

町田市美術工芸館 御中

【アンケート結果集計報告  
書】

令和元年度第三者評価  
—利用者調査—

多機能型事業所



株式会社ミライ・シア

## 令和元年度（まとめ）

調査対象者数	生活介護 35人	就労継続支援B 31人	合計 66人	有効回答者数	生活介護 25人	就労継続支援B 28人	合計 53人
				回答率	生活介護 71.4%	就労継続支援B 90.3%	合計 80.3%

### 《総合的な感想》

[1]	現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無記入
		17.0%	47.2%	18.9%	13.2%	1.9%	1.9%

### 各項目の回答内訳

		はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無記入
問1	あなたが困ったとき、職員は助けてくれると思いますか	84.9%	5.7%	3.8%	0.0%	5.7%
問2	あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	81.1%	9.4%	3.8%	0.0%	5.7%
問3	あなたにとって、事業所の他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか	79.2%	9.4%	5.7%	0.0%	5.7%
問4-1	【生活介護】事業所での活動は楽しいですか	92.0%	4.0%	0.0%	0.0%	4.0%
問4-2	【就労継続支援B】事業所での活動は、あなたの就労に向けた知識の習得や能力の向上に役に立っていると思いますか	78.6%	10.7%	7.1%	0.0%	3.6%
問4'	【就労継続支援B】あなたは、工賃等の支払いのしくみについて、職員の説明がわかりやすいと思いますか	71.4%	7.1%	21.4%	0.0%	0.0%
問5	あなたは、事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	77.4%	7.5%	9.4%	0.0%	5.7%
問6	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	64.2%	20.8%	9.4%	0.0%	5.7%
問7	あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	77.4%	7.5%	7.5%	0.0%	7.5%
問8	あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	73.6%	15.1%	3.8%	0.0%	7.5%
問9	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれると思いますか	79.2%	7.5%	5.7%	0.0%	7.5%
問10	あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれると思いますか	88.7%	5.7%	0.0%	0.0%	5.7%
問11	あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたの状況や要望を聞いてくれますか	79.2%	11.3%	3.8%	0.0%	5.7%
問12	あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	71.7%	17.0%	3.8%	0.0%	7.5%
問13	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	79.2%	7.5%	7.5%	0.0%	5.7%
問14	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	56.6%	5.7%	32.1%	0.0%	5.7%