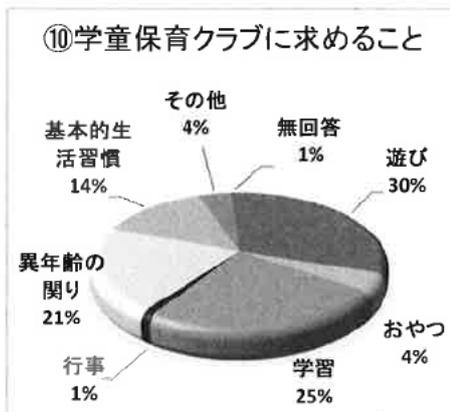
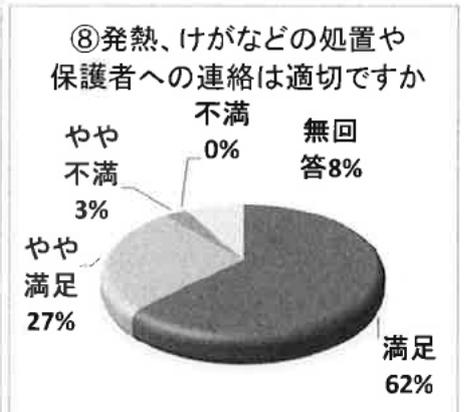
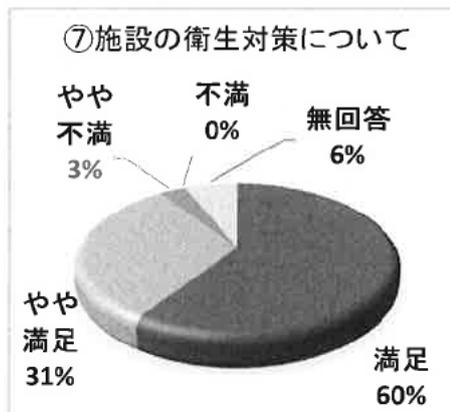
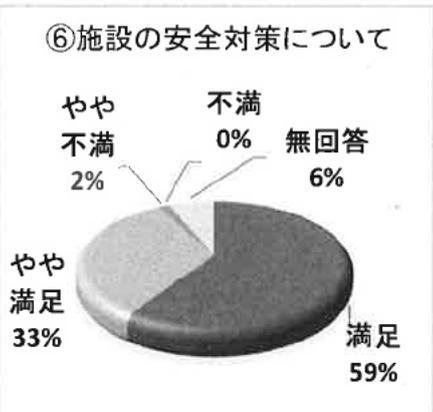
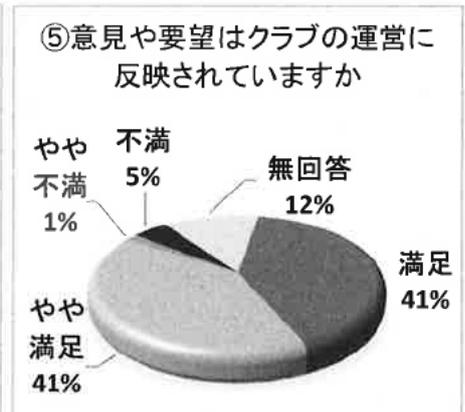
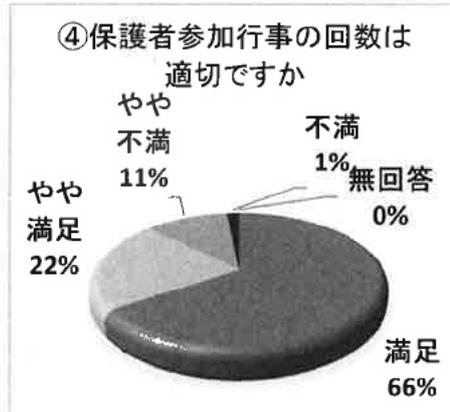
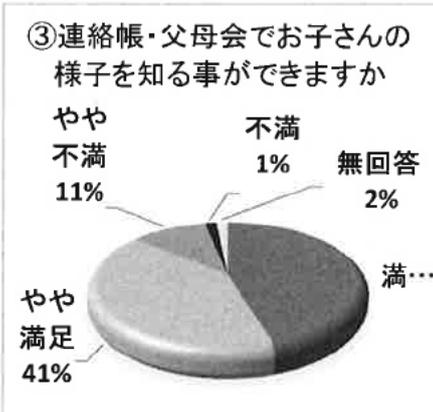
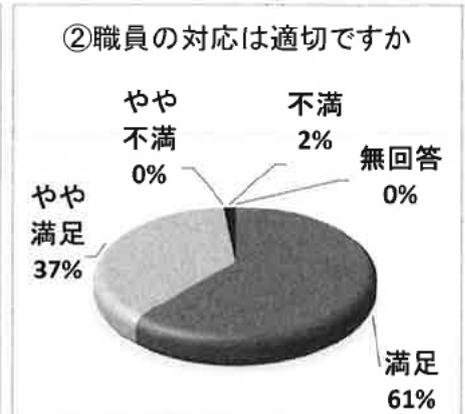
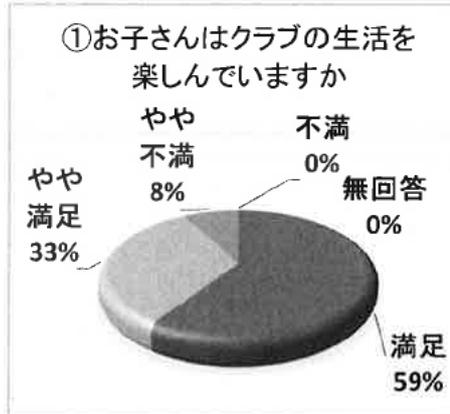


2019年度 利用者満足度調査 結果

常々、当協議会の学童保育クラブの運営にご理解ご協力いただきまして感謝申し上げます。12月に実施いたしましたアンケートの結果をご報告させていただきます。今後も皆様からの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に生かしてまいります。

学童保育クラブ名	
野津田	学童保育クラブ

配布数	回収数	回収率
83	64	77.11%



《野津田学童保育クラブ》

- 宿題をやって帰ってきてくれると助かります。他 5 件 /勝手とは思いますが、自分が仕事で帰りが遅いので、子供との会話をしたいので学習して頂いたら助かります /学習時間がもう少し長くても助かります /宿題、勉強を少しだけでも教えて頂けたらなあと思います /今後英語を話すことがメインに評価されると聞き不安です。読み書きは自宅で教える事ができたとしても、発音など学童でも聞き取る機会があればありがたいです。
- ⇒ 毎日設けている学習時間や、それ以外にも取り組めるよう声かけや環境作りに努めているところですが、今後も引き続き行っていきます。また、学習への取り組みは下校時間の違いや個人差もあり、個別で対応できることもあるかもしれませんが、気になることがありましたらクラブの職員までお申し出ください。

- 4年生以上も対象になったら利用したいのでお願いします。長期休暇だけでも受け入れてほしいです。他 3 件
- ⇒ 対象児童については、町田市学童保育クラブ設置条例に基づいておりますが、保護者等の意見として町田市に伝えていきます。

- やはり父母会はしっかりやった方がいいと思います。役員を経験したのでその重要性を実感しました。
- ⇒ ご意見をありがとうございます。父母会に関しましては様々な意見がありますが、父母会へお伝えいたします。

- 土曜日や、長期休暇時の 8 時開所は困ることが多いです。8 時からでは仕事に間に合いません。
- ⇒ 開所時間に関しましては、町田市学童保育クラブ設置条例に基づいておりますが、保護者の意見として町田市に伝えていきます。

- 体に良いとか健康志向のおやつも良いが、子供が選んでくれないことには仕方ないので、子供が好むおやつを出してほしい /おやつがおつまみみたいな時があるのがとても気になる /おやつの内容について、子供の話からだとはよくわからないところがあるので、毎日どんなものを食べているのか知りたいのと、内容が充実するといいなと感じています。
- ⇒ できる限り補食的なものや添加物の少ないもの、季節の果物や子どもたちの嗜好に合わせた喜ぶもの等を提供できるよう努めていますが、今後も心掛けて参ります。また、おやつの内容については、クラブだより等で紹介していけるよう検討してまいります。

- 先生に「1年生はまだわからない事が多いので優しくして下さい。」と言われ、1年生が間違ったりわがまま言ったりしても我慢をしていると言っていました。もちろん上の学年は下の子に教えたり優しくしたりするのはもちろんですが、行き過ぎた子にはルールとしてしっかり先生も注意

をしてほしい。子供は、自分は間違っていないのに注意される、我慢をしていると感じていたようです／基本的に子供も楽しんで、お友達や先生とかかわっていると思います。お友達、特に普通の学校生活とは違い、年上の子とも関りがあるので良い事もありますが、年上であるが故に意地悪をされたりするようなので、先生方には目を配ってほしいなと思います。ケガや具合の悪い時はきちんと報告をしてほしいです。

⇒ 我慢する思いをさせてしまい申し訳ありません。相手を傷つけるような言葉遣いや行動に対しては、学年関係なく注意を促しているところですが、今後も異年齢の関係性を大切にしつつ、しっかり伝えてまいります。また、けがや体調不良時に心配をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。保護者の方が安心して預けて頂けるよう、迅速に対応してまいります。

- お迎えが必要なのだが、駐車場がないのがとても不便／習い事が終わった後も保育して頂きたい。一人で待たせることを考えると学童へお迎えに行きたい。(学童→習い事→学童・習い事→学童)／学童で過ごす子供たちとそうでない子供たちとの生活スタイルの隔離がみられる。子供が習い事などに行きやすい環境(制度)を作り、福祉と教育の隙間を埋められるようにしてほしい。学童児にとっては、放課後の生活スタイルが限定的過ぎて機会喪失となっている。

⇒ 車でのお迎えに対して不便をおかけして申し訳ございません。また、学童保育の利用につきましては町田市に準じているところですが、保護者の意見として町田市へ伝えて参ります。

- 職員の態度が横柄(挨拶ができず、特に電話対応がひどい)。子供が主張しても聞かない、無理に押し付ける。中にはちゃんとした人もいますが、一人とても気になる人がいます。

⇒ 職員の行き届かない点などがありまして申し訳ございません。職員研修や自己研鑽をとおり職員の資質向上を図っているとことですが、更に努めてまいります。

◎ 先生もお会いすると、その日の様子などを話して下さり、子供も楽しんで行っています。

◎ 良い環境で子供も楽しく通わせて頂いています。いつもありがとうございます。

◎ 数年前に職員の方のことで意見を書かせてもらったことがあります。その方は自分のことだと気づかれたのかその後とても気を付けてくれたようでして、その先生の努力は見ていてわかりましたし、子供を育てる親として見習いたいと本当に感じました。子供たちのために改善してくれた先生にありがとうと言いました。

◎ いつもありがとうございます。共働きで1年生のうちから家で子供の帰りを待ってあげることができないことは、母親として引け目を感じる部分です。その家庭がするべき部分を学童に埋めて頂いていると感謝の気持ちでいっぱいです。

◎ 先生方のおかげで安心して仕事ができます。4年生以上も対象になったら利用させて頂きます。

◎ 遊びと学習のバランスを求めます。今のように学習の時間が設定されているのが有難いです。

以 上

2019年度学童保育クラブ利用者満足度調査表

日頃より学童保育クラブ運営にご理解ご協力いただきありがとうございます。
ご利用者満足度調査は、町田市の様子に基づき、利用者の意見反映のため市内全学童保育クラブが実施しております。
本会は、より良い保育につなげるために、全員の方の声をお聞きしたいと考えております。ご協力のほどよろしくお願い致します。

全員の方からの意見をお待ちしています！



- 各項目についてあてはまる欄に○印を付け、お気づきの点がございましたらご自由にご記入ください。あてはまる欄がなければ、未記入でも構いません。
- ③～⑩の設問は町田市指定の統一項目、①②⑪⑫の設問は本会独自の追加項目です。
- ご記入いただいた調査表は、2019年12月28日（土）までに以下のいずれかの方法でご提出ください。
 - ※ ①～③の方法でご提出される方は、封筒に入れて頂いても構いません。
 - ※ ④の方法を選んだ方は、お手数ですが切手をお貼りください。

- ① クラブの職員にお渡しください。
- ② 連絡板、連絡帳に入れて提出してください。
- ③ 玄関の回収ボックスの中に入れてください。
- ④ 封筒に入れて町田市社会福祉協議会学童保育課事務局まで郵送してください。

〒194-0013 町田市原町田4-24-6せりがや会館
町田市社会福祉協議会 学童保育課 宛

- クラブは受領のみで、集計は町田市社会福祉協議会学童保育課事務局が行います。
- 回答結果はすべて統計的に処理し、保育の質の向上に反映します。個人名の特定は致しません。

この調査表に関するお問い合わせは、

社会福祉法人 町田市社会福祉協議会
学童保育課
☎ 042-720-2191



