

デイサービス高ヶ坂 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2020年3月9日 ～ 2020年3月28日
登録利用者数	82
配布枚数	82
回収枚数	61
回収率	74.4%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

問 1	選択肢	回答数	割合
身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか。(食事・入浴・排泄など)	はい	46	76.7%
	どちらともいえない	3	5.0%
	いいえ	2	3.3%
	非該当	9	15.0%

問 2	選択肢	回答数	割合
事業所での活動や機能訓練(体操や運動など)が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか。	はい	60	98.4%
	どちらともいえない	1	1.6%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	0.0%

問 3	選択肢	回答数	割合
事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか。	はい	53	89.8%
	どちらともいえない	5	8.5%
	いいえ	1	1.7%
	非該当	0	0.0%

問 4	選択肢	回答数	割合
職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい	56	94.9%
	どちらともいえない	3	5.1%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	0.0%

問 5	選択肢	回答数	割合
職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	はい	51	89.5%
	どちらともいえない	6	10.5%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	0.0%

問 6	選択肢	回答数	割合
あなたの計画やサービス内容についての説明はわかりやすいと思いますか。	はい	46	80.7%
	どちらともいえない	8	14.0%
	いいえ	1	1.8%
	非該当	2	3.5%

問 7	選択肢	回答数	割合
不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか。	はい	49	86.0%
	どちらともいえない	6	10.5%
	いいえ	1	1.8%
	非該当	1	1.8%

総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
現在利用している施設を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。	大変満足	15	26.8%
	満足	37	66.1%
	どちらともいえない	4	7.1%
	不満	0	0.0%
	大変不満	0	0.0%

平成31年度ツクイ・デイサービス高ヶ坂満足度アンケート

日頃よりツクイ・デイサービス高ヶ坂をご利用頂きありがとうございます。
この度指定管理者制度における利用者満足度調査によりアンケートを実施させていただきます。

《アンケート記入・提出方法》

各項目回答欄のあてはまるものに○をつけ、空欄には普段感じていることなど自由にご記入ください。記入が終わりましたら併せてお配りしました封筒に入れ、事業所1階事務所前の回収BOXに投函ください。回収BOXへの投函が難しい方は封筒に入れ職員へお渡し頂ければ代わりに回収BOXへ投函致します。

なお、無記名のアンケートとなりますので、アンケート用紙・封筒共に記名の必要はございません。3/28(土)までのご提出をお願い致します。

お手数おかけしまして大変恐縮ですが、今後のサービス向上につなげてまいりますので、ご理解の上ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

042-732-6970

	質問項目	回答欄
1	身の回りのことで必要な手助けを受けられていると思いますか。(食事・入浴・排泄など)	はい ・ どちらともいえない ・ いいえ ・ 非該当
2	事業所での活動や機能訓練(体操や運動など)が自宅での生活を続けるために役立つと思いますか。	はい ・ どちらともいえない ・ いいえ ・ 非該当
3	事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか。	はい ・ どちらともいえない ・ いいえ ・ 非該当
4	職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい ・ どちらともいえない ・ いいえ ・ 非該当

裏面に続きます

	質問項目	回答欄
5	職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	はい ・ どちらともいえない ・ いいえ ・ 非該当
6	あなたの計画やサービス内容についての説明はわかりやすいと思いますか。	はい ・ どちらともいえない ・ いいえ ・ 非該当
7	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか。	はい ・ どちらともいえない ・ いいえ ・ 非該当
8	現在利用している施設を総合的にみて、どのように感じていますか。	大変満足 ・ 満足 ・ どちらともいえない ・ 不満 ・ 大変不満

【事業所への意見・要望】

日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございます。