

1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート

緑ヶ丘グラウンド

1. 施設管理状況報告

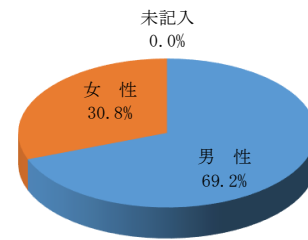
⑤利用者アンケート実施報告

【2020年9月1日～10月11日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

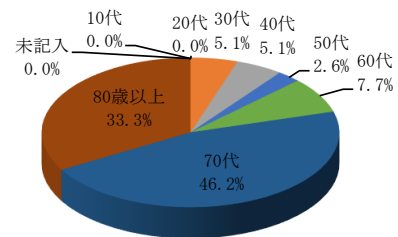
●性別

	回答数	割合
男性	27	69.2%
女性	12	30.8%
未記入	0	0.0%
小計	39	100.0%



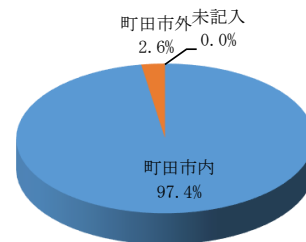
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	2	5.1%
40代	2	5.1%
50代	1	2.6%
60代	3	7.7%
70代	18	46.2%
80歳以上	13	33.3%
未記入	0	0.0%
小計	39	100.0%



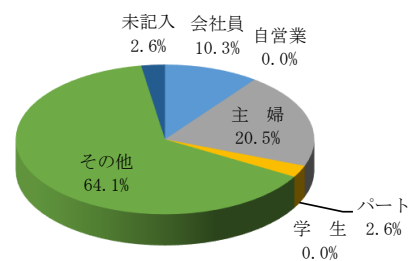
●お住まい

	回答数	割合
町田市内	38	97.4%
町田市外	1	2.6%
未記入	0	0.0%
小計	39	100.0%



●ご職業

	回答数	割合
会社員	4	10.3%
自営業	0	0.0%
主婦	8	20.5%
パート	1	2.6%
学生	0	0.0%
その他	25	64.1%
未記入	1	2.6%
小計	39	100.0%



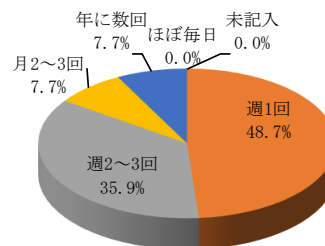
1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート実施報告

【2020年9月1日～10月11日実施分】

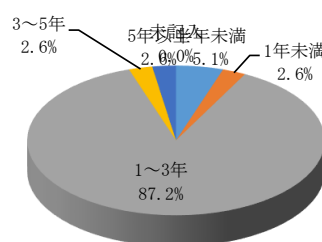
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1回	19	48.7%
週2～3回	14	35.9%
月2～3回	3	7.7%
年に数回	3	7.7%
未記入	0	0.0%
小計	39	100.0%



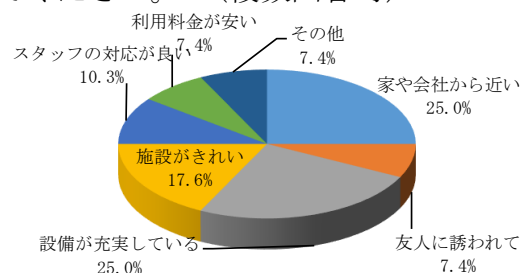
●ご利用年数

	回答数	割合
半年未満	2	5.1%
1年未満	1	2.6%
1～3年	34	87.2%
3～5年	1	2.6%
5年以上	1	2.6%
未記入	0	0.0%
小計	39	100.0%



②緑ヶ丘グラウンドを利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	17	25.0%
友人に誘われて	5	7.4%
設備が充実している	17	25.0%
施設がきれい	12	17.6%
スタッフの対応が良い	7	10.3%
利用料金が安い	5	7.4%
その他	5	7.4%
小計	68	100.0%



1. 施設管理状況報告

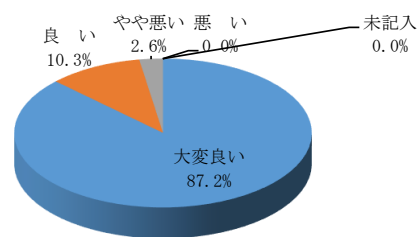
⑤利用者アンケート実施報告

【2020年9月1日～10月11日実施分】

③スタッフの印象についてどのように感じますか？

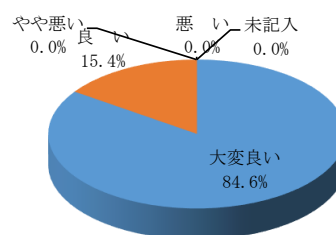
・あいさつについて

	回答数	割合
大変良い	34	87.2%
良い	4	10.3%
やや悪い	1	2.6%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	39	100.0%



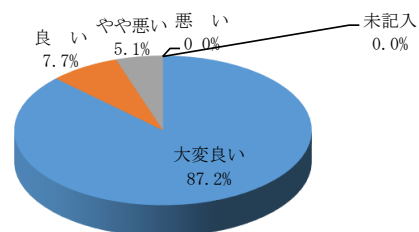
・身だしなみについて

	回答数	割合
大変良い	33	84.6%
良い	6	15.4%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	39	100.0%



・言葉遣いについて

	回答数	割合
大変良い	34	87.2%
良い	3	7.7%
やや悪い	2	5.1%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	39	100.0%



1. 施設管理状況報告

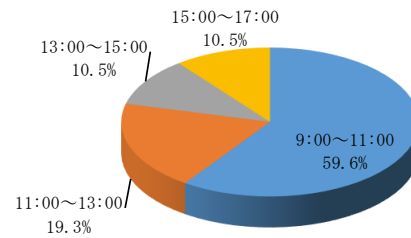
⑤利用者アンケート実施報告

【2020年9月1日～10月11日実施分】

④主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

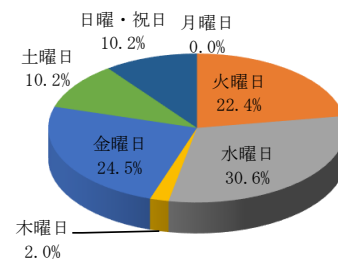
●利用時間について（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～11:00	34	59.6%
11:00～13:00	11	19.3%
13:00～15:00	6	10.5%
15:00～17:00	6	10.5%
小計	57	100.0%



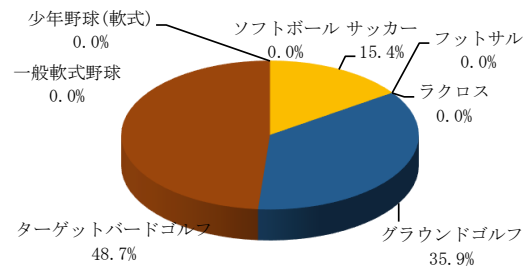
●利用曜日について（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	0	0.0%
火曜日	11	22.4%
水曜日	15	30.6%
木曜日	1	2.0%
金曜日	12	24.5%
土曜日	5	10.2%
日曜・祝日	5	10.2%
小計	49	100.0%



●利用種目について（複数回答可）

	回答数	割合
一般軟式野球	0	0.0%
少年野球(軟式)	0	0.0%
ソフトボール	0	0.0%
サッカー	6	15.4%
フットサル	0	0.0%
ラクロス	0	0.0%
グラウンドゴルフ	14	35.9%
ターゲットバードゴルフ	19	48.7%
小計	39	100.0%



1. 施設管理状況報告

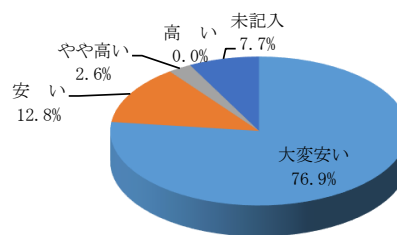
⑤利用者アンケート実施報告

【2020年9月1日～10月11日実施分】

⑤施設について教えてください。

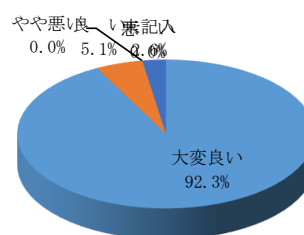
●利用料金について

	回答数	割合
大変安い	30	76.9%
安い	5	12.8%
やや高い	1	2.6%
高い	0	0.0%
未記入	3	7.7%
小計	39	100.0%



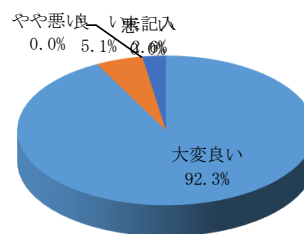
●施設設備について

	回答数	割合
大変良い	36	92.3%
良い	2	5.1%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	1	2.6%
小計	39	100.0%



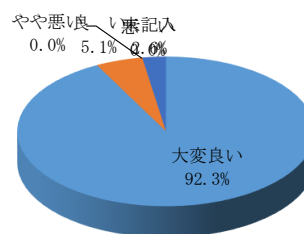
●清掃について

	回答数	割合
大変良い	36	92.3%
良い	2	5.1%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	1	2.6%
小計	39	100.0%



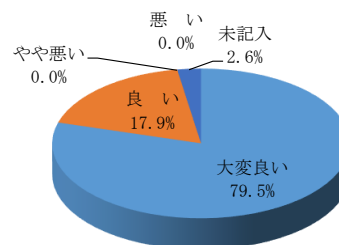
●整備状況について

	回答数	割合
大変良い	36	92.3%
良い	2	5.1%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	1	2.6%
小計	39	100.0%



●貸出備品について

	回答数	割合
大変良い	31	79.5%
良い	7	17.9%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	1	2.6%
小計	39	100.0%



1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート実施報告

【2020年9月1日～10月11日実施分】

《記述・回答》

●その他

- ・ 夏は17：00～19：00も利用したい。
- ・ 夏は利用時間の延長を検討してほしい。
⇒ 来年度以降検討してまいります。

- ・ グラウンドがきれいでつかいやすい。
- ・ 長く利用したい。
⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。
今後も快適にご利用いただけるよう尽力してまいります。

1. 施設管理状況報告

⑤利用者アンケート

緑ヶ丘グラウンド

1. 施設管理状況報告

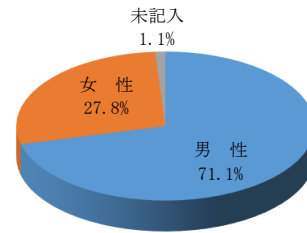
⑤利用者アンケート実施報告

【2021年3月1日～31日実施分】

①ご自身のことについて教えてください。

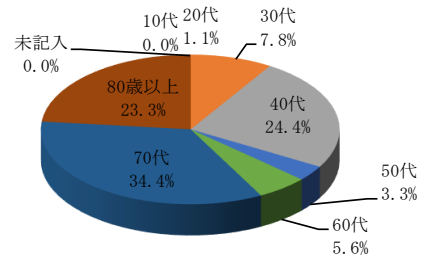
●性別

	回答数	割合
男性	64	71.1%
女性	25	27.8%
未記入	1	1.1%
小計	90	100.0%



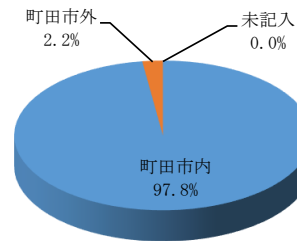
●年齢

	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	1	1.1%
30代	7	7.8%
40代	22	24.4%
50代	3	3.3%
60代	5	5.6%
70代	31	34.4%
80歳以上	21	23.3%
未記入	0	0.0%
小計	90	100.0%



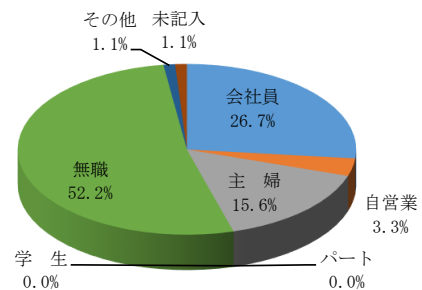
●お住まい

	回答数	割合
町田市内	88	97.8%
町田市外	2	2.2%
未記入	0	0.0%
小計	90	100.0%



●ご職業

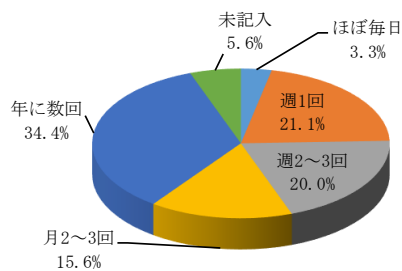
	回答数	割合
会社員	24	26.7%
自営業	3	3.3%
主婦	14	15.6%
パート	0	0.0%
学生	0	0.0%
無職	47	52.2%
その他	1	1.1%
未記入	1	1.1%
小計	90	100.0%



1. 施設管理状況報告
 ⑤利用者アンケート実施報告
 【2021年3月1日～31日実施分】

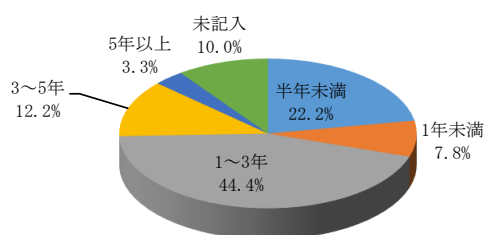
●利用頻度

	回答数	割合
ほぼ毎日	3	3.3%
週1回	19	21.1%
週2～3回	18	20.0%
月2～3回	14	15.6%
年に数回	31	34.4%
未記入	5	5.6%
小計	90	100.0%



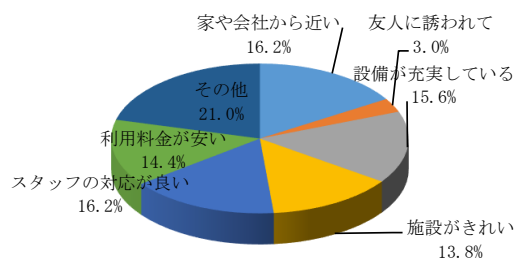
●ご利用年数

	回答数	割合
半年未満	20	22.2%
1年未満	7	7.8%
1～3年	40	44.4%
3～5年	11	12.2%
5年以上	3	3.3%
未記入	9	10.0%
小計	90	100.0%



②緑ヶ丘グラウンドを利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
家や会社から近い	27	16.2%
友人に誘われて	5	3.0%
設備が充実している	26	15.6%
施設がきれい	23	13.8%
スタッフの対応が良い	27	16.2%
利用料金が安い	24	14.4%
その他	35	21.0%
小計	167	100.0%



1. 施設管理状況報告

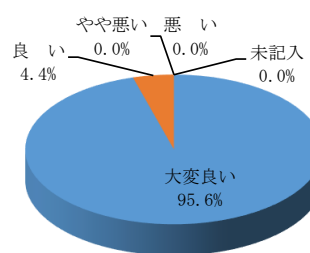
⑤利用者アンケート実施報告

【2021年3月1日～31日実施分】

③スタッフの印象についてどのように感じますか？

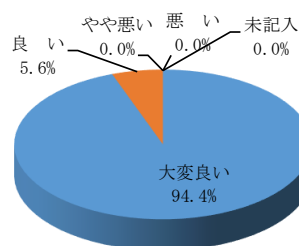
・あいさつについて

	回答数	割合
大変良い	86	95.6%
良い	4	4.4%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	90	100.0%



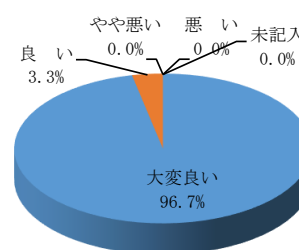
・身だしなみについて

	回答数	割合
大変良い	85	94.4%
良い	5	5.6%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	90	100.0%



・言葉遣いについて

	回答数	割合
大変良い	87	96.7%
良い	3	3.3%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	0	0.0%
小計	90	100.0%



1. 施設管理状況報告

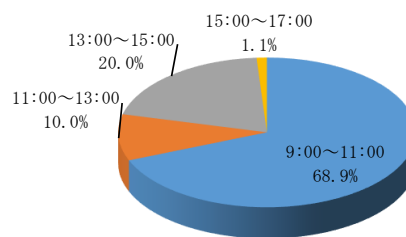
⑤利用者アンケート実施報告

【2021年3月1日～31日実施分】

④主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

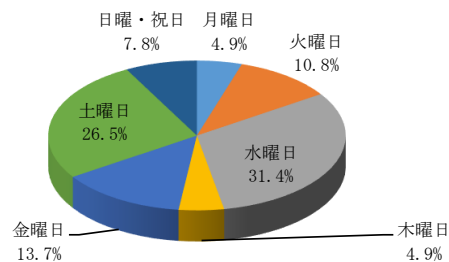
●利用時間について（複数回答可）

	回答数	割合
9:00～11:00	62	68.9%
11:00～13:00	9	10.0%
13:00～15:00	18	20.0%
15:00～17:00	1	1.1%
小計	90	100.0%



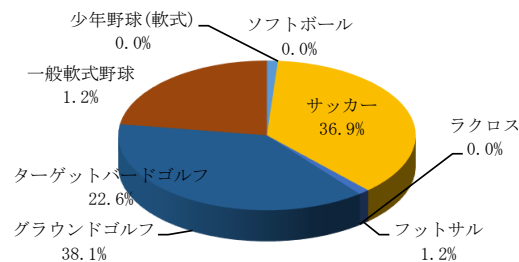
●利用曜日について（複数回答可）

	回答数	割合
月曜日	5	4.9%
火曜日	11	10.8%
水曜日	32	31.4%
木曜日	5	4.9%
金曜日	14	13.7%
土曜日	27	26.5%
日曜・祝日	8	7.8%
小計	102	100.0%



●利用種目について（複数回答可）

	回答数	割合
一般軟式野球	1	1.2%
少年野球(軟式)	0	0.0%
ソフトボール	0	0.0%
サッカー	31	36.9%
フットサル	1	1.2%
ラクロス	0	0.0%
グラウンドゴルフ	32	38.1%
ターゲットバードゴルフ	19	22.6%
小計	84	100.0%



1. 施設管理状況報告

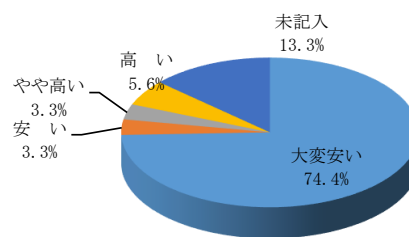
⑤利用者アンケート実施報告

【2021年3月1日～31日実施分】

⑤施設について教えてください。

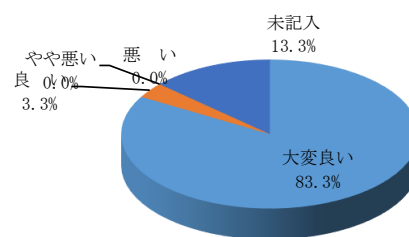
●利用料金について

	回答数	割合
大変安い	67	74.4%
安い	3	3.3%
やや高い	3	3.3%
高い	5	5.6%
未記入	12	13.3%
小計	90	100.0%



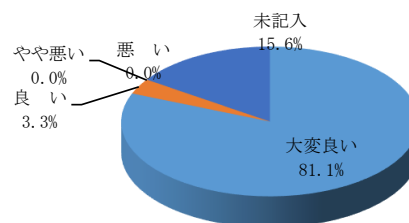
●施設設備について

	回答数	割合
大変良い	75	83.3%
良い	3	3.3%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	12	13.3%
小計	90	100.0%



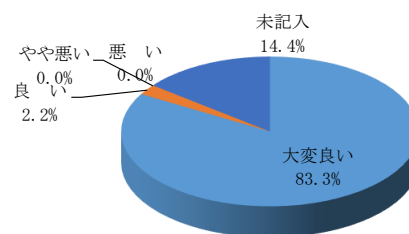
●清掃について

	回答数	割合
大変良い	73	81.1%
良い	3	3.3%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	14	15.6%
小計	90	100.0%



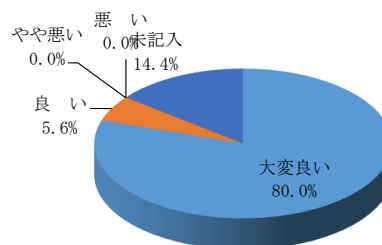
●整備状況について

	回答数	割合
大変良い	75	83.3%
良い	2	2.2%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	13	14.4%
小計	90	100.0%



●貸出備品について

	回答数	割合
大変良い	72	80.0%
良い	5	5.6%
やや悪い	0	0.0%
悪い	0	0.0%
未記入	13	14.4%
小計	90	100.0%



1. 施設管理状況報告

緑ヶ丘グラウンド

⑤利用者アンケート実施報告

【2020年3月1日～31日実施分】

《記述・回答》

●その他

- ・ 用具や靴の汚れがない

⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。

今後とも皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

- ・ 砂ぼこりがたたない

⇒ 今後も施設管理を徹底してまいります。

- ・ 多勢と広い場所で交わる場所は貴重です。

⇒ 皆様に安全安心にご利用いただけるよう運営いたします。

- ・ 自宅より15分程度にて交通の便もよく、素敵な環境です。

⇒ ありがとうございます。良い環境づくりも心がけてまいります。

- ・ 楽しく利用しております。

⇒ いつもご利用いただきありがとうございます。

今後とも皆様が健康に楽しく運動いただけるよう努めてまいります。

利用者アンケート

緑ヶ丘グラウンド

日頃より当施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
今後もより一層安全に、そして気持ちよく利用していただけるよう、利用者の皆様にアンケート調査を実施しております。お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願い申し上げます。

① ご自身のことについて教えてください。

- ・ 性 別 男性 女性
- ・ 年 齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80歳～
- ・ お 住 まい 町田市内(地区) 町田市外(地区)
- ・ ご 職 業 会社員 自営業 主婦 パート 学生 その他
- ・ 利 用 頻 度 ほぼ毎日 週1回 週2～3回 月2～3回 年に数回
- ・ 利 用 年 数 半年未満 1年未満 1～3年 3～5年 5年以上

② 緑ヶ丘グラウンドを利用されている理由を教えてください。(複数回答可)

- 家や会社から近い 友人に誘われて 設備が充実している 施設がきれい
- スタッフの対応が良い 利用料金が安い その他()

③ スタッフの印象についてどのように感じますか？ (「満足」または「不満」と感じた理由を裏面自由記入欄に記載してください。)

- ・ あいさつ
 - 満 足 やや満足 やや不満 不 満
- ・ 身だしなみ
 - 満 足 やや満足 やや不満 不 満
- ・ 言葉使い
 - 満 足 やや満足 やや不満 不 満

④ 主に利用されている時間・曜日・種目について教えてください。

- ・利用時間(複数回答可)
 - 9:00～11:00 11:00～13:00 13:00～15:00 15:00～17:00
- ・利用曜日(複数回答可)
 - 月曜日 火曜日 水曜日 木曜日 金曜日 土曜日 日曜・祝日
- ・利用種目(複数回答可)
 - 一般軟式野球 少年野球(軟式) ソフトボール サッカー
 - フットサル ラクロス グラウンドゴルフ ターゲットバードゴルフ

⑤ 施設について教えてください。（「満足」または「不満」と感じた理由を⑥に記載してください。）

・ 利用料金

満足 やや満足 やや不満 不満

・ 施設設備

満足 やや満足 やや不満 不満

・ 清掃

満足 やや満足 やや不満 不満

・ 整備状況

満足 やや満足 やや不満 不満

・ 貸出備品

満足 やや満足 やや不満 不満

⑥ その他ご自由にご記入ください。

ご協力いただき誠にありがとうございました。

緑ヶ丘グラウンド 指定管理者:スポーツ緑ヶ丘共同事業体

問い合わせ:042-792-7071