

利用者アンケートに関する事項

●実施詳細

配布実施時期： 年 月 日～ 年 月 日

配布数： 150 枚

回答数： 82 枚 (回答率： 54%)

●利用者満足度調査

|               | 大いに満足 | 満足 | 不満 | 極めて不満 | 満足度  |
|---------------|-------|----|----|-------|------|
| ① 職員の言葉づかい、挨拶 | 33    | 46 | 3  |       | 96.3 |
| ② 職員の説明の仕方    | 28    | 51 | 3  |       | 96.3 |
| ③ 施設の安全面      | 13    | 62 | 7  |       | 91.4 |
| ④ 施設の室内環境     | 13    | 58 | 11 |       | 86.5 |
| ⑤ 施設の展示物      | 9     | 57 | 16 |       | 80.4 |
| ⑥ 施設の販売物      | 6     | 65 | 11 | 1     | 86.5 |
| ⑦ 総合満足度       | 13    | 64 | 5  |       | 93.9 |

●その他アンケート項目

・当施設を何で知りましたか。

※複数回答あり〇〇件

| 通りがかり     | 町田市ホームページ   | Twitter、Facebook | その他       | 未記入     |
|-----------|-------------|------------------|-----------|---------|
| 50人 (60%) | 19人 (23.1%) | 2人 (2.4%)        | 6人 (7.3%) | 5人 (6%) |

・当施設で何をご利用になりましたか。

※複数回答あり〇〇件

| 散策の休憩       | 会議 (サークル活動) | 売店        | その他      | 未記入 |
|-------------|-------------|-----------|----------|-----|
| 47人 (57.3%) | 32人 (39%)   | 10人 (12%) | 1 (1.2%) | 0   |

・当施設の利用回数をお聞かせください。

| はじめて        | 複数回         | 未記入    |
|-------------|-------------|--------|
| 26人 (31.7%) | 51人 (62.1%) | 5 (6%) |

・2回… 14人

・3回… 7人

・4回… 2人

・5回以上… 28人、28人

・また当施設を利用したいと思いますか。

| 利用したい       | 利用したくない   | 未記入      |
|-------------|-----------|----------|
| 78人 (95.1%) | 3人 (3.6%) | 1 (1.2%) |

- この施設で農作物の作付講習会や、肥料及び種の販売を行っていることを知っていますか。

|             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| 知っている       |             |             |
| 38人 (46.3%) |             |             |
| 知らない        | 利用してみたい     | 利用したいと思わない  |
| 42人 (51.2%) | 27人 (64.2%) | 73人 (30.9%) |

●自由な意見や感想欄に記載のあった意見

- トイレを洋式にしてほしい。(多数意見)
- 子どもの遊び道具を増やしてほしい
- 鳥の写真参考になった。
- 電子レンジがあとほしい
- 飲物類の販売機を増やしてほしい
- 駐車場があとほしい

●回答者情報

性別

|          |             |         |
|----------|-------------|---------|
| 男性       | 女性          | 不明<br>3 |
| 41 (50%) | 38人 (46.3%) |         |

年齢

|           |             |             |             |
|-----------|-------------|-------------|-------------|
| ～20代      | 30歳～40歳代    | 50歳～60歳代    | 70歳～        |
| 4人 (4.8%) | 11人 (13.4%) | 36人 (42.9%) | 31人 (37.8%) |

住まい

|             |           |
|-------------|-----------|
| 市内          | 市外        |
| 53人 (64.6%) | 14人 (17%) |

●利用者アンケート考察

- 利用者の満足度は高いものの、施設内の環境に多少満足不足感あり。
- 展示物は入替を行う
- 販売物について、年間の売上高を考慮し在庫を少なくした結果、満足感が低いと思われる。
- 通りがかりの来館者が多く、休憩スペースとしての利用が多いと思われる。

町田市七国山ファーマーズセンターについて、お客様の声をお聞かせください！

～サービスの向上のため、ご協力をお願いします～

◆下記の質問に対し、あてはまるものに○をつけてください。

質問1 お客様のことについてお聞かせください。

性別 : 女性 ・ 男性

年代 : ~20代 ・ 30~40代 ・ 50~60代 ・ 70代~

住まい : 市内 ・ 市外

質問2 当施設を何で知りましたか。

通りすがり ・ 町田市ホームページ ・ Twitter、Facebook（町田市農業情報）  
その他（ ）

質問3 当施設で何をご利用になりましたか。（あてはまるもの全てに○）

散策の休憩 ・ 会議室（サークル活動等） ・ 売店

質問4 当施設の利用回数をお聞かせください。

はじめて ・ （ ）回

質問5 また当施設を利用したいと思いませんか。

利用したい ・ 利用したくない

質問6 職員の接し方はいかがでしたか。

言葉づかい・挨拶 : 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満

説明の仕方 : 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満

質問7 当施設の利用はいかがでしたか。

安全面 : 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満

室内環境 : 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満

展示物 : 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満

販売物 : 大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満

質問8 当施設で農作物の作付講習会や、肥料及び種の販売を行っていることを知っていますか

知っている

知らない ⇒ 利用してみたい ・ 利用したいと思わない

質問9 当施設の総合満足度をお聞かせください。

大いに満足 ・ 満足 ・ 不満 ・ 極めて不満

質問10 その他、ご感想やご意見がありましたらご記入ください。

[ ]

10月頃になると、七国山ファーマーズセンターの敷地内にたくさんのコスモスが咲きます！  
摘み取りもできますので、興味のある方は、職員までお問い合わせ



アンケートへのご協力ありがとうございました。