

デイサービス南大谷 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2020年 1月 15日 ~ 2020年 2月 5日
登録利用者数	66
配布枚数	56
回収枚数	41
回収率	73.2%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

問 1	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷での過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか (急がされたり待たされたりすることは少ないですか)	はい	37	92.5%
	どちらともいえない	3	7.5%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	0.0%

問 2	選択肢	回答数	割合
食事の献立や食事介助などに満足されていますか	はい	38	95.0%
	どちらともいえない	2	5.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	0.0%

問 3	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷利用中に介助が必要な時、職員は対応してくれていると思いますか	はい	37	94.9%
	どちらともいえない	1	2.6%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	1	2.6%

問 4	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷で楽しみにしている行事や活動はありますか	はい	35	92.1%
	どちらともいえない	2	5.3%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	1	2.6%

問 5	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷での活動や体操が、自宅での生活に役に立っていると思いますか	はい	33	82.5%
	どちらともいえない	5	12.5%
	いいえ	2	5.0%
	非該当	0	0.0%

問 6	選択肢	回答数	割合
デイサービス南大谷での生活スペースは、清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	34	89.5%
	どちらともいえない	4	10.5%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	0.0%

問 7	選択肢	回答数	割合
職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい	36	97.3%
	どちらともいえない	1	2.7%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	0.0%

問 8	選択肢	回答数	割合
あなたが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は適切だと思いますか	はい	36	97.3%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	1	2.7%

問 9	選択肢	回答数	割合
あなたは、利用者同士のトラブル等があった場合の職員の対応は適切だと思いますか	はい	25	69.4%
	どちらともいえない	6	16.7%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	5	13.9%

問 10	選択肢	回答数	割合
職員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	35	94.6%
	どちらともいえない	2	5.4%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	0	0.0%

問 11	選択肢	回答数	割合
あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を守ってくれていると思いますか	はい	33	89.2%
	どちらともいえない	2	5.4%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	2	5.4%

問 12	選択肢	回答数	割合
あなたの通所介護計画やサービス内容の説明は、分かりやすいと思いますか	はい	37	92.5%
	どちらともいえない	0	0.0%
	いいえ	1	2.5%
	非該当	2	5.0%

問 13	選択肢	回答数	割合
サービスに関する見直しをする際には、あなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか	はい	37	94.9%
	どちらともいえない	1	2.6%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	1	2.6%

問 14	選択肢	回答数	割合
不満に思ったことや要望を伝えた時、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい	36	87.8%
	どちらともいえない	2	4.9%
	いいえ	0	0.0%
	非該当	3	7.3%

問 15	選択肢	回答数	割合
困ったときに、職員以外の人(市役所や第三者委員会など)にも相談出来ることをわかりやすく伝えてくれましたか	はい	24	61.5%
	どちらともいえない	5	12.8%
	いいえ	3	7.7%
	非該当	7	17.9%

総合的な満足度に関する質問	選択肢	回答数	割合
現在利用しているデイサービス南大谷を総合的にみて、どの程度満足していますか	大変満足	21	56.8%
	満足	14	37.8%
	どちらともいえない	2	5.4%
	不満	0	0.0%
	大変不満	0	0.0%

ご利用者満足度調査アンケート

令和2年 2月吉日

デイサービス南大谷をご利用頂きましてありがとうございます。皆様にアンケートのご協力をお願い致します。ご記入の上職員にお渡し下されば幸いです。どうぞ宜しくお願い致します。

- (1) ご回答下さる方はどなたですか？ 該当する番号に○をご記入ください。
1. 利用者ご本人
 2. ご本人が家族や介助者と相談しながら回答
 3. 家族が本人の気持ちを推察して回答
- (2) 性別について
1. 男
 2. 女
- (3) ご利用されているあなたの介護度はどれにあたりますか？
1. 要支援1
 2. 要支援2
 3. 要介護1
 4. 要介護2
 5. 要介護3
 6. 要介護4
 7. 要介護5

《サービスの提供について》

問1 デイサービス南大谷での過ごし方は、あなたにとって合っていると思いますか
(急がされたり待たされることはすくないですか)

1. はい
2. どちらともいえない
3. いいえ
4. 非該当

(自由意見)

問2 食事の献立や食事介助などに満足されていますか

1. はい
2. どちらともいえない
3. いいえ
4. 非該当

(自由意見)

問3 デイサービス南大谷利用中に介助が必要な時、職員は対応してくれていると思いますか

1. はい
2. どちらともいえない
3. いいえ
4. 非該当

(自由意見)

ご利用者満足度調査アンケート

問4 デイサービス南大谷で楽しみにしている行事や活動はありますか

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問5 デイサービス南大谷での活動や体操が、自宅での生活に役に立っていると思いますか

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

《安心・快適性について》

問6 デイサービス南大谷での生活スペースは、清潔で整理された空間になっていると思いますか

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問7 職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思えますか

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問8 あなたが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は適切だと思えますか

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問9 あなたは、利用者同士のトラブル等があった場合の職員の対応は適切だと思えますか

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

ご利用者満足度調査アンケート

《利用者個人の尊重》

問10 職員はあなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問11 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を守ってくれていると思いますか

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問12 あなたの通所介護計画やサービス内容の説明は、分かりやすいと思いますか

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問13 サービスに関する見直しをする際には、あなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

《不満・要望への対応》

問14 不満に思ったことや要望を伝えた時、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

問15 困ったときに、職員以外の人(市役所や第三者委員会など)にも相談出来ることをわかりやすく伝えてくれましたか

1. はい 2. どちらともいえない 3. いいえ 4. 非該当

(自由意見)

ご利用者満足度調査アンケート

《総合的な感想》

現在利用しているデイサービス南大谷を総合的にみて、どの程度満足していますか

- 1 大変満足
- 2 満足
- 3 どちらともいえない
- 4 不満
- 5 大変不満

(自由意見)

ご協力ありがとうございました。

最後に皆様からさらにご意見やご要望など御座いましたらどうぞお書きください。
沢山のご意見お待ちしております。