

デイサービス鶴川 利用者満足度調査 集計結果

実施期間	2019年7月1日 ～ 2019年8月31日
登録利用者数	44
配布枚数	41
回収枚数	32
回収率	78.0%

※合計回答数が配布枚数に満たない差数については未回答数です。

問 1	選択肢	回答数	割合
職員のマナー(応対・言葉遣い・服装など)はいかがでしょうか。	満足している	32	100.0%
	どちらでもない	0	0.0%
	不満がある	0	0.0%

問 2	選択肢	回答数	割合
職員は気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	満足している	32	100.0%
	どちらでもない	0	0.0%
	不満がある	0	0.0%

問 3	選択肢	回答数	割合
職員は要望や意見、苦情に対して、気軽に相談が出来て、きちんと対応をしてくれていますか。	満足している	31	96.9%
	どちらでもない	1	3.1%
	不満がある	0	0.0%

問 4	選択肢	回答数	割合
施設内は、清潔で整頓された空間になっていますか。	満足している	26	89.7%
	どちらでもない	3	10.3%
	不満がある	0	0.0%

問 5	選択肢	回答数	割合
送迎(時間・運転等)はいかがでしょうか。	満足している	30	96.8%
	どちらでもない	1	3.2%
	不満がある	0	0.0%
	非該当	0	0.0%

問 6	選択肢	回答数	割合
食事(献立・介助等)はいかがでしょうか。	満足している	29	93.5%
	どちらでもない	2	6.5%
	不満がある	0	0.0%

問 7	選択肢	回答数	割合
入浴(プライバシー・介助等)はいかがでしょうか。	満足している	14	93.3%
	どちらでもない	1	6.7%
	不満がある	0	0.0%
	非該当	0	0.0%

問 8	選択肢	回答数	割合
機能訓練(個別リハビリや集団体操等)はいかがでしょうか。	満足している	27	93.1%
	どちらでもない	2	6.9%
	不満がある	0	0.0%

問 9	選択肢	回答数	割合
趣味活動、レクリエーション、行事はいかがでしょうか。	満足している	27	96.4%
	どちらでもない	1	3.6%
	不満がある	0	0.0%

総合的な満足度 (問1～9の満足度平均)	選択肢	割合
	満足している	95.5%
	どちらでもない	4.5%
	不満がある	0.0%

社会福祉法人 福音会 皆様の声アンケート

下記のアンケートにご協力下さい。回答は、数字を「○印」で囲んで下さい。

なお、回答は 2019年 8月 31日 迄にお願い致します。

デイサービス鶴川

<職員について>

ア. 職員のマナー(応対・言葉遣い・服装など)はいかがでしょう。

1. 満足している 2. どちらでもない 3. 不満がある

イ. 気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。

1. 満足している 2. どちらでもない 3. 不満がある

ウ. 要望や意見、苦情に対して、気軽に相談が出来て、きちんと対応をしてくれていますか。

1. 満足している 2. どちらでもない 3. 不満がある

自由記述欄:

<施設サービスについて>

エ. 施設内は、清潔で整頓された空間になっていますか。

1. 満足している 2. どちらでもない 3. 不満がある

オ. 送迎(時間・運転等)はいかがでしょう。

1. 満足している 2. どちらでもない 3. 不満がある 4. 非該当

カ. 食事(献立・介助等)はいかがでしょう。

1. 満足している 2. どちらでもない 3. 不満がある

キ. 入浴(プライバシー・介助等)はいかがでしょう。

1. 満足している 2. どちらでもない 3. 不満がある 4. 非該当

ク. 機能訓練(個別リハビリや集団体操等)はいかがでしょう。

1. 満足している 2. どちらでもない 3. 不満がある

ケ. 趣味活動、レクリエーション、行事はいかがでしょう。

1. 満足している 2. どちらでもない 3. 不満がある

自由記述欄:

ご協力ありがとうございました。