

調査対象：プール

実施期間

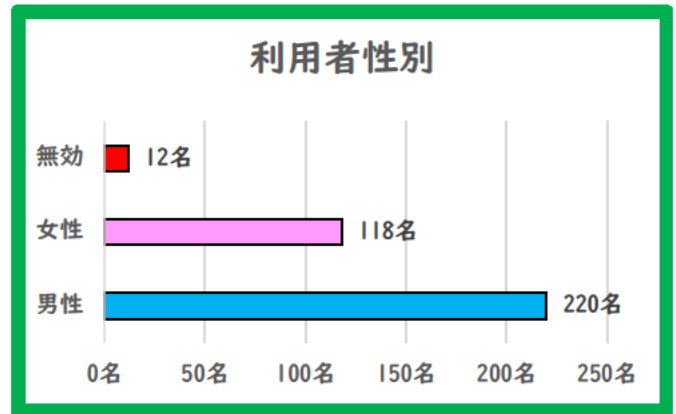
2021年3月8日

～

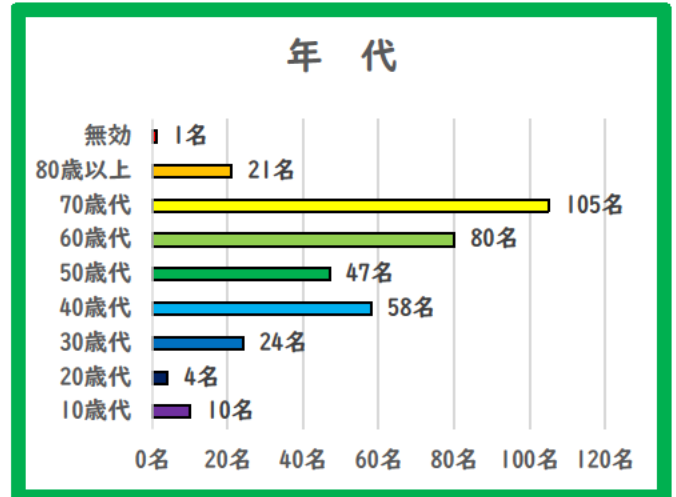
2021年3月14日

## Q1・利用者について

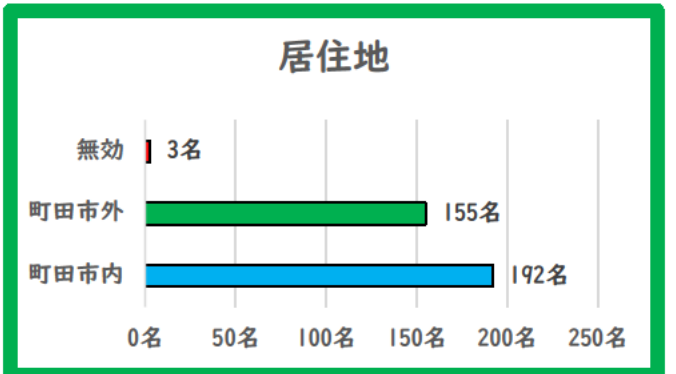
性別	男性	220名	65.1%
	女性	118名	34.9%
	無効	12名	
	有効票	338名	100%



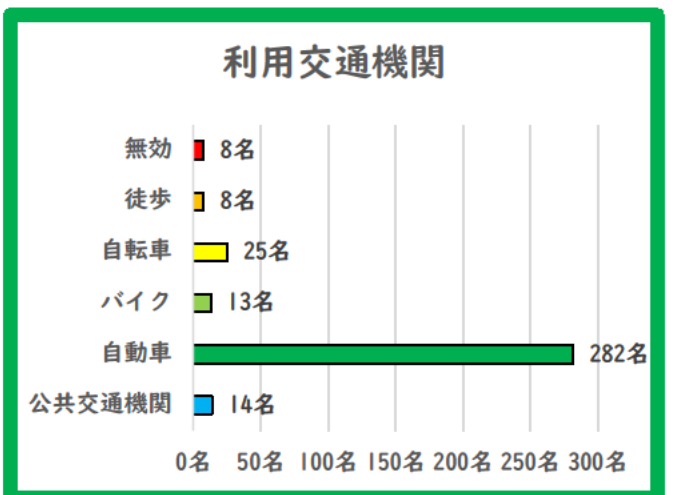
年代	10歳代	10名	2.9%
	20歳代	4名	1.1%
	30歳代	24名	6.9%
	40歳代	58名	16.6%
	50歳代	47名	13.5%
	60歳代	80名	22.9%
	70歳代	105名	30.1%
	80歳以上	21名	6.0%
	無効	1名	
	有効票	349名	100%



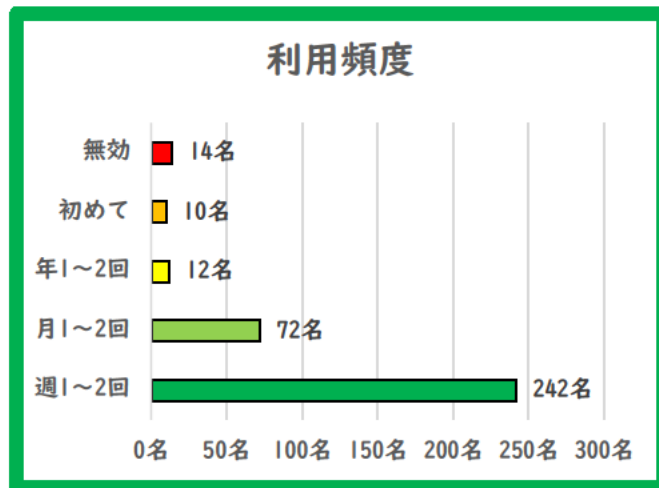
居住地	町田市内	192名	55.3%
	町田市外	155名	44.7%
	無効	3名	
	有効票	347名	100%



利用交通機関	公共交通機関	14名	4.1%
	自動車	282名	82.5%
	バイク	13名	3.8%
	自転車	25名	7.3%
	徒歩	8名	2.3%
	無効	8名	
	有効票	342名	100%



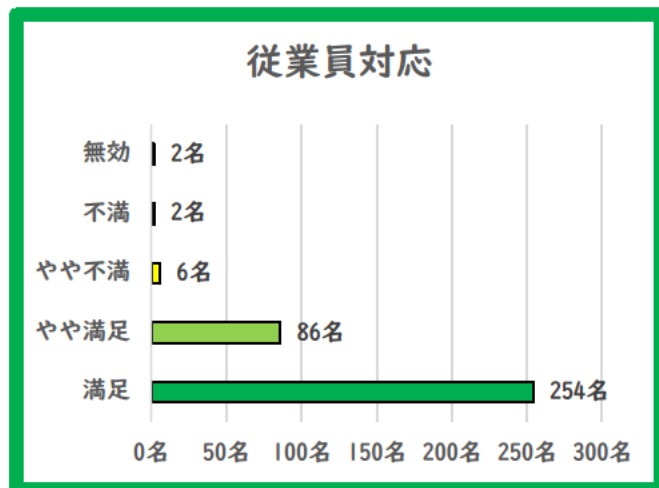
			比率
利用頻度	週1~2回	242名	72.0%
	月1~2回	72名	21.4%
	年1~2回	12名	3.6%
	初めて	10名	3.0%
	無効	14名	
	有効票	336名	100%



## Q2・施設サービスについて

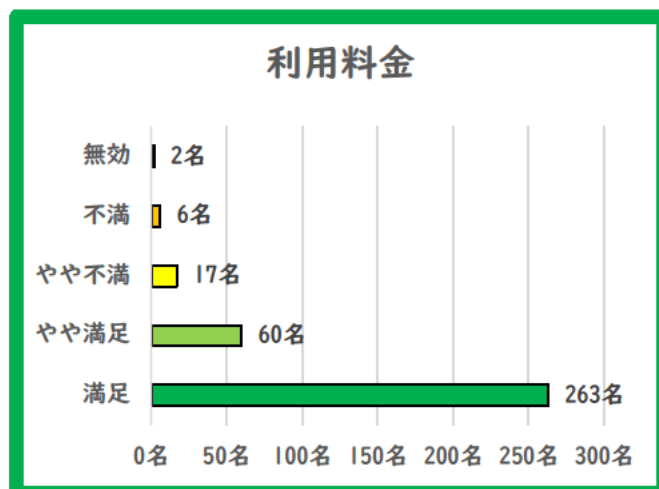
			比率
従業員の対応	満足	254名	73.0%
	やや満足	86名	24.7%
	やや不満	6名	1.7%
	不満	2名	0.6%
	無効	2名	
	有効票	348票	100%

満足度 97.7%



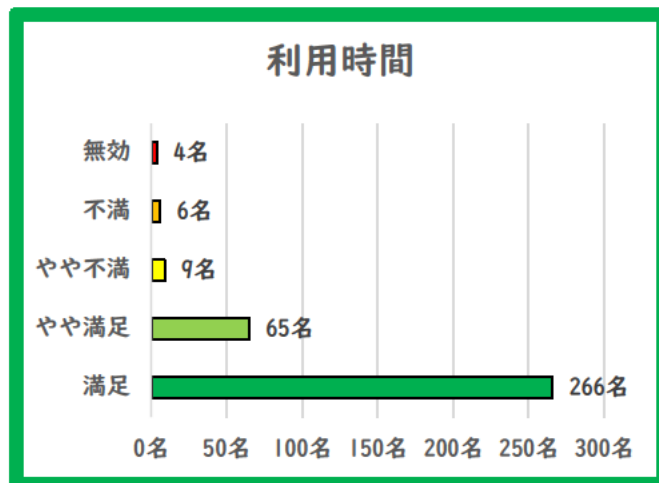
			比率
利用料金	満足	263名	76.0%
	やや満足	60名	17.3%
	やや不満	17名	4.9%
	不満	6名	1.7%
	無効	2名	
	有効票	346票	100%

満足度 93.4%

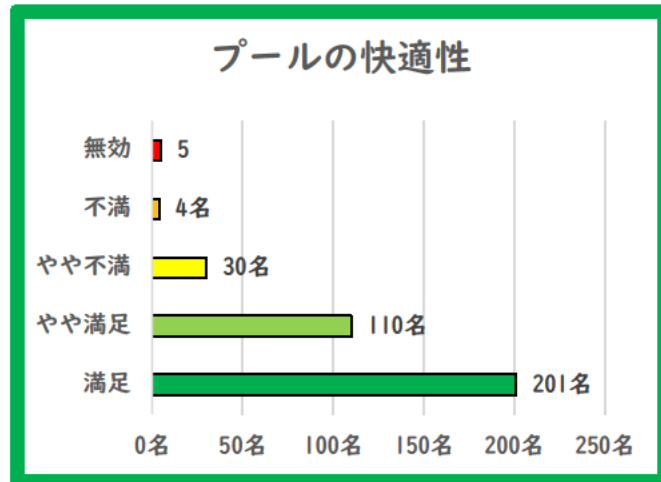


			比率
利用時間	満足	266名	76.9%
	やや満足	65名	18.8%
	やや不満	9名	2.6%
	不満	6名	1.7%
	無効	4名	
	有効票	346票	100%

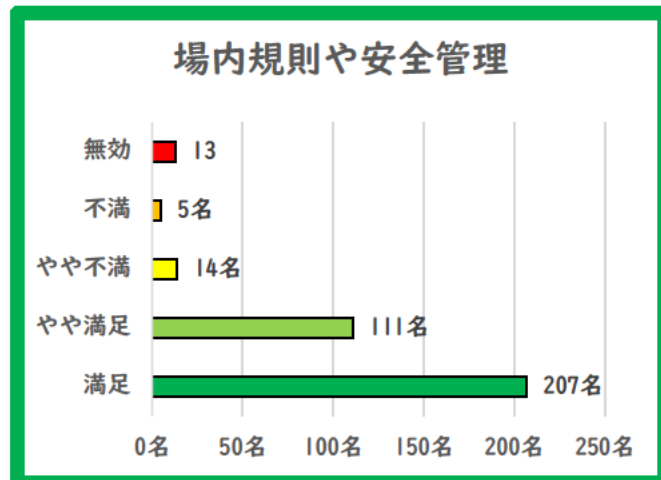
満足度 95.7%



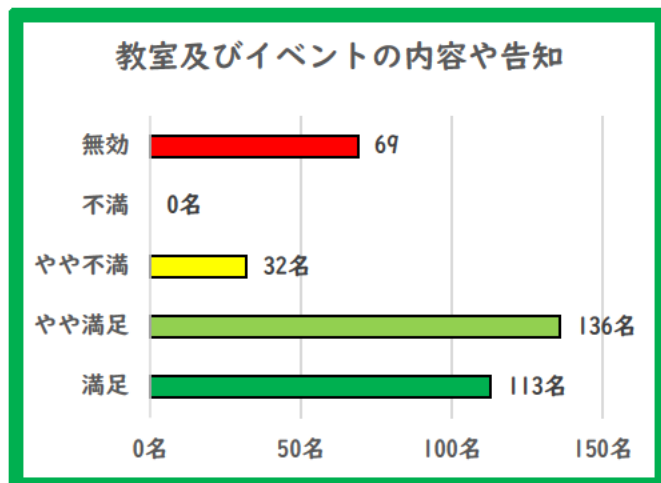
プールの 快適性	満足	201名	58.3%
	やや満足	110名	31.9%
	やや不満	30名	8.7%
	不満	4名	1.2%
	無効	5	
	有効票	345票	100%
満足度	90.1%		



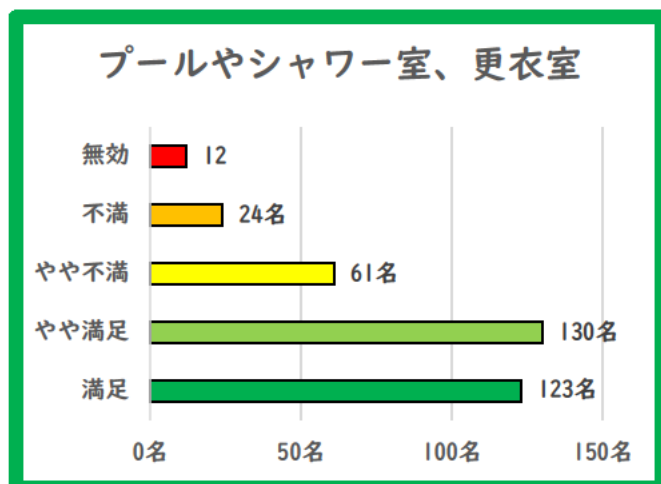
場内規則 安全管理	満足	207名	61.4%
	やや満足	111名	32.9%
	やや不満	14名	4.2%
	不満	5名	1.5%
	無効	13	
	有効票	337票	100%
満足度	94.4%		



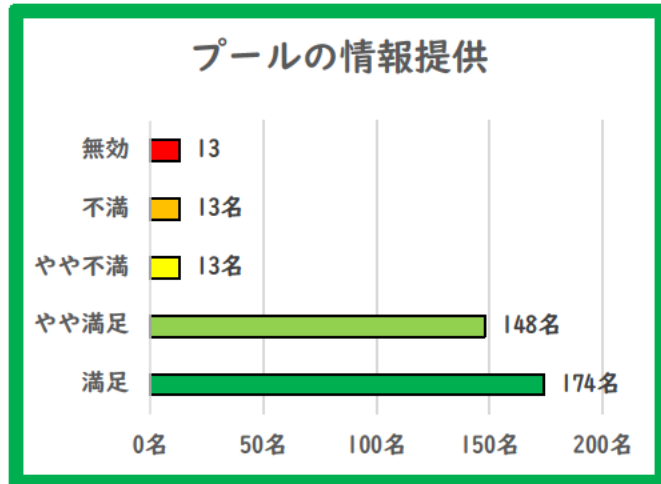
教室 イベント	満足	113名	40.2%
	やや満足	136名	48.4%
	やや不満	32名	11.4%
	不満	0名	0.0%
	無効	69	
	有効票	281票	100%
満足度	88.6%		



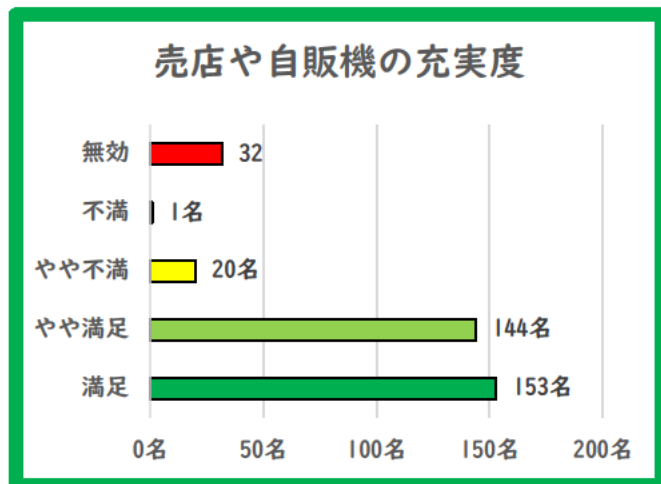
プール シャワー 室 更衣室	満足	123名	36.4%
	やや満足	130名	38.5%
	やや不満	61名	18.0%
	不満	24名	7.1%
	無効	12	
	有効票	338票	100%
満足度	74.9%		



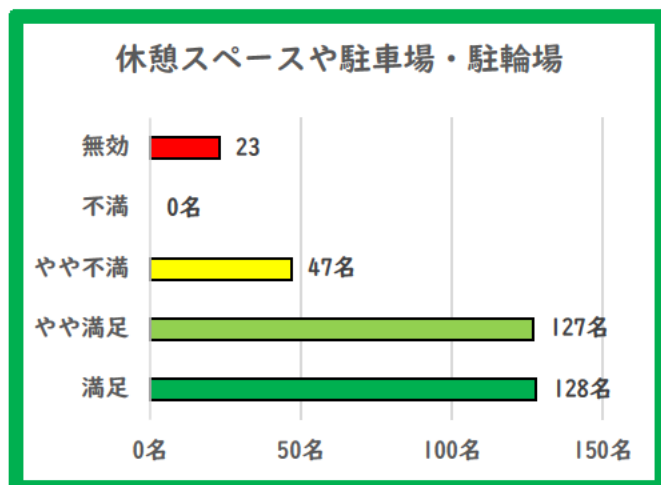
			比率
プール 情報提供	満足	174名	50.0%
	やや満足	148名	42.5%
	やや不満	13名	3.7%
	不満	13名	3.7%
	無効	13	
	有効票	348票	100%
満足度	92.5%		



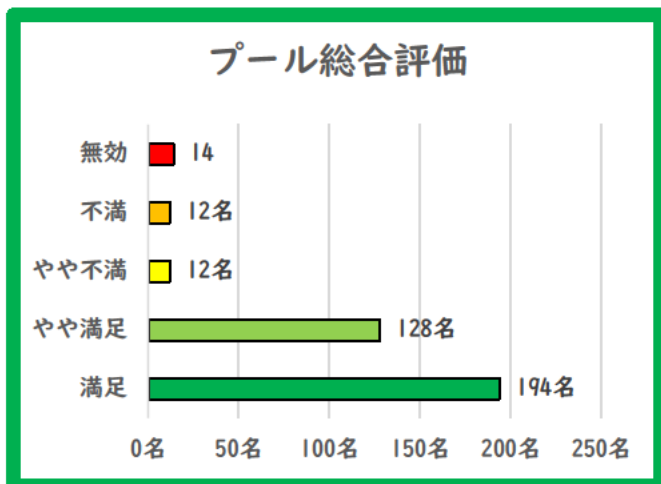
			比率
売店 自販機	満足	153名	48.1%
	やや満足	144名	45.3%
	やや不満	20名	6.3%
	不満	1名	0.3%
	無効	32	
	有効票	318票	100%
満足度	93.4%		



			比率
休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	128名	42.4%
	やや満足	127名	42.1%
	やや不満	47名	15.6%
	不満	0名	0.0%
	無効	23	
	有効票	302票	100%
満足度	84.4%		

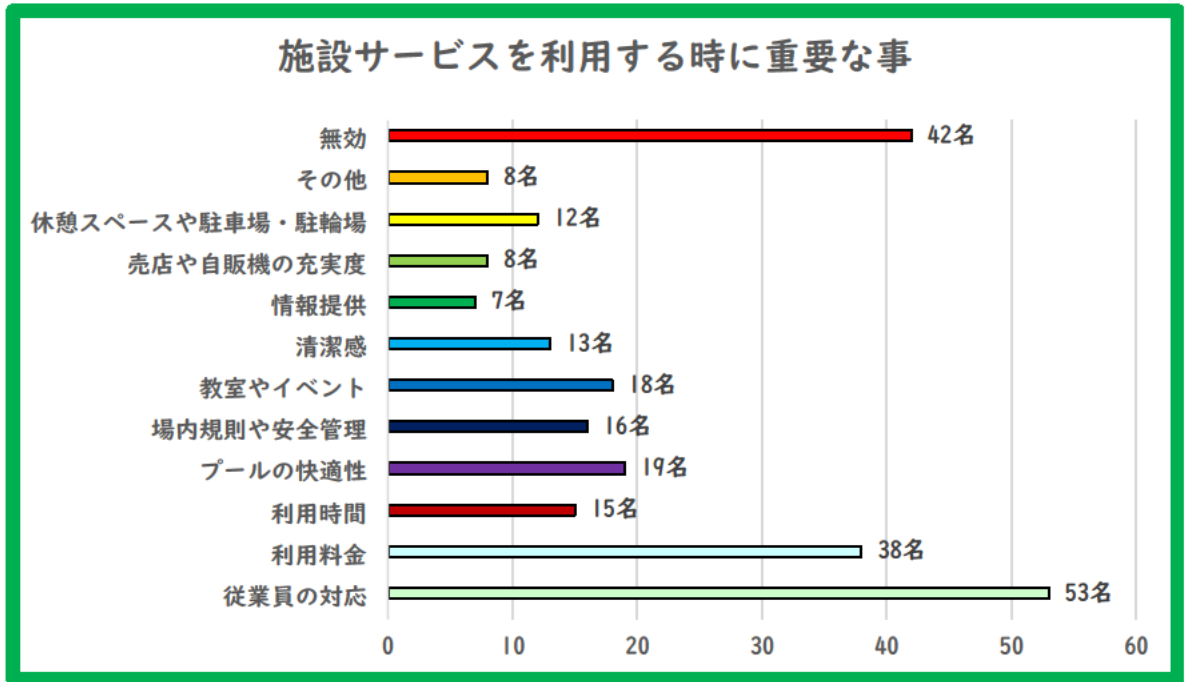


			比率
プール 総合評価	満足	194名	56.1%
	やや満足	128名	37.0%
	やや不満	12名	3.5%
	不満	12名	3.5%
	無効	14	
	有効票	346票	100%
満足度	93.1%		



### Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	53名
利用料金	38名
利用時間	15名
プールの快適性	19名
場内規則や安全管理	16名
教室やイベント	18名
清潔感	13名
情報提供	7名
売店や自販機の充実度	8名
休憩スペースや駐車場・駐輪場	12名
その他	8名
無効	42名



町田市立室内プール 利用者アンケート調査 意見集計結果

調査対象：プール

配布枚数 350枚

実施期間

回収枚数 350枚

2021年3月8日 ～ 2021年3月14日

回収率 100%

Q2・施設サービスについて

①従業員の対応について	
挨拶が良い	6
女性スタッフが男性スタッフに媚びている。2名	2
いつもあいさつしてくれます	2
親切で丁寧	11
場内放送が聞き取りづらい	2
意見数	23

②利用料金について	
安い	23
4月からの値上げは残念	20
満足している	5
ちょうどよい	2
高い	3
水中エアロが高い	2
意見数	55

③利用時間について	
時間制限がなく良い	4
閉まるのが速すぎる	2
20:45に戻してほしい	4
早朝公開を増やしてほしい	3
ちょうど良い	6
泳ぎやすかった	3
早い時間から閉館してほしい	2
長い営業時間を希望	2
通常営業が良い	2
意見数	28

④プールの快適性について			
満足	3	更衣室が寒い	4
大きくて良い	2	水温が高い	3
フリースペースがごちゃごちゃしている	2	プールサイドが滑る	3
水温と広さが丁度よい	2	綺麗	3
冬場は水高めを希望	3		
ちょうどよい	2		
冬場寒い	2		
貸切りをもう少し回数少なめに	4		
意見数	20	意見数	13
合計			33

⑤場内規則や安全管理について	
場内放送が聞き取りづらい	5
適切な監視	4
プールサイドが滑りやすい	2
監視員がいるのでとても安全	2
床が滑りやすい	2
<b>意見数</b>	<b>15</b>

⑥教室及びイベントの内容やPRについて	
参加していないのでわからない	11
PRが分かりにくい	3
わかりやすくて良い	2
<b>意見数</b>	<b>16</b>

⑦プールやシャワー室、更衣室など施設の清潔感について	
石鹸・シャンプーの使用を許可してほしい	7
シャワーの数が少ない	9
汚い	3
臭う	2
流量が少ない	5
狭い、使いにくい	2
シャワーから更衣室間、水着なしで自由に歩きたい	2
綺麗・清潔	7
シャンプー石鹸を使えるスペースを増やして	10
カーテンがほしい	6
更衣室が寒い	4
たまに髪の毛が落ちている	2
ドライヤー不足	2
壁の汚れが気になる	3
シャワー室から更衣室まで目隠しが必要	2
シャワー浴びる水の量が少なすぎる	3
<b>意見数</b>	<b>69</b>

⑧プールの情報提供について	
古い情報がある	2
毎月のペーパーで確認できる	2
HPですぐ見ることが出来る	2
休館日の案内が不十分	2
場内放送が聞き取りづらい	2
Twitterが分かりやすい	2
<b>意見数</b>	<b>12</b>

町田市立室内プール 利用者アンケート調査 意見集計結果

⑨売店や自動販売機の充実度について	
あまり使わない	4
料金が高い	2
美味しいものがない	2
牛乳を置いてほしい	2
数が多い	3
意見数	13

⑩館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について	
休憩スペースを作って欲しい	2
安い	2
十分だと思う	2
狭い	4
第二駐車場からの導線を何とかしてほしい	2
広いので気に入っている	2
ちょっと歩く	3
駐車場からの移動時間に不満（遠い）	10
無料にしてほしい	2
駐輪スペースが小さい	3
場所が分かりづらい。案内不足	2
駐車台数が少ない	10
意見数	44

⑪プールについての総合評価	
利用しやすい	5
近い、料金が利用しやすい金額	2
満足	2
意見数	9

⑫施設サービス その他	
意見数	0



町田市立室内プール 利用者アンケート調査 意見集計結果

Q4・施設サービスについて、ご意見			
スポーツバイク用のラックを近くに設置してほしい	1	申請用紙を提出して入場をもっとわかりやすくすると良い	1
		集団利用に負けないでルールを守らせる事	2
フィンコースを再開してほしい	1	これからも頑張ってオープンしてほしい	4
脱水機がほしい	4	挨拶がとても良い	2
満足している	10	従業員が親切・丁寧	2
シャンプー・石鹸を使用したい	5	アンケートの結果を活かしてください	1
コロナ禍にあっても営業してくれて感謝している	2	早く通常営業に戻して欲しい	2
靴箱を増やして欲しい	2	注意の基準にムラがある	1
大声で会話をしている人に注意してほしい	2	ドライヤーを使いたい	3
		値上げしないでほしい	2
高齢者に優しい料金設定	1	通年でフィンを使用できるコースを設けてもらえるとうれしい	2
駐車場が遠い	2	泳ぐコースは一方通行より周回の方が良い	1
泳法の写真を掲示してほしい	1	歩行者コースのおしゃべりが迷惑	2
フリースペースでの歩行はやめさせてほしい	1	シャトルバスの運行を希望	1
シャワーをしっかりと浴びない人がいる	1	BGMが聞こえない	1
4月から310円から460円の値上げは痛い	3	採暖室が中途半端	2
プール内のトイレにウォシュレットを付けてほしい	2	プール内のアナウンスが聞き取りづらい	3
シャワー室が汚い	3	スタッフの対応は感じが良い	2
冷水機が汚い	1	駐車場の有料化が不満	1
小学生も遊べるプールがあると嬉しい	1	ルールを守らない人にはどんどん注意して良いと思う	1
強制シャワーのタイルが滑り易くて怖い	1	(やさしいと思う)	1
メール配信で休館情報があると良い	1	シャンプー・ドライヤーが使えないので少し困るが占有時間も少ないので、これはこれで良い気がする	1
靴箱を増やして欲しい	1	市民へサービス券の配布をしてはどうか？	1
タイルが滑り易くて不安	1		
健康になった	1		
シャワーカーテンをつけてほしい	2		
意見数	50	意見数	38
合計			88
総意見数			405

# 町田市立室内プール 利用者アンケート調査

# 集計結果

配布枚数 150枚  
 回収枚数 128枚  
 回収率 85%

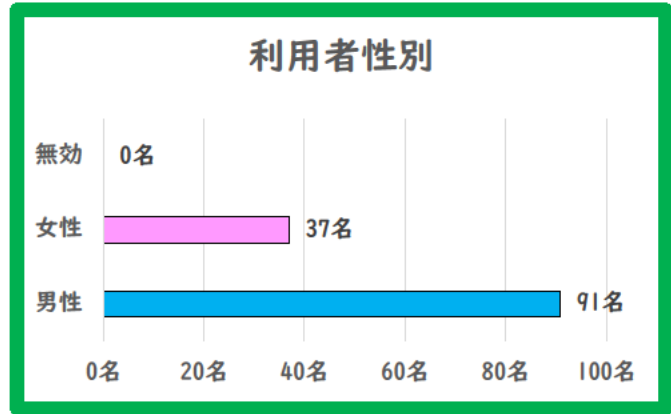
調査対象：トレーニング室

実施期間

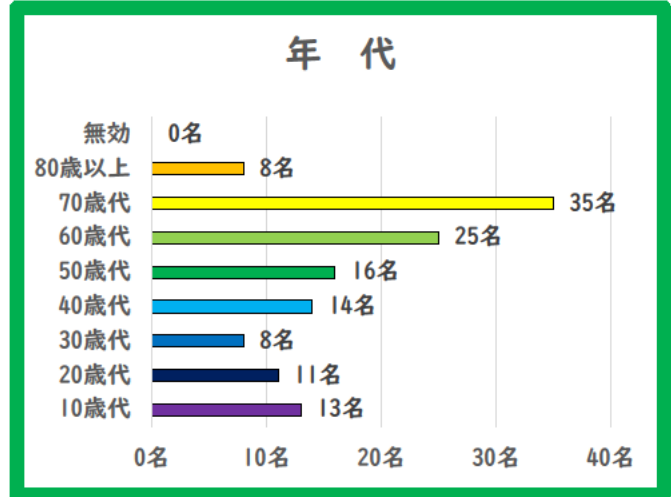
2021年3月8日 ~ 2021年3月14日

## Q1・利用者について

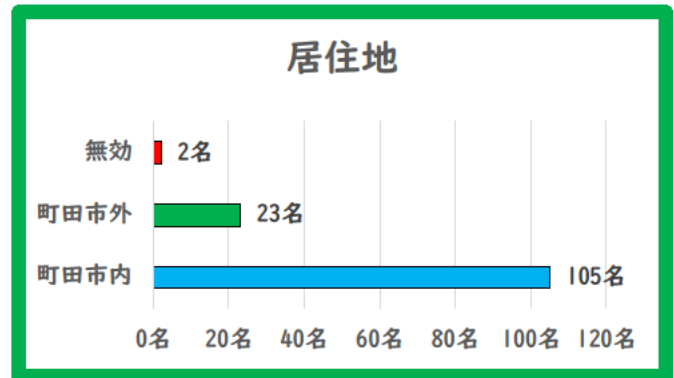
性別	男性	91名	71.1%
	女性	37名	28.9%
	無効	0名	
	有効票	128名	100%



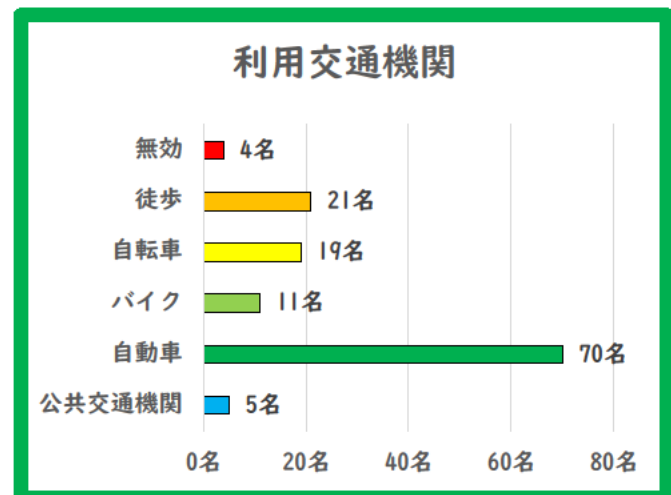
年代	10歳代	13名	10.0%
	20歳代	11名	8.5%
	30歳代	8名	6.2%
	40歳代	14名	10.8%
	50歳代	16名	12.3%
	60歳代	25名	19.2%
	70歳代	35名	26.9%
	80歳以上	8名	6.2%
	無効	0名	
	有効票	130名	100%



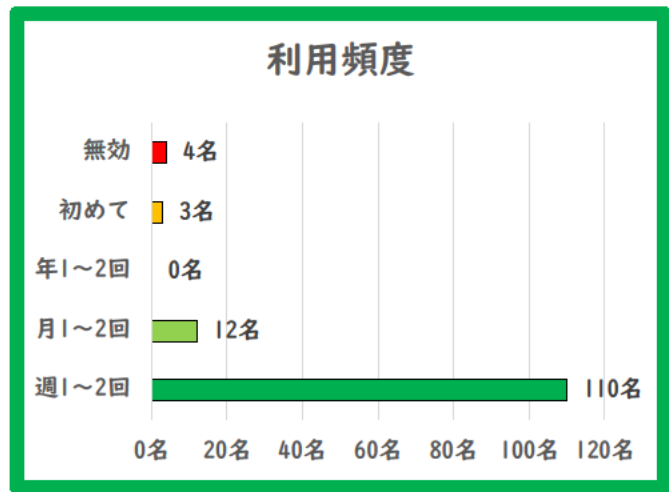
居住地	町田市内	105名	80.8%
	町田市外	23名	17.7%
	無効	2名	1.5%
	有効票	130名	100%



利用交通機関	公共交通機関	5名	4.0%
	自動車	70名	55.6%
	バイク	11名	8.7%
	自転車	19名	15.1%
	徒歩	21名	16.7%
	無効	4名	
	有効票	126名	100%



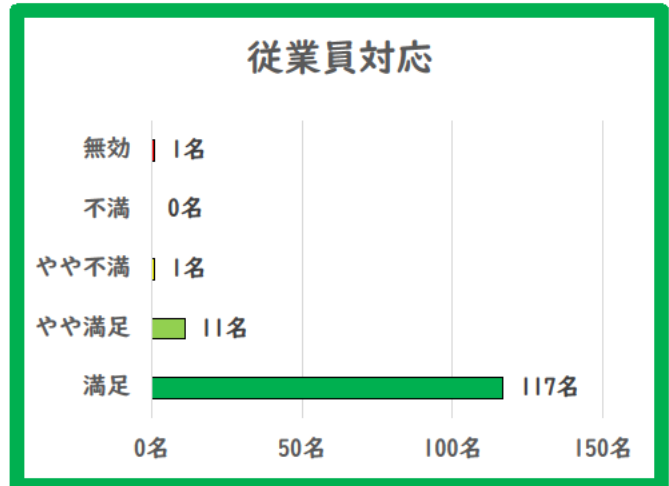
		比率
利用頻度	週1~2回	110名 88.0%
	月1~2回	12名 9.6%
	年1~2回	0名 0.0%
	初めて	3名 2.4%
	無効	4名
	有効票	125名 100%



## Q2・施設サービスについて

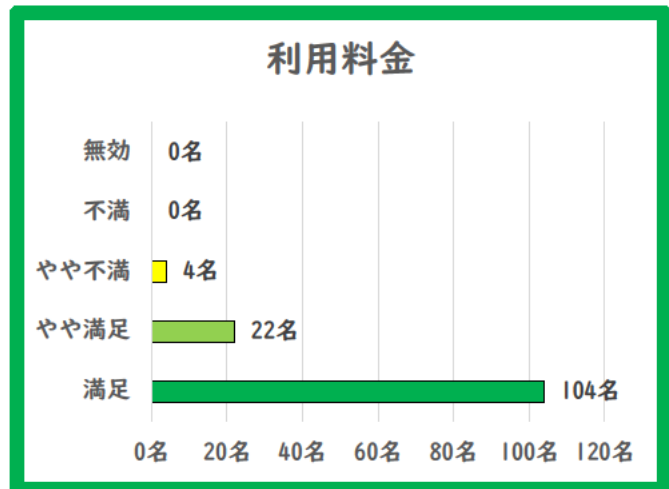
		比率
従業員の対応	満足	117名 90.7%
	やや満足	11名 8.5%
	やや不満	1名 0.8%
	不満	0名 0.0%
	無効	1名
	有効票	129票 100%

満足度 99.2%



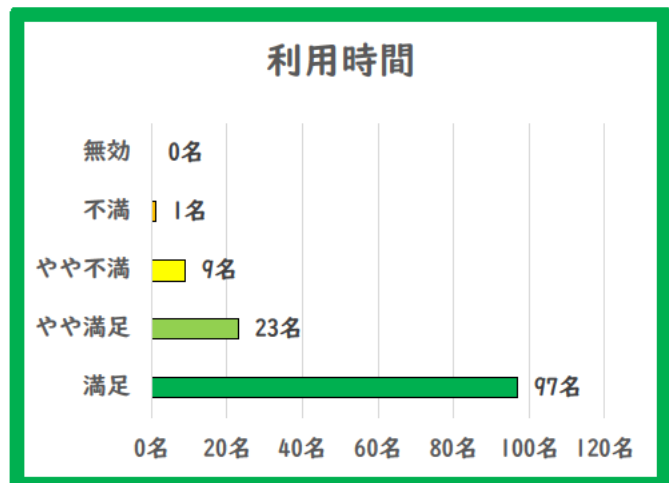
		比率
利用料金	満足	104名 80.0%
	やや満足	22名 16.9%
	やや不満	4名 3.1%
	不満	0名 0.0%
	無効	0名
	有効票	130票 100%

満足度 96.9%

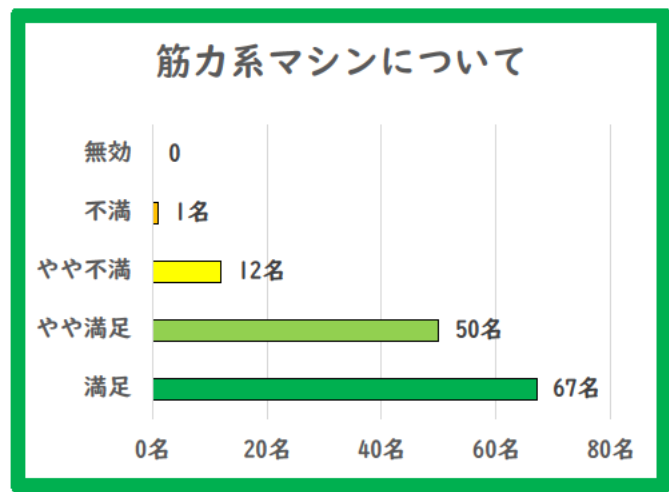


		比率
利用時間	満足	97名 74.6%
	やや満足	23名 17.7%
	やや不満	9名 6.9%
	不満	1名 0.8%
	無効	0名
	有効票	130票 100%

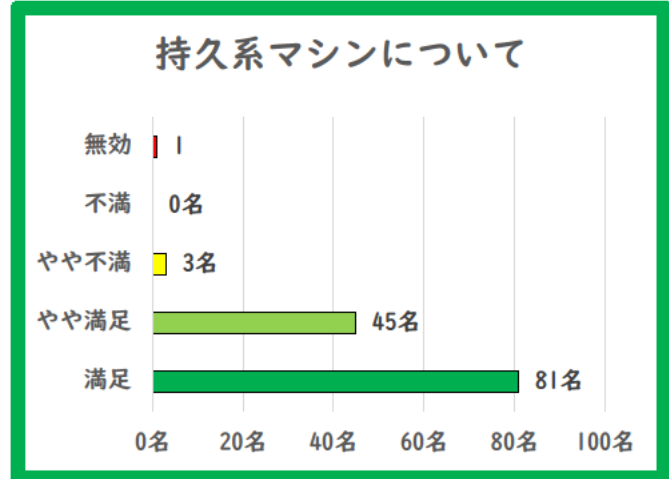
満足度 92.3%



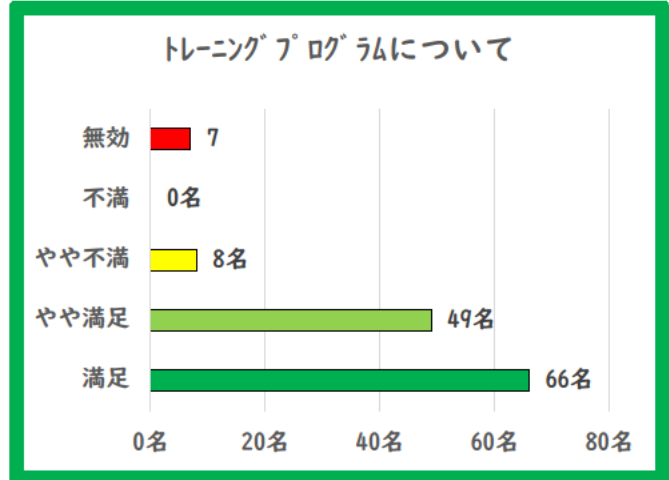
筋力系 マシンに ついて	満足	67名	51.5%
	やや満足	50名	38.5%
	やや不満	12名	9.2%
	不満	1名	0.8%
	無効	0	
	有効票	130票	
満足度	90.0%		



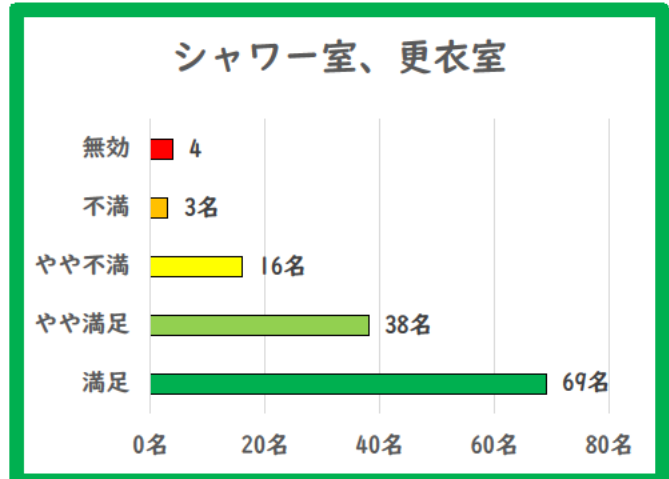
持久系 マシンに ついて	満足	81名	62.8%
	やや満足	45名	34.9%
	やや不満	3名	2.3%
	不満	0名	0.0%
	無効	1	
	有効票	129票	
満足度	97.7%		



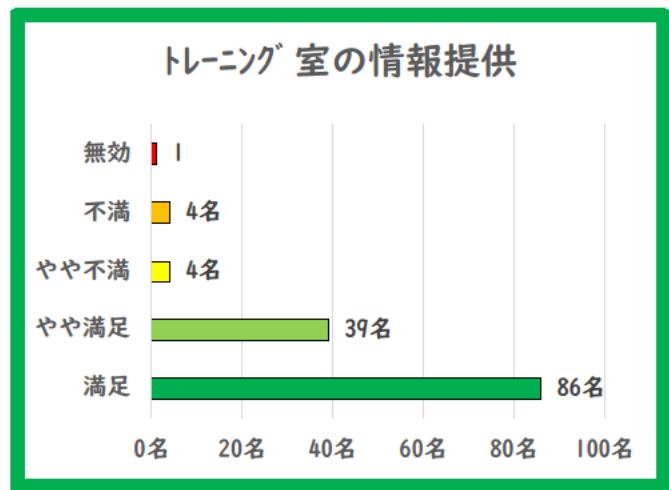
トレーニング プログラム について	満足	66名	53.7%
	やや満足	49名	39.8%
	やや不満	8名	6.5%
	不満	0名	0.0%
	無効	7	
	有効票	123票	
満足度	93.5%		



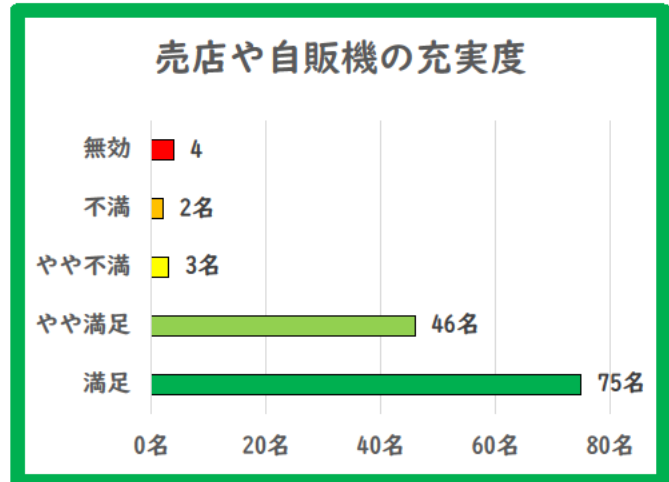
シャワー 室 更衣室	満足	69名	54.8%
	やや満足	38名	30.2%
	やや不満	16名	12.7%
	不満	3名	2.4%
	無効	4	
	有効票	126票	
満足度	84.9%		



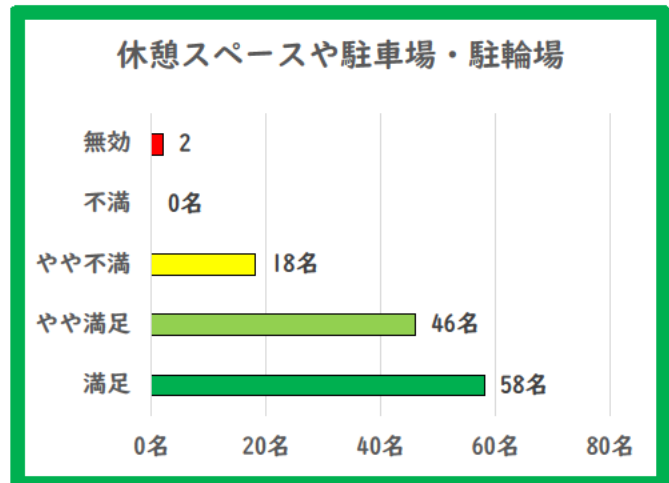
トレーニング 情報提供	満足	86名	64.7%
	やや満足	39名	29.3%
	やや不満	4名	3.0%
	不満	4名	3.0%
	無効	1	
	有効票	133票	100%
満足度	94.0%		



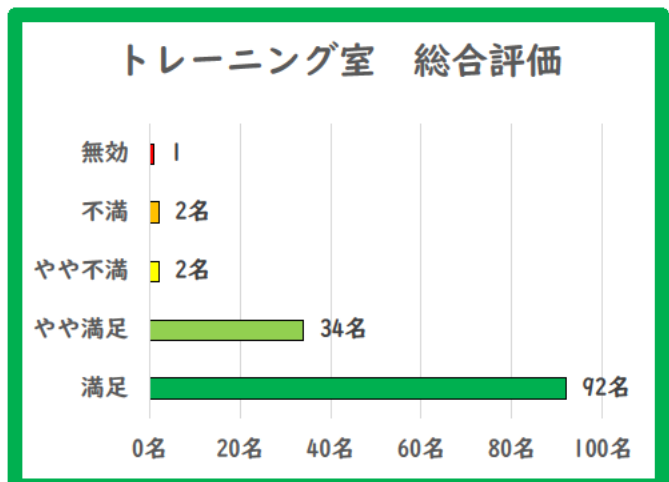
売店 自販機	満足	75名	59.5%
	やや満足	46名	36.5%
	やや不満	3名	2.4%
	不満	2名	1.6%
	無効	4	
	有効票	126票	100%
満足度	96.0%		



休憩場所 駐車場 駐輪場	満足	58名	47.5%
	やや満足	46名	37.7%
	やや不満	18名	14.8%
	不満	0名	0.0%
	無効	2	
	有効票	122票	100%
満足度	85.2%		

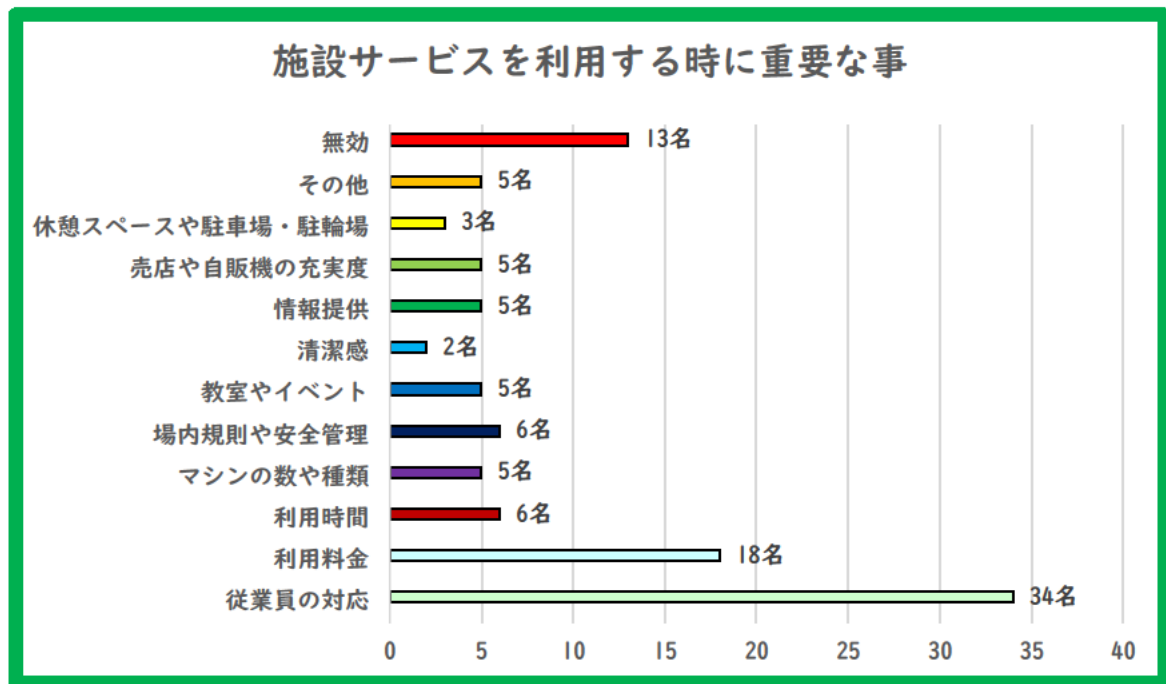


トレーニング 総合評価	満足	92名	70.8%
	やや満足	34名	26.2%
	やや不満	2名	1.5%
	不満	2名	1.5%
	無効	1	
	有効票	130票	100%
満足度	96.9%		



Q3・施設サービスで重要な事

従業員の対応	34名
利用料金	18名
利用時間	6名
マシンの数や種類	5名
場内規則や安全管理	6名
教室やイベント	5名
清潔感	2名
情報提供	5名
売店や自販機の充実度	5名
休憩スペースや駐車場・駐輪場	3名
その他	5名
無効	13名



# 町田市立室内プール 利用者アンケート調査 意見集計結果

調査対象：トレーニング室  
 配布枚数 150枚  
 実施期間 2021年3月8日 ～ 2021年3月14日  
 回収枚数 128枚  
 回収率 85%

## Q2・施設サービスについて

①従業員の対応について	
良い	7
親しみやすい	1
丁寧	2
明るい	1
換気が弱い	1
意見数	12

②利用料金について	
残念	1
安い	5
高齢者には良い	1
丁度いい	3
障がい者料金ありがたい	1
駐車場が安い	1
平日の午後の利用が多い	1
値上げの率が大きい	1
意見数	14

③利用時間について	
短い	8
自由に選べる	1
良い	5
コロナで時間制限、予約が必要な事	1
生活リズムに合ってる	1
意見数	16

④筋力系マシンについて			
フリーウェイトのマシンをもう少し欲しい	1		
ダンベルのスペースが狭い	1		
少ない	2		
一通りマシンが揃っている。待たず使える	3		
使いやすい	1		
上半身のマシンが少ない	1		
レッグEX&カールに腰ベルトを付けて欲しい	1		
種類が少ない	4		
シートの高さの適正値が分かりにくい	1		
ボディツイントイングがほしい	1		
デットリフトが欲しい	1		
種類と台数やや不満	1		
ステップマシンが無い	1		
バーベルが欲しい	1		
負荷が重いのが欲しい	1		
意見数	21	意見数	0
合計			21

⑤持久系マシン リラックス機器について

マッサージマシンをもう1台欲しい	1
多い	1
1回30分の使用がよい	1
使いやすい	1
もう少し時間が欲しい	2
充実している	1
リラックスできる	1
意見数	8

⑥トレーニングプログラムの内容について

新型コロナの関係でエアロビクスが出来ない	1
分かりやすい	2
満足	1
みんなでやる運動がなくなった	1
腹筋を鍛えるマシンの使い方を知りたい	1
意見数	6

⑦シャワー室、更衣室など施設の清潔感について

シャワーを使いたい	4
湯量をもう少し多く	1
いつも清潔、明るい照明	1
綺麗です	2
少し狭い	3
服を乗せる台がない	1
意見数	12

⑧トレ室の情報提供について

見やすい	1
分かりやすい	3
予約をしやすくしてほしい	1
意見数	5

⑨売店や自動販売機の充実度について

満足	2
サラダメニューがあると嬉しい	1
種類豊富	1
閉店時間が早い	1
意見数	5

⑩館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について

満足	2
経路をシンプルにして欲しい	1
遠い	8
狭い	1
意見数	12



⑪ トレ室についての総合評価

コロナ対策がしっかりされてい	1
満足	3
フリースペースがもう少し広く	1
全体的に鍛えられる	1
使いやすい	1
ベンチプレス欲しい	1
意見数	8

⑫ 施設サービス その他

汗を流せれば満足	1
意見数	1

Q4・施設サービスについて、ご意見

初めての利用楽しかったです。	1		
満足しています。	2		
いつも爽やかなに対応して下さい感謝しています。	2		
コロナでシャワーが使えず残念	1		
エアロビクス、脳トレ体操を復活してほしい	2		
皆さん真面目にしている	1		
十分	1		
意見数	10	意見数	0
合計			10
総意見数			130



⑤ 場内規則や安全管理（わかりやすさ、監視員配置など）について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

⑥ 教室及びイベントの内容やPR方法、参加のしやすさについて、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

⑦ プールやシャワー室、更衣室など施設の清潔感について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

⑧ プールの情報提供（休館日や館内掲示、ホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

⑨ 売店や自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

⑩ 館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

⑪ プールについて、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満

（満足または不満の理由： \_\_\_\_\_）

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

（○印は**3つまで**）

1 従業員の対応    2 利用料金    3 利用時間    4 プールの快適性  
5 場内規則や安全管理    6 教室やイベント    7 清潔感    8 情報提供  
9 売店や自動販売機の充実度    10 休憩スペースや駐車場・駐輪場  
11 その他（ \_\_\_\_\_）

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

## 【町田市立室内プールアンケート調査票】（トレーニング室用）

皆様のご意見をもとにサービスを向上していきたいと考えております。アンケートにご協力ください。

○各設問について、当てはまる番号に○印をつけてください。

○ご記入いただいた調査票は回収箱に入れてください。

○調査結果は全て統計的に処理するため、個人名の特定はいたしません。

<このアンケートに関するお問い合わせは、下記までお願いします。>

（施設名）市立室内プール 指定管理者 株式会社協栄・東京体育機器株式会社共同事業体

連絡先：042-792-7761

Q1. あなたについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

① 性別	1 男	2 女			
② 年代	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代	
	5 50歳代	6 60歳代	7 70歳代	8 80歳以上	
③ 居住地	1 町田市内	2 市外（相模原市、多摩市、川崎市、その他）			
④ 利用交通機関	1 公共交通機関	2 自動車	3 バイク	4 自転車	
	4 徒歩				
⑤ 利用頻度	1 週1～2回程度	2 月1～2回程度			
	3 年1～2回程度	4 今回が初めて			

Q2. 施設サービスについて、当てはまるものに○印をつけてください。

（各設問に○印は1つずつ）

※「1満足」または「4不満」に○印をつけた場合は、その下の「満足または不満の理由」を記載してください。

① 従業員の対応（あいさつ、言葉使い、要望に対する対応など）について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満

（満足または不満の理由：

）

② 利用料金について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満

（満足または不満の理由：

）

③ 利用時間について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満

（満足または不満の理由：

）

④ 筋力トレーニングマシン（空気圧式マシン、ウェイト式マシン）について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満

（満足または不満の理由：

）

裏面に続きます

⑤ 持久力系マシン、リラックス機器について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑥ トレーニングプログラムの種類や内容などについて、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑦ トレーニング室やシャワー室、更衣室など施設の清潔感や広さなどについて、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑧ トレーニング室の情報提供（休館日や館内掲示やホームページなど）について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑨ 売店や自動販売機の充実度について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑩ 館内の休憩スペースや駐車場、駐輪場について、どの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満  
(満足または不満の理由： )

⑪ トレーニング室について、総合的にどの程度満足していますか。

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満  
(満足または不満の理由： )

Q 3. 施設サービスを利用するときに、重要なことは何ですか。

(○印は**3つまで**)

1 従業員の対応    2 利用料金    3 利用時間    4 マシンの種類や数  
5 場内規則や安全管理    6 教室やイベント    7 快適性・清潔感  
8 情報提供    9 売店や自販機の充実度    10 休憩スペースや駐車場・駐輪場  
11 その他 ( )

Q 4. 施設サービスについて、お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。