

## 公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

## 1. 基本情報

## (1)管理施設

施設名	相原中央公園グループ(26街区公園等を含む27施設)		
施設概要	<p>相原中央公園  【所在地】町田市相原町2018 【開設年月】2008年4月1日  【開園日時】通年(有料施設は年末年始を除く) 【施設面積】157,230.91㎡  【施設内容】管理棟、運動施設(相原中央グラウンド、相原中央テニスコート、スポーツ広場)、作業棟、壁打ちテニスコート、多目的広場、駐車場、炭焼き窯、芝生広場、さくらの丘、四季の丘  26街区公園等(相原町、小山ヶ丘5丁目)</p>		
設置目的	豊かな自然環境を保全し、運動施設を有効活用することによって市民のリラゼーションとスポーツ振興、心身健康維持・増進を図るため。		
設置根拠法令・条例	都市公園法、町田市立公園条例		
所管部課	都市づくり部公園緑地課	問合せ先	042-724-4399
施設ホームページURL	http://espoir-aihara.net/		

## (2)指定管理者

指定管理者名	特定非営利活動法人レスポアール相原	法人番号	4012305001412
指定管理者所在地	東京都町田市相原町2337		
指定期間	2019年4月1日～2024年3月31日		
指定管理業務の内容	運営業務……都市公園の運営、有料施設の貸出し等 維持管理業務……施設の維持管理、園地の維持管理等 自主事業……公園の活性化や利用者サービスの向上に繋がる事業 利用料金の徴収等……券売機の利用料金収納等 その他の事業……各種報告書の作成・提出、事故の対応・報告等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

## 2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
「あいほら型公園」の確立	2023年度	「花の公園化計画」の推進
地域関係団体と連携したイベントの実施	毎年度	「三ツ目山公園七夕飾り・竹灯笼」、 「美術大学連携事業」の実施
里山再生事業の展開	毎年度	間伐材を再利用した事業を相原小学校と校外学習として展開

## 3. 昨年度の課題

内容	アンケートやメディアなどから利用者のニーズを把握し、相原中央公園の強みを生かして施設稼働率を向上させること
----	---

## 4. 総合評価及び所見

総合評価	<b>B</b> 【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	<p>指定管理者として3期目を迎え、この5年間を「あいほら型公園」の確立を目指す5年間と位置付けた。2019年度は、相原中央公園だけでなく、三ツ目山公園などの新たに指定管理公園となった公園においても「花の公園化」に努めた。</p> <p>レスポアール相原の強みでもある「地域とのつながり」においては、2019年度も多数の連携事業が実施された。天候に恵まれず実施できなかったものもあるが、引き続き地域との連携を図ってほしい。</p> <p>三ツ目山公園や街区公園など新たに指定管理公園となった公園についても、公園利用者からの要望に適切な対応をしている。</p> <p>昨年度の課題であった施設稼働率については、2019年度は新型コロナウイルス感染症の影響もあり前年度に比べ減少した。ホームページをリニューアルしたことをうまく活用し、新規利用者の獲得に向けて積極的な情報発信をしていく必要がある。</p> <p>引き続き市民に愛される公園づくりをするために、先進事例の研究や市及び他の指定管理者との情報交換等をとおして新たな取組を講じるなど、より一層工夫することを期待している。</p>
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	<p>利用者の声を広く収集できるように、ホームページを更新しました。三ツ目山公園及び街区公園に大型プランター2個を設置し、サルビアとパンジーを植栽し、利用者から好評を得ています。三ツ目山公園では、初めて7月に自主事業として七夕及び竹灯笼を飾りました。南側に菜の花を植え来園者に喜んでいただいております。また、バイオトイレを新設し、利用者から好評を得ています。中央公園では、さくらの丘の拡張計画に基づいて山林を一部伐採し、椎茸滑木を相原小学校とゆくのみ学園に提供しました。中央グラウンド、多目的広場、園内灯の夜間照明がLED照明に交換され、利用者から高い評価を頂いております。3月下旬には、来園者を対象に満足度アンケート調査を実施し、約100名の方から回答をいただきましたが、新型コロナウイルス感染防止の観点からと途中で中止しました。公園の管理及び運営につきましては、事業計画書のとおり進めることができました。</p>

## 【評価対象年度 2019年度】

### 5. サービスの質に関する評価

#### 【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】2020年3月20～31日までの予定であったが、27日以降新型コロナウイルス感染防止のため中止 【配布枚数】103枚 【回収枚数】103枚 【回収率】100% 【調査方法】相原中央公園の来園者に直接手渡し
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (相原中央公園の施設について)	施設利用者アンケートに、「すごく良い」「良い」と答えた割合 A: 90%以上 B: 70%以上90%未満 C: 70%未満	90%以上	100.0%	A	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	90	90	90	90	90
実績値	100.0				

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
施設稼働率 (相原中央グラウンド、テニスコート等の年間施設利用率平均)	A: 75%以上 B: 55%以上75%未満 C: 55%未満	75%	67.6%	B	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	75	75	75	75	75
実績値	67.6				

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
自主事業参加人数	A: 4,000人以上 B: 3,000人以上3,999人以下 C: 2,999人以下	4,000人	1,049人	B	
指定期間内における実績(単位: 人)					
年度	2019	2020	2021	2022	2023
目標値	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000
実績値	1,049				

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
<b>B</b>	自主事業については、天候や新型コロナウイルス感染症の影響により、計画していた事業を満足に実施できなかった。新型コロナウイルス感染症の流行にも影響されるが、2020年度は自主事業についてもこれまで以上に工夫することを期待している。その他、概ね水準どおりである。

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2019年度】

6. 業務履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	条例・規則の遵守	利用時間、休館日・休場日、利用料金は条例・規則を遵守している。	条例・規則を遵守している。	適
	有料公園施設の貸し出し	施設案内予約システムの管理運営のルールを厳守している。	施設案内予約システムの運営管理のルールを遵守している。	適
施設・設備の運方管理	植生管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	毎月開催される運営会議で作業計画の確認を行い適切な管理をしています。	適
	施設・設備の維持管理	仕様書にある作業計画表どおりの管理ができています。	施設維持管理は、年間作業計画表のとおり適正に実施している。	適
情報公開・個人情報保護	情報公開の体制	情報公開請求に対する体制が整っている。	情報公開規定を制定して適正に対応している。	適
	個人情報保護	重要書類は保管庫にて施錠管理されている。	重要書類は、保管庫に施錠して管理している。	適
要望対応	要望、苦情の報告	市にすべて報告を行っている。	要望及び苦情は、すべて市に報告している。	適
	要望、苦情の記録	要望・苦情内容、対応内容を記録している。	要望・苦情内容は、その対応内容を記憶している。	適
危機管理	災害等緊急時の体制	災害時における対応ルールが決められている。	災害時等の緊急時には、緊急連絡網により管理職員の参集体制が確立している。	適
	危険箇所の把握	危険箇所発見に向けた取り組みを行っている。	巡視時に危険箇所の予測・発見に向けた取り組みを実施している。	適
人的安定性	人員配置	事業計画書どおりの体制が整っている。	人事配置は、事業計画書のとおり体制が確立されている。	適
	研修体制	研修会が実施されている。	定期的に外部講師を招請して研修会を実施している。	適
管理経費の縮減	施設維持費の縮減	施設維持費縮減を実施している。	施設修繕は、部品等を購入して職員が対応するなど経費縮減に取り組んでいる。	適
	光熱水費の縮減	光熱水費縮減を実施している。	光熱水費縮減は、節電、節水、緑のカーテン等を設け実施している。	適
地元貢献	地域交流	地域、関係機関、ボランティア等との交流を行っている。	相原連合町内会、子どもセンターばお等との交流事業や連携が積極的に図られている。	適
	市内業者の活用	資材調達等を市内の業者から行っている。	資材調達等は、市内業者から行っている。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
<b>適</b>	要求水準を満たしていることを、事業報告書およびヒアリングにて確認した。

【評価対象年度 2019年度】

7. 財務・収支状況の確認

(1) 指定管理事業

単位:千円

項目	年度	2019		2020		2021		2022		2023	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	75,365	83,491	72,365		72,365		72,365		72,365	
	利用料金	7,000	7,980	7,000		7,000		7,000		7,000	
	駐車場利用料金	3,200	3,382	3,200		3,200		3,200		3,200	
	駐車場利用料補填	0	0	0		0		0		0	
	自主事業	1,000	881	1,000		1,000		1,000		1,000	
	その他	0	8	0		0		0		0	
	計	86,565	94,862	83,565	0	83,565	0	83,565	0	83,565	0
支出	人件費	43,445	45,913	41,115		41,115		41,115		41,115	
	維持管理経費	29,920	29,467	32,250		32,250		32,250		32,250	
	駐車場管理費	3,200	3,212	3,200		3,200		3,200		3,200	
	自主事業	1,000	404	1,000		1,000		1,000		1,000	
	その他	9,000	12,648	6,000		6,000		6,000		6,000	
	計	86,565	91,644	83,565	0	83,565	0	83,565	0	83,565	0
総計(収入-支出)		0	3,218	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2019	2020	2021	2022	2023
経常利益率	3.4				
負債比率	0.0				

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	台風による緊急対応や三ツ目山公園トイレ整備などの追加業務による指定管理料の増額及び天候や新型コロナウイルス感染症による自主事業の中止による支出の減額があり、予算と比べ収支がプラスとなったが、指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。