

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	町田市立室内プール		
施設概要	【所在地】町田市図師町199-1【建設年月】1989年10月【建物面積】8,344.07㎡ 【建物内容】リサイクル文化センターのごみ焼却余熱を利用した温水プール施設 【建物構造】鉄骨鉄筋コンクリート造、地上4階建		
設置目的	市民のスポーツ及び体力づくりの推進を図り、もって市民の健康で文化的な生活の向上に寄与する		
設置根拠法令・条例	町田市体育施設条例		
所管部課	文化スポーツ振興部スポーツ振興課	問合せ先	042-724-4036
施設ホームページURL	http://machidapool.kbm.cc/		

(2)指定管理者

指定管理者名	株式会社協栄・東京体育機器株式会社共同事業体	法人番号	なし
指定管理者所在地	(代表団体 株式会社協栄) 東京都中央区日本橋蛸殻町2-13-9		
指定期間	2019年4月1日～2022年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)管理運営業務:プール及びトレーニング室等の管理運営、水泳関連団体等と連携し競技大会を開催、(2)施設、附属設備及び物品の維持管理業務:施設の修繕(1件あたり40万円未満)や保守点検、清掃、警備等の業務、(3)スポーツ振興事業等の実施:スポーツ振興事業及び施設の有効活用を図るための自主事業実施、(4)利用者へのサービス提供事業:売店・物品販売・自動販売機等、利用者のサービス向上を図るための事業実施、(5)その他業務:市への報告業務や利用者アンケートの実施等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
利用者満足度向上のための付帯設備の充実 (壁掛けドライヤー、プールサイド冷水器、ウォーターサーバー、移動式スロープ階段の新設)	2019年度	実施済
トレーニング室における人気機種の増設	2020年度	未実施
コース貸しの試験運用及び早朝・延長公開の拡大	2020年度	実施済

3. 昨年度の課題

内容	感染症拡大防止対策を講じながら、安全で快適なスポーツ環境を確保していくとともに、新規利用者の増加に向けた取り組みに期待する。また、付帯する健康増進温浴施設の整備工事に際して、工事関連業者と連携・協力を図りつつ、室内プール利用者への影響が最小限に留められるよう十分に配慮していく必要がある。
----	--

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	<p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、休館措置や感染症対策を講じながらの開館等、1年を通して施設運営状況が大きく変化した。その都度、SNSを活用した施設の混雑状況の配信や、自宅で行える運動動画の配信等を行った。また自主事業として、来館した子ども向けに季節やイベントごとに工作キットを作成・配布する等、積極的に再来館のきっかけづくりを行った。その結果、7月の施設再開時は通常の約25%だった利用者数も下半期には通常の約75%の利用者数まで回復することができた。</p> <p>指定管理者の事業として、第三者機関による評価を実施した結果、温浴施設工事や新型コロナウイルス感染症拡大防止対策で施設の利用に制限がある中、平均以上の点数を取得するとともに、高い評価を受けることができた。これは、施設職員が感染症拡大防止対策を徹底したことや、温浴施設工事業者と連携・協力し、利用者駐車場の確保や極力、休館日に工事関連調査を行う等、プール利用者への影響を最小限に留めた結果と言える。また、施設外でのPR事業も積極的に行い、地域における課題解決を行うまちづくりプロジェクト「まちだをつなげる30人」に市内のスポーツ施設管理者から唯一参加し、子どもの体力低下防止活動に取り組んだほか、まちだのSDGsの取り組みを発信する「まちだサステナビリティフェス」にも参加し、室内プールにおけるフードドライブ活動等の説明を実施した。今後も温浴施設整備工事により、施設利用が制限されるため、市及び工事関連業者等と連携・協力を図りながら、施設の管理運営を行っていく必要がある。引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底しつつ、多くの利用者の方に来館していただけるよう、情報発信やPR等を行っていただきたい。</p> <p>なお、選定時の提案内容のうち、「トレーニング機器の増設」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により、室内でレイアウト変更の必要が生じたため、未達成となっているものの、機器の選定や電気設備工事は終わっており、実施準備が整っていることを確認している。</p>	

【評価対象年度 2020年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	<p>コロナ禍での営業につき、密回避はもちろんの事、利用者の負担(ストレス)の軽減に焦点をあて、管理運営を行った。利用状況やトレーニング室の予約状況等をSNS上で随時配信するとともに、早朝公開日を継続して設けることで、来場時の混雑に起因するストレスの緩和に務めた。特に早朝公開は年間1,293人(平均80人/回)と過去最高の利用者数となり、密回避と利用者満足度の向上に繋がったと考えている。また、閑散期に開始したコース貸し出しも好評であり、利用者間のトラブル回避に大きな効果が得られた。加えて、施設への来場に不安がある方への対応として、自宅でもできる運動動画の配信を定期的に行い、継続意識を保つための取り組みを実施するとともに、施設外でのスポーツ振興や施設のPR活動にも注力した。「まちだをつなげる30人」に市内スポーツ施設の管理者として唯一参加し、「子どもの体力低下」をテーマに取り上げ、地域の課題解決に協力するとともに、「まちだサステナビリティフェス」においては施設で展開している古本募金やフードドライブ、ユニバーサルスポーツの紹介などを行い、施設管理者としてのSDGsへの取り組みをPRした。現在、施設の敷地内では健康増進温浴施設の整備工事が進められており、日々工事関連業者等と綿密な調整を行いながら、施設の管理運営を実施している。特に駐車場の運営においては利用者の利便を損なうことがないよう、当初の想定人員よりも増員し、慎重に対応している。今後、繁忙期を迎えるにあたり、利用者に対して、施設に利用制限があることへの理解を求めるとともに、安全・安心で快適に施設を利用していただけるよう、管理運営体制の維持に努めたい。</p> <p>なお、2.選定時の提案内容のうち、未達成項目となっている、「トレーニング機器の増設」については、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による、スペース確保のため、機器設置数を増やせない実情がある。今後、感染症の状況等を注視しながら、順次着手していきたい。(増設に必要な電源工事は完了)</p>
-------------------------------	--

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	<p>【調査期間】2021年3月8日～14日 【配布枚数】500枚 【調査方法】利用時に手渡し配布、その場で記入してもらい回収 【目標回収数】450枚 【目標回収率】90% 【回収結果】478枚 【回収率】96%</p>
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価
利用者満足度	総合評価において「満足・やや満足」と評価した人の割合 A: 85%以上 B: 65%以上～85%未満 C: 65%未満	85%	94.1%	A
指定期間内における実績(単位: %)				
年度	2019	2020	2021	-
目標値	85	85	85	
実績値	-	94.1		

指標2	評価基準	目標	結果	評価
施設利用者数 (自主事業参加者数を除く)	施設利用者数 A: 目標値以上 B: C以上～目標値以下 C: 87,440人以下	109,300人	128,325人	A
指定期間内における実績(単位: 人)				
年度	2019	2020	2021	-
目標値	68,354	109,300	271,000	
実績値	45,815	128,325		

指標3	評価基準	目標	結果	評価
自主事業参加者数	自主事業参加者数 A: 目標値以上 B: C以上～目標値以下 C: 6,800人以下	8,500人	10,307人	A
指定期間内における実績(単位: 人)				
年度	2019	2020	2021	-
目標値	7,166	8,500	24,500	
実績値	5,135	10,307		

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	<p>利用者アンケートは、調査項目や内容を一部見直し、より多くの意見を取り入れることができるように努めた。プール及びトレーニング室に対する総合評価において、「満足」または「やや満足」と評価した利用者は、94.1%となっており、利用者サービスの質の確保・向上が図られていることが確認できた。また、施設利用者数及び自主事業参加者数は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による休館ならびに利用自粛による利用者数の減少を想定し年度当初に目標値を再設定したものの、SNSによる情報発信や魅力的な自主事業の実施等、積極的に取り組みを行った結果、下半期には通常の約75%の利用者数まで回復させることができた。</p>

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2020年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	利用基準に沿った施設の提供	基準書の基本方針を理解し、施設の提供が行われている。	業務基準書の管理運営基本方針を理解し、適切に行われている。	適
	平等・公平な施設の提供	不当な優先利用が行われていない。	自主事業は一般公開に支障のない範囲で実施した。なお、感染症拡大の影響により、大会の開催はなかった。	適
施設・設備の管理運営方針	設備機器の安全管理	法令及び基準書を遵守し、点検等の実施及び処置が行われている。	業務基準書の項目ごとに点検報告書等が保管されており、基準書どおり適切に行われていることを確認した。	適
	業務記録・報告書類等の整備及び保管	業務記録・報告書類等を整備し、適切に保管されていることが確認できる。	業務基準書の項目ごとに点検報告書等が分類され、適切に保管されている。	適
情報公開・個人情報保護	適切な取扱	施錠された書庫で保管されている。マニュアルが整備されている。	施錠された書庫で適切に保管されている。また、マニュアルは2005年に作成し、適宜改定している。	適
	研修の実施	研修対象:全職員 頻度:年1回	全スタッフに対し、研修を実施していることを研修報告にて確認をした。	適
要望対応	苦情・要望等のデータベース化	職員間の情報共有、市への報告が行われている。	苦情・要望等については内容を記録し、遅滞なく市への報告を行っていることをヒアリングにて確認した。	適
	事故・トラブル防止のための備え	対応マニュアルの作成及び職員への研修が行われている。	入社から随時研修を実施している。またマニュアルは2000年に作成し、適宜改定している。	適
危機管理	災害や防火・防犯、安全管理への備え	危機管理マニュアルの作成及び研修や訓練が実施されている。	研修は随時行い、防災訓練も年2回実施している。また、マニュアルは2000年に作成し、適宜改定している。	適
	各種保険の加入	基準書に沿った保険の加入が行われている。	賠償責任保険付保証書にて、2021年4月1日付けで加入していることを確認した。(対人補償:3億、対物補償:5億)	適
人的安定性	職員配置	基準書に沿った職員配置がされており、必要な資格を有している。	基準書どおり職員を適切に配置し、それぞれ必要な資格を有していることを勤務日報にて確認をした。	適
	職員研修	職員の指導育成のための研修を実施している。	社内カリキュラムに基づき、職員一人ひとりに必要な研修を随時実施していることを研修報告書にて確認をした。	適
管理経費の縮減	事業経費の妥当性	参加料の徴収等、適切な経費見積もりがされている。	公の施設の意義を損なわない範囲で参加料金等が設定されており、経費見積もりは適切に行われている。	適
	管理経費の縮減	管理経費縮減のための方策が図られている。	切電・節水対策や照明のLED化、自主修繕等により、管理経費縮減に努めていることをヒアリングにて確認をした。	適
地域貢献	地域との交流	地域、関係機関等との交流が図られている。	施設内の事業やイベントに限らず、まちだ〇ごと大作戦等、施設外でも様々な取り組みを実践したことをヒアリングにて確認した。	適
	市内業者の活用	市内業者の活用が図られている。	修繕や消耗品購入の際は可能な限り市内業者を選定していることをヒアリングにて確認をした。	適
体市と及び連他携団	競技団体等との連携	水泳大会や教室事業等を開催している。	教室事業は水泳協会と連携して実施した。なお、感染症拡大の影響により、大会の開催はなかった。	適
	市との連携	適宜連絡会を開催している。	週に1回定例会を開催し、情報共有を図っている。	適

【評価対象年度 2020年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリングその他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2021年1月28日に町田市立室内プールでモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2021年1月28日に町田市立室内プールでモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを2021年6月11日の現場調査及びヒアリング、日報や事業報告書において確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位:千円

年度		2019		2020		2021		-		-	
項目		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	150,445	150,445	179,356	187,151	181,225					
	体育施設利用収入	18,750	9,382	48,000	22,132	48,960					
	スポーツ振興事業収入	270	193	825	279	825					
	利用者サービス自主事業収入	12,894	6,305	34,050	13,530	37,834					
	駐車場収入	6,250	2,723	16,000	7,397	16,320					
	その他	5	0	5	1	5					
	計	188,614	169,048	278,236	230,490	285,169	0	0	0	0	0
支出	人件費	63,283	42,311	85,814	76,777	87,015					
	管理費	106,021	80,997	153,179	128,909	156,107					
	スポーツ振興事業費	508	438	508	228	508					
	利用者サービス自主事業費	4,151	5,273	11,136	6,840	12,373					
	その他	7,623	9,024	11,374	10,918	11,639					
	計	181,586	138,043	262,011	223,672	267,642	0	0	0	0	0
総計(収入-支出)		7,028	31,005	16,225	6,818	17,527	0	0	0	0	0

町田市指定管理者事業継続支援金(2020年度) 11,101千円

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2019	2020	2021	-	-
経常利益率	2.9	1.9			
負債比率	61.3	53.9			

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	財政状況は健全であり、収支のバランスも良好に保たれている。