでお客様よりご提供いただきました情報は、当施設の利用に関する事以外には使用致しません。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

町田市立総合体育館外2施設
指定管理者:スポーツでつなぐ まちだパートナーズ
問合せ:042-724-3440