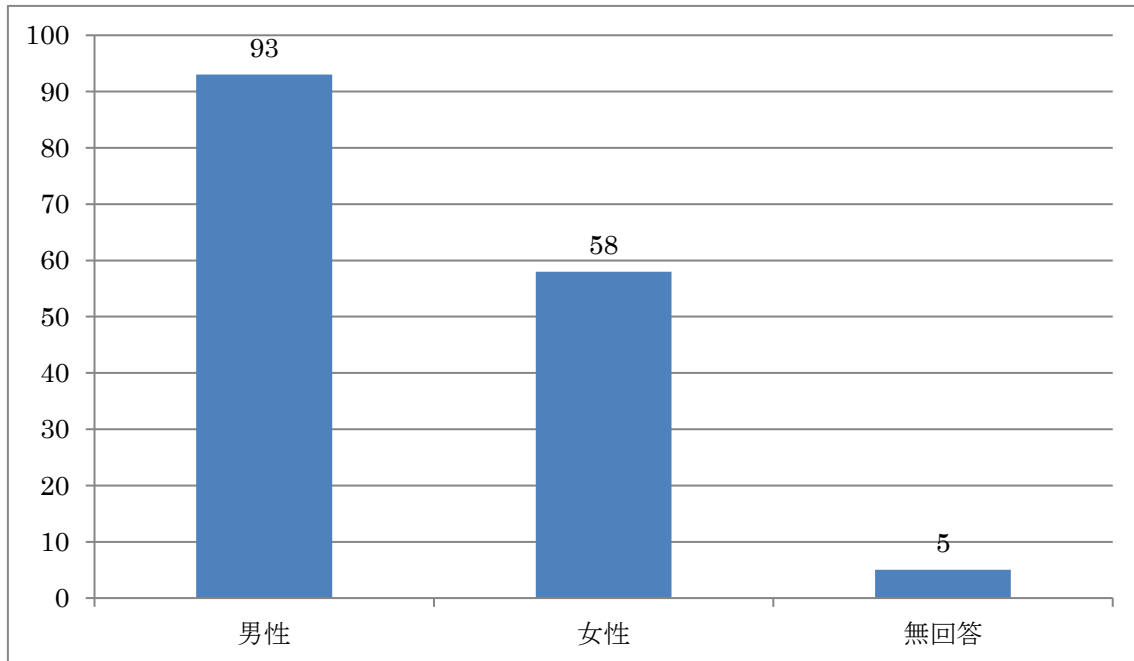


成瀬クリーンセンターテニスコート・ご利用者様アンケート集計表

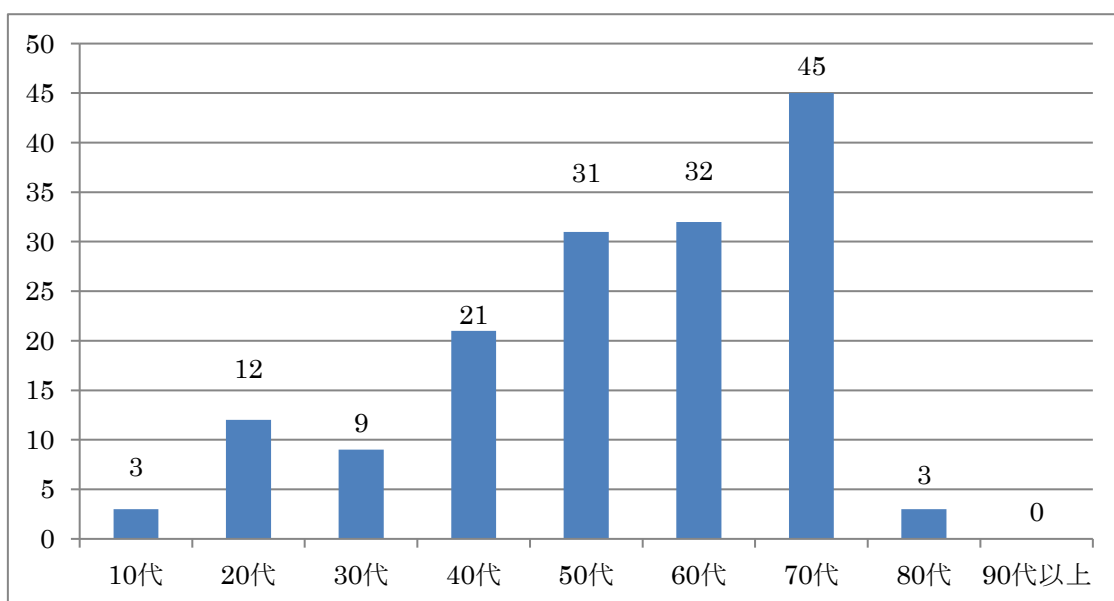
配布枚数：216枚 回収枚数：156枚 回収率：72%

※新型コロナウイルスの影響でフロントに立ち寄らないような施設運用やポストでの回収のため配布枚数と回収率が減少しています。

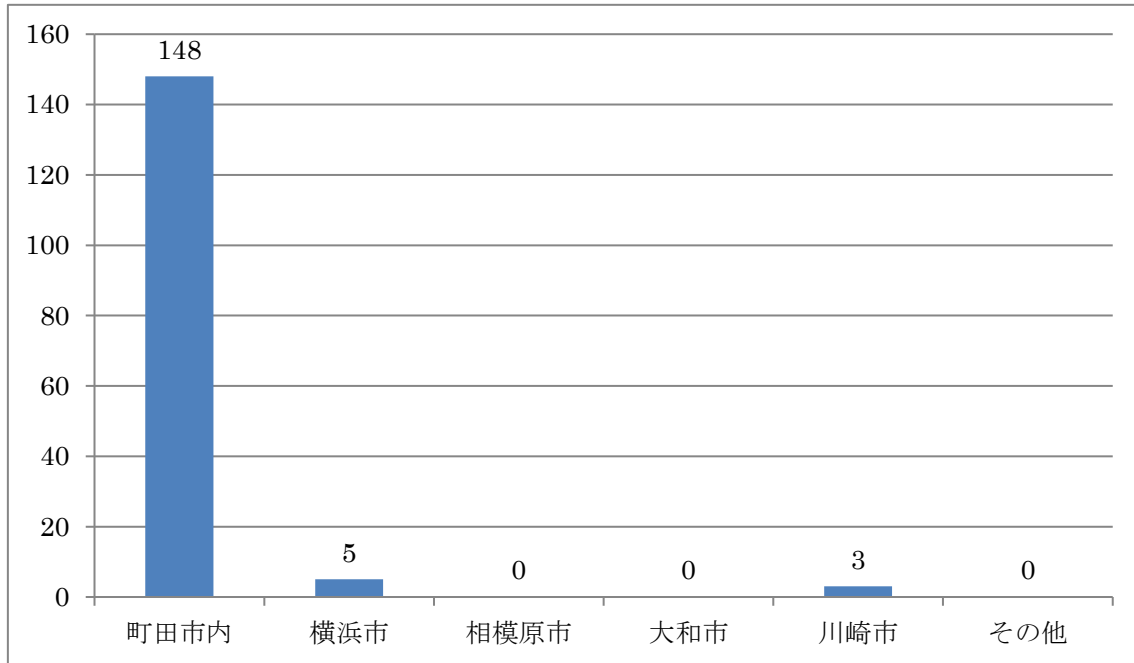
Q1、お客様の性別をお選びください。



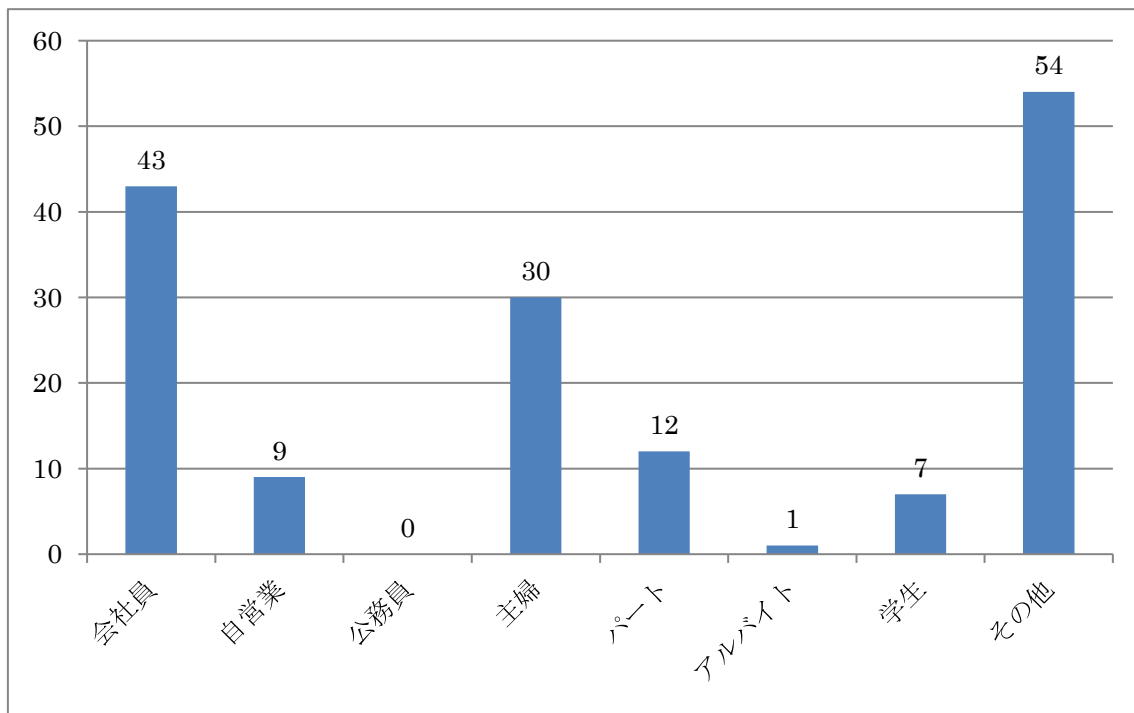
Q2、お客様の年代をお選びください。



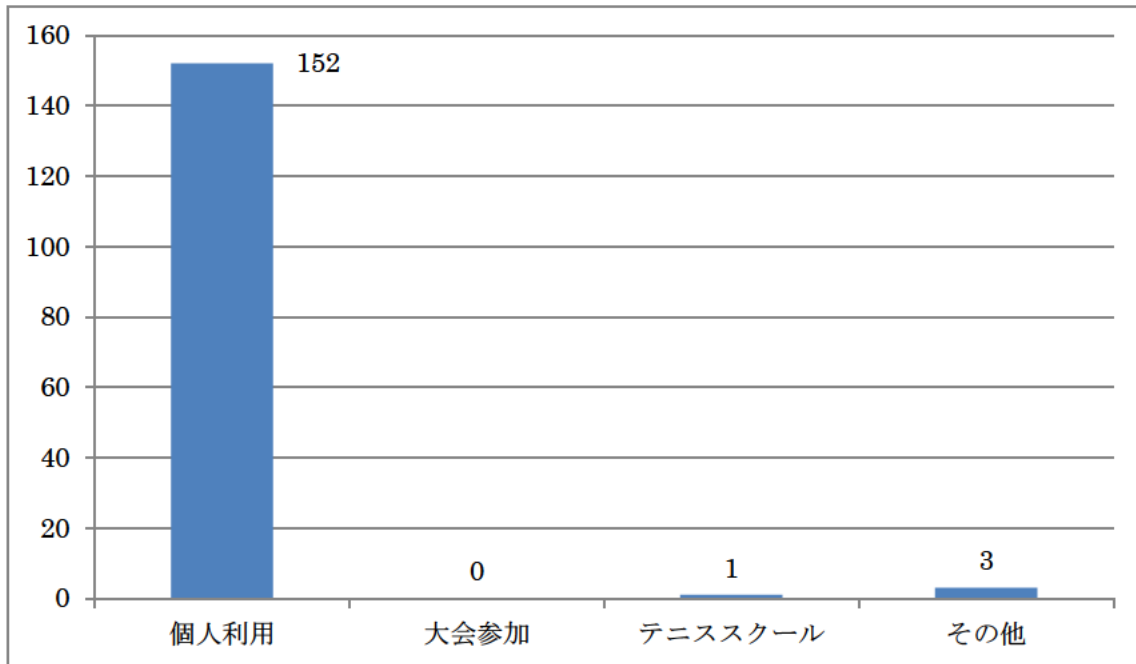
Q3、お客様のお住まいの地域をお選びください。



Q4、お客様のご職業をお選びください。

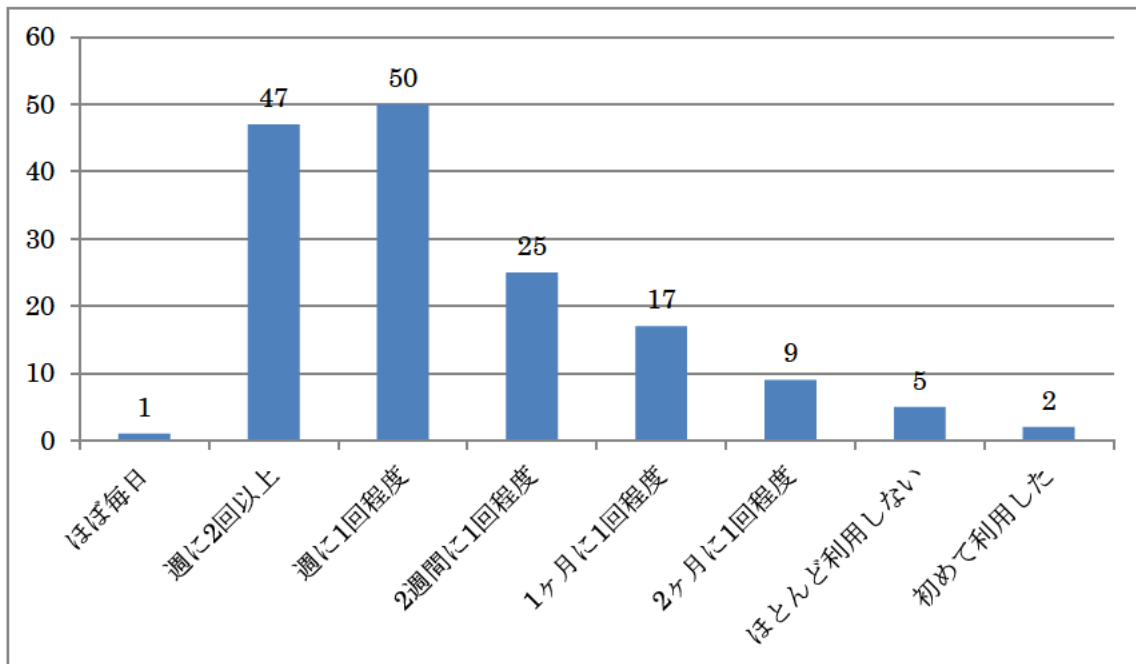


Q5、ご利用形態をお選びください。

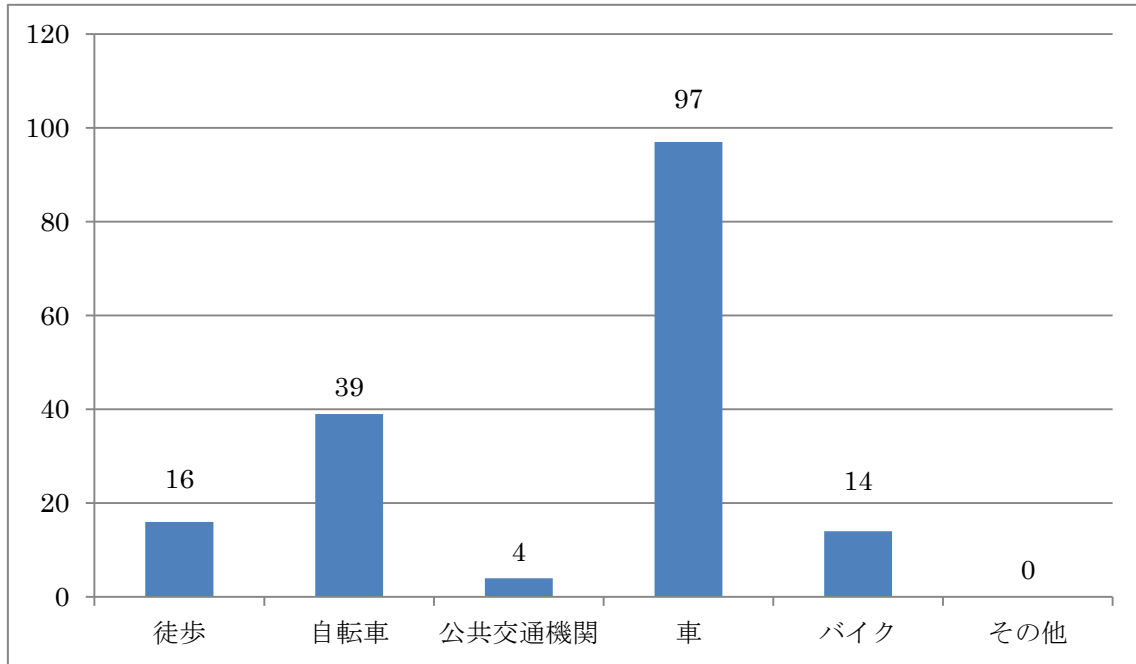


その他・・・サークル・同行者・グループ利用

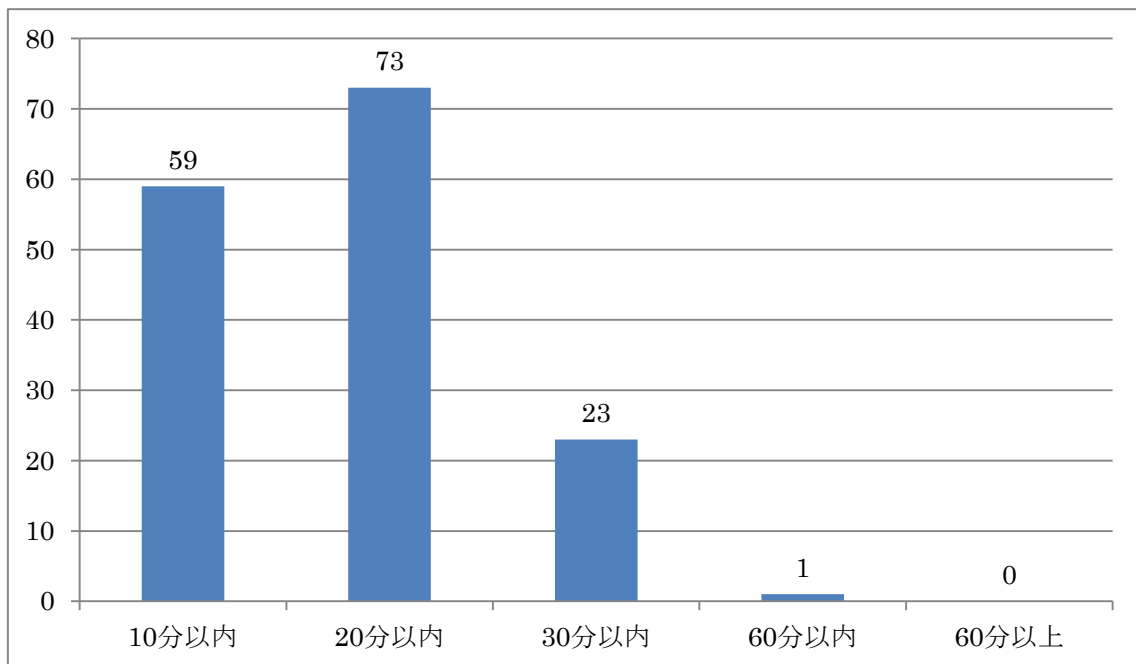
Q6、ご利用頻度をお選びください。



Q7、ご自宅から当施設にご来場頂く手段をお選びください。(複数可)

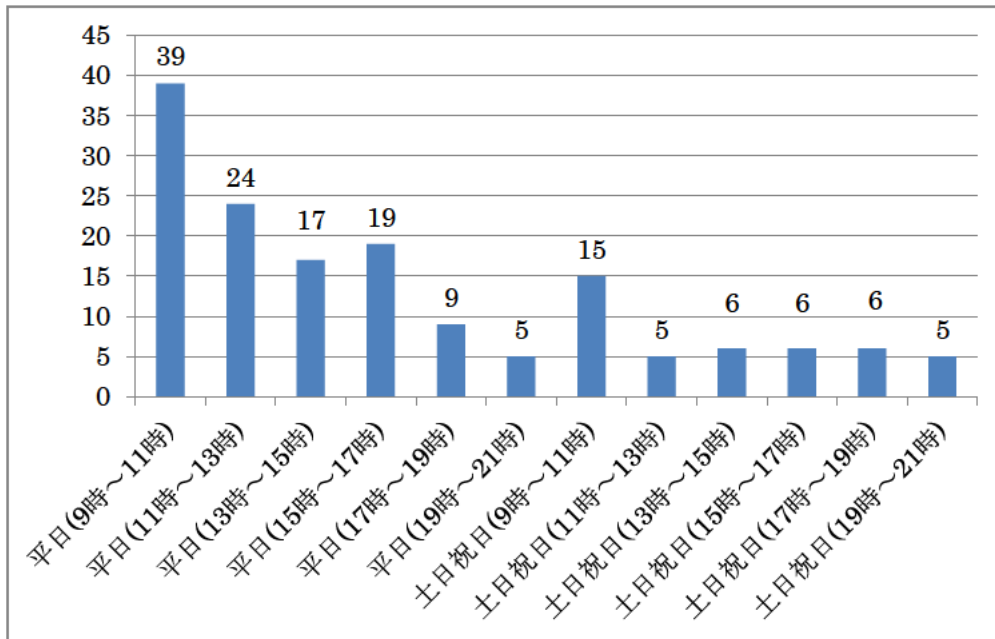


Q8、お選びいただいた手段でご自宅から当施設までの移動に掛かる時間をお選びください。



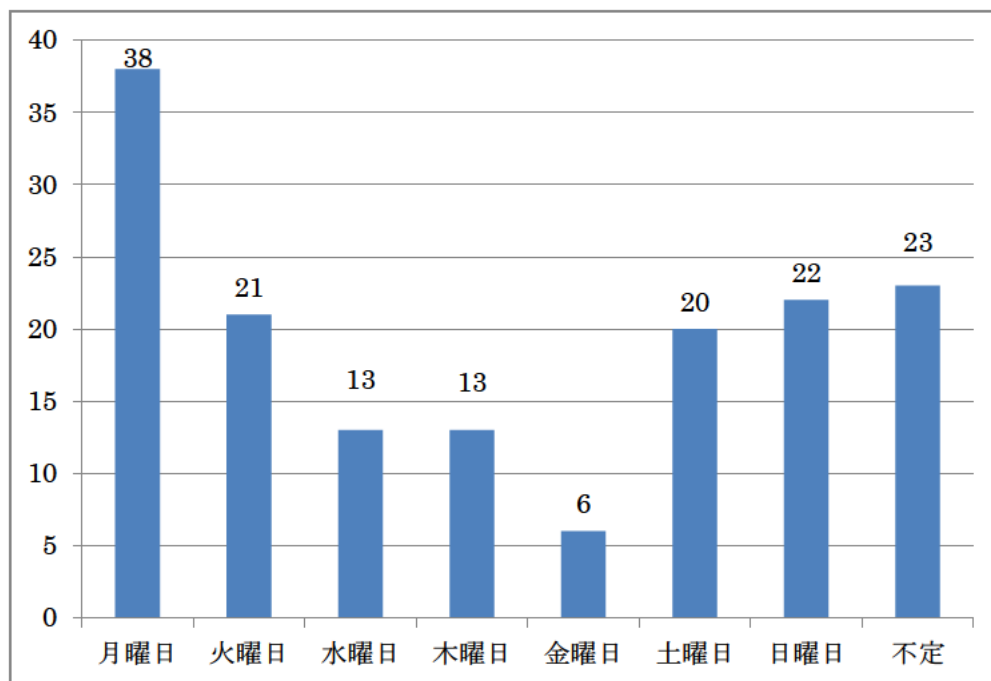
Q9、ご利用時間をお選びください。

※一番多く利用される時間帯に1つだけ選択をしてください

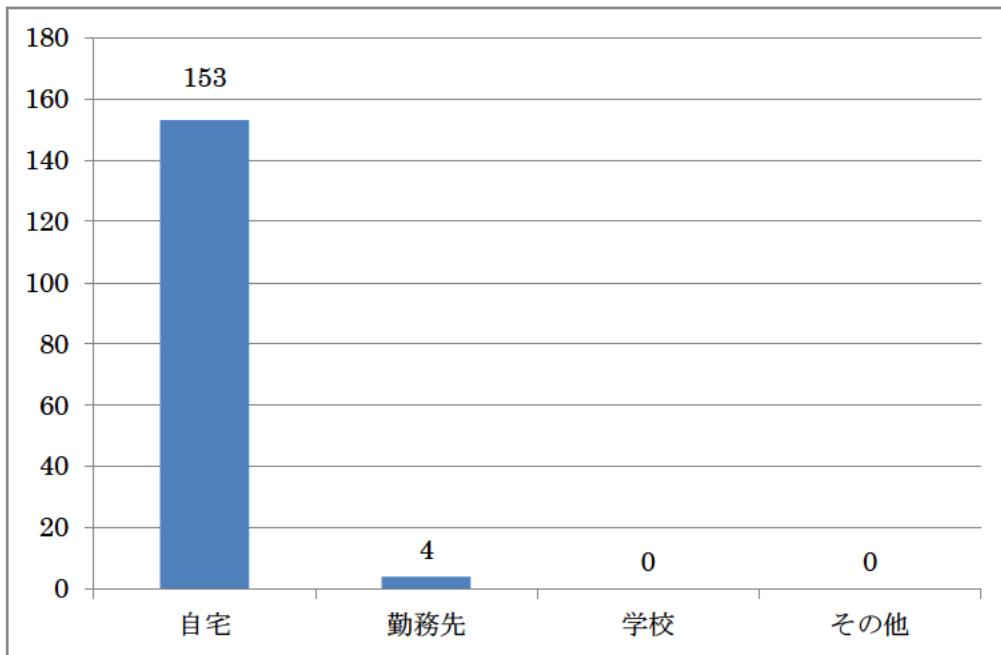


Q 10、ご利用曜日をお選びください。

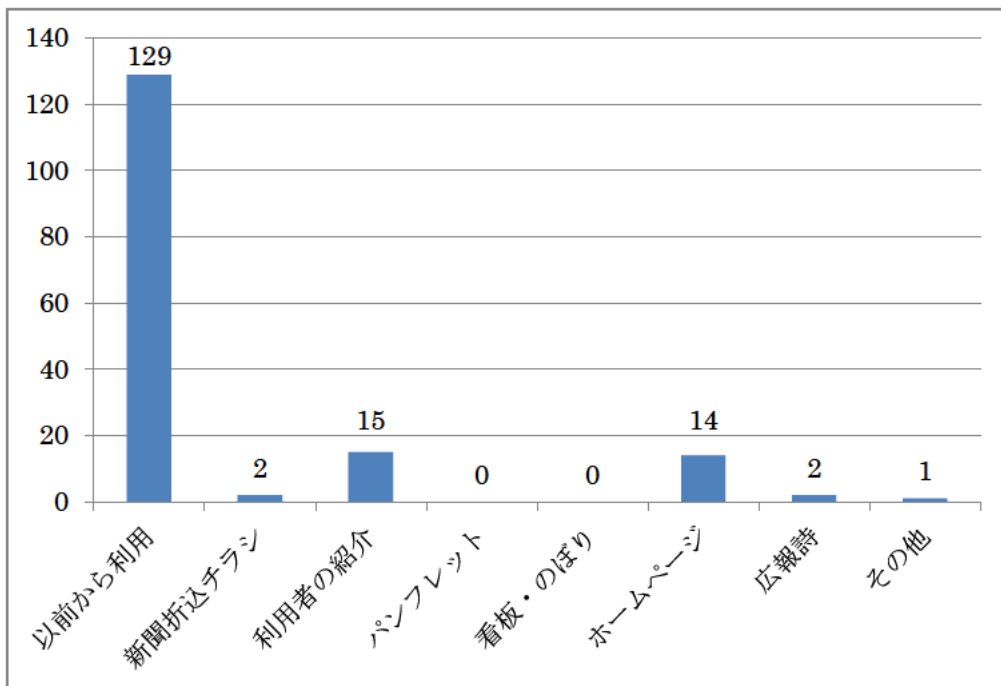
※一番多く利用される曜日に1つだけ選択をしてください。



Q11、普段はどちらからお越しになるかお選びください。(複数可)

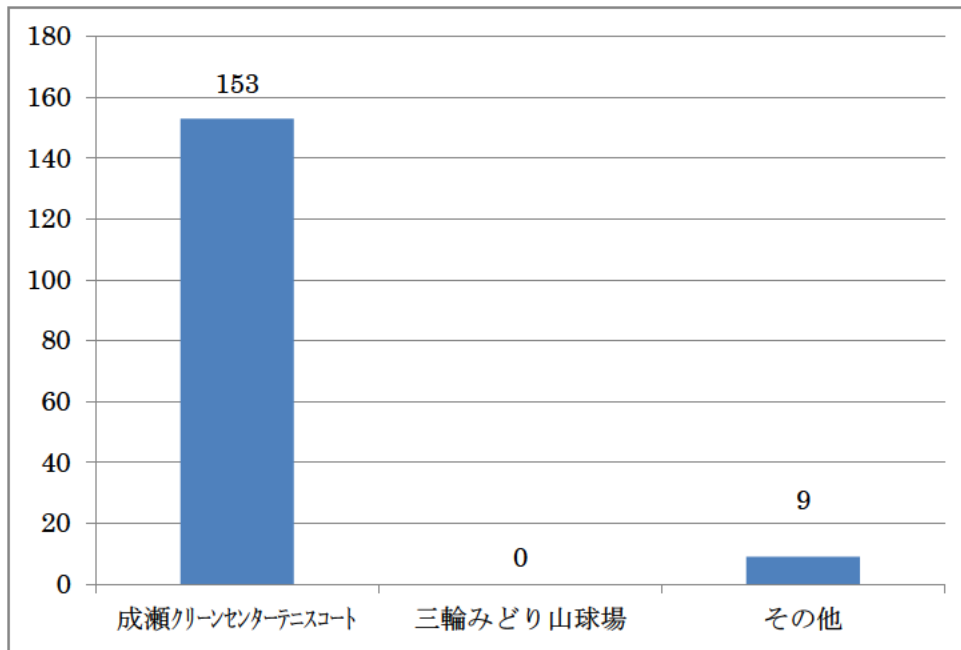


Q12、施設を知った理由をお選びください。(複数可)



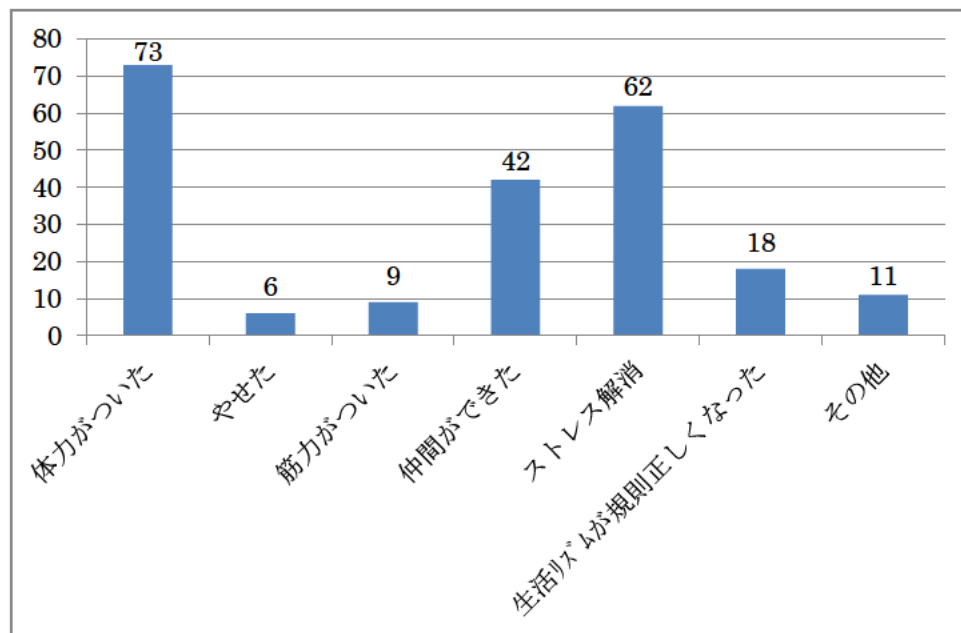
その他・・・その他

Q13、主な利用施設をお選びください。(複数可)



その他・・・鶴川・野津田、鶴間公園テニスコート（3名）、中央コート、野津田公園、相原中央公園、鶴川第2テニスコート、その他

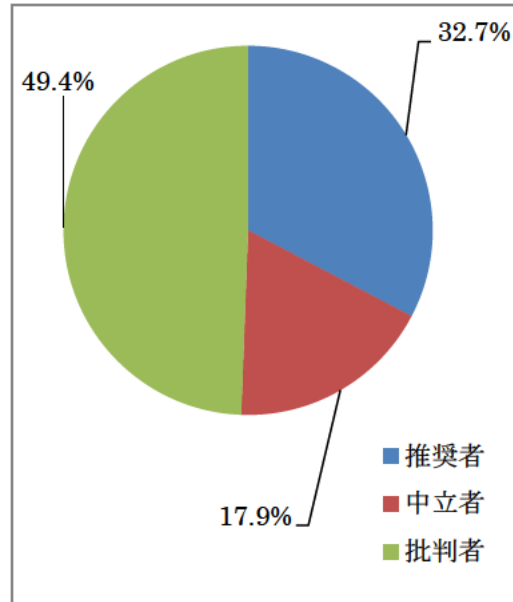
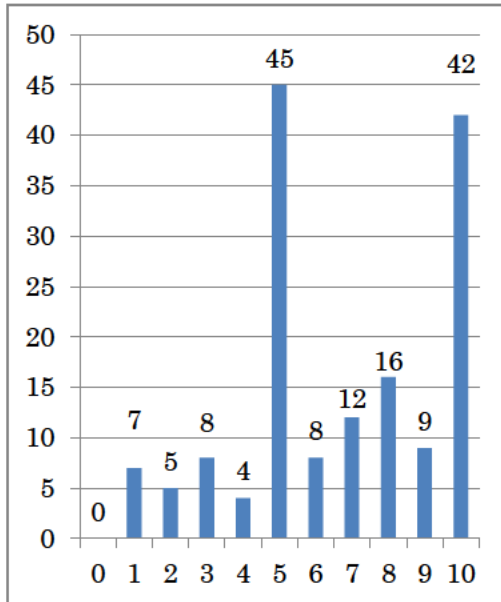
Q14、当施設をご利用されてどのような効果がありましたか？お選びください。(複数可)



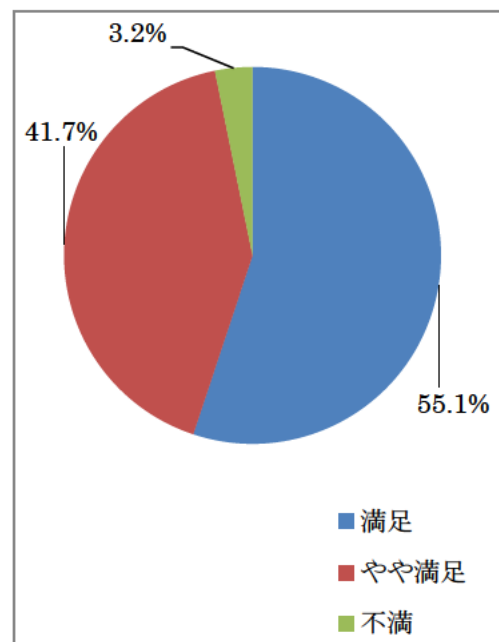
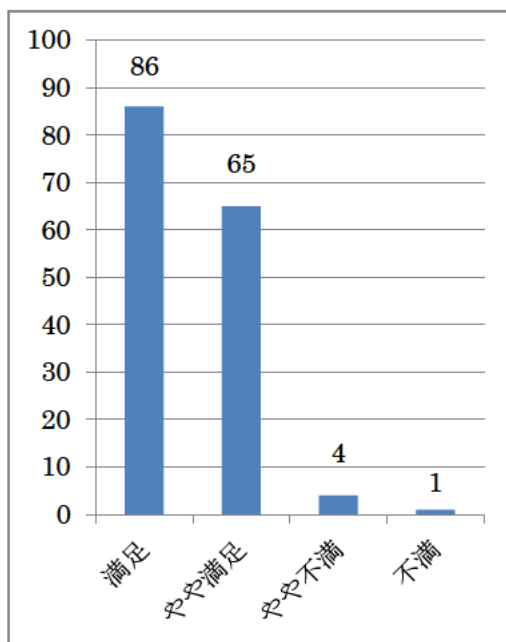
その他・・・技術の向上、子どもの練習、上達、運動不足解消、テニスが上達した（3）
その他（4）

Q15.当施設についてお聞かせください。

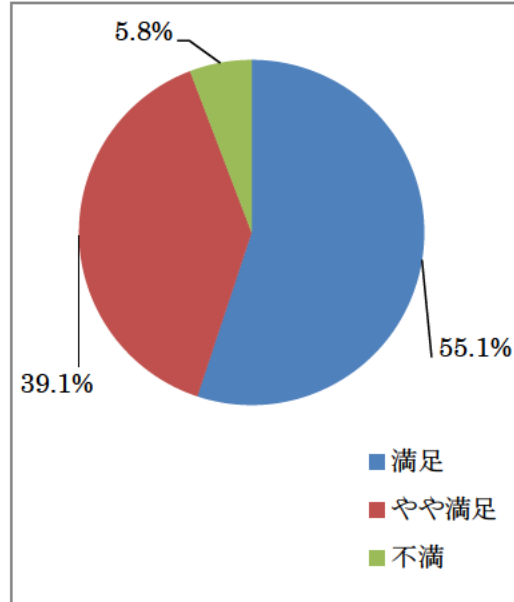
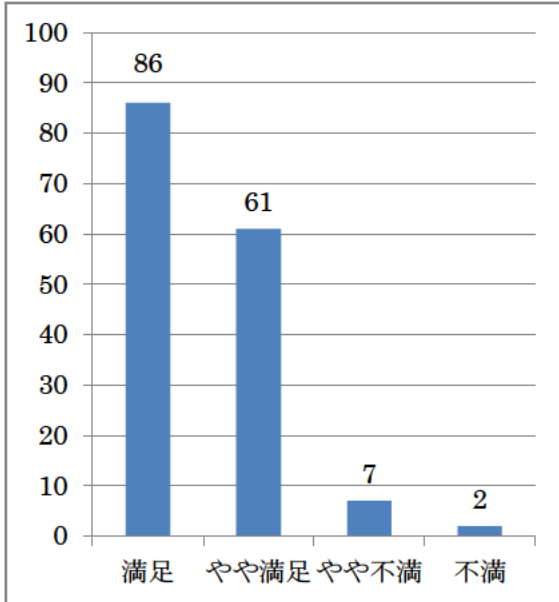
「当施設の利用」を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか？



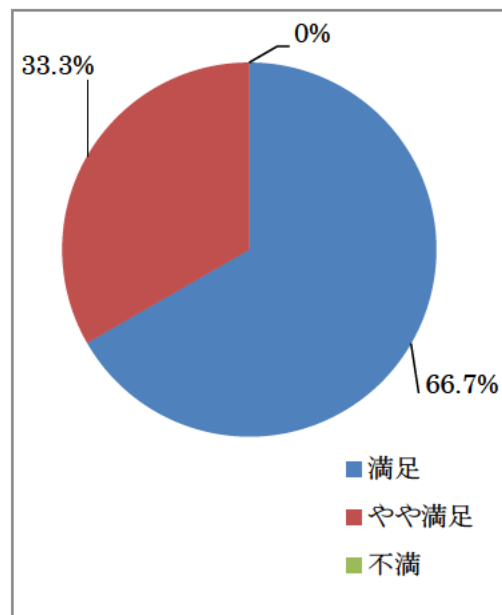
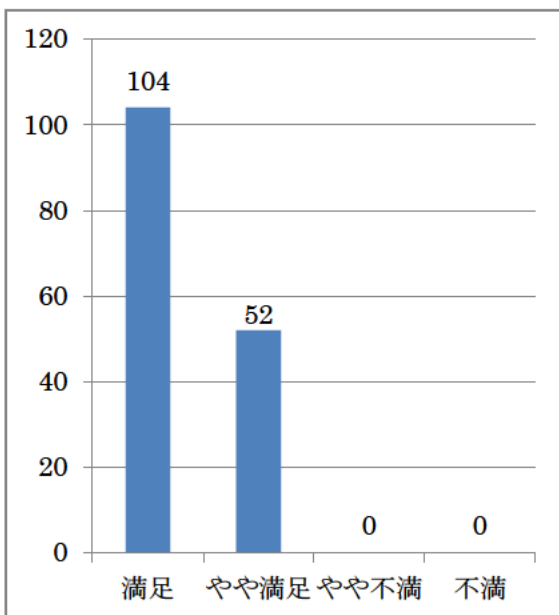
Q16、フロント受付スタッフについて聞かせてください。スタッフの第一印象について



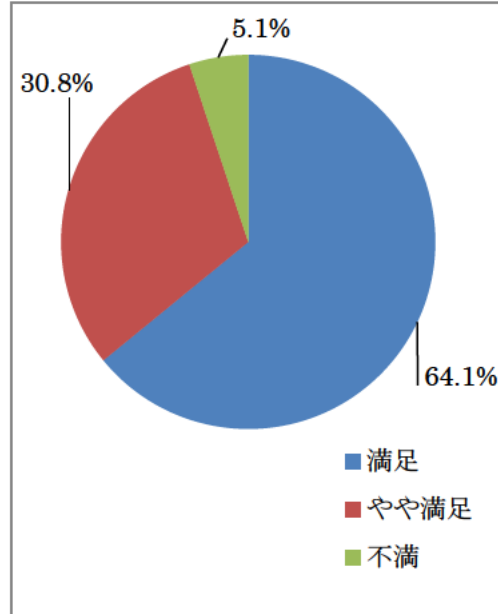
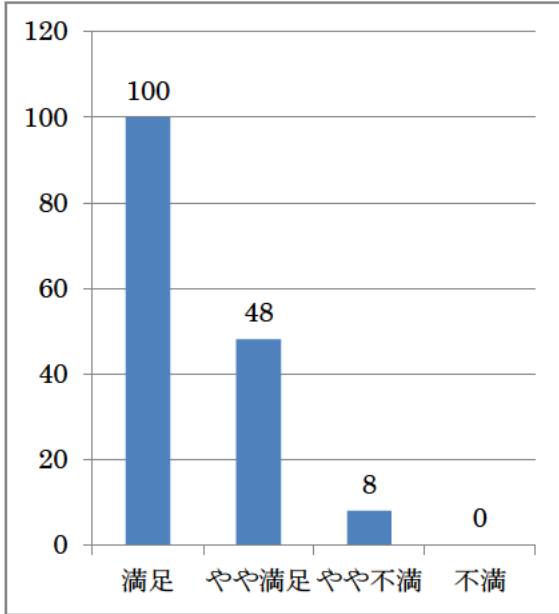
Q17、スタッフの対応について



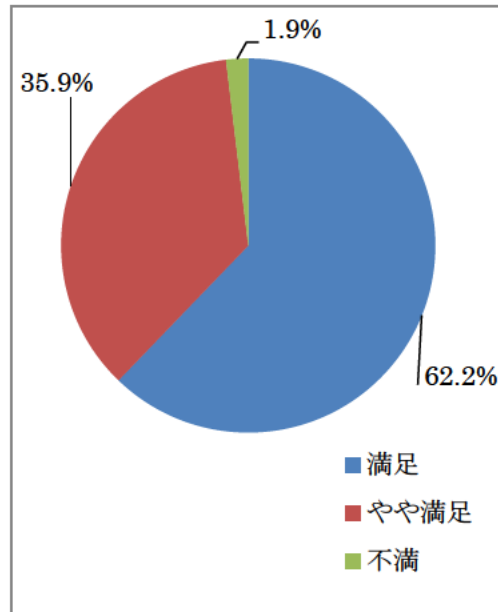
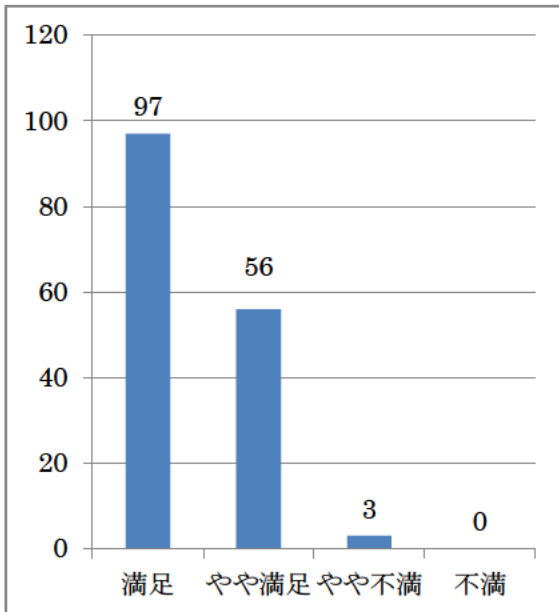
Q18、スタッフの身だしなみについて



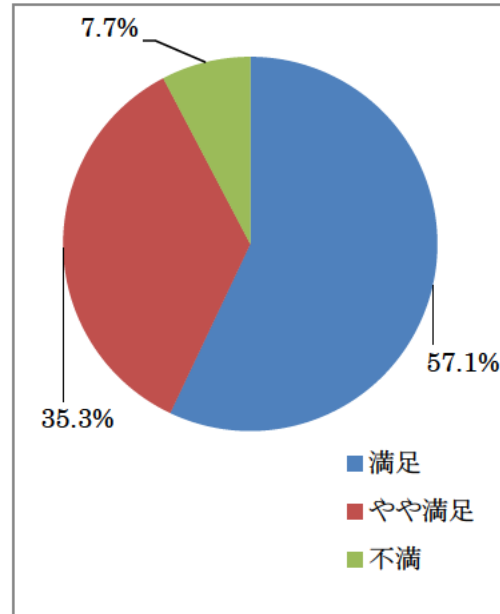
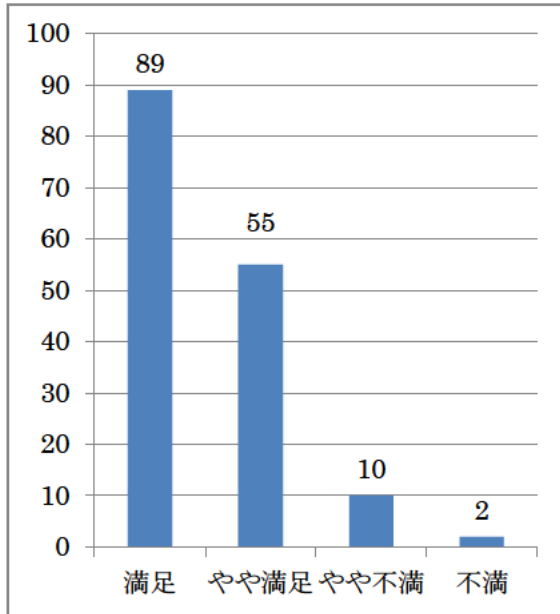
Q19、スタッフの言葉遣いについて



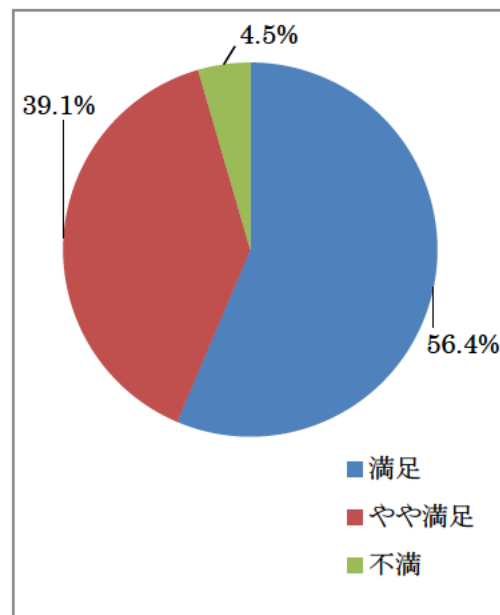
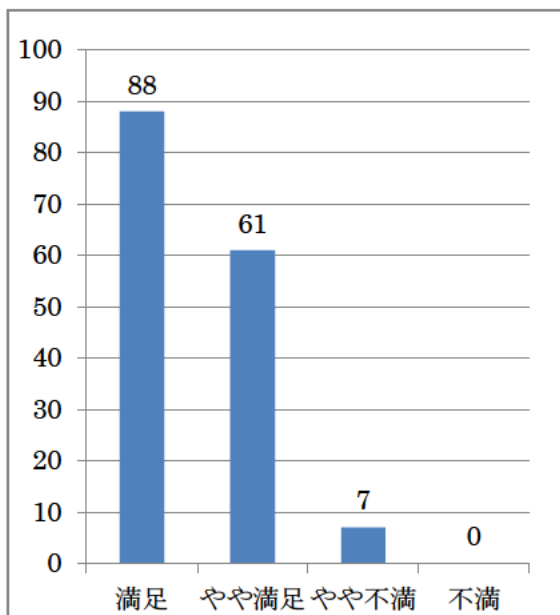
Q20、受付・フロントはいつも清潔ですか。



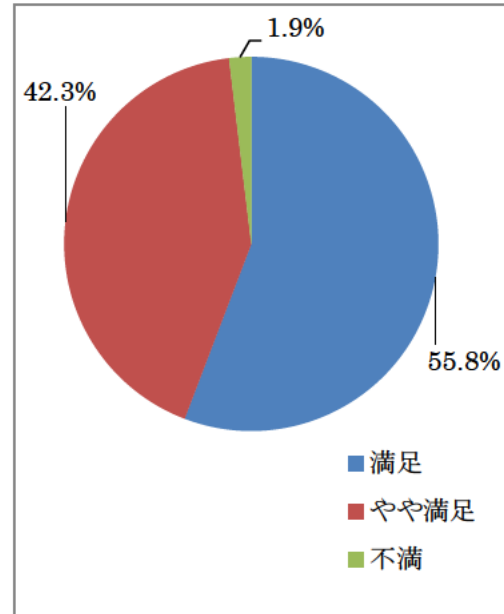
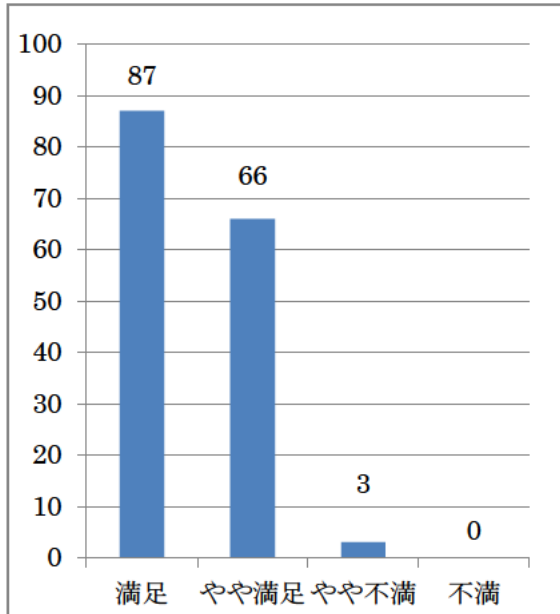
Q21、施設の案内や掲示物について



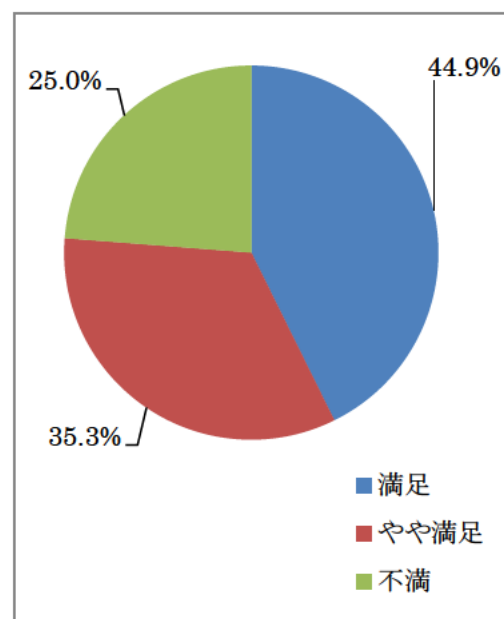
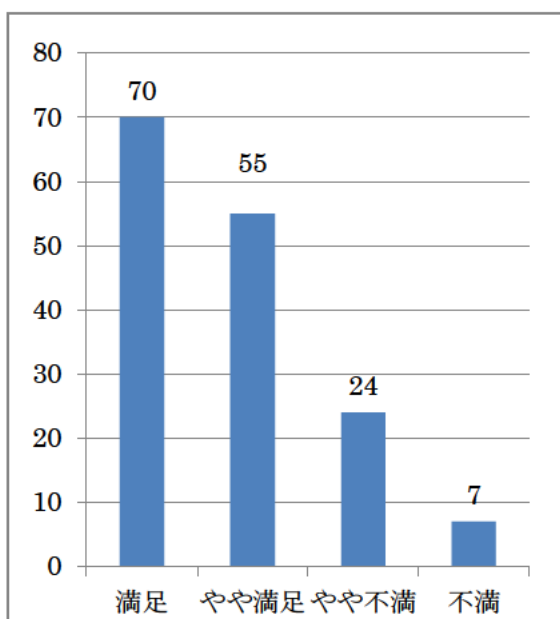
Q22、ロッカー・トイレについてお聞かせください。ロッカー・更衣室内はいつも清潔ですか



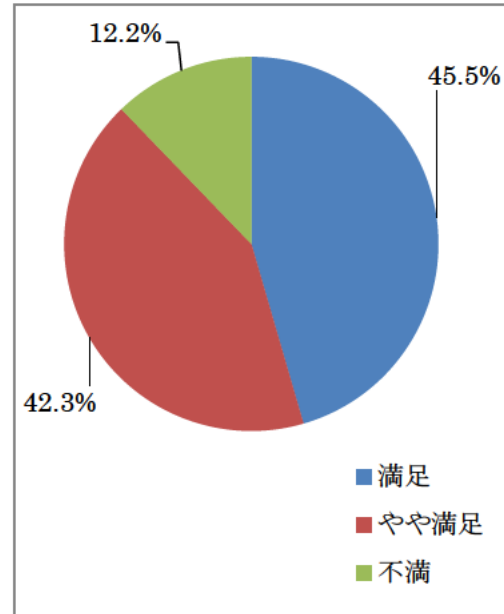
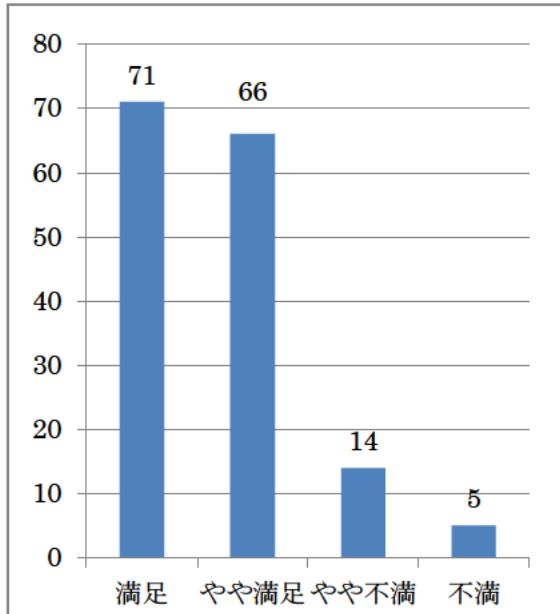
Q23、トイレはいつも清潔ですか



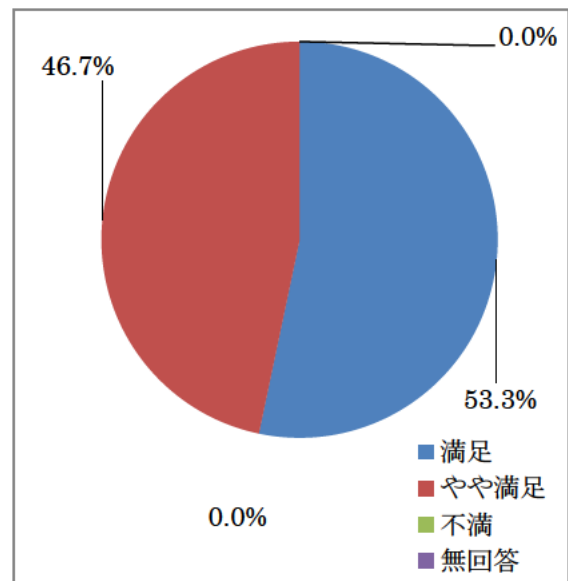
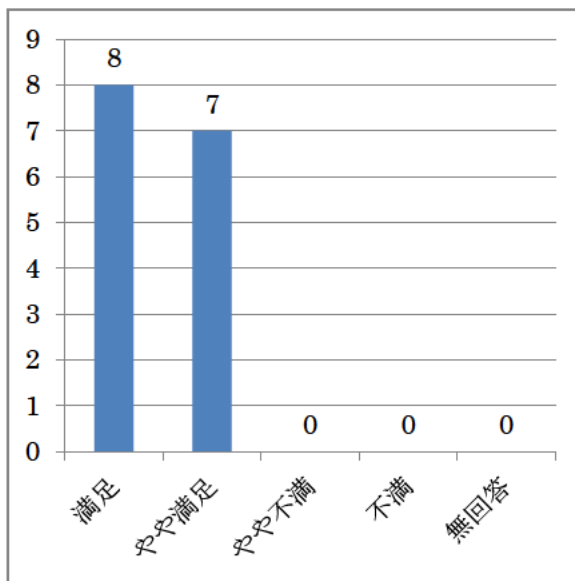
Q24、駐車場についてお聞かせください。駐車場台数は足りていますか



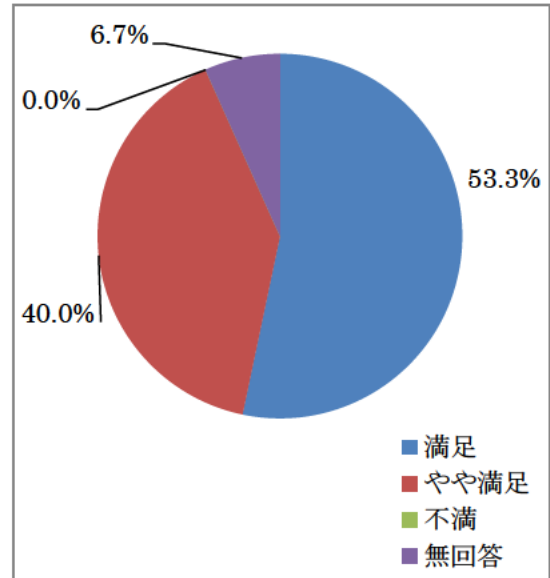
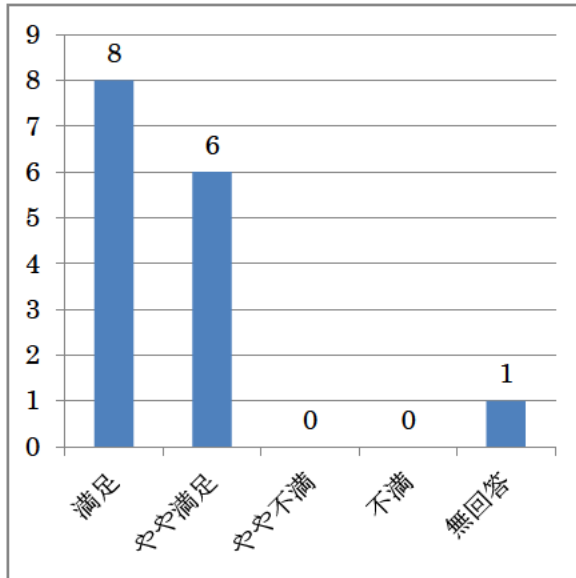
Q25、駐車スペースは広く感じますか



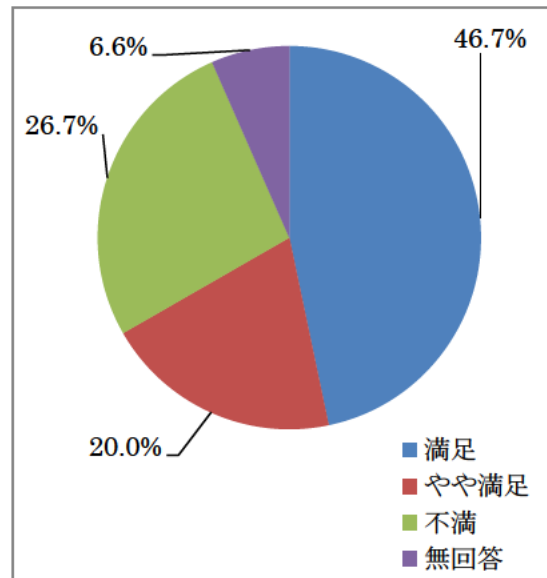
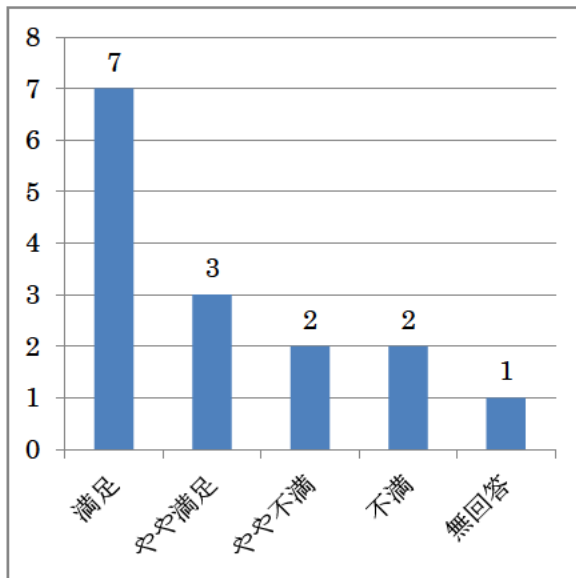
Q26、【テニススクール受講のお客様対象】指導についてお聞かせください。
コーチの第一印象について



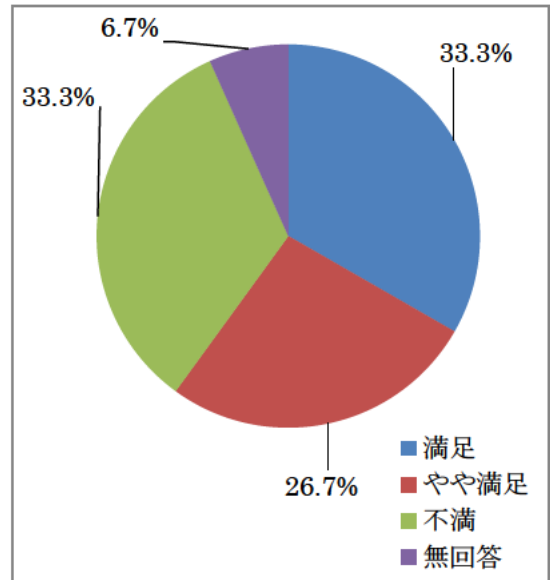
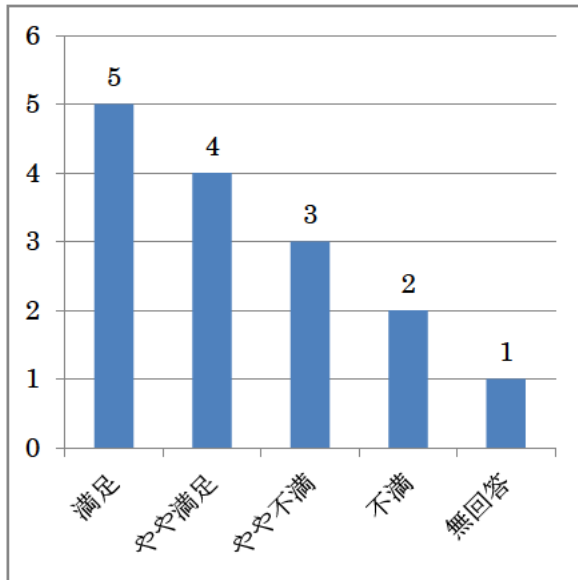
Q27、コーチの対応について



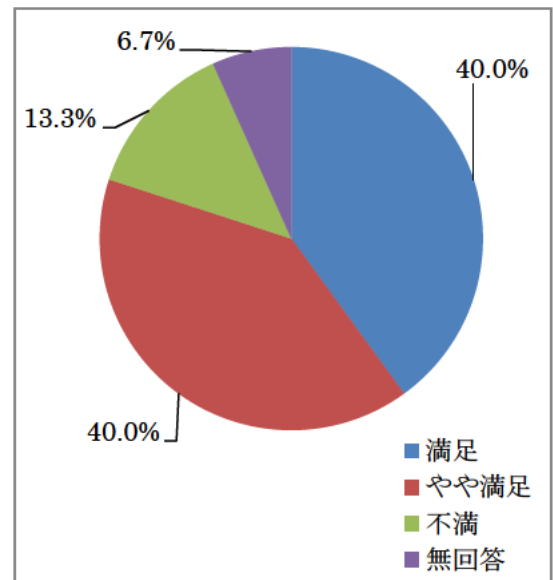
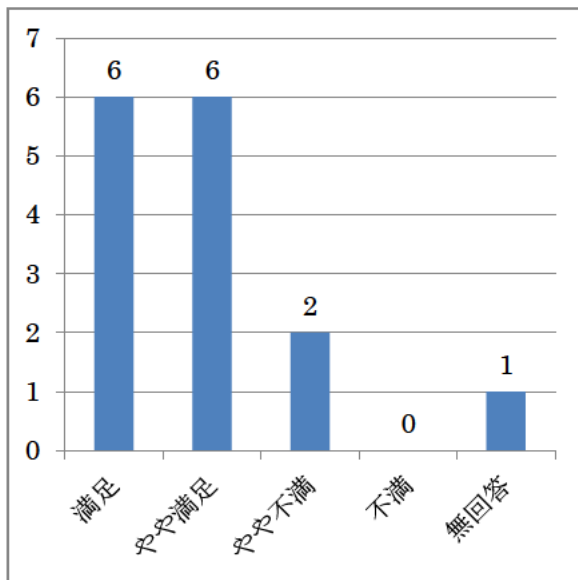
Q28、スクールの開催時間帯について



Q29、スクールの数について



Q30、スクールの指導内容について



Q31、その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入ください。

- 雨天中止決定が 30 分前なのは遠方から来る人にとっては厳しいです。
普通どこのコートも 1 時間前なので、そうしてほしい。
特にコロナ対策の連絡先を書くために通常より早く来なければならないので、30 分前決定は無理です。
- 利用不可の判断を今の 30 分前ではなくせめて 1 時間前にしてほしい
- コートの割り当て優先度を (E~H) (J~N) (A~D) にしてほしい。
冬特に 12 月 1 月は 30 分早めるべき。16:30 以降はボールが見えない。
キャンセル可能期間が 3 週間は長すぎ。せいぜい 2 週間まで短くして雨模様の日の当日キャンセルが 30 分前となっているが 45 分位にしてほしい。
自宅からコートまで 30 分以上かかる人が居るので少しでも早めてほしい
- 市道からの入り口の段差をなくしてほしい。(自転車のタイヤがパンクしそうになるし、ショックが大きい為。)
- 雨天のコート使用の可否について 30 分前だと遅すぎるので、せめて 1 時間前にしてほしい。
- 雨天時のキャンセル 30 分待ちの意味が分かりません。
- 駐車場出入の時間スタッフ 1 人駐車場に待機してスムーズにほしい
- 休憩所の設置。コート移動時他のコートを通らず移動できるように要望
- 休憩場の設置を節にお願いしたい。
コート移動時、他コートを横切らないで移動できるようにお願いしたい。
- スクール中に本人が近くのコートにいた保護者のところに飲料を取りに行きたいと言っても、許可してもらえなかったそうで脱水が心配になりました。確かにスクール中には安全上の心配もあるとは思いますが、飲料を取りに行ったりトイレに行くときとかはどう対応するなどのルールがあるのか気になりました。
いつもご指導いただいて大変感謝しております。

- テニスコート抽選時のコート割り当ての改善を望みます。13面の内申込みが4面しかない時にA.B.C.Dと割り当てロジックになっているようですが、良いコート順即ちE.F.G.L.K.M...にしてください。A~Dは遠くコート自体もE~G.L~Mに比べて悪い。スタッフ対応を3としたのは当日の申込者が本人でないとコートを割り当てないようにしたこと、配偶者が申し込んだコートを妻又は夫が受付で認めてもらえないのが面倒で不満。改善してください。
- 雨天中止を申し出たが（天気予報は終日雨）電話している一時的に雨が止んでいる以前は快く中止してもらえたが、今回はキャンセルペナルティを取られた大変不満である。
- 終了時間よりも前に次の方が来て急かされる事がある。
終了時間ギリギリまでやる事から時間を逆算してブラシ掛けを行う人達が多いと思うので、開始時間厳守よりも終了時間厳守を優先させ、開始時間より前にコートの方に行かないようなアナウンスが欲しい。
- 照明代や駐車場代が高いので利用を控えたい。
- 雨の場合、ペナルティ有無判断が30分前なので、もっと早く空きコートを確認して使いたい。
- 月曜日の11:00からの駐車場が大変混み合います。道路まで行列です。特別出庫を5分早く！とか事故防止の工夫が必要だと思われます。（交通整理とか？）
車1人の方が多いように見受けられますが、乗合を呼びかけたらどうでしょうか。
- 駐車場での精算が大変。お金を入れやすくする。
- 駐車場を無料にしてください。
- ベンチに日影がほしい。
- 特に問題ないので、満足
でも駐車場は11時の入れ替え時、ゴチャゴチャして大変です。
- シャワーで石鹸が使えないのは大いに不満。

- トイレを様式に変えて欲しい。
ベンチに日焼けが欲しい。
- 車の入出をスムーズにして欲しい。
- 駐車券入れ替えの時混雑入庫出庫が滞る。
- 金曜日の駐車場時間がかかりすぎ係員を置いて欲しい。
- 駐車場混雑時にはスタッフが積極的に車の誘導をして欲しい。
月曜日午前中が特に混雑している。
- シャワーに石鹸を使わせていただきたい。No であれば理由を提示してほしい。
- 照明が消えないようにして欲しい。
- 他市の人が多くなったようです。町田市の市民がもっと使いやすいようにしてほしい
以前から横浜市の人が多く使ってるのも不満です。
- ナイターコートをもっと増やして欲しい。
- 平日の 11 時駐車場の出入りが混んでしかも早くでたい人が割り込んで来て人が頭無理
に出てきて怖い。
事故が起きててもおかしくないので受付に何人もいても意味ないので出入りが多い時間
の短い時間だけでも人を置いて欲しい。
- 11 時頃の駐車場の出入りが混雑して危険
係の人立てて誘導して欲しいです。
- 9時から 11 時終了後毎日駐車場にいて欲しいです入る車とでたい車で危険です
9 時からのテニスコートの砂がすごくある。整備していただきたい。
- 11 時から利用だが 9 時からの車が 11 時になっても出ないので駐車場に入れてからテニス
ができるまでに 10 分以上かかってしまう。11 時前から利用できる駐車場が欲しい。

- 駐車場の件 9:00～11:00 に出られる車と 11:00～13:00 に始まる練習の車が出入り口で混雑し時間前にテニス練習が始められません。11:00 からのクラスを 10 分遅れで初めては如何でしょうか。相乗り進めてください。
- 駐車場が混雑して道路が渋滞して危険です。
特に 9:00 と 11:00 の交代時間放送を強化するなどして早く退出するよう是非すべきです。事故が起きてからでは遅い。フロントが責任ないとは言えないと思います。
- 駐車場について
11 時利用で入車時 9 時利用の方がまだ出ず入り口前で車が並ぶので入庫に時間がかかる。9 時利用の方は 11 時前に駐車場から出庫する様に指導してください。
- 車の利用者は相乗りを！ 11 時からの利用者は路上にて五分以上待っていますので 9 時台の人はなるべく速やかに退場して欲しい。
- 9:00～11:00 の利用者の車が速やかに出るよう指導してください。11:00 から入るのを時間がかかりすぎて始まる時間が遅くなる。
- 11 時から利用しています。11 時についても外の道路に並ぶことが多く駐車場内も混乱していることがあります。私たちグループは必ず 3～4 人ずつ相乗りで利用しています。ほとんどの車が 1 人乗車なので是非相乗りの声かけをお願いします。文面でも良いと思います。2 人乗りで利用すれば車の台数は半分に減ります。
- 基本的なコートマナー不足の人が多い。
カートマナーを掲示してはどうでしょう。
特にプレー中にコートの後ろを平気で歩く人が多い。
- テニスコートに日陰が少なく夏は暑い。
- 雨の日の次の日のタオルなど気を配ってくださり感謝しております。
いつもありがとうございます。
- 照明が全部ついてたことがない（特に F コート）参加者変えるとボールが見えづらいので何とか改善してもらいたいです。

- ロストボールを打って欲しい（安価）
- いつもありがとうございます。

- ない

- 駐車スペースを多くして欲しい。

- 早く照明を直してください。
テニススクール代や個人利用代に証明のコストも含まれているはず。
福祉など町田市の予算を他の優先事項に使うならそれは理解できる。
ならば故障している照明コスト分だけスクール代なら利用代を下げるべき。

- 大雨の後など悪臭がひどい時がある。消臭剤を散布して欲しい。

- オムニコートなのにイレギュラー多発は困ります。設工ミスか手抜き？

- 駐車場の入口と出口をそれぞれ別にしていただけたらスムーズに駐車できるようになる
と思います。

- 駐車場のゲートが狭く混み合い料金が跳ね上がってしまった時があった。なんとかなら
ないのか。

- ①重要な告知については大きくわかるようにして下さい。
②駐車料金と時間についてももう少し余裕をもたせたら交代時の混雑が少し緩和されるの
ではないか？

- 夜間利用させてもらっていますが、照明必ず消えてしまうのはなぜでしょうか？その分
照明代としてチケットを返してもらっていますが、何か所も消えてしまうと暗いです。(暗
いから照明があるのですよね！)消えなくて明るく使える事を願ってます。

- 年4回位テニスグッズ販売してほしい。大々的(各業者が来て、靴その他色々)
駐車場入退はひどい。時間をなんとかしてほしい。スタッフが出て交通整理等々～。

- 試合中のコート後ろを通る他のコートにボール拾いに入る方の時のマナーが良くない人
がいる。
時間前からコートに入ってくる。

- これからも利用者の声を運営に反映させて下さい。
ネットの高さ調節が甘い(朝一番でも)のでよろしくをお願いします。
- 次の時間帯の方がそうじの最中にコートに入って来る事があった(時間前に)。
- たまに使用後のブラシ掛け中に次の人々がベンチに入ってくる。
時間前に入ってくるとはマナー違反だと思うので 注意喚起してもらいたい。
- 指定時間の前に入ってこないでほしい
ベンチのうしろに荷物を置いたり立ったりしないでほしい！

どちらも直接いったことがあるがききめなし！
- 前の人々が出るのが遅く駐車場の入れ替えがきつい。
- コート内に赤ちゃん抱っこでベンチに座っている(コート内の)非常に“フユカイ”“キケン”“アブナイ”注意するべきだと思う。
その前にコート内に入れることがおかしい！
時間ぎりぎり退場するが少し前に終わるべきだと思う。
- アンケート結果の発表は何時ですか？
料金の件はなぜアンケートに入れないこないのですか？
- 4月以後のサービスに関して悪くなったと思っています。昨年までと比較して明かにイベントの数が減っています。というか、開催がなくなったと思います。以前は子供の日や夏休みに小学生対象のイベントがありましたが、今年はまったくありません。
友だちをテニスに誘うきっかけにもなりません。また、ガット張りサービスは再開されましたが、ストリングスの種類はたったの2種類で、時間もかかるようになりました。
ミズノ製品の物販ばかり熱心になった様子です。残念です。又、コートの照明は早急に直すべきだと思います。あの照明で料金をとるのはひどいです。
- 雨の日のスクール可否決定について
出来れば当日1時間前にスクール側から決定して頂きたい。
決定後に雨が上がっても問題ないことにして頂けたらと思いますが曖昧な回答だと困ります。

- 男性が女性の上半身に強いボディショットを打つのは反則ではないのはわかっていますが、怖いのでやめてほしいです。

足元や下半身に打つとか他に打つところが無いならまだわかりますが、他にも抜けるところがあるのに自分よりも非力な女性のボディを狙う意味がわかりません。

誤りもせずにポイントが入ったことに喜んでいる男性と女性に対して一言の気づかいも無く「ナイスボディ！！」と言って男性をほめたコーチを見てとても不愉快な気持ちになりました。

そこまでする必要はあるのか疑問です。

男性が女性のボディを狙うのはルール上反則でなくてもマナーとしてはアウトだと思います。

気持ちの良い楽しいテニスがしたいです。

男性と女性では体の作りが違います。

ご配慮よろしくをお願いします。

- 電器つけて…3年待ってます！！

- 試合の時間を増やしてほしい！！

- テニススクールの試合の時間を長くしてほしい。

- 今月からスクールに入りましたが皆さん上手でレベルが高いと思いました。

- ブラシを左右に分けて置ける様にしてほしい。

- いつも楽しませていただいています。

体力のバロメーターにもなりストレスも解消して仲間とのコミュニケーションも生活も豊かにします

コーヒーサーバーなんかでちょっと美味しいコーヒーが飲めたりら会話も弾んだらして…

- いつも大変お世話になりありがとうございます。主にスクールで使用させていただいています。町田市民でないためスクール以外でコートを使えず不便です。スクール生もコートを使用（予約）できるようにしていただきたいです。スクールに関してですが上手になりたいと通ってますので、もう少し上達できるような具体的アドバイスがいただけるようなコーチングをしていただきたいです。コーチも楽しくスクールも楽しいのです

が…よろしくお願いします。

- "スクールの開催時間帯、7月8月は夏時間帯を設けて欲しい13時40分からを15時に変更するなど検討して欲しい

指導内容についてはサーブ練習が毎回ありゲームの時間もあるので以前と比べて格段に良くなってきているが、ストローク、サーブ、バレーの基本形をきちんと指導して欲しい。

ストロークについてはコーチとのラリーに時間をとって欲しい。また、リターンの練習がほとんどないのは問題である。

冬季照明のないコート貸し出し単位を15時からのは60分単位90分単位での貸し出しを検討してほしい"

- 団体の利用を特に午前中は制限して欲しい。毎度同じサークルが確保しているのではないかと思います。

- "冬の利用時間を30分早めるべき4:30ごろまでしか見えない。
キャンセル可能期限を二週間程度にすべき"

- かなり以前の受付は対応には不満がありましたが最近は良くなったように思います。

- "1.道路から本施設への出入り口の段差が大きいため身体と自転車への衝撃が大きくていつもヒヤヒヤするので段差を小さくするよう傾斜をつけていただきたい。
2.テニススクール受講者にテニスの技術を教えるだけでなく、テニスの「ルール」「マナー」(相手をリスペクトすること)を教えていただきたい。ルールとマナーを知らずにテニスをする人が多いため。「ルール」の特にライン判定(IN.OUT)法を知らない人が多いです。ライン判定法とマナーは掲示をお願いします。"

- 駐車場の出入りが混む時間があるので事前精算機などの導入の工夫をしていただけたら嬉しいです

- 雨の日に階段が滑るので危険です。

- "外階段についている銀色の金属が雨のとき滑ります。コンクリートだけの方が安全のような気がします。

初級レッスンを増やして欲しい。金曜日午前中に欲しい。"

- ブラシのって(ゴム?)外れているのが見受けられるので点検よろしく。

- "いつも楽しんでテニスしています。皆様のおかげです。
 1. 駐車場を広くしてください。土地がありますね。
 2. 入庫のゲートを2つに増やしてください。11時や13時頃に出荷するのに大変です。設置する費用は駐車場を50円UPして"

- シャワー室の使いやすさ改善

- "毎日の朝のコートの整備は？
ネットの高さ コート整備は
※雨の後のコート整備について ハケはかけるのか放送がない。
部屋の中等砂が…入っていないか？"

- 木曜日の11時に駐車場を出る時にとっても混雑します。改善方法を考えて頂けると助かります。決まりがないのでルールを決めていただくとか。

- "8月末に口頭でテニス運営について意見を伝えたものです。
それ以降私のレッスン時間につきましては、改善していただき大変有意義なレッスンを受けさせてもらっています。
常に目的意義を持ち（コーチする側も同様に）上手くなるためにはどうしたら良いと言う事を持ち続けたいと思いますので、今後もよろしくお願いします。
テニススクール利用者は駐車場料金の負担をなくしてもらいたい。スクールでは他に駐車スペースは無料で確保されている施設が多いと思います。"

- アイスが高い

- "スクールについて。
締め切り時間を設定してほしい。
ホームページから申し込むが、できなくなる一時間過ぎてもスクールに参加する人がいる。(申し込む側はその日の人数を参考に申し込む事もあり、予定よりも人数が多くなっていることがあるため)"

- "照明がついたり消えたりするのを治してもらいたい。
夏、虫除け機械を取り付けてください。"

- "スクールの開催時間帯、7月8月は夏季時間帯を設けてほしい。13:40カラを15時に

変更するなど、検討してほしい。

指導内容については、サーブ練習が毎回あり、ゲーム時間もあるので以前と比べて格段に良くなってきているが、ストローク、サーブ、ボレーの基本形をきちんと指導してほしい。

ストロークについては、コーチとのラリーに時間をとってほしい。

また、リターンの練習が殆どないのは問題である。

冬季照明のないコートで貸し出し単位を15時からのもは、60分単位、90分単位での貸し出しを検討してほしい。"

- テニススクールの試合の時間を長くしてほしい。

ご利用者アンケートご協力のお願い

日頃より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したく、アンケートを実施させていただきます。
みなさまのご意見・ご要望等をお気軽にお聞かせ下さい。

施設名 成瀬クリーンセンターテニスコート

(各項目の該当する数字に○をして下さい)

2020年度版

1. お客様についてお聞かせ下さい。					
1	性別	1. 男	2. 女		
2	年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
		6. 60代	7. 70代	8. 80代	5. 50代
3	お住まいの地域	1. 町田市内	2. 横浜市	3. 相模原市	4. 大和市
		6. その他()			
4	職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 主婦	4. パート
		6. 学生	7. 公務員	8. その他()	5. アルバイト
5	利用形態	1. 個人利用	2. 大会参加	3. テニススクール	4. その他()
6	来館手段(出発地点から)	1. 徒歩	2. 自転車	3. 公共交通機関	4. 車
		6. その他()			
7	所要時間(出発地点から)	1. 10分以内	2. 20分以内	3. 30分以内	4. 60分以内
		5. 60分以上			
8	利用回数	1. ほぼ毎日	2. 週に2回以上	3. 週に1回程度	4. 2週間に1回程度
		5. 1ヶ月に1回程度	6. 2ヶ月に1回程度	7. ほとんど利用しない	8. 初めて利用した
9	利用時間 ※一番多く利用される時間帯に 1つだけ○をしてください。	平日	1. 9~11時	2. 11~13時	3. 13~15時
			5. 17~19時	6. 19~21時	4. 15~17時
		土日祝日	1. 9~11時	2. 11~13時	3. 13~15時
			5. 17~19時	6. 19~21時	4. 15~17時
10	利用曜日 ※一番多く利用される曜日に1つだけ○をしてください。	1. 月曜日	2. 火曜日	3. 水曜日	4. 木曜日
		6. 土曜日	7. 日曜日	8. 不定(特に決まっていない)	5. 金曜日
11	ふだんはどちらからお越しになりますか	1. 自宅	2. 勤務先	3. 学校	4. その他()
12	施設を知った理由(複数回答可能)	1. 以前から利用	2. 新聞折込チラシ	3. 利用者の紹介	4. パンフレット
		6. ホームページ	7. 広報誌	8. その他()	5. 看板・のぼり
13	主な利用施設(複数回答可能)	1. 成瀬クリーンセンターテニスコート		2. 三輪みどり山球場	
		3. 他施設()			
14	当施設を利用してどのような効果がありましたか(複数回答可能)	1. 体力がついた	2. やせた	3. 筋力がついた	4. 仲間ができた
		6. 生活リズムが規則正しくなった	7. その他()	5. ストレス解消	
15	「当施設の利用」を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思われますか?	1	2	3	4
		5	6	7	8
		9	10		

2. 受付・フロントについてお聞かせください。					
16	スタッフの第一印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
17	スタッフの応対について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
18	スタッフの身だしなみについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
19	スタッフの言葉遣いについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
20	受付・フロントはいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
21	施設の案内や掲示物について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満

※設問は裏面にも続きます。

