

## つくし野デイサービスセンター 利用者満足度調査 集計結果

|        |                   |
|--------|-------------------|
| 実施期間   | 2020年11月1日～11月20日 |
| 登録利用者数 | 29                |
| 配布枚数   | 29                |
| 回収枚数   | 18                |
| 回収率    | 62.1%             |

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

| 問 1                              | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|----------------------------------|-----------|-----|-------|
| 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか          | はい        | 16  | 94.1% |
|                                  | どちらともいえない | 1   | 5.9%  |
|                                  | いいえ       | 0   | 0.0%  |
|                                  | 無回答・非該当   | 1   |       |
| 【自由意見】<br>嫌だと思ふことを尊重してくれ、見守ってくれる |           |     |       |

| 問 2   | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|---|-----------|-----|-------|
| あなたは、身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか(食事・入浴・排泄など) | はい        | 16  | 94.1% |
|   | どちらともいえない | 1   | 5.9%  |
|   | いいえ       | 0   | 0.0%  |
|   | 無回答・非該当   | 1   |       |
| 【自由意見】<br>手伝ってくれます。                           |           |     |       |

| 問 3                         | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|-----------------------------|-----------|-----|-------|
| あなたが事業所で興味・関心がある行事や活動はありますか | はい        | 14  | 87.5% |
|                             | どちらともいえない | 2   | 12.5% |
|                             | いいえ       | 0   | 0.0%  |
|                             | 無回答・非該当   | 2   |       |
| 【自由意見】<br>物を作ること            |           |     |       |

| 問 4  | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|--|-----------|-----|-------|
| あなたにとって、事業所での活動や機能訓練(体操や運動など)が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか | はい        | 16  | 94.1% |
|  | どちらともいえない | 1   | 5.9%  |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%  |
|  | 無回答・非該当   | 1   |       |
| 【自由意見】<br>他人の中でしっかりしなければならぬと適度の緊張が良い                 |           |     |       |

| 問 5                                 | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|-------------------------------------|-----------|-----|-------|
| あなたは、適切な情報提供やアドバイスを職員がしてくれていると思いますか | はい        | 13  | 81.3% |
|                                     | どちらともいえない | 3   | 18.8% |
|                                     | いいえ       | 0   | 0.0%  |
|                                     | 無回答・非該当   | 2   |       |
| 【自由意見】<br>してくれていると思います              |           |     |       |

| 問 6                                    | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|--|-----------|-----|-------|
| あなたは、事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか | はい        | 14  | 87.5% |
|  | どちらともいえない | 1   | 6.3%  |
|  | いいえ       | 1   | 6.3%  |
|  | 無回答・非該当   | 2   |       |
| 【自由意見】<br>光が射し込み明るいので清潔感を感じる           |           |     |       |

| 問 7  | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|--|-----------|-----|-------|
| あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか               | はい        | 16  | 94.1% |
|  | どちらともいえない | 1   | 5.9%  |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%  |
|  | 無回答・非該当   | 1   |       |
| 【自由意見】<br>介護職員たちは明るくて優しい方々なので、デイサービスに行くのが楽しい |           |     |       |

| 問 8                                  | 選択肢       | 回答数 | 割合     |
|--------------------------------------|-----------|-----|--------|
| あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか | はい        | 15  | 100.0% |
|                                      | どちらともいえない | 0   | 0.0%   |
|                                      | いいえ       | 0   | 0.0%   |
|                                      | 無回答・非該当   | 3   |        |
| 【自由意見】<br>その場面に遭遇していない               |           |     |        |

| 問 9                                      | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|--|-----------|-----|-------|
| あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか | はい        | 12  | 80.0% |
|  | どちらともいえない | 3   | 20.0% |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%  |
|  | 無回答・非該当   | 3   |       |
| 【自由意見】<br>聞いたことがない                       |           |     |       |

| 問 10                                   | 選択肢       | 回答数 | 割合     |
|--|-----------|-----|--------|
| あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか | はい        | 17  | 100.0% |
|  | どちらともいえない | 0   | 0.0%   |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%   |
|  | 無回答・非該当   | 1   |        |
| 【自由意見】<br>丁寧に理解をもって対応してくれている           |           |     |        |

| 問 11   | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|--|-----------|-----|-------|
| あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか | はい        | 16  | 94.1% |
|  | どちらともいえない | 1   | 5.9%  |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%  |
|  | 無回答・非該当   | 1   |       |
| 【自由意見】<br>プライバシーを気にしたことはありませんが、守ってくれていると思います                   |           |     |       |

| 問 12   | 選択肢       | 回答数 | 割合     |
|--|-----------|-----|--------|
| あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか | はい        | 17  | 100.0% |
|  | どちらともいえない | 0   | 0.0%   |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%   |
|  | 無回答・非該当   | 1   |        |
| 【自由意見】<br>話を聞いてくれます  |           |     |        |

| 問 13                               | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|------------------------------------|-----------|-----|-------|
| あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか | はい        | 16  | 94.1% |
|                                    | どちらともいえない | 1   | 5.9%  |
|                                    | いいえ       | 0   | 0.0%  |
|                                    | 無回答・非該当   | 1   |       |
| 【自由意見】<br>分かりやすいと思います。きちんと説明してくれます |           |     |       |

| 問 14   | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|--|-----------|-----|-------|
| あなたが不満に思ったことや要望を伝えられた時、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか | はい        | 14  | 93.3% |
|  | どちらともいえない | 1   | 6.7%  |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%  |
|  | 無回答・非該当   | 3   |       |
| 【自由意見】<br>急な頼みごとにも機転を利かせて対応してもらえます             |           |     |       |

| 問 15   | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|--|-----------|-----|-------|
| あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか | はい        | 10  | 71.4% |
|  | どちらともいえない | 4   | 28.6% |
|  | いいえ       | 0   | 0.0%  |
|  | 無回答・非該当   | 4   |       |
| 【自由意見】   |           |     |       |

| 総合的な満足度に関する質問                      | 選択肢       | 回答数 | 割合    |
|------------------------------------|-----------|-----|-------|
| 現在利用しているデイサービスを総合的にみて、どの程度満足していますか | 大変満足      | 9   | 50.0% |
|                                    | 満足        | 8   | 44.4% |
|                                    | どちらともいえない | 1   | 5.6%  |
|                                    | 不満        | 0   | 0.0%  |
|                                    | 大変不満      | 0   | 0.0%  |
| 【自由意見】<br>利用人数も適当である。広さもちょうど良いと感じる |           |     |       |