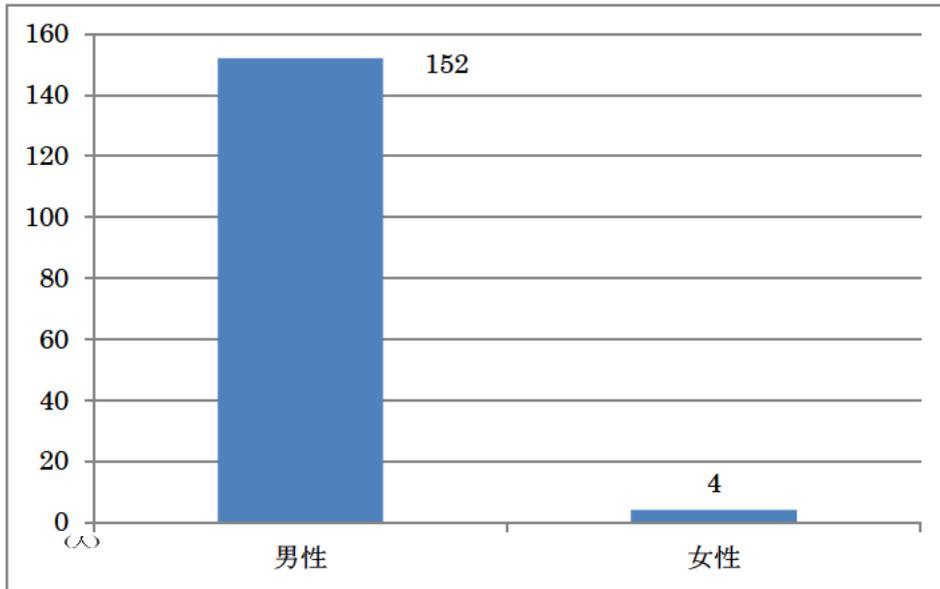


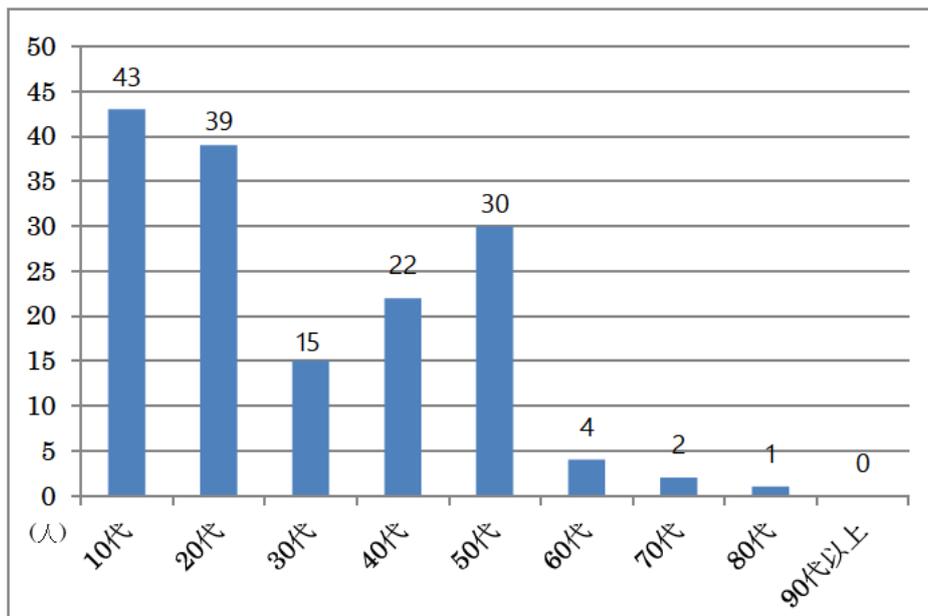
三輪みどり山球場・ご利用者様アンケート集計表

配布枚数：180枚 回収枚数：156枚 回収率：87%

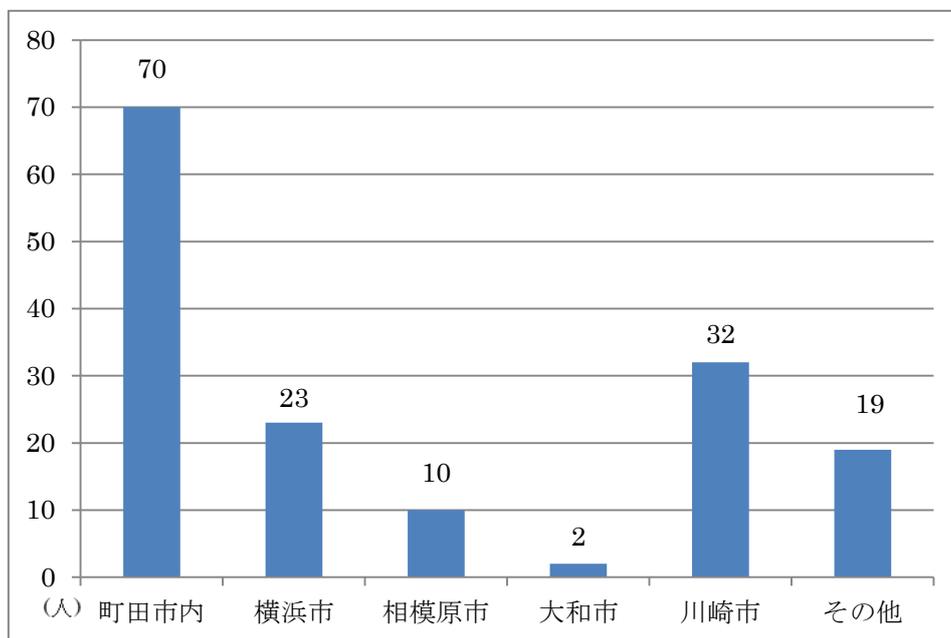
Q1、お客様の性別をお選びください。



Q2、お客様の年代をお選びください。

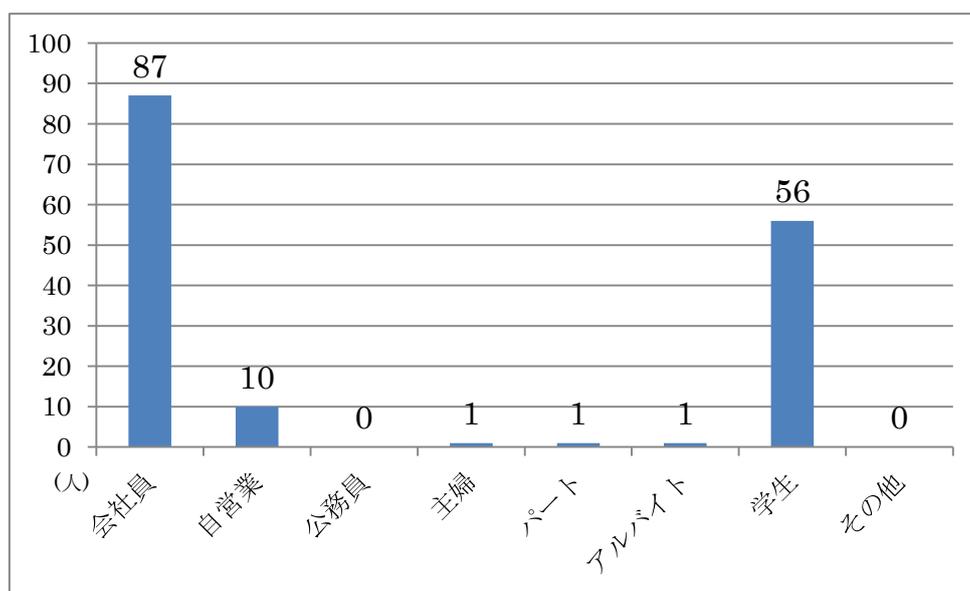


Q3、お客様のお住いの地域をお選びください。

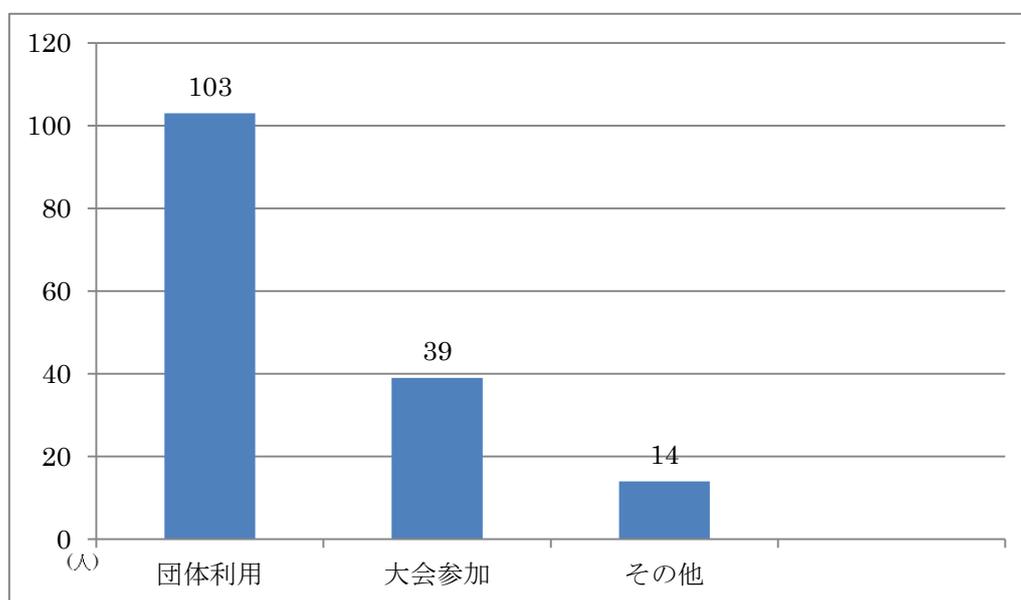


その他・・・平塚市、北本市、厚木市、八王子市、府中市、世田谷区、狛江市、稲城市
横須賀市、立川市、大田区、秦野市、伊勢原市

Q4、お客様のご職業をお選びください。

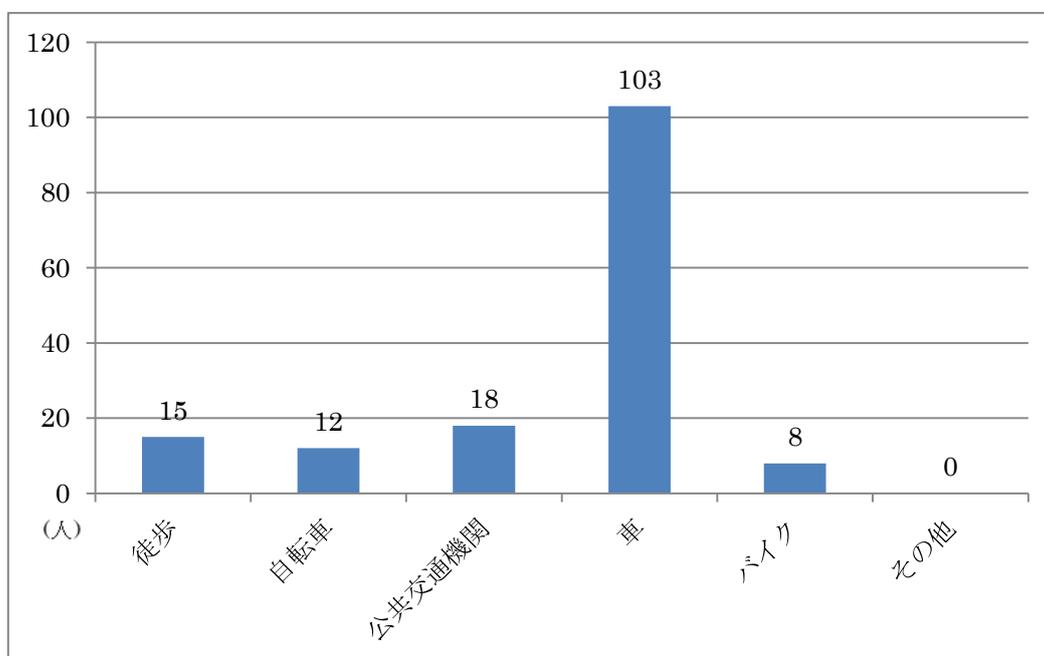


Q5、ご利用形態をお選びください

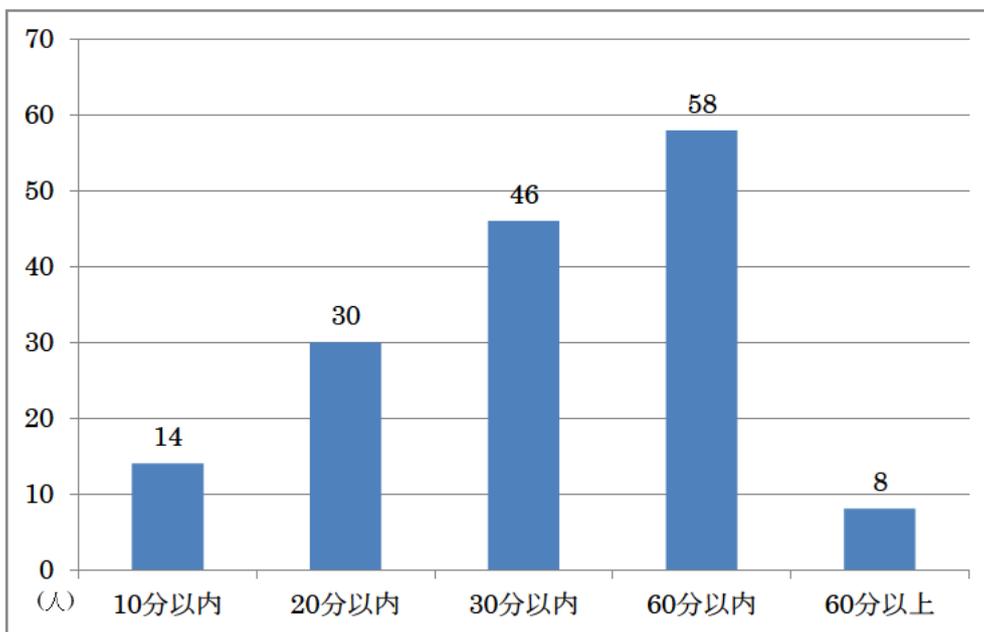


その他・・・開放日

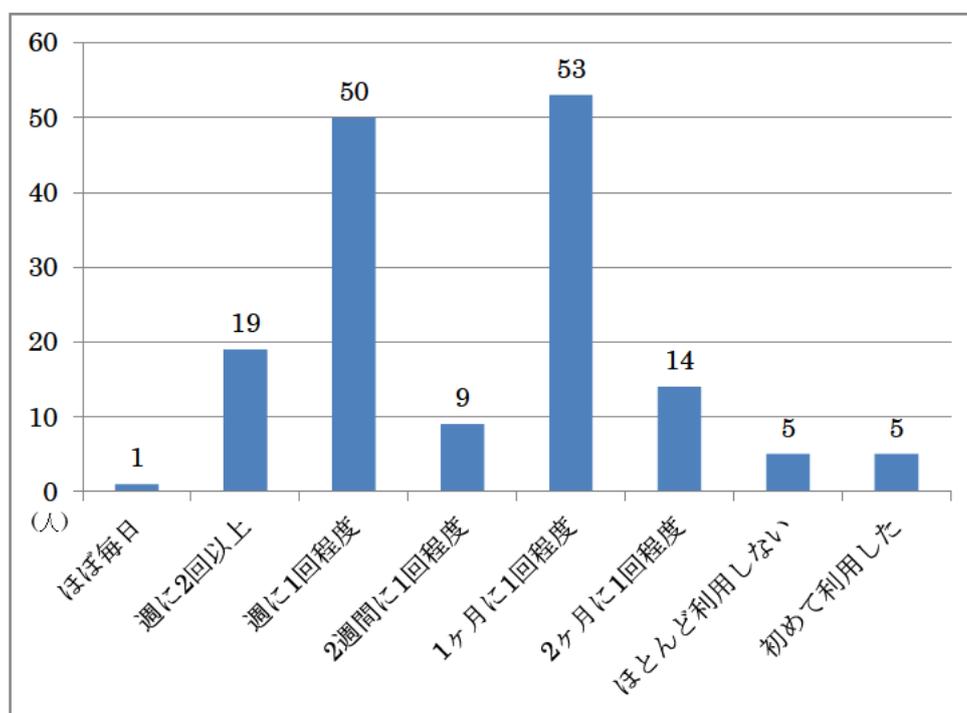
Q6、ご自宅から当施設にご来場頂く手段をお選びください。



Q7、お選び頂いた手段でご自宅から当施設までの移動に掛かる時間をお選びください。

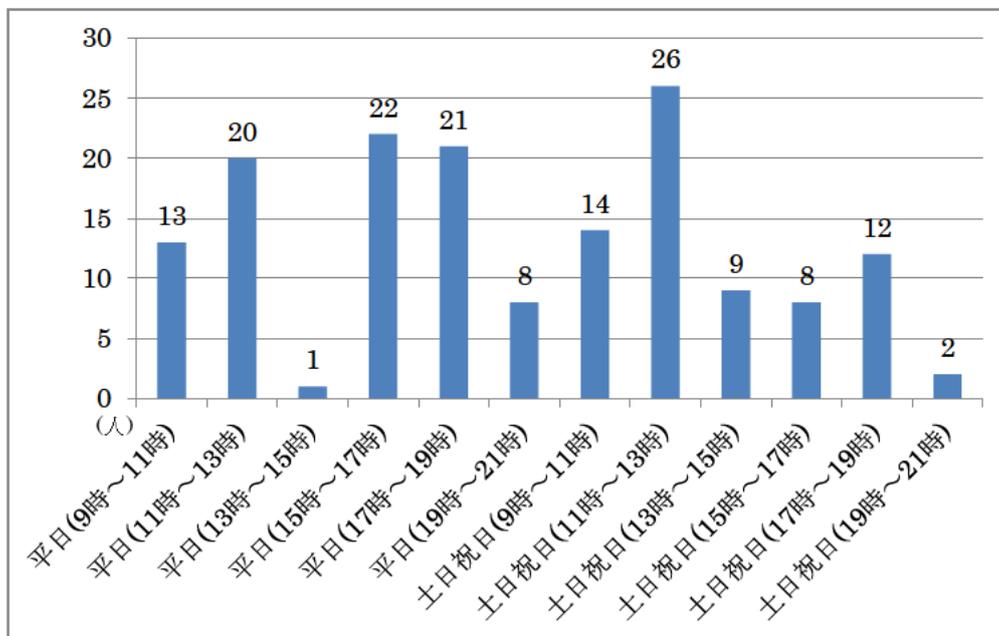


Q8、ご利用頻度をお選びください。



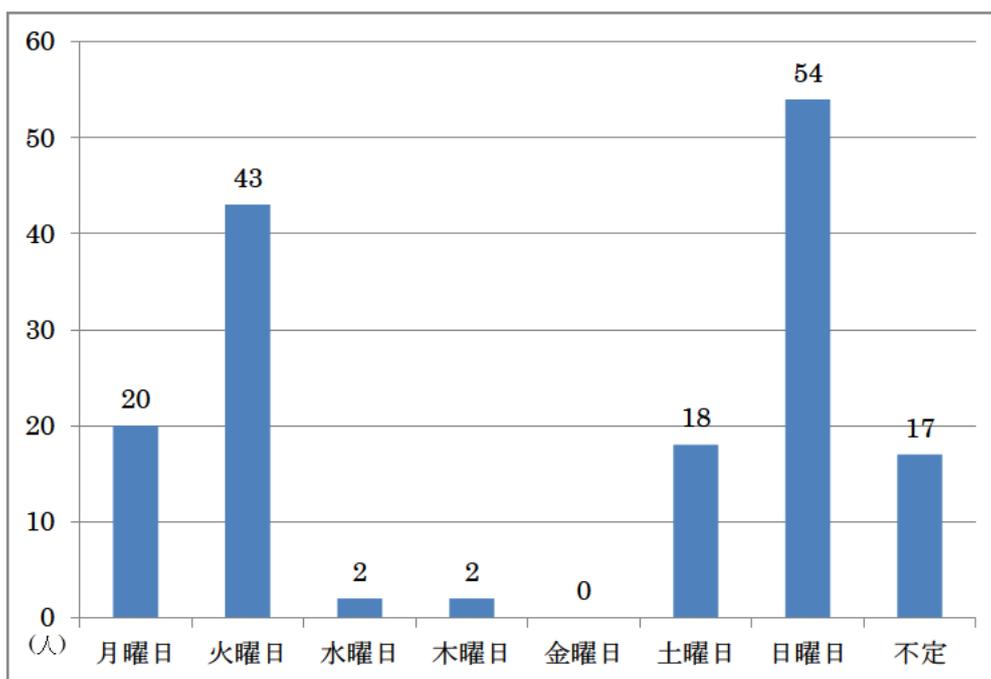
Q9、ご利用時間をお選びください。

※一番多く利用される時間帯に1つだけ選択をしてください

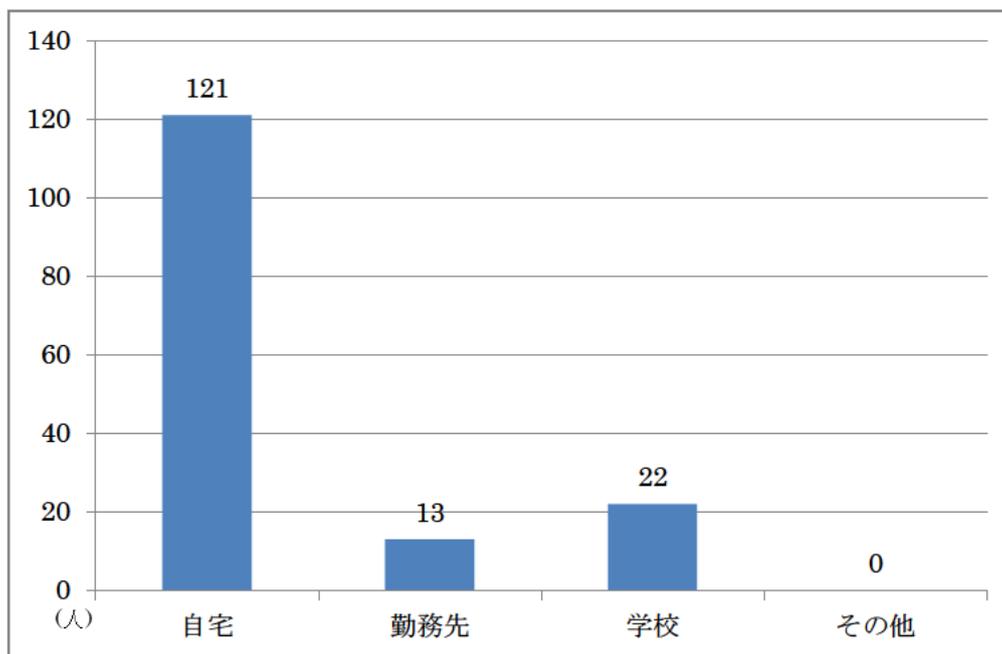


Q 10、ご利用曜日をお選びください。

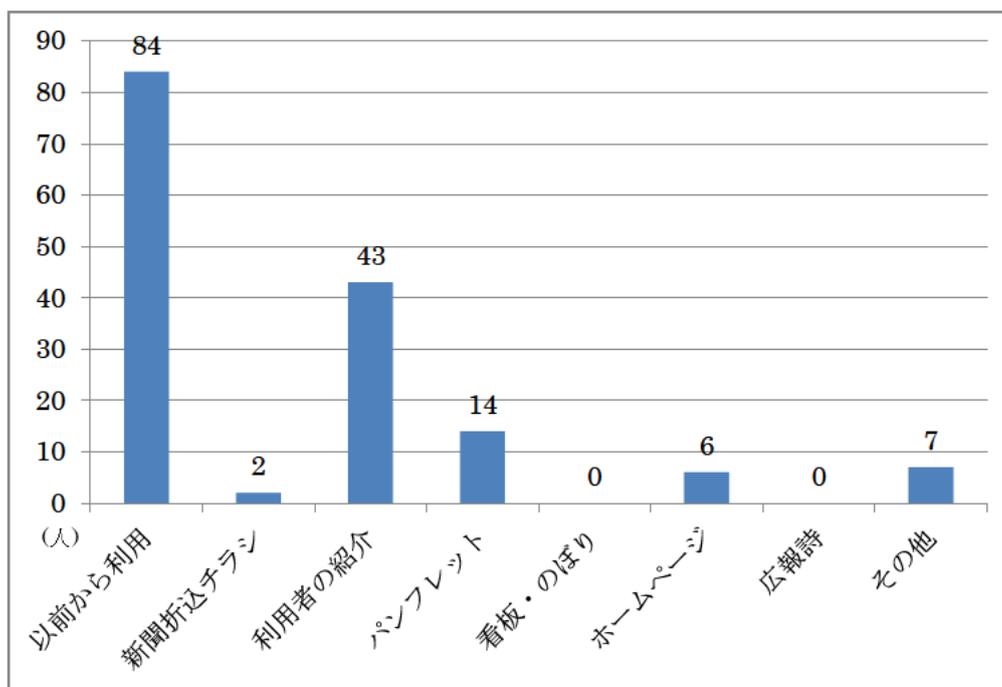
※一番多く利用される曜日に1つだけ選択をしてください。



Q11、普段はどちらからお越しになるかお選びください。

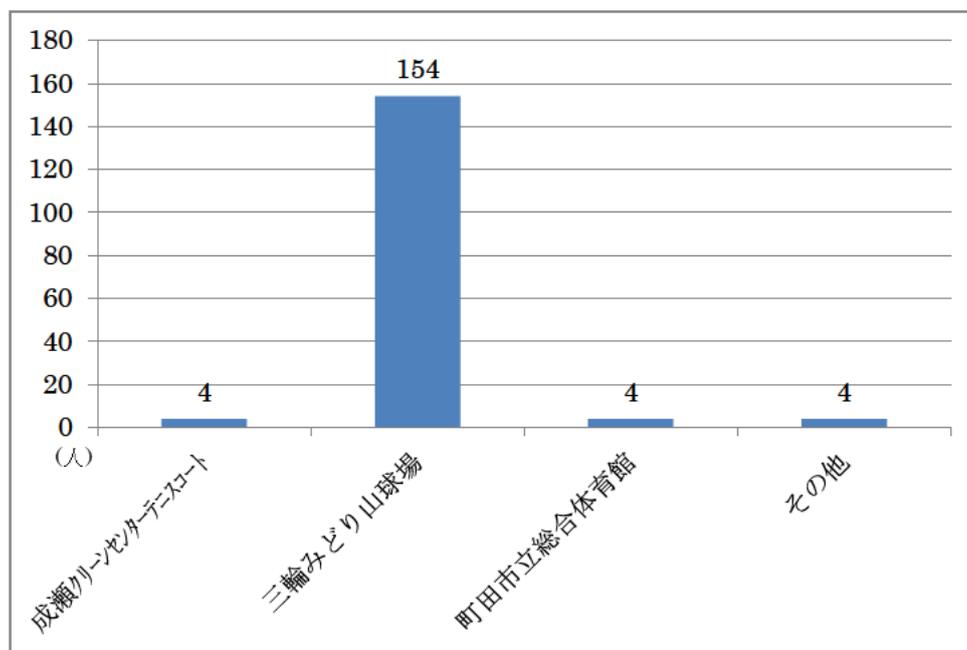


Q12、施設を知った理由をお選びください。



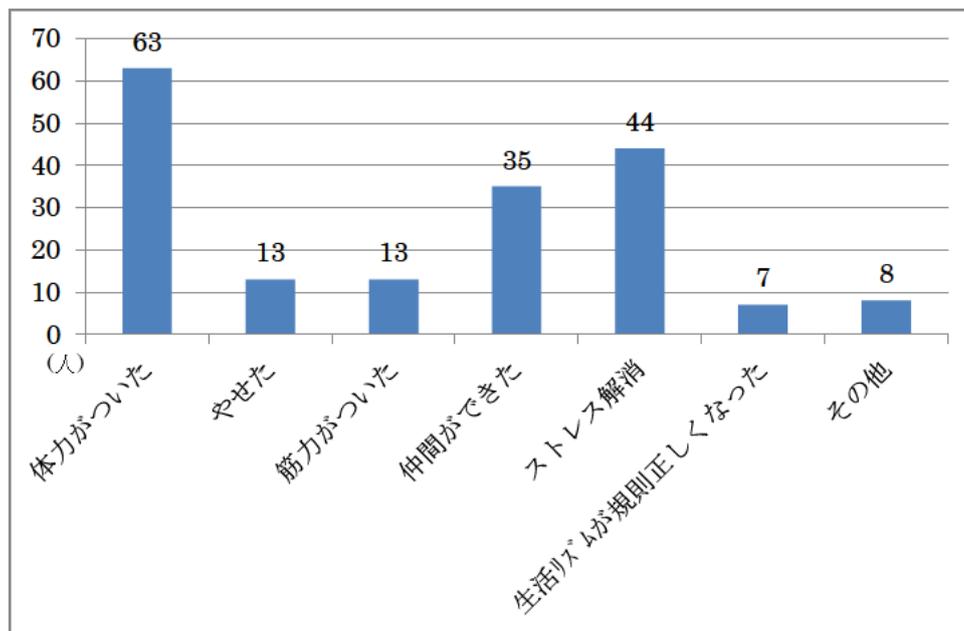
その他・・・大学の近所・部活

Q13、主な利用施設をお選びください。(複数可)



その他・・・小野路グラウンド・明治製菓グラウンド・鶴川

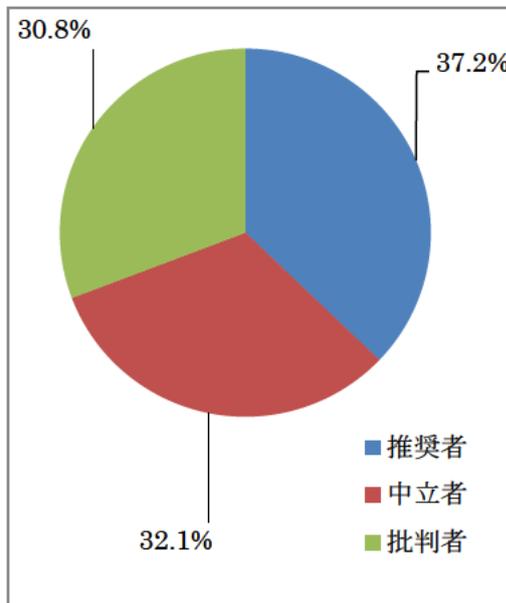
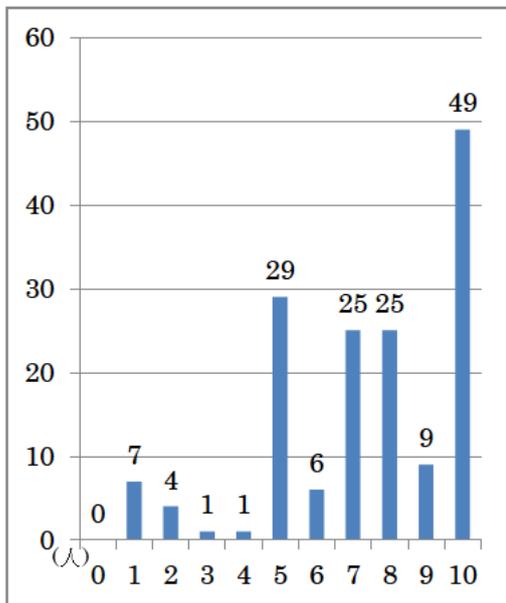
Q14、当施設をご利用されてどのような効果がありましたか？お選びください。(複数可)



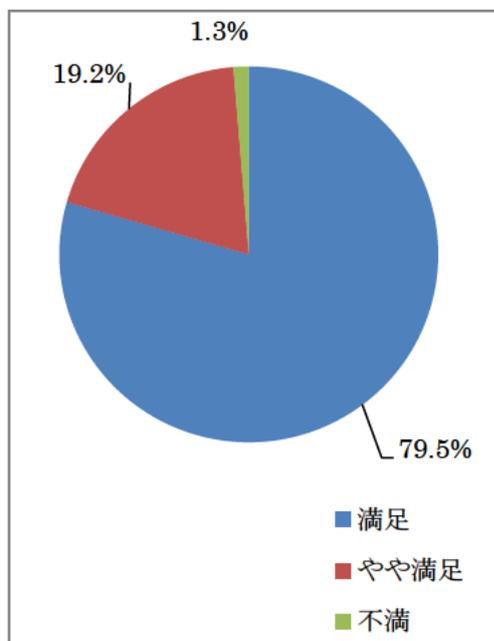
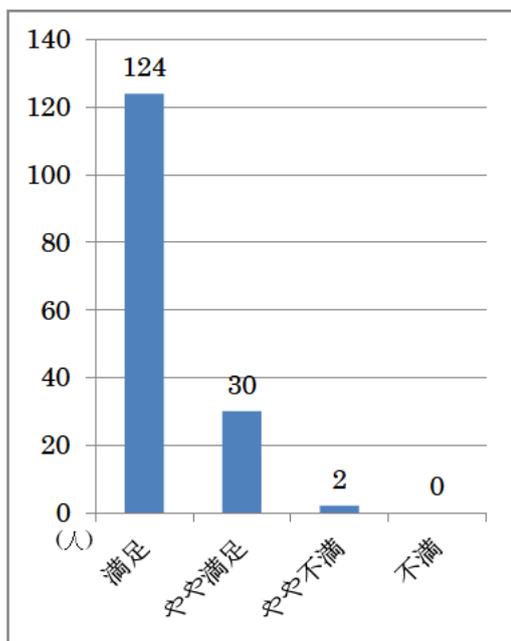
その他・・・練習環境が充実・上達した・とくになし

Q15.当施設についてお聞かせください。

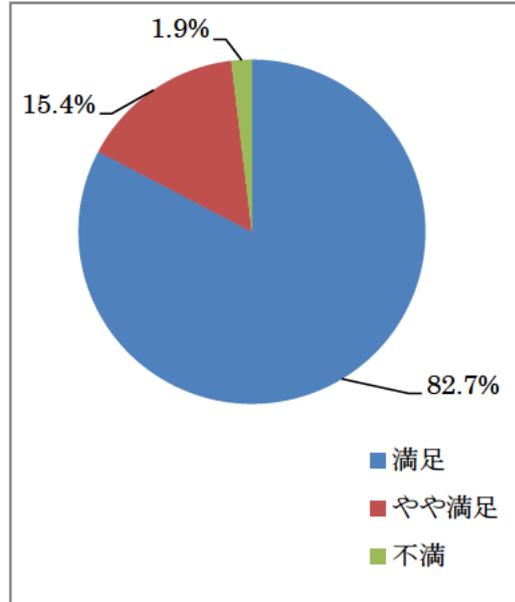
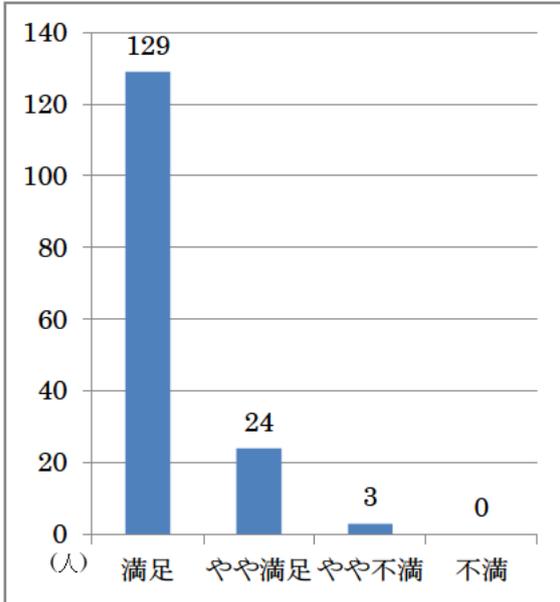
「当施設の利用」を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？



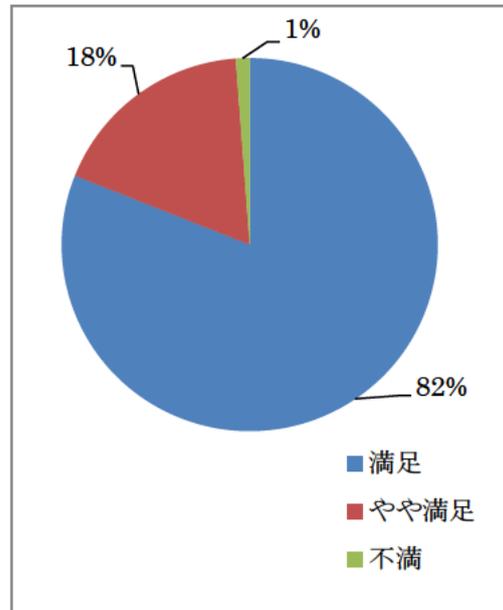
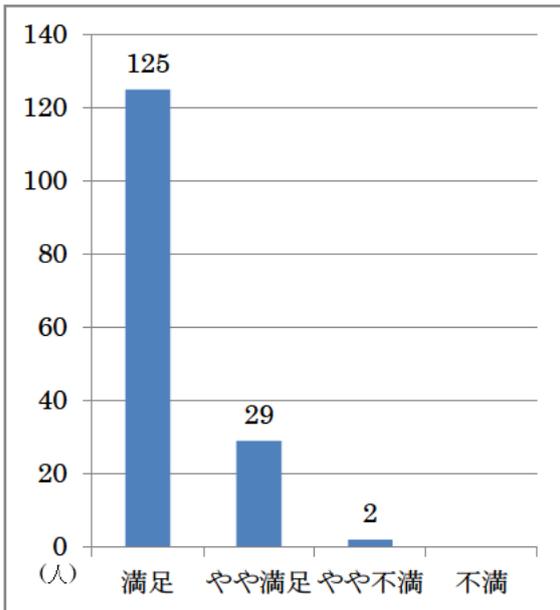
Q16、フロント受付スタッフについて聞かせてください。スタッフの第一印象について



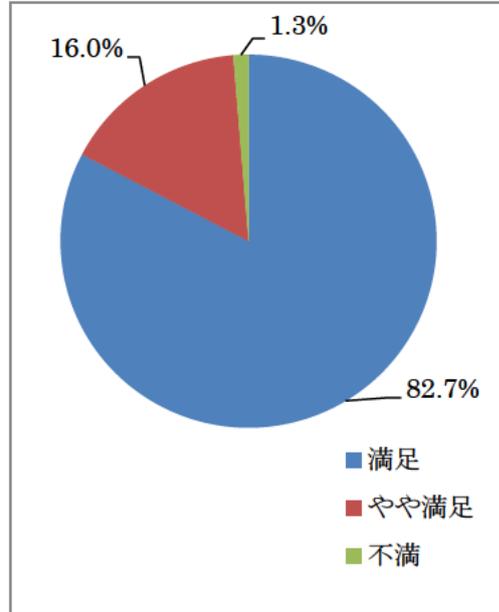
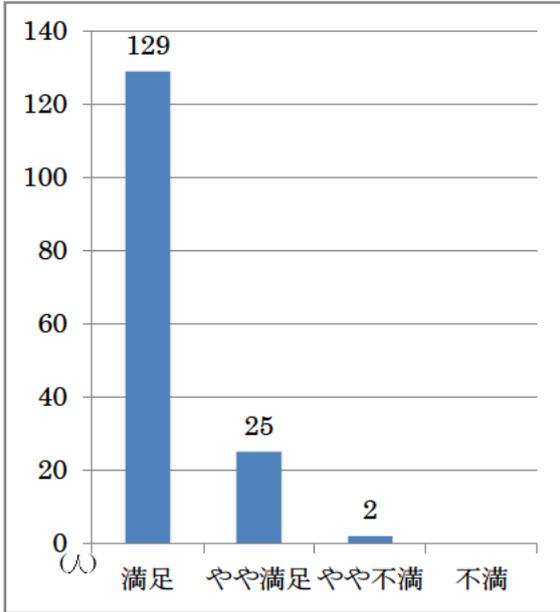
Q17、スタッフの対応について



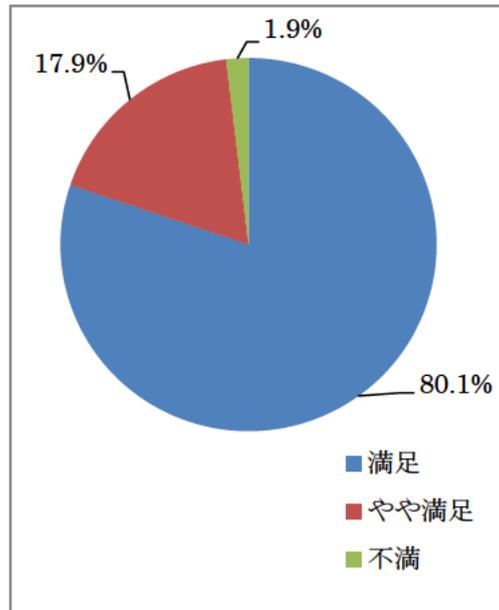
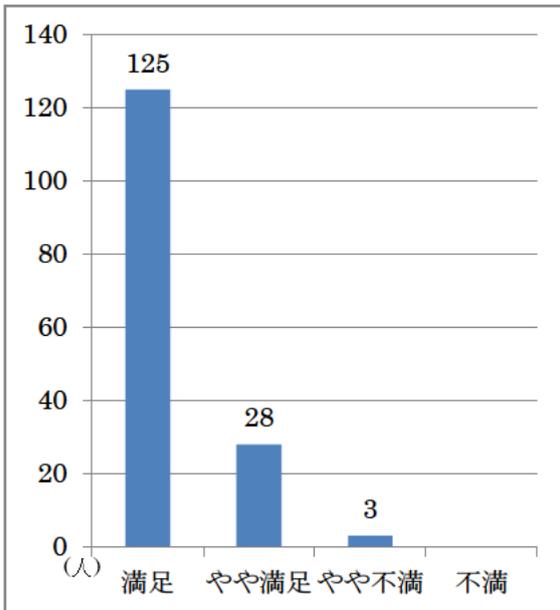
Q18、スタッフの身だしなみについて



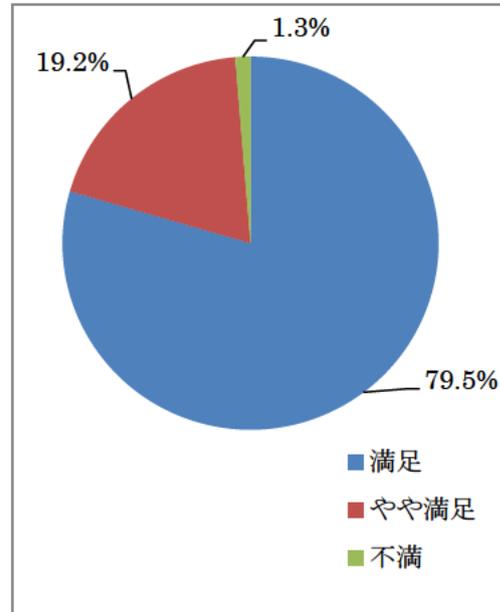
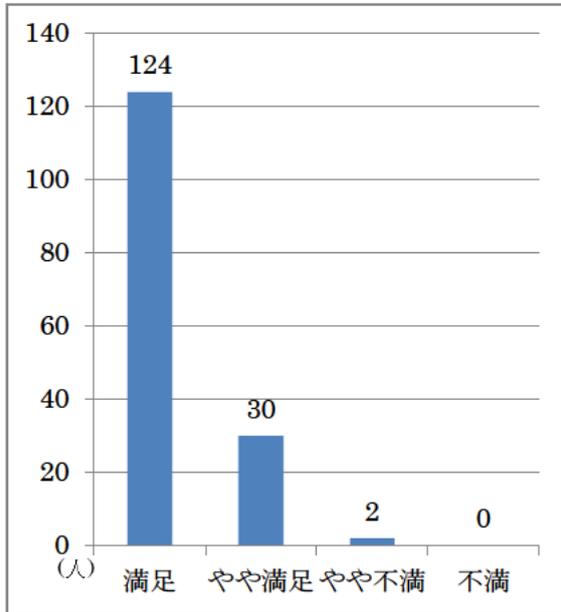
Q19、スタッフの言葉遣いについて。



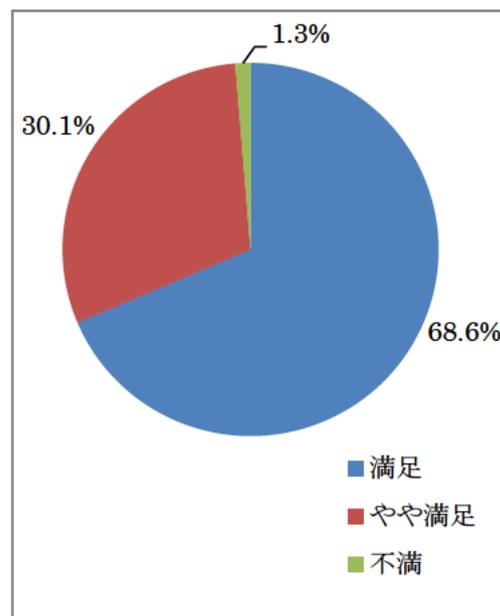
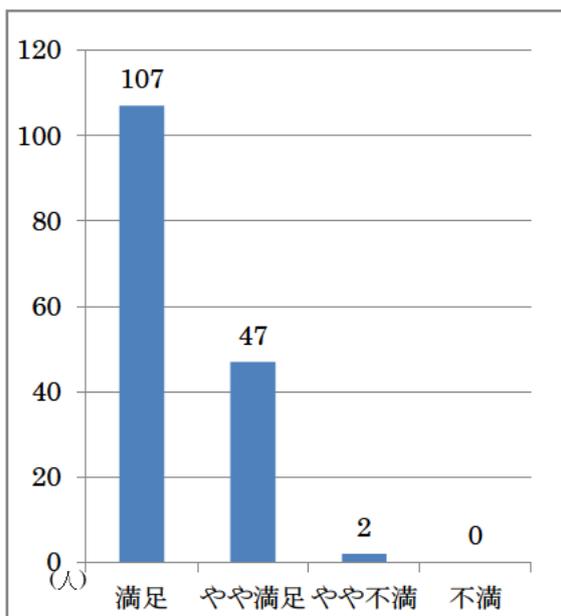
Q20、受付・フロントはいつも清潔ですか。



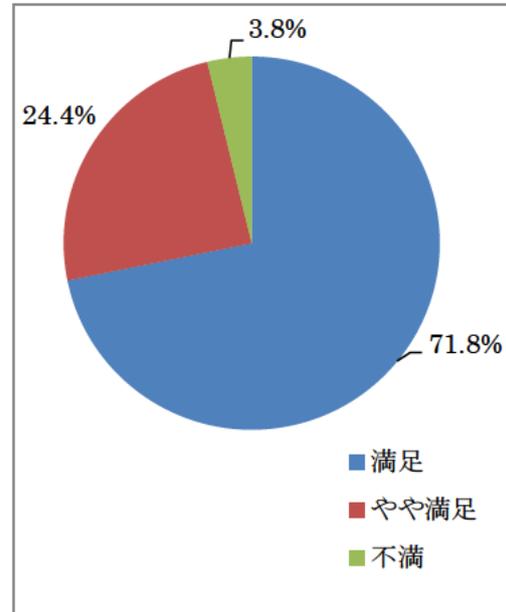
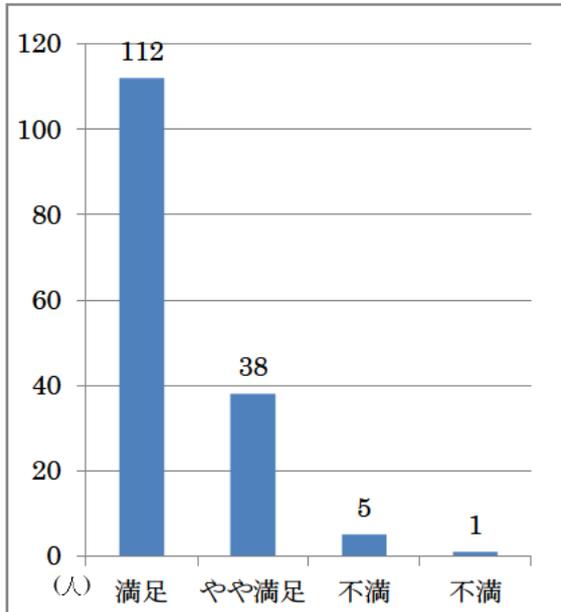
Q21、施設の案内や掲示物について



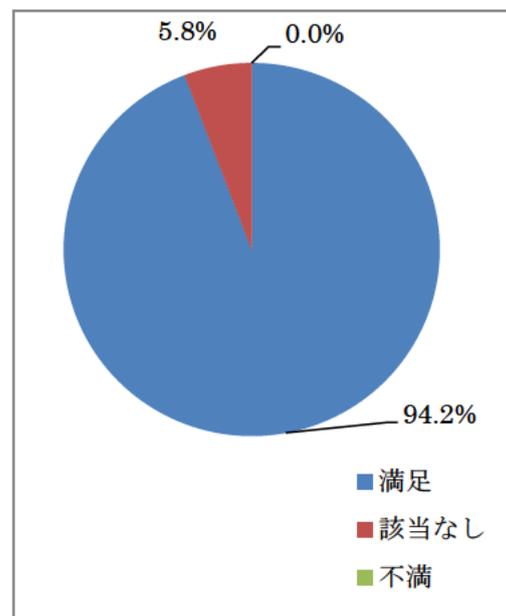
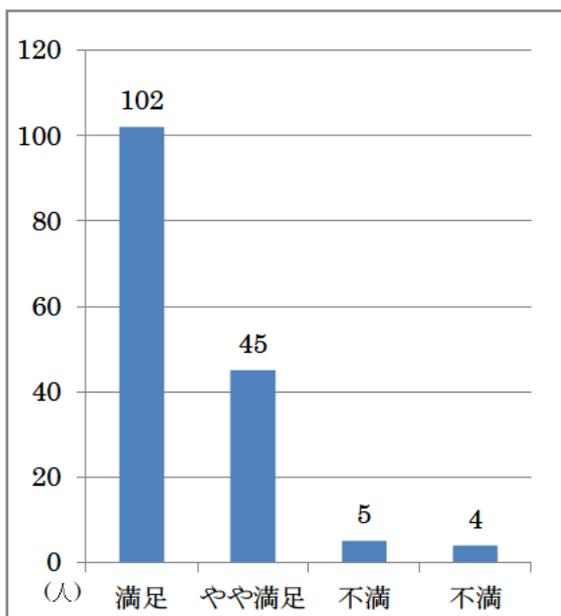
Q22、更衣室・トイレ・喫煙所についてお聞かせください。更衣室内はいつも清潔ですか



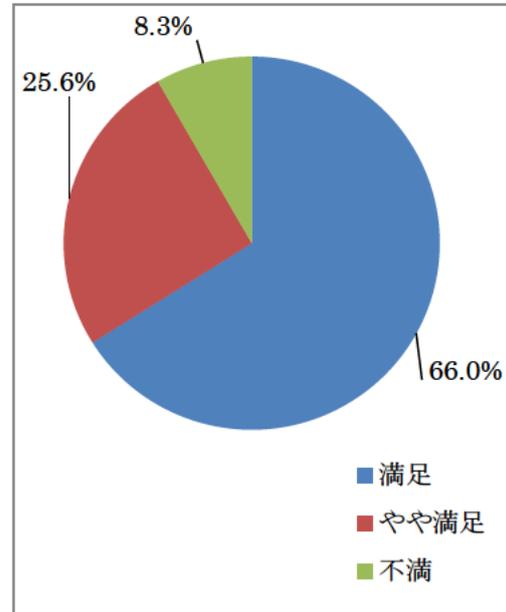
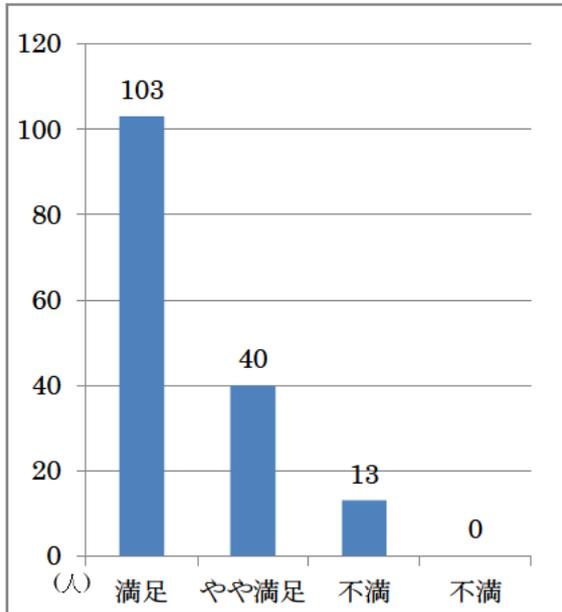
Q23、トイレはいつも清潔ですか



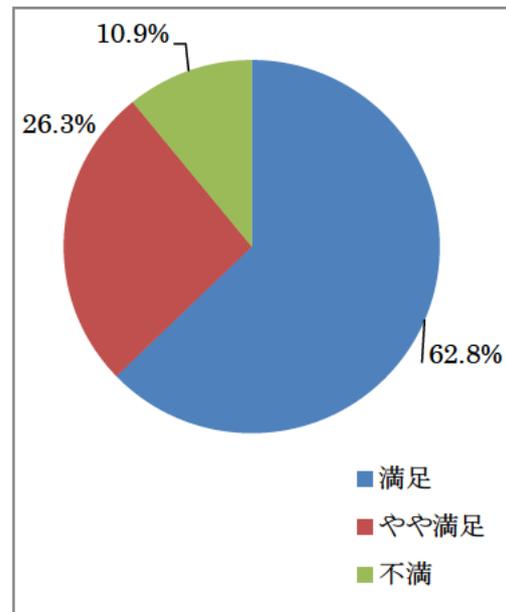
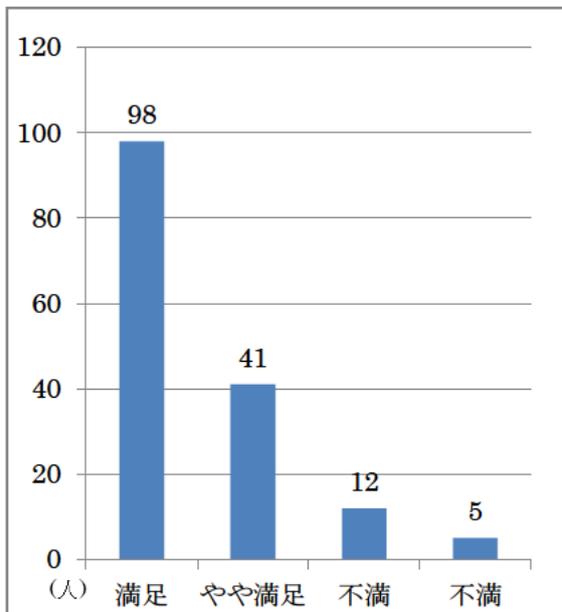
Q24、喫煙所はいつも清潔ですか



Q25、駐車場についてお聞かせください。駐車場台数は足りていますか



Q26、駐車スペースは広く感じますか



Q27、その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入下さい。

- タバコが煙い、灰皿が要らない
- 灰皿を撤去してください
- スポーツ施設にたばこはどうか？
- バットをつかいたい。

ご利用者アンケートご協力をお願い

日頃より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
 この度、みなさまのご意見をお伺いし、今後の施設運営に反映致したく、アンケートを実施させていただきます。
 みなさまのご意見・ご要望等をお気軽にお聞かせ下さい。

施設名 三輪みどり山球場

(各項目の該当する数字に○をして下さい)

2020年度版

1. お客様についてお聞かせ下さい。											
1	性別	1. 男	2. 女								
2	年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80代	9. 90代以上	
3	お住まいの地域	1. 町田市内	2. 横浜市	3. 相模原市	4. 大和市	5. 川崎市	6. その他()				
4	職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 主婦	4. パート	5. アルバイト	6. 学生 7. 公務員 8. その他()				
5	利用形態	1. 団体利用	2. 大会参加	3. その他()							
6	来館手段(出発地点から)	1. 徒歩	2. 自転車	3. 公共交通機関	4. 車	5. バイク	6. その他()				
7	所要時間(出発地点から)	1. 10分以内	2. 20分以内	3. 30分以内	4. 60分以内	5. 60分以上					
8	利用回数	1. ほぼ毎日	2. 週に2回以上	3. 週に1回程度	4. 2週間に1回程度	5. 1ヶ月に1回程度 6. 2ヶ月に1回程度 7. ほとんど利用しない 8. 初めて利用した					
9	利用時間 ※一番多く利用される時間帯に 1つだけ○をしてください。	平日	1. 9~11時	2. 11~13時	3. 13~15時	4. 15~17時					
		土日祝日	1. 9~11時	2. 11~13時	3. 13~15時	4. 15~17時	5. 17~19時 6. 19~21時				
10	利用曜日 ※一番多く利用される曜日に1つだけ○をしてください。	1. 月曜日	2. 火曜日	3. 水曜日	4. 木曜日	5. 金曜日	6. 土曜日	7. 日曜日	8. 不定(特に決まっていない)		
11	ふだんはどちらからお越しになりますか	1. 自宅	2. 勤務先	3. 学校	4. その他()						
12	施設を知った理由(複数回答可能)	1. 以前から利用	2. 新聞折込チラシ	3. 利用者の紹介	4. パンフレット	5. 看板・のぼり	6. ホームページ 7. 広報誌 8. その他()				
13	主な利用施設(複数回答可能)	1. 成瀬クリーンセンターテニスコート		2. 三輪みどり山球場	3. 町田市立総合体育館 3. 他施設()						
14	当施設を利用されてどのような効果がありましたか(複数回答可能)	1. 体力がついた	2. やせた	3. 筋力がついた	4. 仲間ができた	5. ストレス解消	6. 生活リズムが規則正しくなった 7. その他()				
15	「当施設の利用」を親しい友人や家族に どの程度すすめたいと思われますか?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. 受付・フロントについてお聞かせください。										
16	スタッフの第一印象について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満					
17	スタッフの対応について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満					
18	スタッフの身だしなみについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満					
19	スタッフの言葉遣いについて	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満					
20	受付・フロントはいつも清潔ですか	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満					
21	施設の案内や掲示物について	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満					

※設問は裏面にも続きます。

