

2019年度 利用者アンケートに関する事項

●実施詳細

アンケート収集時期・・・2019年4月～2020年3月

アンケート配布数・・・設置方式

アンケート回収数・・・39枚

○アンケート項目

質問1 お客さまについて

性別	女性 17人	
	男性 21人	
年代	～20代	14人
	30代～40代	8人
	50代～60代	8人
	70代～	9人

質問2 当施設を何で知りましたか

住まい	通りすがり	16人
	町田HP	6人
	SNS	3人
	その他	9人
	人に聞いた	
	学校で	
	ぼたん園に来て	2人
	以前から知っていた	2人

質問3 当施設で何をご利用になりましたか？

パネル見学	27人
農具の見学	29人
油搾りの見学	6人
野菜購入	15人

質問4 当施設の利用回数

はじめて	21人
1回	3人
2回	5人
3回	3人
4～5回	3人
10回	1人
20回	1人
30回	1人

質問5 また当施設を利用したいか

利用したい	37人
利用したくない	0人

94%

質問6 職員の接し方は？

言葉づかい・挨拶	
大いに満足	8人
満足	28人
不満	0人
極めて不満	0人

説明の仕方	
大いに満足	11人
満足	25人
不満	0人
極めて不満	0人

質問7 当施設の利用はいかがでしたか

○安全面

大いに満足	7人
満足	28人
不満	3人
極めて不満	0人

○室内環境

大いに満足	4人
満足	29人
不満	3人
極めて不満	0人

○展示物

大いに満足	7人
満足	26人
不満	3人
極めて不満	0人

○販売物

大いに満足	5人
満足	29人
不満	3人
極めて不満	0人

質問8 当施設の利用はいかがでしたか？

知っている	24人
知らない	13人
見学してみたい	14人
見学したくない	0人

質問9 当施設の総合満足度

大いに満足	4人
満足	33人
不満	0人
極めて不満	0人

質問10 ご意見・感想

昔の道具を知れた事
昔の生活が頭に浮かんで楽しかった
新鮮な野菜が買えて良かった
昔の道具がいっぱいあってすごかった
なたね油に興味あり
タケノコ安くなったら買いたい
もっといろんな物を展示してほしい
ゴーヤの苗をいただいて感謝
時間があったら油搾りの見学したい
子供と農具の勉強をして楽しかった
油搾りをぜひ見たい

町田市ふるさと農具館について、お客様の声をお聞かせください！

～サービスの向上のため、ご協力をお願いします～

◆下記の質問に対し、あてはまるものに○をつけてください。

質問1 お客様のことについてお聞かせください。

性別 : 女性 ・ 男性
年代 : ~20代 ・ 30~40代 ・ 50~60代 ・ 70代~
住まい : 市内 ・ 市外

質問2 当施設を何で知りましたか。

通りすがり ・ 町田市ホームページ ・ Twitter、Facebook（町田市農業情報）
その他（ ）

質問3 当施設で何をご利用になりましたか。（あてはまるもの全てに○）

パネルの見学 ・ 農具の見学 ・ 油しぼり見学 ・ 野菜購入

質問4 当施設の利用回数をお聞かせください。

はじめて ・ （ ）回

質問5 また当施設を利用したいと思いますか。

利用したい ・ 利用したくない

質問6 職員の接し方はいかがでしたか。

言葉づかい・挨拶 : 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満
説明の仕方 : 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満

質問7 当施設の利用はいかがでしたか。

安全面 : 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満
室内環境 : 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満
展示物 : 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満
販売物 : 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満

質問8 当施設で油しぼりの見学を行っていることを知っていますか。

知っている
知らない ⇒ 見学してみたい ・ 見学したいと思わない

質問9 当施設の総合満足度をお聞かせください。

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満

質問10 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

[]

油しぼり見学について
当施設の体験実習館で、月に1回、七国山で収穫した菜種から油しぼりを行っています。
菜種を炒るにおいなどを間近で体験してみませんか？
日程や詳しい内容については、職員までお尋ねください！

アンケートへのご協力ありがとうございました。

