

【評価対象年度 2020年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	成瀬クリーンセンターテニスコート		
施設概要	【所在地】町田市南成瀬8-1-1 【開設年月】1985年 【開館日時】午前9時～午後9時／年末年始(12月29日～1月3日)を除く日 【建物面積】248.15㎡(管理棟) 【施設内容】成瀬クリーンセンター内の施設屋上にテニスコート(14面)を設置した施設 砂入人工芝テニスコート14面 うち、照明設備あり5面		
設置目的	市民のスポーツ及び体力づくりの推進を図り、もって市民の健康で文化的な生活の向上に寄与するため。		
設置根拠法令・条例	町田市体育施設条例		
所管部課	文化スポーツ振興部スポーツ振興課	問合せ先	042-724-4036
施設ホームページURL	https://www.machida-taikukan.com/tennis/		

(2)指定管理者

指定管理者名	<スポーツでつなぐまちだパートナーズ>コナミスポーツ株式会社・ミズノスポーツサービス株式会社・株式会社東急コミュニティー・株式会社CASCAVEL FUTSAL CLUBE共同事業体	法人番号	なし
指定管理者所在地	(代表団体 コナミスポーツ株式会社) 東京都品川区東品川4-10-1		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)運営業務…テニスコートの貸し出し及びテニス団体と調整し競技大会を開催する。 (2)施設、附属設備及び物品の維持管理業務…施設の修繕(1件あたりの予算金額が40万円未満のもの)や保守点検、清掃、警備等の業務を行う。 (3)事業の実施…スポーツの振興及び施設の有効活用を図るための事業を実施する。 (4)利用者に対するサービス提供事業の実施…売店・物品販売・自動販売機等、利用者のサービス向上を図るための事業を実施する。 (5)その他の業務…市への報告業務や利用者アンケート等を実施する。		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
テニススクール等スポーツ教室の実施	2019年度	実施済
トップアスリートによるクリニック	2023年度	トップアスリートイベントの開催実現に向け調整中
LED照明の設置による利用環境の改善	2021年度	トイレ、更衣室のみ実施済。未実施分は、2021年度に対応予定

3. 昨年度の課題

内容	新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、一般利用とのバランスを考慮しつつ、魅力ある自主事業を展開することで、参加者数増加につながるような事業実施が必要である。
----	--

4. 総合評価及び所見

総合評価	B	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	例年実施しているテニス大会のほか、「成瀬スポーツデー」と称し、テニス体験レッスンのほか、走り方教室やフットサル教室等を実施し、普段テニスコートに訪れない方に施設を知ってもらう機会を提供した。今後も、一般利用とのバランスを考慮しつつ、魅力ある事業を展開し、新規利用者の取り込みや施設の周知につながる取り組みに期待する。施設利用率は目標値を1.3%上回る結果となったが、これは市が実施した夜間照明設備の更新により、利用環境が改善したほか、指定管理者がクラブハウス内の照明設備のLED化や季節にあわせた館内掲示等を行い、利用しやすい環境づくりを行ったことが主な要因であると認識する。他方、自主事業参加者数は、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う、利用者の活動自粛等による利用者数の減少が見込まれるため、事業開始前に2020年度の目標値を下方修正したが、国の緊急事態宣言の発出等による、休館や時短営業を行った結果、目標値を下回る結果となった。昨年度の課題であった、自主事業参加者へのアンケート調査は実施できたものの、年1回実施する施設利用者へのアンケート調査は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により、クラブハウスへの入館人数を代表者のみに制限したため、昨年度と比べ配布枚数及び回収率が低下する結果となった。今後は、より多くの施設利用者から声を拾い、利用環境の改善や利用者ニーズの把握等に資するため、配布方法及び回収方法を再検討されたい。	

【評価対象年度 2020年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	提案をした内容の着実な実施・実現に向け、計画・検討を進めたことで、「クラブハウス内の照明設備LED化の実施」、「テニススクールの新クラスプライベートレッスンの実施」、「関東テニス協会公認テニス大会及び管理者主催テニス大会の実施」、「成瀬スポーツデーの実施」を達成することができた。また、更なる利用者満足度向上のため、クラブハウス内の利用環境の改善を図るとともに、教室事業の規約等の見直しを行った。2021年度も引き続き、「町田市スポーツ推進計画19-28」の基本目標である「スポーツへの参加機会の充実・スポーツ環境の充実」を具現化するため、一般利用とのバランスを考慮しながら、利用者のニーズに沿った教室プログラムやイベントを企画・実施し、施設利用率ならびに利用者満足度の向上を図っていく。また、指定管理区域内の利用環境は、駐車場やコートメンテナンス、清掃業務や設備点検等を定期的に実施することで、維持・保身に努めた。
-------------------------------	--

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】 10月25日～11月2日(9日間) 【配布枚数】 216枚 【回収枚数】 156枚 【回収率】 72% 【調査方法】 調査票を手渡しで配布。回答方法は回収箱への投入及びインターネットによるWeb回答の選択制。
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	スタッフの接遇や設備及び清掃において「大変良い・良い」と評価した人の割合(平均値) A: 85%以上 B: 70%以上～85%未満 C: 70%未満	85%	96.2%	A	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	85	85	85	85	85
実績値	96.8	96.2			

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
施設利用率	施設利用率(天候不良等の事由による貸出中止を除く) A: 90%以上 B: 80%以上～90%未満 C: 80%未満	92%	93.3%	A	
指定期間内における実績(単位:%)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	91	92	93	94	95
実績値	91	93.3			

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加者数	自主事業参加者数 A: 14,000人以上 B: 12,000人以上～13,999人以下 C: 11,999人以下	11,000人	9,161人	C	
指定期間内における実績(単位:人)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	13,000	11,000	10,300	14,000	14,000
実績値	12,773	9,161			

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
B	利用者満足度等を把握するために実施した利用者アンケート調査では、職員の接遇や施設の衛生面に関する事項で、多くの施設利用者から高い評価を受けており、目標値を大きく上回る結果となった。また、施設利用率は市が実施した夜間照明設備の更新や指定管理者が実施したクラブハウス内の照明設備のLED化等、利用しやすい環境づくりを行った結果、時短営業等の利用制限があったにもかかわらず、目標値を1.3%上回る結果となった。他方、自主事業参加者数は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う、国の緊急事態宣言の発出等により、休館や時短営業を行った結果、目標値を下回る結果となった。今後も積極的に安全対策を行うとともに、安定的な管理運営を行うことで、利用者サービスの質の向上に努められたい。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2020年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	利用基準に沿った施設の提供	基準書の基本方針を理解し、施設の提供が行われている。	業務基準書の基本方針に基づき、運用していることを、月次報告書にて確認した。	適
	平等・公平な施設の提供	不当な優先利用が行われていない。	年間の優先予約以外の大会等を誘致する場合は、必ず市と協議し、承認を受けている。	適
施設・設備の運営方針	設備機器の安全管理	法令及び基準書を遵守し、点検等の実施及び処置が行われている。	業務基準書に基づき、適正に実施されていることを事業報告書にて確認した。	適
	業務記録・報告書類等の整備及び保管	業務記録・報告書類等を整備し、適切に保管されていることが確認できる。	日報や会計報告が適切に整備ならびに保管されていることを現地調査及びヒアリングにて確認した。	適
情報公開・個人情報保護	適切な取扱	施錠された書庫で保管されている。マニュアルが整備されている。	マニュアルの整備及び適切な保管状況を現地調査にて確認した。	適
	研修の実施	研修対象:全職員 頻度:年1回	年1回のeラーニングの受講を、受講者管理データにて確認した。	適
要望対応	苦情・要望等のデータベース化	職員間の情報共有、市への報告が行われている。	データベース化を行っている。また、定例会議により、市への報告を実施している。	適
	事故・トラブル防止のための備え	対応マニュアルの作成及び職員への研修が行われている。	マニュアル整備ならびに定期的な研修を実施していることを現地調査及びヒアリングにて確認した。	適
危機管理	災害や防火・防犯、安全管理への備え	危機管理マニュアルの作成及び研修や訓練が実施されている。	マニュアルの整備及び消防や危機管理訓練を実施していることを現地調査及びヒアリングにて確認した。	適
	各種保険の加入	基準書に沿った保険の加入が行われている。	保険証書の写しにより、保険の加入を確認した。(対人補償:3億円、対物補償:5億円)	適
人的安定性	職員配置	基準書に沿った職員配置がされており、必要な資格を有している。	業務基準書に基づく、適切な配置と運用を行っていることを年度計画書及びヒアリングにて確認した。	適
	職員研修	職員の指導育成のための研修を実施している。	年1回の社員研修のほか、現地での実地研修が適宜行われていることを、受講者管理データにて確認した。	適
管理経費の縮減	事業経費の妥当性	参加料の徴収等、適切な経費見積もりがされている。	利用者への影響に配慮し、前指定管理者と同等の参加料の徴収となるよう調整している。	適
	管理経費の縮減	管理経費縮減のための方策が図られている。	可能な範囲で自己修繕に努める等、経費縮減に取り組んでいることを定例会議や事業報告書にて確認した。	適
地域貢献	地域との交流	地域、関係機関等との交流が図られている。	大会開催時のテニス協会との連携の他、テニス利用者以外も参加可能な地域向けのイベントを実施し、交流が図られたことを報告書にて確認した。	適
	市内業者の活用	市内業者の活用が図られている。	市内業者の活用に努めていることをヒアリングにて確認した。	適
市及び他団体の連携	競技団体との連携	テニスの競技大会を開催している。	各種競技団体と連携・協力し、競技大会を開催していることを事業報告書及びヒアリングにて確認した。	適
	市との連携	適宜連絡会を開催している。	週1回の定例会議の開催に加え、適宜連絡・調整に努めている。	適

【評価対象年度 2020年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリングその他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2021年2月22日に同一指定管理者が管理する町田市立総合体育館でモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2021年1月18日に同一指定管理者が管理する町田市立総合体育館でモニタリングを実施し、全ての項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、現場調査及びヒアリング、日報や事業報告書において確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1)公の施設に係る収支

単位:千円

項目	2019		2020		2021		2022		2023	
	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	体育施設利用収入	19,987	18,414	20,654	15,553	21,307	21,980	22,675		
	スポーツ振興事業収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用者サービス自主事業収入	26,000	26,289	26,520	17,931	27,050	27,591	28,143		
	駐車場収入	6,946	6,824	7,031	5,673	7,101	7,172	7,243		
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	52,933	51,527	54,205	39,157	55,458	0	56,743	0	58,061
支出	人件費	21,418	22,189	22,060	23,667	22,721	23,402	24,103		
	管理費	12,000	11,978	12,120	10,353	12,241	12,363	12,487		
	スポーツ振興事業費	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用者サービス自主事業費	19,515	16,510	20,025	10,483	20,496	20,978	21,471		
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	52,933	50,677	54,205	44,503	55,458	0	56,743	0	58,061
総計(収入-支出)	0	850	0	-5,346	0	0	0	0	0	0

町田市指定管理者事業継続支援金(2020年度) 2,963千円

(2)指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	▲3.8%	▲27.4%			
負債比率	77.2%	457.6%			

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	経常利益率の悪化については、事業の根幹であるスポーツクラブ運営が新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言の発出等に伴い、休館や短縮営業等の影響を受け、会費売上が大きく減少したこと考慮し、今後の財務状況を注視していく。また、負債比率の悪化については、グループ会社から短期借入を行ったことにより、営業活動から生み出されるキャッシュフローが悪化したことが主な要因である。ただし、借入先は100%親会社からであり、グループ企業としての安定性は非常に高く、バックアップ体制が構築されている。