

【評価対象年度 2019年度】

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	町田中央公園グループ(4施設)		
施設概要	町田中央公園 【所在地】町田市旭町3-20-60【開園年月】1970年12月28日【開園日時】通年(有料施設は年末年始を除く)【施設面積】31,921.00㎡【施設内容】運動施設(サン町田旭体育館、町田市民球場、町田中央公園テニスコート)、球場管理棟、屋外トイレ棟、遊戯広場、駐車場、ゲートボール場		
	日向山公園 【所在地】町田市本町田3486【開園年月】1971年12月13日【開園日時】通年(有料施設は年末年始を除く)【施設面積】47,005.66㎡(指定管理範囲は27,145㎡のみ)【施設内容】管理棟、運動施設(藤の台球場)、駐車場		
	忠生公園 【所在地】町田市忠生1-3-1【開園年月】1977年3月31日【開園日時】通年(有料施設は年末年始を除く)【施設面積】81,899.033㎡(指定管理範囲は4,500㎡のみ)【施設内容】運動施設(忠生公園ソフトボール場)		
	木曾山崎公園 【所在地】町田市本町田1966-1【開園年月】1985年10月1日【開園日時】利用予定日のみ開園【施設面積】20,391.60㎡【施設内容】木曾山崎グラウンド、ゲートボール場、トイレ棟		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、運動施設を有効活用することによって市民のリラクゼーションとスポーツ振興、心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	https://www.machida-sp.jp/		

(2)指定管理者

指定管理者名	アシックススポーツファシリティーズ株式会社・東急スポーツシステム株式会社・株式会社協栄共同事業体<まちだA・T・Kスポーツパートナーズ>	法人番号	なし
指定管理者所在地	兵庫県神戸市中央区港島中町7-1-1		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	運営業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 利用料金の徴収等……券売機の利用料金収納等 その他の事業……各種報告書の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
トレーニング室のリニューアル、ランニング・ウォーキングステーションの設置	2019年及び2023年	2019年度にトレーニング室のリニューアル完了
オリンピック・パラリンピック競技大会競技大会関連事業の実施	2020年	オリンピックが2021年に延期になり、連携事業についても先送りとなった。
地域団体との連携によるイベントの実施	毎年	桜まつりを実施予定だったが、新型コロナウイルスの影響により中止

3. 昨年度の課題

内容	平日日中の球場・グラウンド稼働率の増加
----	---------------------

4. 総合評価及び所見

総合評価	B	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	<p>2019年度より新しく指定管理者になったが、大きな混乱なく1年間施設運営ができた。前指定管理者と双方でよく連携し、利用者のことを第一に施設運営を考えた結果と考えられる。</p> <p>自主事業に対して積極的な姿勢を見せている。今まで往復はがきでのみ受け付けていた教室事業について、web申込を導入したり、参加申込の件数によって教室の実施回数を調整したりと、より多くの方に最大のサービスを提供できるような細やかな対応を行なっている。また、管理している公園を飛び出して、地域イベントや地域の法人などに出張自主事業を行なったりと、公園の認知度を上げる試みも行なった。</p> <p>サン町田旭体育館トレーニング室のリニューアルを実施し、利用者サービスの質を向上させた。また独自の管理システムを導入したことにより、利用時間や年齢層の詳細データを分析、活用することでトレーニング室の利用者数を着実に増やしている。</p> <p>課題となっている、球場・グラウンド稼働率の増加に対しては、ウォーキングイベント等の自主事業による取り組みを計画していたが、新型コロナウイルスの影響もあり実現には至らなかった。引き続き積極的な球場・グラウンドの活用を検討してほしい。結果として、施設の稼働率は増加しなかったため、翌年度以降も課題とする。</p>	

【評価対象年度 2019年度】

指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	<p>当初、管理者が変わり我々と利用者の双方に戸惑いが見られたが大きなトラブルもなくスタートすることが出来ました。初めての事が多かった中で、前任管理者からそのまま残って勤務していただいているスタッフの力は絶大であり、加えて新たなスタッフの発想も運営上プラスに作用した事で今後の方向性が見えてきました。</p> <p>自由参加教室のバリエーション、トレーニングジムのきめ細かな接客対応で利用者数も順調に伸びず事が出来、実際に参加希望者の多い教室は開催回数を増やす事で対応してきました。</p> <p>また、最新技術を取り入れた歩行年齢計測等のイベントを試験的に実施。現状、国の政策でもある健康寿命延伸、フレイル予防など今後の高齢化社会への対応も、この町田市から発信できると確信いたしました。</p> <p>やらなければならない問題も山積しており、※日向山公園、藤の台球場、木曾山崎グラウンドの活用率の伸び悩み、忠生公園を利用した健康ウォーキングイベントの延期等。地域住民、利用者に対しこの一年間の計画で満足して頂いているとは思えないが常に期待していただけるような新たな取り組みを運営計画に加え、次年度に繋げる為の準備が整いました。年度後半は感染症に伴い計画の一部を大きく変更しなければならない状況に陥ってしまい利用者数も大幅にダウンしましたが、これもまた新たな取り組みを考案するための貴重な時間となりました。</p>
-------------------------------	---

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	<p>【調査期間】2019年12月末から1月末</p> <p>【配布枚数】201枚</p> <p>【回収枚数】47枚</p> <p>【回収率】23.4%</p> <p>【調査方法】受付時にアンケート用紙を手渡し、もしくは施設内に設置したアンケート用紙にご記入していただき、回収ボックスへ提出。</p>
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (施設・職員の対応について)	施設利用者アンケートに、「とても満足」「良い」と答えた割合 A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%	86.5%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	90%	90%	100%	100%	100%
実績値	86.5%				

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
施設稼働率 (町田中央公園、日向山公園、忠生公園、木曾山崎公園の各有料公園施設の年間施設利用率)	A: 75%以上 B: 55%以上75%未満 C: 55%未満	75%	60%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	75%	75%	75%	75%	75%
実績値	60%				

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数	A: 33,000人以上 B: 30,000人以上～32999人以下 C: 29,999人以下	33,000人	31,294人	B	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	33,000	33,000	33,000	33,500	34,000
実績値	31,294				

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
B	<p>概ね水準どおりである</p> <p>管理施設全体の平均稼働率は60.1%だが、グラウンド・野球場のみに限定した場合の平均稼働率は36.5%まで低くなる。これは、町田中央公園グループの管理公園に限った話ではないが、グラウンド・野球場の利用を増やすことが、管理施設全体の稼働率を上げることに直結する。自由な発想で、新しい施設利用の取り組みがなされることを期待したい。</p>

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2019年度】

6. 業務履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	条例・規則を遵守した運用を行っている。	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	新たな情報は利用者に対し、常に説明出来るよう全員でシェアし基本ルールをベースに行動している。	適
針・施設の運営方針	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	可能な限り自然環境を保持するため進捗確認と利用者の要望も出来るだけ反映し基本となる作業計画表をベースに効果的な作業を行っている。	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	作業計画表を基本に常に確認をとりながら維持管理を行っている。	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	常時、指示に従えるよう体制は整えている。	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	書類関係は施錠可能な保管庫で管理、個人情報の入ったPCも使用後はデスク内に戻し施錠。	適
要望対応	要望、苦情の報告	市にすべて報告を行っている。	要望や苦情はすべて市に報告を行い、利用者、近隣住民には迅速に対応している。	適
	要望、苦情の記録	要望・苦情内容、対応内容を記録している。	事故報告書に内容や対応経過を全て記載している。要望、苦情に関しては月度で対応状況をまとめている。	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	安全確保のためのルール作りがなされている。時期を決めて訓練も実行している。	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	施設・公園内の巡回により危険箇所の発見は毎日行っている。	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	人員配置は計画通りに行われている。	適
	研修体制	研修会が実施されている。	新たな機材の導入もあり利用者の安全、安心、満足度を得るため常に実施している。	適
管理経費の削減	施設維持費の削減	施設維持費削減を実施している。	修繕は協定書に基づき(40万以下)指定管理者で出来る事を即時行った。	適
	光熱水費の削減	光熱水費削減を実施している。	特定規模電気事業者(PPS)と電気需給を開始した。	適
地元貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	近隣住民、企業、自治会と共催している。(さくらまつり、公園清掃、地域みまわり)	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	緊急性の高い備品は市内業者を利用している。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、事業報告書、ヒアリングにて確認した

【評価対象年度 2019年度】

7. 財務・収支状況の確認

(1) 指定管理事業

単位:千円

項目	年度	2019		2020		2021		2022		2023	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	114,556	118,424	181,320		113,194		112,232		112,115	
	利用料金	31,506	35,852	28,895		29,279		29,663		30,047	
	駐車場収入	15,700	15,579	15,948		16,331		16,724		17,127	
	その他	9,702	3,251	9,884		10,070		10,261		10,457	
	自主事業	11,916	6,576	8,451		9,426		10,701		11,976	
	計	183,380	179,682	244,498	0	178,300	0	179,581	0	181,722	0
支出	人件費	89,122	86,849	90,012		90,914		91,824		92,743	
	維持管理経費	65,055	72,492	59,681		59,203		59,427		60,353	
	自主事業	7,231	3,690	5,173		5,873		5,873		5,873	
	間接費	14,798	6,925	14,858		14,901		15,014		15,199	
	消費税	7,174	8,005	7,453		7,409		7,443		7,554	
	計	183,380	177,961	177,177	0	178,300	0	179,581	0	181,722	0
総計(収入-支出)	0	1,721	67,321	0	0	0	0	0	0	0	

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	1.2				
負債比率	93.9				

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理料が、予算に比べ決算で増加しているが、緊急修繕や市施工事の補填によるものである。その他、概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。