

わくわくプラザ町田 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2020年 11月10日 ~ 2021年1月31日
登録利用者数	—
配布枚数	84
回収枚数	78
回収率	92.9%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

問 5	選択肢	回答数	割合
あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい	72	92.3%
	どちらともいえない	4	5.1%
	いいえ	2	2.6%
	無回答・非該当	0	0.0%
【自由意見】 とても親切でした。			

問 6	選択肢	回答数	割合
あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	はい	67	85.9%
	どちらともいえない	5	6.4%
	いいえ	2	2.6%
	無回答・非該当	4	5.1%
【自由意見】			

問 10	選択肢	回答数	割合
あなたは、事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか。	はい	61	78.2%
	どちらともいえない	7	9.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	10	12.8%
【自由意見】			

総合的な満足度 (問5,6,10の満足度平均)	選択肢	割合
	はい	90.9%
	どちらともいえない	7.3%
	いいえ	1.8%
	無回答・非該当	0.0%

「わくわくプラザ町田」利用者アンケート

当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

本アンケートは、ご利用者の方々のご意見を伺い、よりよい施設運営を行うために実施するもので、ご多用のところ恐れ入りますが、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。回収箱は2階にございます。

以下の質問の該当する箇所（□）にチェック（✓）をつけてください。

1 利用団体の構成員の平均年齢は何才代ですか。

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

2 団体の構成員の住所地はどこですか。

町田市民のみ 町田市民外の方も加入している 町田市外の方

3 主にご利用される施設を選んでください（複数可）

第1会議室 第2会議室 講習室

4 通常、本施設を利用する目的は何でしょうか。（複数可）

会議・講習 軽体操 趣味活動（ ）その他（ ）

5 受付スタッフの言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。

はい どちらともいえない いいえ 非該当

いいえと回答された方は、具体的にお書きください。

（ ）

6 受付スタッフへ不満や要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか。

はい どちらともいえない いいえ 非該当

いいえと回答された方は、具体的にお書きください。

（ ）

7 予約受付方法について、受けた印象をお選びください。

便利 どちらともいえない 不便 非該当

不便と回答された方は、具体的にお書きください

（ ）

8 当施設の予約に「町田市予約システム」を利用していますか。

はい どちらともいえない 非該当

町田市予約システムを知らなかった

裏に続く

9 料金設定について適切であると思いますか。

はい どちらともいえない いいえ 非該当

いいえと回答された方は、具体的にお書きください。

()

10 施設のスペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか。

はい どちらともいえない いいえ 非該当

いいえと回答された方は、具体的にお書きください。

()

11 当施設の利用頻度について

月に1～2回 月に3～5回 年に1～6回

その他 ()

12 当施設のホームページ（町田市シルバー人材センター）をご覧になったことがありますか

(URL <https://webc.sjc.ne.jp/machida/>) URLはこちら→

はい いいえ 知らなかった



13 今年度開催した「作品展」(R2.10.29～R2.11.2)に来場されましたか

はい いいえ 知らなかった

14 次回「作品展」(展示のみ)が開催する場合、出展を希望しますか

はい いいえ 出展できるものが無い

15 今後、当施設にどのような運営を望むかをお選びください。(複数可)

施設の設備(待合スペースなど)・用具の更なる充実

備品類の充実(品目)

清掃・美観 予約・申請手続きの簡便化

高齢者を対象とした教室・講座の開講 低い施設利用料金の設定

洋式トイレの設置・増設(男子・女子) その他 ()

16 その他、お気づきのことがございましたら、自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。



公益社団法人町田市シルバー人材センター

町田市森野1丁目1番15号

042-723-2147