

日頃より当施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。皆様が今後ますます安全で快適にご利用できるよう、アンケート調査を実施し管理運営に活かしていきたいと考えております。ご多用のところお手数ではございますが、ご協力の程お願い致します。

○ご自身のことについて教えてください。

- |    |           |           |           |             |       |        |
|----|-----------|-----------|-----------|-------------|-------|--------|
| 性別 | 1. 男性     | 2. 女性     |           |             |       |        |
| 年齢 | 1. 10～20代 | 2. 30～50代 | 3. 60～70代 | 4. 80代以上    |       |        |
| 職業 | 1. 会社員    | 2. 自営業    | 3. 主婦     | 4. パートアルバイト | 5. 学生 | 6. その他 |
| 住所 | 1. 町田市内   | 2. 町田市外   |           |             |       |        |

○町田中央公園・サン町田旭体育館を利用しようと思った理由を教えてください。(複数回答可)

- |             |               |              |  |
|-------------|---------------|--------------|--|
| 1. 家や会社から近い | 2. 運動不足の解消    | 3. 設備が充実している |  |
| 4. 利用料金が安い  | 5. 友人、知人に誘われて | 6. その他( )    |  |

○主にどちらの施設をご利用されていますか。(複数回答可)

- |             |            |                  |           |
|-------------|------------|------------------|-----------|
| 1. トレーニングジム | 2. 体育館アリーナ | 3. 体育館多目的室       | 4. 体育館会議室 |
| 5. 野球場      | 6. テニスコート  | 7. 児童公園、ジョギングコース |           |

○当施設以外に利用している施設があれば、教えてください。

- |                   |                  |             |
|-------------------|------------------|-------------|
| 1. 町田市の他の公共スポーツ施設 | 2. 町田市外の公共スポーツ施設 | 3. 民間スポーツ施設 |
|-------------------|------------------|-------------|

○当施設のスタッフの印象・接客態度についてお聞かせください。

- |          |       |       |        |       |
|----------|-------|-------|--------|-------|
| 1. とても満足 | 2. 良い | 3. 普通 | 4. 不満足 | 5. 悪い |
|----------|-------|-------|--------|-------|

○当施設の整備状況、清掃についてどのように感じましたか。

- |          |       |       |        |       |
|----------|-------|-------|--------|-------|
| 1. とても満足 | 2. 良い | 3. 普通 | 4. 不満足 | 5. 悪い |
|----------|-------|-------|--------|-------|

○当施設の設備や備品・用具についてどのように感じましたか。

- |          |       |       |        |       |
|----------|-------|-------|--------|-------|
| 1. とても満足 | 2. 良い | 3. 普通 | 4. 不満足 | 5. 悪い |
|----------|-------|-------|--------|-------|

○当施設の良い点・悪い点などございましたらご記入ください。

○その他、ご意見・ご感想等をご記入ください。

## ご協力ありがとうございました。

町田市指定管理者 まちだA・T・Kスポーツパートナーズ(共同事業体) 代表 アシックスジャパン株式会社

## 2019年度 町田中央公園利用者アンケート調査結果

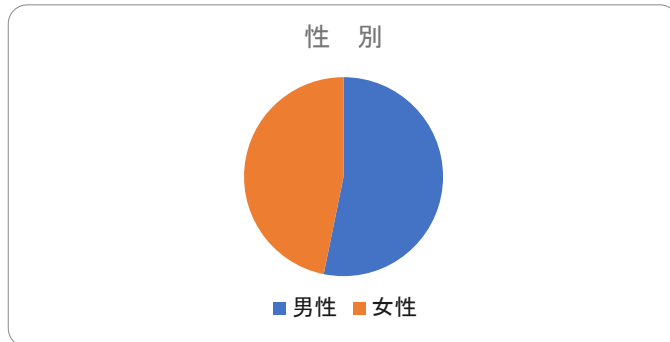
|      |      |                    |
|------|------|--------------------|
| 配布枚数 | 回収枚数 | 配布期間               |
| 201  | 47   | 2019年12月末～2020年1月末 |

実施方法：受付時にアンケート用紙を手渡し、もしくは施設内に設置したアンケート用紙にご記入していただき、回収ボックスへ提出。

○ご自身のことについて教えてください

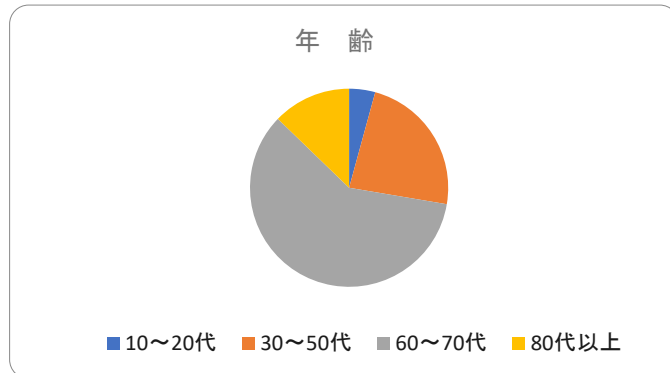
### 性別

|   |    |    |
|---|----|----|
| 1 | 男性 | 25 |
| 2 | 女性 | 22 |



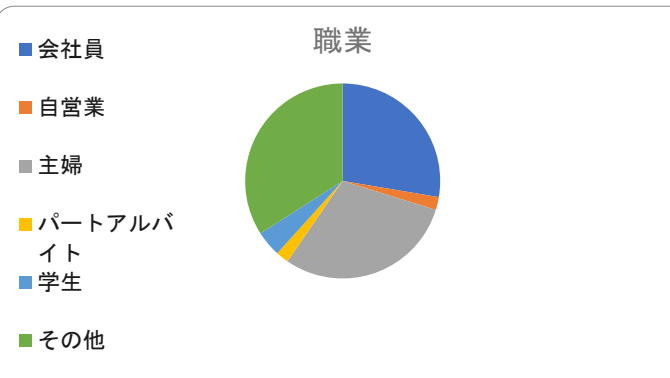
### 年齢

|   |        |    |
|---|--------|----|
| 1 | 10～20代 | 2  |
| 2 | 30～50代 | 11 |
| 3 | 60～70代 | 28 |
| 4 | 80代以上  | 6  |



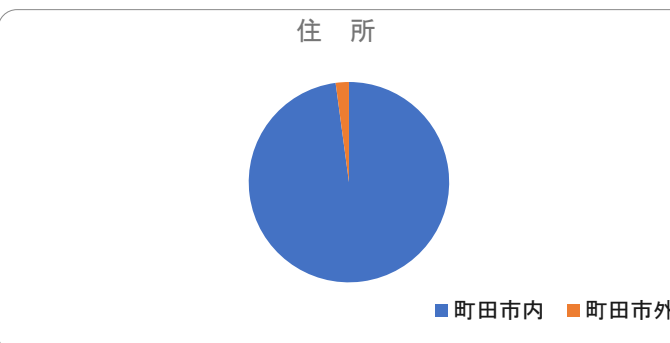
### 職業

|   |          |    |
|---|----------|----|
| 1 | 会社員      | 13 |
| 2 | 自営業      | 1  |
| 3 | 主婦       | 14 |
| 4 | パートアルバイト | 1  |
| 5 | 学生       | 2  |
| 6 | その他      | 16 |



### 住所

|   |      |    |
|---|------|----|
| 1 | 町田市内 | 46 |
| 2 | 町田市外 | 1  |



○町田中央公園、サン町田旭体育館を利用しようと思った理由を教えてください

|   |            |    |
|---|------------|----|
| 1 | 家や会社から近い   | 29 |
| 2 | 運動不足解消     | 36 |
| 3 | 設備が充実している  | 18 |
| 4 | 利用料金が安い    | 30 |
| 5 | 友人・知人に誘われて | 2  |
| 6 | その他        | 3  |

(複数回答あり)

○主にどちらの施設をご利用されていますか

|   |          |    |
|---|----------|----|
| 1 | トレーニングジム | 44 |
| 2 | 体育館アリーナ  | 4  |
| 3 | 体育館多目的室  | 6  |
| 4 | テニスコート   | 2  |
| 5 | 球場       | 0  |
| 6 | 児童公園     | 1  |
| 7 | ジョギングコース | 1  |

(複数回答あり)

○当施設以外に利用している施設があれば教えてください

|   |              |    |
|---|--------------|----|
| 1 | 町田市の他の公共スポーツ | 7  |
| 2 | 町田市外の公共スポーツ施 | 3  |
| 3 | 民間スポーツ施設     | 4  |
|   | 無回答          | 33 |

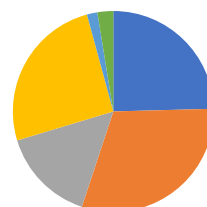
○当施設のスタッフの印象・接客態度についてお聞かせください

|   |       |    |
|---|-------|----|
| 1 | とても満足 | 23 |
| 2 | 良い    | 19 |
| 3 | 普通    | 5  |
| 4 | 不満足   | 0  |
| 5 | 悪い    | 0  |
|   | 無回答   | 0  |

○当施設の整備状況・清掃についてどのように感じましたか

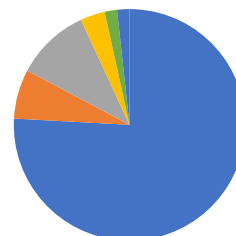
|   |       |    |
|---|-------|----|
| 1 | とても満足 | 17 |
| 2 | 良い    | 24 |
| 3 | 普通    | 4  |
| 4 | 不満足   | 2  |
| 5 | 悪い    | 0  |
| 6 | 無回答   | 0  |

### 利用しようと思った理由



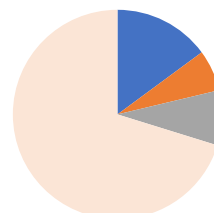
- 家や会社から近い
- 運動不足解消
- 設備が充実している
- 利用料金が安い

### どの施設を利用しているか



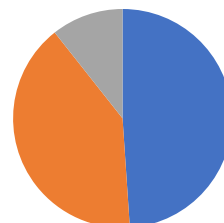
- トレーニングジム
- 体育館アリーナ
- 体育館多目的室
- テニスコート
- 球場
- ジョギングコース
- 児童公園

### 当施設以外の利用



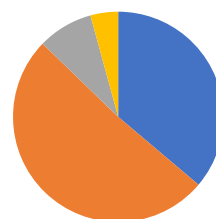
- 町田市の他の公共スポーツ施設
- 町田市外の公共スポーツ施設
- 民間スポーツ施設
- 無回答

### スタッフの印象・接客について



- とても満足
- 良い
- 普通
- 不満足
- 悪い
- 無回答

### 施設等整備・清掃について

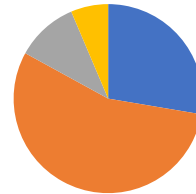


- とても満足
- 良い
- 普通
- 不満足
- 悪い
- 無回答

施設等設備・備品について

○当施設の設備や備品・用具についてどのように感じましたか

|   |       |    |
|---|-------|----|
| 1 | とても満足 | 13 |
| 2 | 良い    | 26 |
| 3 | 普通    | 5  |
| 4 | 不満足   | 3  |
| 5 | 悪い    | 0  |



■ とても満足 ■ 良い ■ 普通 ■ 不満足 ■ 悪い

○当施設の良い点・悪い点などございましたらご記入ください。

**【良い点】**

- ・全体的に大変よいと思います。(60-70代男性)
- ・係の人が明るく楽しくしてくれる。(60-70代女性)
- ・全部。(年代不明)
- ・利用料金が安い。(60-70代男性)
- ・職員、アルバイトの方々、とても感じがよく、毎回トレーニングに行くのが楽しみです。(30-50代男性)
- ・キレイである。(30-50代男性)
- ・スタッフの方々、いつも笑顔でありがとうございます！(30-50代女性)
- ・運動状況について、とても親切に教えてくれる。助かっています。(30-50代女性)
- ・スタッフの人たちは皆、親切、とても立派です。(80代男性)

**【悪い点】**

- ・腹筋のマシンは以前のが良かった。(60-70代男性)
- ・記録表の置き場所を再度設けてほしい。(60-70代男性)
- ・女子トイレのスリッパ、靴をはいのまま小さいスリッパをはいている人がいる、靴ごとはける大きなスリッパに全て変更するか増やしてほしい。不潔なので。(60-70代女性)
- ・ブルのない点。(80代男性)
- ・スペースが狭い(①ショートプログラムを行う場所②ロッカールーム③ロッカー)。(60-70代男性)
- ・機械の上で休んでいる人がいる。使えない時が多い。(30-50代男性)
- ・ランニングマシンの時間を間違えて記入している人がたまにいる。1時間使う時間が記入されている。(30-50代男性)
- ・ロッカールームが狭い。ロッカーが小さい。シャワーでシャンプー等が使えない。(60-70代男性)
- ・あまりにスタッフや客とのかの私語が多すぎ、長すぎ。(30-50代男性)
- ・客の大声が器具使っばなし注意しろ。(30-50代男性)
- ・通路での私語うざい。(30-50代男性)
- ・スタッフの方は、利用者ともっとフレンドリーな人間関係になってもいいのでは。特に4月からの新しいスタッフが少し距離感がある。(60-70代男性)
- ・前回のマシーンに比べると故障が多く修理に時間がかかりすぎだと感じました。(30-50代男性)

**【ご意見】**

- ・データ管理→施錠できる棚があって、そこに保管できるとよいのだが。(60-70代男性)
- ・トレーニングサポートの予約が取りやすくしてほしい。(30-50代男性)
- ・以前のようなトレーニングサポートがあるといいです。(60-70代女性)
- ・ジムが乾燥している気がする。息が荒くなるとのどが痛いです。(30-50代男性)
- ・以前の様に自分で体重・血圧等計測した結果を電算(フロッキー)に打ち込んでいつでも本人は勿論、市役所の管理者が見られるようにしておいた方がよい。自分の体力向上、病気等の事前管理にも役立つと思う。検討を願いたい。(80代男性)
- ・組織が変わる前、ベアストレッチがあり週1回ではありますが、今はなくなってしまった。その為、来る回数が大幅に減ってしまった。是非復活していただきたい。(80代男性)
- ・トイレの風の道具を使用しても10分以上かかるので取り外した方がよい。(年代不明)
- ・バリアフリーのトイレに荷物をかけるフックをつけてほしい。(60-70代女性)
- ・ストレッチに使うクッションが前あったのでほしい。(60-70代女性)
- ・筋膜リリースに使う少し柔らかい水色のがほしい。(60-70代女性)
- ・大会の時、靴入れが足りないのでブルーシートの上に置くことを徹底してほしい。(60-70代女性)
- ・大会の時の駐車場について、特に子供が関係するもの(例ドッジボール)朝の時点で満車になり、ドッジボールの人は入れない様表示があったが、午後3時に駐車場チェックはしていなかった。本当にドッジボール関係を入れれないのなら施設利用者の為の券の有無、駐車場ゲート前にて大会関係者が施設の方が交代でチェックするべき。それと途中から入れないのではなく最初から参加者に通知するとよい。(60-70代女性)
- ・シャワー室→モップお使用し拭いて出ていきたい。(年代不明)
- ・トレサポは体力測定だけでなく以前の各10人に応じた筋力トレーニングのサポートやストレッチを復活させてほしい
- ・以前行われていたトレーニングサポートでベアストレッチがありました。おかげで腰痛が改善されました。このサポートが再開すると、よりよいと思います。(60-70代男性)
- ・テレビの前でストレッチをしています。大きなボールや長いストレッチボールを使用している方がたまに見かけます。二人用ストレッチマットを使用してやって頂きたいと思います。ビデオを見てストレッチを行いたい私です。我がままでごめんなさい。宜しくお願いします。(60-70代女性)
- ・サーキットができるスペース、器具がほしい。(10-20代男性)
- ・料金を安くしてほしい。料金分割(1h 110円)。(10-20代男性)
- ・マンツーマン指導を復活させてください。(30-50代男性)
- ・ダンベルエリアを広げていただきたいです。(30-50代男性)
- ・1人で運動しているので、スタッフの方が声をかけてもらえるとうれしいです。気分転換になる。(30-50代女性)
- ・ランニングマシン19:00以降は利用する人が少ないので1回45分の利用を許可してほしい。(30-50代女性)
- ・できるだけ長期のお休みはやめてほしい。(30-50代女性)

○その他、ご意見ご感想等をご記入ください

Lined area for writing comments or opinions.