

利用者アンケート

小野路公園 鶴川中央公園

日頃より小野路公園、ならびに鶴川中央公園をご利用いただきありがとうございます。
今後も皆様に安心・安全にご利用いただける施設であるよう、アンケートを実施しております。
お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願い申し上げます。

① ご自身のことについて教えてください。

性別 男性 女性
年齢 10代 20代 30代 40代
50代 60代 70代 80代以上

② どちらの施設をご利用されましたか？

野球場 グラウンド 会議室 テニスコート ゲートボール
公園広場 その他()

③ この施設を利用しようと思ったきっかけを教えてください。(複数回答可)

家や職場から近い やりたいスポーツができる 設備が良い 料金が安い
友人・知人に誘われて 運動不足解消のため その他()

④ スタッフの対応はいかがでしたか？

良い やや良い やや悪い 悪い

⑤ 設問④のお答えに関してお聞きします。良かった点、悪かった点を具体的にお聞かせください。

⑥ 施設の設備や備品、整備・清掃状況等についてどのように感じましたか？

良い やや良い やや悪い 悪い

⑦ 設問⑥のお答えに関してお聞きします。良かった点、悪かった点を具体的にお聞かせください。

⑧ 公園内の芝生や花・木についてどう思いますか？

良い やや良い やや悪い 悪い

⑨ その他、ご意見・ご感想等ご自由にお書きください。

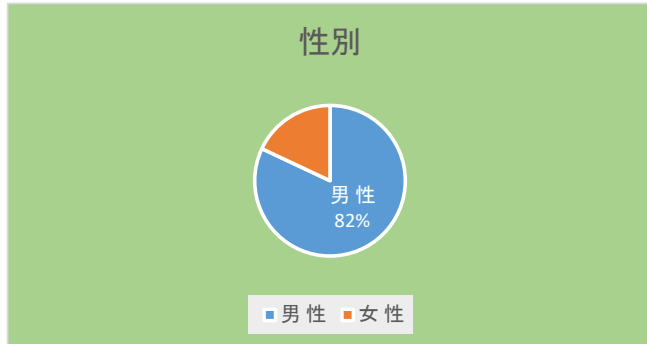
☆ご協力ありがとうございました☆

町田市指定管理者 チーム町田

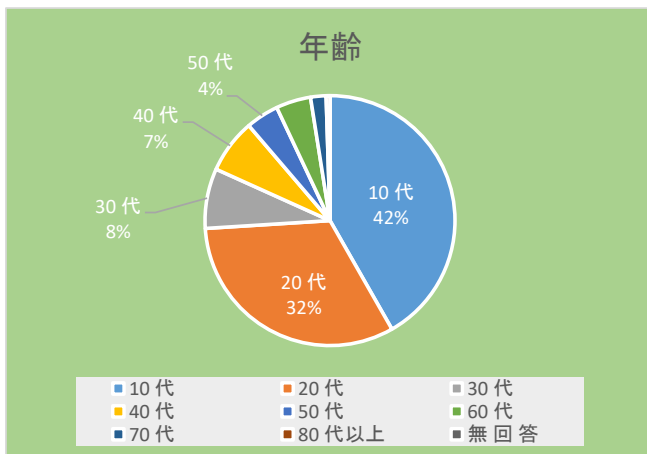
小野路公園 利用者アンケート

配布枚数	回収枚数	配布方法	配布期間
550	400	受付時に手渡し	9月11日～9月30日 3月10日～3月27日

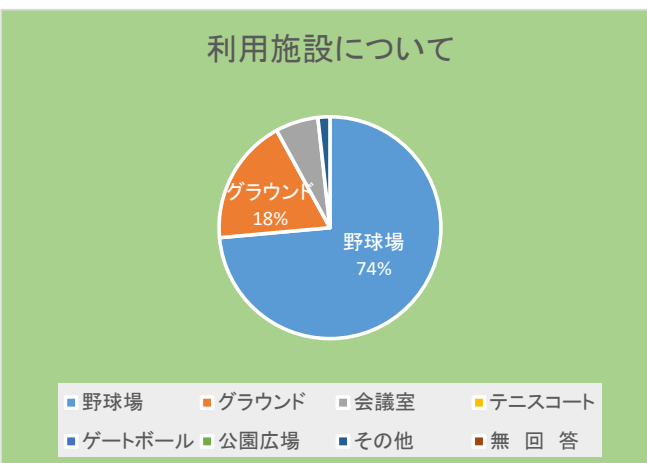
性別について	
男性	328
女性	72



年齢について	
10代	167
20代	129
30代	31
40代	28
50代	17
60代	18
70代	8
80代以上	2
無回答	0



利用施設について	
野球場	295
グラウンド	74
会議室	25
テニスコート	
ゲートボール	
公園広場	
その他	7
無回答	



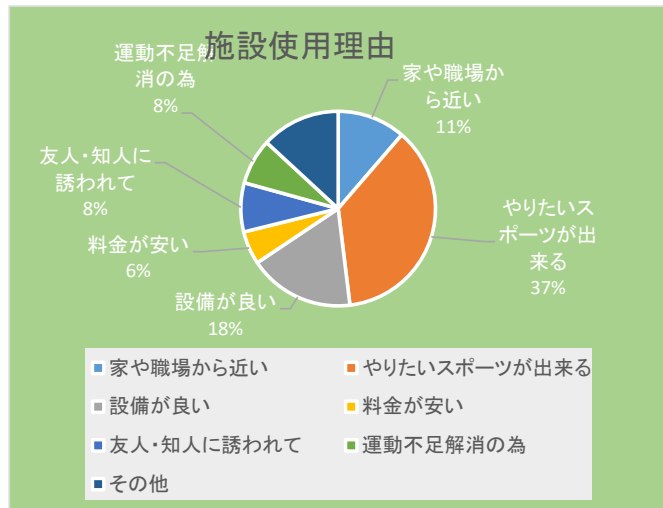
※新型コロナウイルスの影響により室内施設利用禁止となったため、下期は会議室利用者へのアンケート無し。

小野路公園 利用者アンケート

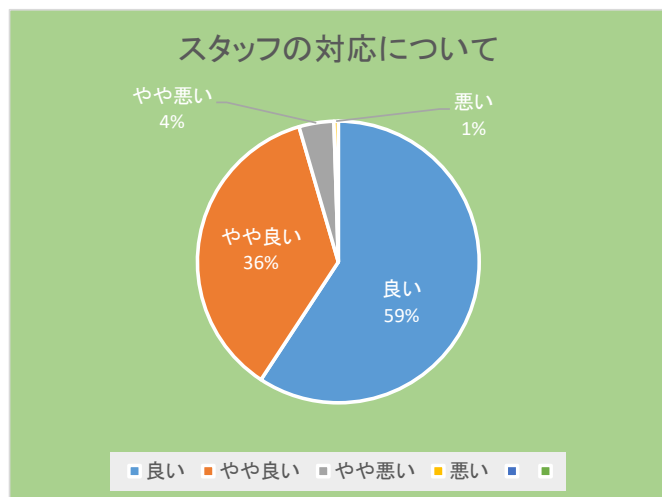
配布枚数	回収枚数	配布方法	配布期間
550	400	受付時に手渡し	9月11日～9月30日 3月10日～3月27日

施設使用理由	
家や職場から近い	82
やりたいスポーツが出来る	266
設備が良い	127
料金が安い	40
友人・知人に誘われて	59
運動不足解消の為	55
その他	95

※複数回答可



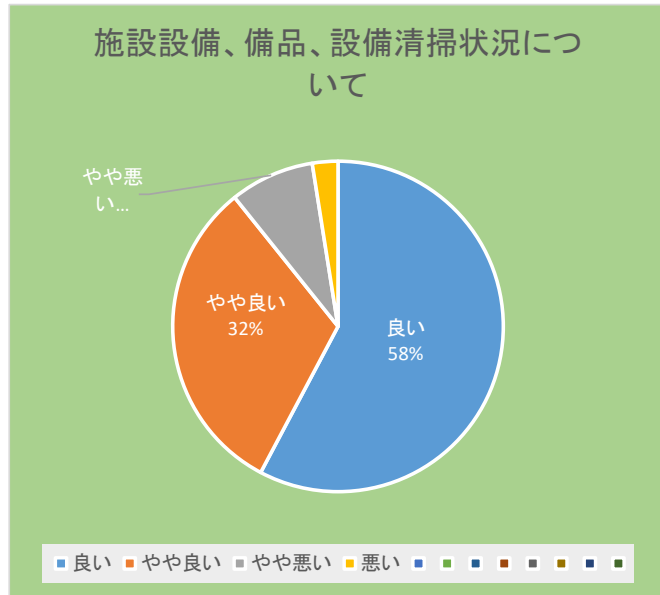
スタッフの対応について	
良い	237
やや良い	145
やや悪い	16
悪い	2



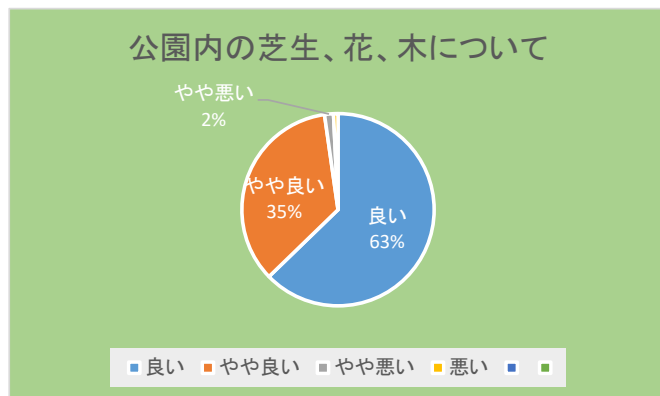
小野路公園 利用者アンケート

配布枚数	回収枚数	配布方法	配布期間
550	400	受付時に手渡し	9月11日～9月30日 3月10日～3月27日

施設設備、備品、整備清掃状況について	
良い	231
やや良い	126
やや悪い	33
悪い	10



公園内の芝生や花、木について	
良い	251
やや良い	140
やや悪い	6
悪い	3



小野路公園 利用者アンケート

配布枚数	回収枚数	配布方法	配布期間
550	400	受付時に手渡し	9月11日～9月30日 3月10日～3月27日

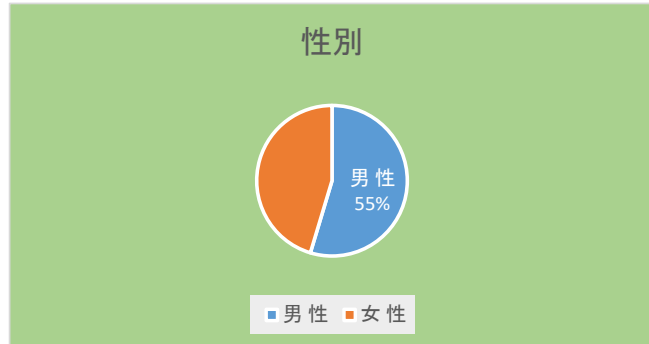
指定管理者の所感・今後の対応

①グラウンドから見える時計を設置して欲しい。 ↳設置する場所や設置方法等を塾考のうえ、今年度内には設置いたします。
②トイレにウォシュレットを設置して欲しい。 ↳野球場棟と管理棟内には設置してあります。
③ハチをどうにかして欲しい。 ↳職員による駆除作業を定期的に毎年行っています。
④グラウンドのトイレ付近の倉庫が汚い。 ↳利用者の方々へもご協力いただきながら、少しでもきれいな状態を維持していきます。
⑤会議室での体操教室を月、金以外にもやってもらいたい。 ↳参加者増につき、実現に向けて準備を進めています。
⑥会議室で1人1人の目的に合ったマンツーマンのトレーニング指導をやってほしい。 ↳開催日時や形式などを含めて検討していきます。
⑦体操教室時、マット、床が汚い。 ↳体操開始前後に清掃を入念に行います。マットは体操終了時にアルコールを使用し清掃しています。
⑧サッカーグラウンドにできている穴をどうにかしてほしい。 ↳ご迷惑をお掛けしました。部分的に修繕を行いましたので、次回ご利用の際にご確認ください。
⑨サッカーグラウンドの人工芝が硬すぎるから張り替えてほしい。 ↳町田市とも協議を行い、検討いたします。
⑩サッカーゴールのネットが破けているものがある。 ↳簡易的な対応は行いました。劣化の激しいものに関しては、購入も検討いたします。
⑪サッカーグラウンドのコートわきが狭い。 ↳グラウンド奥の天然芝スペースなどを、利用者の方同士で有効にお使いいただきたいと思います。
⑫野球場がいつもきれいに整備されていて最高の球場だと思います。 ↳ありがとうございます。今後も皆様が気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
⑬利用側の問題もあると思うが、野球場の倉庫内が整理されていない時がある。 ↳利用受付時にお伝えしながら、職員による確認を今以上しっかりと行っています。
⑭喫煙所以外でタバコを吸っている人がいる。 ↳喫煙マナーに関する掲示物を増やし、職員の巡回によるお声掛けを徹底してまいります。
⑮喫煙所に大勢集まると、その周辺の煙がすごい。 ↳しっかりと囲いのついた喫煙所が新設されましたので、大きく改善されると思われます。
⑯野球場のベンチ入り口の扉が開閉しづらい。 ↳扉の開閉を妨げていたマットの修繕を行い、スムーズに開閉できるようになっております。
⑰売店とか食堂がほしい。 ↳売店に関しては検討を進めています。食堂に関しては、大会時などに模擬店等の出店を検討しております。
⑱スタッフの方がとても親切に対応してくれました。 ↳ありがとうございます。今後も皆様が気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
⑲ウォーミングアップする場所がない。 ↳施設管理者や大会運営者の方にご相談ください。他の利用者の迷惑にならない範囲でご提案いたします。
⑳雨でグラウンド状態が悪く使用できないかと思ったが、整備を一生懸命やってくれた。 ↳ありがとうございます。今後も皆様が気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

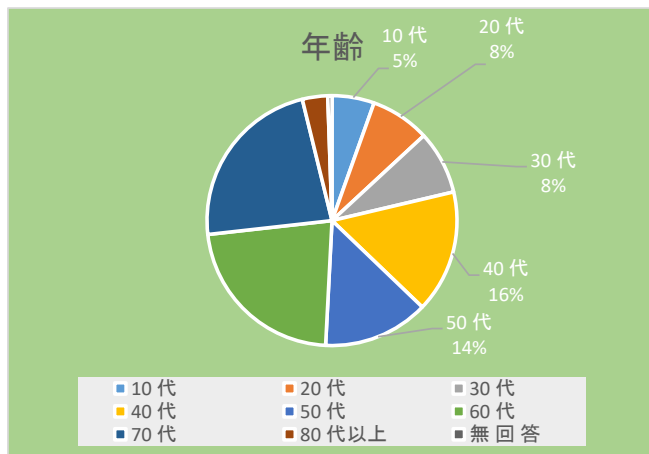
鶴川中央公園 利用者アンケート

配布枚数	回収枚数	配布方法	配布期間
300	183	受付時に手渡し	9月11日～9月30日 3月10日～3月27日

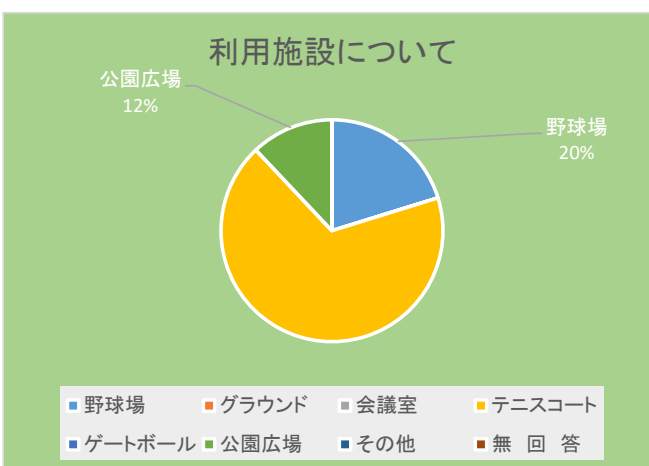
性別について	
男性	100
女性	83



年齢について	
10代	10
20代	14
30代	15
40代	29
50代	25
60代	41
70代	42
80代以上	6
無回答	1



利用施設について	
野球場	37
グラウンド	0
会議室	0
テニスコート	124
ゲートボール	0
公園広場	22
その他	0
無回答	0

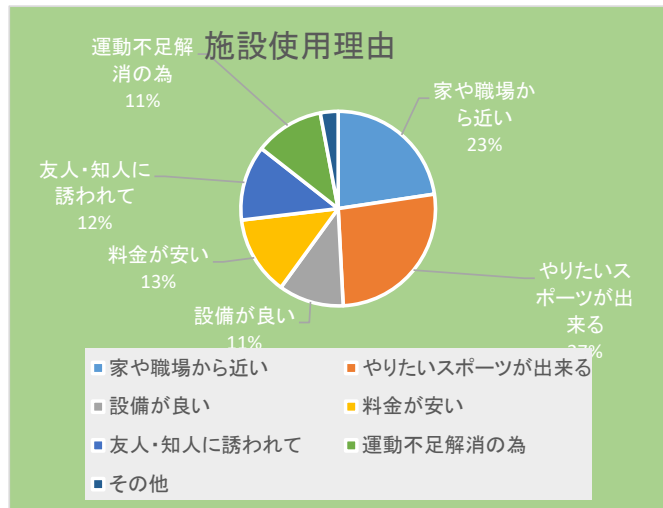


鶴川中央公園 利用者アンケート

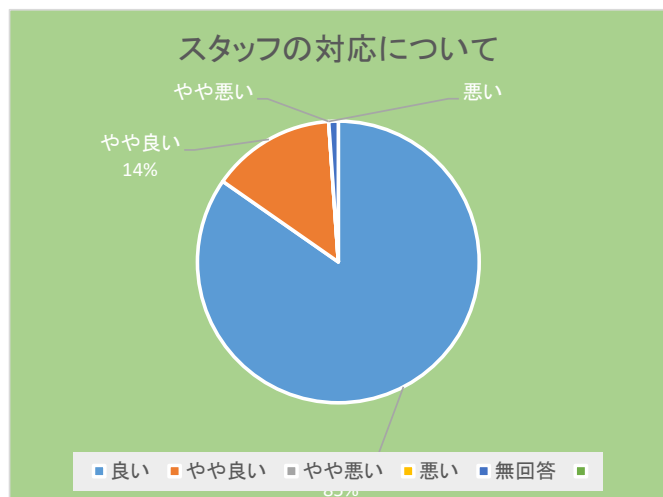
配布枚数	回収枚数	配布方法	配布期間
300	183	受付時に手渡し	9月11日～9月30日 3月10日～3月27日

施設使用理由	
家や職場から近い	69
やりたいスポーツが出来る	81
設備が良い	33
料金が安い	40
友人・知人に誘われて	38
運動不足解消の為	35
その他	9

※複数回答可



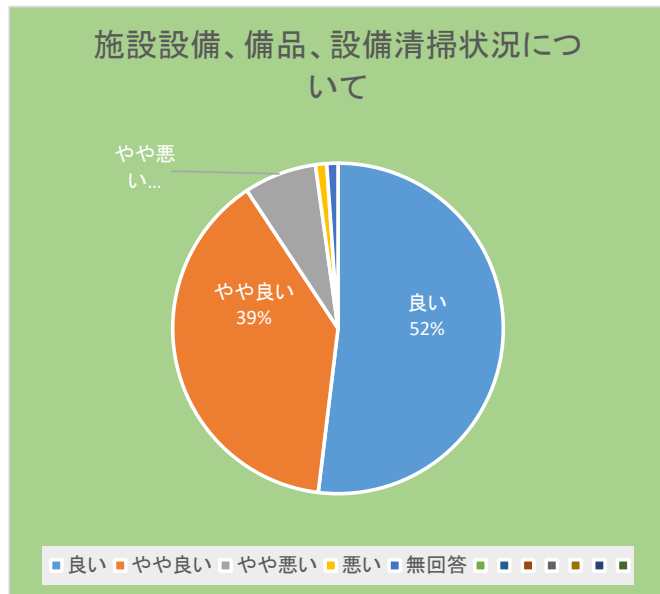
スタッフの対応について	
良い	155
やや良い	26
やや悪い	0
悪い	0
無回答	2



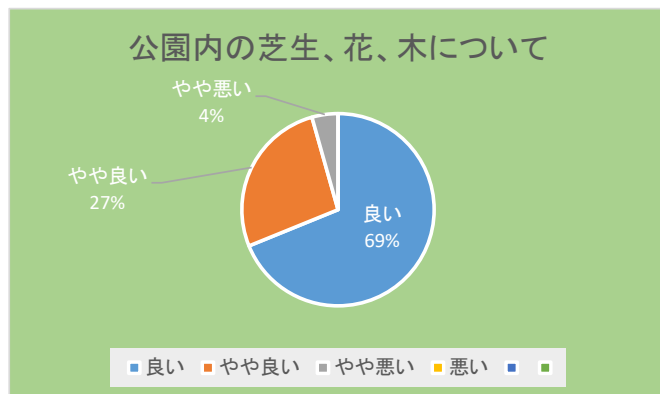
鶴川中央公園 利用者アンケート

配布枚数	回収枚数	配布方法	配布期間
300	183	受付時に手渡し	9月11日～9月30日 3月10日～3月27日

施設設備、備品、整備清掃状況について	
良い	95
やや良い	71
やや悪い	13
悪い	2
無回答	2



公園内の芝生や花、木について	
良い	126
やや良い	49
やや悪い	8
悪い	0



鶴川中央公園 利用者アンケート

配布枚数	回収枚数	配布方法	配布期間
300	183	受付時に手渡し	9月11日～9月30日 3月10日～3月27日

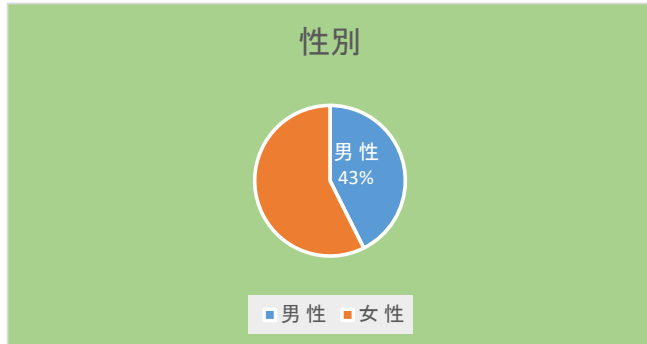
指定管理者の所感・今後の対応

①コートブラシが古い。劣化している。 ↳状態を確認し、3本の交換を手配いたします。
②目よけが欲しい。 ↳簡易的なものの購入も含め、検討いたします。
③コート内の枝を剪定して欲しい。 ↳公園内の剪定は優先順位をつけながら順次行っておりますが、臨機応変に対応してまいります。
④終了時間ギリギリまで（清掃開始時間を過ぎて）プレーを続ける団体が増えてきた。 ↳終了10分前からの整備を受付時にお伝えしていますが、行われない場合にはお声掛けいたします。
⑤トイレにウォシュレットが欲しい。便座を暖房入りにして欲しい。 ↳町田市とも協議し、検討してまいります。
⑥シャワーが欲しい。 ↳町田市とも協議し、検討してまいります。
⑦テニスコートの砂が少ない。 ↳定期的な砂入れは行っておりますが、利用者の方々のご指摘前に行えるよう努めます。
⑧Aコート側の喫煙所から煙やにおいが入ってくる。 ↳喫煙所が新設され、しっかりとした囲いができたため、今後は軽減されると考えられます。
⑨駐車場は野球とテニスで半々に停めさせてほしい。 ↳現在駐車されているスペースは、本来駐車場ではございません。公共交通機関をご利用ください。
⑩ネットの張り、ベンチ周り、コート整備など管理が行き届いていて、気持ちよく利用できる。 ↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
⑪ゴミがあまり落ちてなく、花の手入れもしっかりされているので、子供連れで行くのにとっても良いです。 ↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
⑫テニスコートに日影がない。 ↳簡易的な日除けの購入も含めて検討いたします。
⑬コートブラシが軽すぎるものがあり、掛けごたえがない。 ↳現在、劣化の激しい物から入れ替えを行っております。
⑭テニスコートに防風ネットが欲しい。 ↳簡易的なものの設置も含めて検討いたします。
⑮木々の剪定がしっかりとされていて、木々も嬉しそうに感じます。 ↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
⑯設備が整っているし、清掃も行き届いているので、いつも気持ちよく利用させてもらってます。 ↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
⑰シャワー設備が欲しい。 ↳町田市とも協議し、検討してまいります。
⑱管理の方の対応がとても親切でした。 ↳ありがとうございます。今後も親切・丁寧な対応を心掛けてまいります。
⑲いつも挨拶をしてくださるので、子どもだけで遊ばせていても安心できる。 ↳ありがとうございます。今後も親切・丁寧な対応を心掛けてまいります。
⑳緑の多い公園で、運動できたり遊べたりできて嬉しいです。これからも頑張ってください。 ↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
㉑野球場の用具で傷んできているものがある。 ↳ご意見ありがとうございます。劣化の激しい物から順に入れ替えを行っていきます。
㉒野球場の整備、清掃がすごくしっかりされている。 ↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。

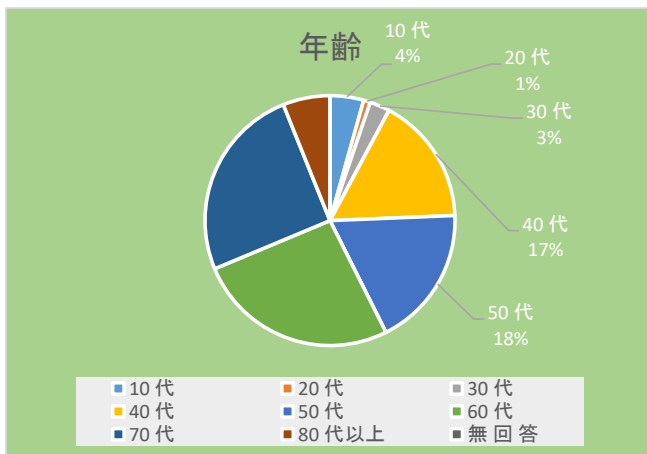
鶴川一号緑地 利用者アンケート

配布枚数	回収枚数	配布方法	配布期間
200	115	受付時に手渡し	9月11日～9月30日 3月10日～3月27日

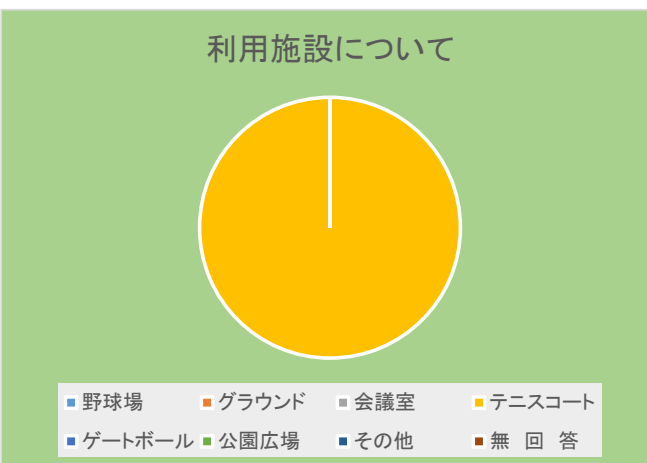
性別について	
男性	49
女性	66



年齢について	
10代	5
20代	1
30代	3
40代	19
50代	21
60代	30
70代	29
80代以上	7
無回答	0



利用施設について	
野球場	0
グラウンド	0
会議室	0
テニスコート	115
ゲートボール	0
公園広場	0
その他	0
無回答	0

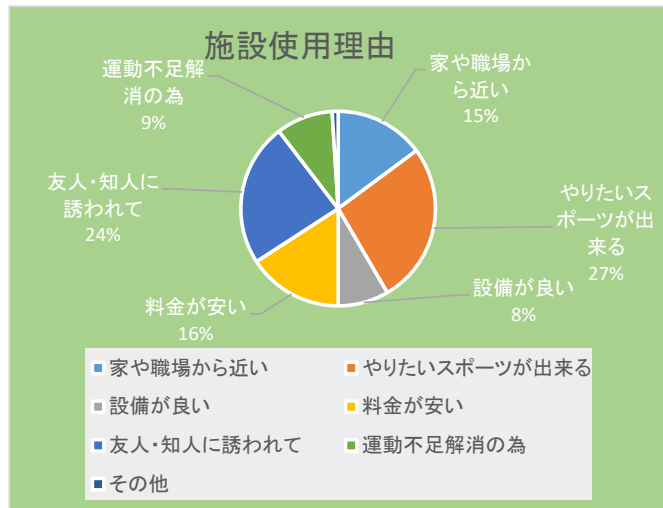


鶴川一号緑地 利用者アンケート

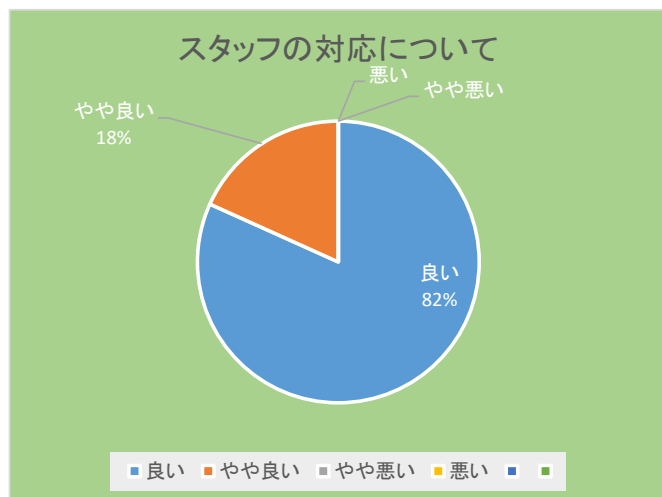
配布枚数	回収枚数	配布方法	配布期間
200	115	受付時に手渡し	9月11日～9月30日 3月10日～3月27日

施設使用理由	
家や職場から近い	30
やりたいスポーツが出来る	54
設備が良い	17
料金が安い	32
友人・知人に誘われて	48
運動不足解消の為	19
その他	2

※複数回答可



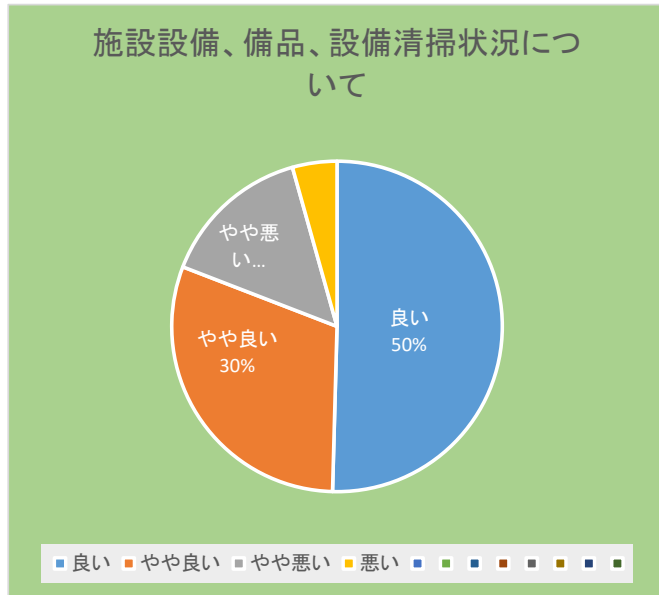
スタッフの対応について	
良い	94
やや良い	21
やや悪い	0
悪い	0



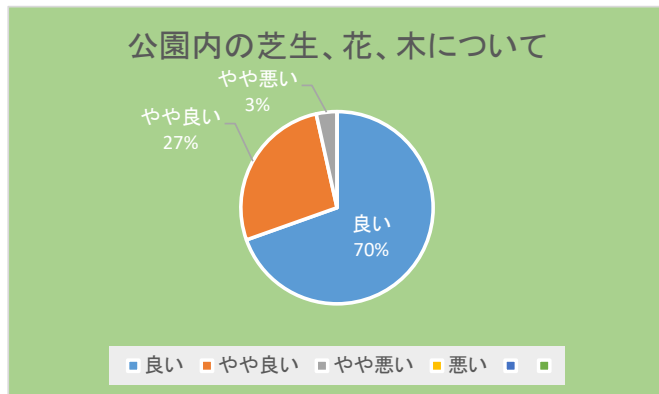
鶴川一号緑地 利用者アンケート

配布枚数	回収枚数	配布方法	配布期間
200	115	受付時に手渡し	9月11日～9月30日 3月10日～3月27日

施設設備、備品、整備清掃状況について	
良い	58
やや良い	35
やや悪い	17
悪い	5



公園内の芝生や花、木について	
良い	80
やや良い	31
やや悪い	4
悪い	0



鶴川一号緑地 利用者アンケート

配布枚数	回収枚数	配布方法	配布期間
200	115	受付時に手渡し	9月11日～9月30日 3月10日～3月27日

指定管理者の所感・今後の対応

①落ち葉など綺麗に清掃されていて良い。 ↳ありがとうございます。今後も快適にご利用頂けるよう、清掃業務を行ってまいります。
②コートに砂が少ないときがある。定期的に砂を入れて欲しい ↳定期的に入れてはいますが、利用者の方から希望が出る前に入れるよう努めます。
③トイレ、自動販売機が欲しい ↳設置場所や設置費用の問題もありますが、前向きに検討いたします。
④コートわきの雑草をもう少し手入れしてくれると助かります。 ↳定期的に草刈りを実施しておりますが、指摘される前に行なってまいります。
⑤トイレと自販機を設置してほしい。 ↳設置場所や設置費用の問題もありますため、町田市とも協議して検討いたします。
⑥親切に優しく対応してくれて嬉しかったです。 ↳ありがとうございます。今後も親切・丁寧な対応を心掛けてまいります。
⑦いつもコートがきれいです。 ↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
⑧設備がきれいで大切にしているのが伝わります。 ↳ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用いただけるよう努めます。
⑨ネットポストが不具合でネットが上がりづらい。 ↳定期的なメンテナンスは行っておりますが、新しいポールの購入も検討いたします。
⑩コートに砂が少なく怪我が心配です。 ↳定期的な砂入れは行っておりますが、利用者の方々のご指摘前に行えるよう努めます。
⑪駐車場何とかなりませんか。 ↳鶴川第二テニスコートには駐車場はございませんので、公共交通機関か徒歩等でお越しく下さい。
⑫クローズが多すぎる。 ↳皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、週明けの1単位は整備の時間を設けております。
⑬コート使用料は1500円くらいでもいいと思う。 ↳町田市とともに協議していきます。
⑭日影が多くて夏でも快適に利用できる。 ↳ありがとうございます。今後も快適にご利用いただけるよう、植栽の手入れに力を入れていきます。
⑮シングルスボールを2面分用意してほしい。 ↳ご意見ありがとうございます。さっそくご用意させていただきます。