

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	緑ヶ丘グラウンド		
施設概要	【所在地】 町田市本町田2380-6 【開設年月】 2018年11月 【開館日時】 年末年始(12月29日から1月3日まで)を除く、午前9時～午後5時 【施設面積】 6,936.22㎡ 【施設内容】 多目的グラウンド(ダスト舗装・50m×70m)、防球ネット、外周フェンス、散水設備、 駐車場、植栽、照明(防犯灯)、男子トイレ・女子トイレ・みんなのトイレ、倉庫		
設置目的	市民のスポーツ及び体力づくりの推進を図り、市民の健康で文化的な生活の向上に寄与するため。		
設置根拠法令・条例	町田市体育施設条例		
所管部課	文化スポーツ振興部 スポーツ振興課	問合せ先	042-724-4036
施設ホームページURL	https://www.sports-midorigaoka.com/		

(2)指定管理者

指定管理者名	株式会社ギオン・株式会社富士グリーンテック・ファシリティパートナーズ株式会社・株式会社東京総合造園・一般社団法人町田スポーツ文化ネットワーク・特定非営利活動法人町田JFC共同事業体<スポーツ緑ヶ丘>	法人番号	なし
指定管理者所在地	神奈川県相模原市中央区南橋本1-5-1		
指定期間	2018年11月1日～2023年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)運営業務・・・施設の提供(利用承認、受付及び備品等の貸出し等)や施設の運営や利用者に対するサービス提供事業 (2)施設、附属設備及び物品の維持管理(施設の大規模な修繕を除く。) (3)スポーツ振興事業及び自主事業 (4)利用料金等の徴収等(収入状況報告を含む。)		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
利用者アンケートに対する対応結果をHP及び施設掲示板へ掲載	2019年度	実施済
利用方法や教室の詳細、アクセス等を掲載した施設パンフレットの充実	2020年度	作成・配布済
地域住民主体の利用として自治会と連携した取り組みを実施	2021年度 (2019～2020年度は試験的に実施)	2019年度は試験的に実施 (2020年度は感染症拡大のため未実施)

3. 昨年度の課題

内容	利用者の安全性の確保を重視し、感染症拡大防止対策を講じていくとともに、屋外施設であるため、夏季の熱中症対策についても対策を行う必要がある。また、引き続き利用者増加への取り組みと地域に根差したグラウンド運営に期待する。
----	--

4. 総合評価及び所見

総合評価	<b>A</b>	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、一般開放利用をはじめ、教室事業や花火大会への観覧場所提供等の自主事業が一部中止となったものの、前年度よりも雨天が少なかったことや土日の利用者数が多かったため、施設利用者数は目標値を達成することができた。施設を開所してからの課題となっていた夏季の熱中症対策は、移動式の日除けテントを設置することで利用者の要望に応えることができた。今後も、熱中症指数の測定や利用者への熱中症予防の声かけ等、施設を安全に安心して利用できる環境づくりに取り組んでいただきたい。 利用者アンケートでは、利用者満足度が非常に高く、屋外グラウンドで苦情となりやすい砂埃などの問題も発生しておらず、また、「グラウンドコンディションが良好で使いやすい」、「長く利用したい」等の声もいただいております。日頃から丁寧なグラウンドメンテナンスを実施している成果といえる。 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、自主事業の実施が難しい状況にあるものの、感染症対策を十分に講じながら、引き続き、魅力ある事業の実施及び地域に根差したグラウンド運営に期待したい。	

【評価対象年度 2020年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	<p>昨年度からの課題であった、日影がない立地における熱中症対策については、株式会社ギオンが寄贈した、日よけシェルターを活用いただいた。この取り組みにあつては、多くの利用者から感謝のお声をいただくことができた。新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による休場があったものの、再開後は積極的に自主事業を振替え実施して、地域に開かれたスポーツの場の提供を行うことで、スポーツ機会を提供し、地域住民の方を中心に施設利用者の運動不足解消に努めた。また、施設を安全・安心して利用いただけるよう、自動検温器を導入し、積極的に感染症拡大防止に取り組むことで、目標としていた70%を超える施設利用率を維持することができた。加えて、予約が入らなかった利用枠を活用するため、東京都が運営する東京ロケーションボックスにロケ地登録を行ったことで、NHKの人気番組の撮影でもご利用いただくことができ、施設の有効活用とともに、知名度アップにも大きく貢献することができた。</p> <p>今後は、本グラウンドをより多くの方々にご利用いただけるよう、施設名称が入ったバナーを2箇所に設置し、積極的にPRを行うとともに、新たに夏季期間のみ利用時間を午後5時から午後7時に延長する等、更なる利用者サービスの向上にも努めていく。また、熱中症防止対策として、日除けシェルターの追加寄贈も予定している。</p> <p>利用者サービスの質の向上のため、職員のスキルアップ研修等も実施し、スポーツ振興事業の拡充とともに、魅力的な自主事業の企画及び実施に努めていきたい。</p>
-------------------------------	--

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	<p>【調査期間】①2020年9月1日～10月11日 / ②2021年3月1日～3月31日          【配布枚数】①39枚 / ②90枚 【回収枚数】①39枚 / ②90枚 【回収率】 ①100% / ②100%          【調査方法】 受付時に手渡し配布          ※該当しない・無回答を項目全体の回答数(分母)に含める</p>
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	スタッフの接客や設備、清掃において「大変良い・良い」と評価した人の割合 A: 90%以上 B: 80%以上～90%未満 C: 80%未満	90%	93.5%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2018	2019	2020	2021	2022
目標値	90	90	90	95	95
実績値	97.8	93.5	93.5		

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
施設利用率	施設利用率(天候不良等の事由による貸出中止を除く) A: 60%以上 B: 50%以上～60%未満 C: 50%未満	70%	70.9%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2018	2019	2020	2021	2022
目標値	35	70	70	71	71
実績値	68.5	71.2	70.9		

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
施設利用者数	A: 目標値以上 B: C以上～目標値以下 C: 前年度実績以下	10,000人	13,313人	A	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2018	2019	2020	2021	2022
目標値	22,000	12,500	10,000	12,600	12,650
実績値	4,838	17,252	13,313		

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	<p>指標1の利用者満足度は昨年度と同一の93.5%となったものの、昨年度に比べて、自由記述の欄には肯定的なご意見が多く、これは過去にいただいたご意見に真摯に対応してきた結果といえる。また、施設利用率は昨年度より0.3ポイント下がる結果となったものの、屋外グラウンドとしては非常に高い数値であり、今後も維持していただきたい。施設利用者数は、新型コロナウイルス感染症拡大を想定し、事業開始前に2020年度の目標値を下方修正した。感染症拡大の影響により利用者数は減少したものの、感染症拡大防止対策等、施設を安全・安心して利用できる環境づくりを進めた結果、目標を達成することができた。今後も積極的に安全対策を行うとともに、地域に根差したグラウンドとして、安定的な管理運営を行うことで、利用者サービスの質の向上に努められたい。</p>

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2020年度】

6. 業務履行状況の確認

(1) 指定管理業務の履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	利用基準に沿った施設の提供	基準書の基本方針を理解し、施設の提供が行われている。	基準書の管理運営基本方針を理解し、適切に行われている。	適
	平等・公平な施設の提供	不当な利用が行われていない。	事業の開催にあたっては、市民利用とのバランスを考慮し、適切に行われている。	適
施設・管理運営方針	設備機器の安全管理	法令及び基準書を遵守し、点検等の実施及び処置が行われている。	業務基準書に基づき、適正に実施されていることを事業報告書にて確認した。	適
	業務記録・報告書類等の整備及び保管	業務記録・報告書類等を整備し、適切に保管されていることが確認できる。	予約情報や管理日報等が各書類ごとに分類され、適切に保管されていることを現場調査にて確認した。	適
情報公開・個人情報保護	適切な取扱	施錠された書庫で保管されている。マニュアルが整備されている。	個人情報に関する書類は事務所で保管している。マニュアルは2018年度に作成し2019年度に一部改定している。	適
	研修の実施	研修対象:全職員 頻度:2年に1回程度	感染症拡大の影響により、2020年度中に集合型の研修が実施できなかったため、個別研修を実施したことをヒアリングにて確認した。	適
要望対応	苦情・要望等のデータベース化	職員間の情報共有、市への報告が行われている。	苦情・要望等があった際は同一の回答ができるようQ&Aを作成し、市と共有できる体制を整えている。	適
	事故・トラブル防止のための備え	対応マニュアルの作成及び職員への研修が行われている。	各種マニュアルが作成されていることを現場調査にて確認した。また、感染症拡大の影響により、2020年度中に集合型の研修が実施できなかったため、個別研修を実施したことをヒアリングにて確認した。	適
危機管理	災害や防火・防犯、安全管理への備え	危機管理マニュアルの作成及び研修や訓練が実施されている。	感染症拡大の影響により、2020年度中には防災訓練を実施できず、2021年6月の実施を予定している。また、マニュアルは2018年度に作成し、2019年度に一部改訂している。	否
	各種保険の加入	基準書に沿った保険の加入が行われている。	保険証書の写しにより、2021年4月1日付けにて加入していることを確認した。	適
人的安定性	職員配置	基準書に沿った職員配置がされており、必要な資格を有している。	基準書どおり責任者1名を配置し、必要な資格を有していることを年度計画書及びヒアリングにて確認した。	適
	職員研修	職員の指導育成のための研修を実施している。	感染症拡大の影響により、2020年度中に集合型の研修が実施できなかったため、個別研修を実施した。	適
管理経費の縮減	事業経費の妥当性	参加料の徴収等、適切な経費見積もりがされている。	公の施設の意義を損なわないよう料金設定をし、適切な経費見積もりがなされていることをヒアリングにて確認した。	適
	管理経費の縮減	管理経費縮減のための方策が図られている。	夏季の照明設定時間の変更等、サービスの質が低下しない範囲で管理経費縮減に努めていることをヒアリングにて確認した。	適
地域貢献	地域との交流	地域、関係機関等との交流が図られている。	自主事業を実施する中で地域との交流を図っている。また、隣接する消防署と随時連携を図っている。	適
	市内業者の活用	市内業者の活用が図られている。	工事や修繕等は可能な限り、市内業者を活用していることをヒアリングにて確認した。	適
体市及び他連携	競技団体との連携	地域のスポーツ団体との連携が図られている。	地域のスポーツ団体と連携を図りながら自主事業を実施している。	適
	市との連携	適宜連絡会を開催している。	月に1回定例会を開催し、情報共有を図っている。	適



【評価対象年度 2020年度】

(2)業務実施体制の確認

大項目	小項目	要求水準	モニタリング結果	適否
モニタリング その他	会計・経理モニタリング	会計・経理実施状況チェックシートの全ての確認項目が「適」である。	2021年1月21日に市庁舎及び緑ヶ丘グラウンド事務所においてモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適
	労働条件モニタリング	労働条件チェックシートの全ての確認項目が「適」である。または、改善のための対策が講じられている。	2021年1月21日に市庁舎及び緑ヶ丘グラウンド事務所においてモニタリングを実施し、全ての確認項目で「適」であることを確認した。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	概ね要求水準を満たしていることを、現場調査及びヒアリング、日報や事業報告書において確認した。なお、災害や防火・防犯、安全管理への備えの項目については、防災訓練を実施できなかったが、感染症拡大の影響で実施できなかったことを考慮し「適」とする。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 公の施設に係る収支

単位：千円

項目	年度	2018		2019		2020		2021		2022	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	8,372	8,372	17,659	17,659	17,960	17,960	18,764		18,880	
	施設利用	290	322	700	739	700	658	700		700	
	スポーツ振興事業	90	46	216	46	216	156	216		216	
	自主事業	342	59	820	426	820	210	820		820	
	その他	9	28	21	43	21	135	21		21	
	計	9,103	8,827	19,416	18,913	19,717	19,119	20,521	0	20,637	0
支出	人件費	3,584	2,270	8,600	8,639	8,750	8,722	8,800		8,850	
	管理運営費	4,127	5,300	9,331	7,506	9,482	7,930	10,236		10,302	
	スポーツ振興事業費	1,050	525	665	316	665	265	665		665	
	利用者サービス 自主事業費	394	57	694	212	694	120	694		694	
	その他	0	267	0	775	0	771	0		0	
	計	9,155	8,419	19,290	17,448	19,591	17,808	20,395	0	20,511	0
総計(収入-支出)	-52	408	126	1,465	126	1,311	126	0	126	0	

町田市指定管理者事業継続支援金(2020年度) 92千円

(2) 指定管理者本部 ※共同事業者の場合、原則として代表企業を記載する。

単位：%

年度	2018	2019	2020	2021	2022
経常利益率	4.3	4.3	3.8		
負債比率	41.9	36.4	41.5		

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	財務状況は健全であり、収支のバランスは概ね良好である。