

わくわくプラザ町田 利用者満足度調査 集計結果

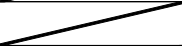
実施期間	2019年 12月 1日 ～ 2020年 1月 31
登録利用者数	—
配布枚数	101
回収枚数	97
回収率	96.0%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

問 5	選択肢	回答数	割合
あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい	93	95.9%
	どちらともいえない	4	4.1%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	0.0%

問 6	選択肢	回答数	割合
あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	はい	88	90.7%
	どちらともいえない	7	7.2%
	いいえ	1	1.0%
	非該当	1	1.0%

問 10	選択肢	回答数	割合
あなたは、事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか。	はい	82	92.1%
	どちらともいえない	2	2.2%
	いいえ	4	4.5%
	非該当	1	1.1%

総合的な満足度 (問5,6,10の満足度平均)	選択肢	割合	
	はい		92.9%
	どちらともいえない		4.5%
	いいえ		1.8%
	非該当		0.7%

「わくわくプラザ町田」利用者アンケート

当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

本アンケートは、ご利用者の方々のご意見を伺い、よりよい施設運営を行うために実施するもので、ご多用のところ恐れ入りますが、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。回収箱は2階にあります。

以下の質問の該当する箇所（□）にチェック（✓）をつけてください。

- 1 利用団体の構成員の平均年齢は何才代ですか。

☐10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80代以上

- 2 団体の構成員の住所地はどこですか。

☐町田市民のみ ☐町田市民外の方も加入している ☐町田市外の方

- 3 主にご利用される施設を選んでください（複数可）

☐第1会議室 ☐第2会議室 ☐講習室

- 4 通常、本施設を利用する目的は何でしょうか。（複数可）

☐会議・講習 ☐軽体操 ☐趣味活動（ ） ☐その他（ ）

- 5 受付スタッフの言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。

☐はい ☐どちらともいえない ☐いいえ ☐非該当

いいえと回答された方は、具体的にお書きください。

（ ）

- 6 スタッフへ不満や要望を伝えたとき、きちんと対応してくれていると思いますか。

☐はい ☐どちらともいえない ☐いいえ ☐非該当

いいえと回答された方は、具体的にお書きください。

（ ）

- 7 予約受付方法について、受けた印象をお選びください。

☐便利 ☐どちらともいえない ☐不便 ☐非該当

不便と回答された方は、具体的にお書きください

（ ）

- 8 当施設の予約に「町田市予約システム」を利用していますか。

☐はい ☐どちらともいえない ☐不便 ☐非該当

☐町田市予約システムを知らなかった

裏に続く

9 料金設定についてお選び下さい。

☐ はい ☐ どちらともいえない ☐ いいえ ☐ 非該当

いいえと回答された方は、具体的にお書きください。

()

10 施設のスペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか。

☐ はい ☐ どちらともいえない ☐ いいえ ☐ 非該当

いいえと回答された方は、具体的にお書きください。

()

11 当施設の利用頻度について

☐ 月に1～2回 ☐ 月に3～5回 ☐ 年に1～6回

☐ その他 ()

12 今後、当施設にどのような運営を望むかをお選びください。(複数可)

☐ 施設の設備(待合スペースなど)・用具の更なる充実

☐ 備品類の充実(品目)

☐ 清掃・美観

☐ 予約・申請手続きの簡便化

☐ 高齢者を対象とした教室・講座の開講

☐ 低い施設利用料金の設定

☐ 洋式トイレの設置・増設(男子 ・ 女子)

☐ その他 ()

13 その他、お気づきのことがございましたら、自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。



公益社団法人町田市シルバー人材センター

町田市森野1丁目1番15号

042-723-2147