

## デイサービス南大谷 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2021年1月11日～1月31日
登録利用者数	52
配布枚数	47
回収枚数	41
回収率	87.2%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

問 1	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷での過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか (急がされたり待たされたりすることは少ないですか)	はい	37	90.2%
	どちらともいえない	2	4.9%
	いいえ	2	4.9%
	無回答・非該当	0	
【自由意見】 職員がやさしく援助してくれる			

問 2	選択肢	回答数	割合
食事の献立や食事介助などに満足されていますか	はい	40	97.6%
	どちらともいえない	1	2.4%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	0	
【自由意見】 美味しいだけでなく、温かくていい			

問 3	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷利用中に介助が必要な時、職員は対応してくれていると思いますか	はい	38	92.7%
	どちらともいえない	3	7.3%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	0	
【自由意見】 車椅子の迎え大変助かっています			

問 4	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷で楽しみにしている行事や活動はありますか	はい	34	85.0%
	どちらともいえない	5	12.5%
	いいえ	1	2.5%
	無回答・非該当	1	
【自由意見】 皆様と一緒に活動するのが楽しい			

問 5	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷での活動や体操が、自宅での生活に役に立っていると思いますか	はい	34	82.9%
	どちらともいえない	7	17.1%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	0	
【自由意見】 行くだけで運動になる			

問 6	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷での生活スペースは、清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	32	94.1%
	どちらともいえない	2	5.9%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	7	
【自由意見】			

問 7	選択肢	回答数	割合
職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい	32	94.1%
	どちらともいえない	2	5.9%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	7	
【自由意見】 送迎の職員様の対応には満足しています。			

問 8	選択肢	回答数	割合
あなたが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は適切だと思いますか	はい	31	91.2%
	どちらともいえない	2	5.9%
	いいえ	1	2.9%
	無回答・非該当	7	
【自由意見】 とても親切でなので安心です。			

問 9	選択肢	回答数	割合
あなたは、利用者同士のトラブル等があった場合の職員の対応は適切だと思いますか	はい	24	85.7%
	どちらともいえない	2	7.1%
	いいえ	2	7.1%
	無回答・非該当	11	
【自由意見】			

問 10	選択肢	回答数	割合
職員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	30	88.2%
	どちらともいえない	3	8.8%
	いいえ	1	2.9%
	無回答・非該当	7	
【自由意見】 相談しやすい			

問 11	選択肢	回答数	割合
あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を守ってくれていると思いますか	はい	27	84.4%
	どちらともいえない	5	15.6%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	9	
【自由意見】			

問 12	選択肢	回答数	割合
あなたの通所介護計画やサービス内容の説明は、分かりやすいと思いますか	はい	39	100.0%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	2	
【自由意見】			

問 13	選択肢	回答数	割合
サービスに関する見直しをする際には、あなたは家族の状況や要望を聞いてくれますか	はい	38	95.0%
	どちらともいえない	2	5.0%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	1	
【自由意見】			

問 14	選択肢	回答数	割合
あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい	34	94.4%
	どちらともいえない	2	5.6%
	いいえ	0	0.0%
	無回答・非該当	5	
【自由意見】 迎いの時間変更早急に変更してくれた			

問 15	選択肢	回答数	割合
あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	29	82.9%
	どちらともいえない	5	14.3%
	いいえ	1	2.9%
	無回答・非該当	6	
【自由意見】			

総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
現在利用しているデイサービス南大谷を総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足	14	38.9%
	満足	19	52.8%
	どちらともいえない	3	8.3%
	不満	0	0.0%
	大変不満	0	0.0%
【自由意見】 安心して利用できます。ありがとうございます。			

## ご利用者満足度調査アンケート

最初に、アンケートに回答された方をお聞かせください。 (1つに○)

1. サービス利用者ご本人
2. ご本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答
4. その他( )

現在ご利用の通所介護【デイサービス南大谷】についておたずねします  
あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

### 《サービスの提供について》

問1 デイサービス南大谷での過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか？(急がされたり待たされることは少ないですか？)

1. はい    2. どちらともいえない    3. いいえ    4. 非該当

(自由意見)

問2 食事の献立や食事介助などに満足されていますか

1. はい    2. どちらともいえない    3. いいえ    4. 非該当

(自由意見)

問3 デイサービス南大谷利用中に介助が必要な時、職員は対応してくれていると思いますか

1. はい    2. どちらともいえない    3. いいえ    4. 非該当

(自由意見)

問4 デイサービス南大谷で楽しみにしている行事や活動はありますか

1. はい    2. どちらともいえない    3. いいえ    4. 非該当

(自由意見)

問5 デイサービス南大谷での活動や体操が、自宅での生活に役に立っていると思いますか

1. はい    2. どちらともいえない    3. いいえ    4. 非該当

(自由意見)

## ご利用者満足度調査アンケート

### 《安心・快適性について》

問6 デイサービス南大谷での生活スペースは、清潔で整理された空間になっていると思いますか？

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問7 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思えますか？

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問8 あなたがケガをしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できると思いますか？

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問9 あなたは、利用者同士のトラブル(いさかいやいじめ等)があった場合の職員の対応は信頼できますか？

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

### 《利用者個人の尊重について》

問10 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思えますか？

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問11 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思えますか？

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

## ご利用者満足度調査アンケート

問12 あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、デイサービス南大谷は、あなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか？

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問13 あなたの計画やサービス内容についての説明は、分かりやすいと思いますか？

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

### 《不満・要望への対応について》

問14 あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか？

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問15 あなたが困ったときに、職員以外の人(市役所や第三者委員会など)にも相談出来ることをわかりやすく伝えてくれましたか？

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

## ご利用者満足度調査アンケート

《総合的な感想についてお聞きします。》

現在利用しているデイサービス南大谷を総合的にみて、どの程度満足していますか  
(1つに○)

- 1 大変満足
- 2 満足
- 3 どちらともいえない
- 4 不満
- 5 大変不満

日頃お感じになっているデイサービス南大谷に対するご意見・ご要望などご自由にお書きください

最後にあなた(利用者)ご自身についておたずねします。

(1)あなたの年齢は？ (1つに○)

1. 65歳未満
2. 65～70歳未満
3. 71～75歳未満
4. 76～80歳未満
5. 81～85歳未満
6. 86～90歳未満
7. 91歳以上

(2)あなたの性別は？ (1つに○)

1. 男
2. 女

(3)要介護度は？ (1つに○)

1. 要支援 1
2. 要支援 2
3. 要介護 1
4. 要介護 2
5. 要介護 3
6. 要介護 4
7. 要介護 5

(4)サービスの利用年数は？ (1つに○)

1. 1年未満
2. 1年以上3年未満
3. 3年以上5年未満
4. 5年以上10年未満
5. 10年以上

ご協力ありがとうございました。