

公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果

1. 基本情報

(1) 管理施設

施設名	町田市フォトサロン		
施設概要	【所在地】 町田市野津田町3272番地 【開設年月】 1999年10月 【開館日時】 月曜日・水曜日～日曜日／9時30分～16時30分 【建物面積】 285.58㎡ 【建物内容】 第1展示室(約70㎡)、第2展示室(約50㎡) 【建物構造】 鉄筋コンクリート造・一部鉄筋造 2階		
設置目的	市民の写真その他の文化芸術に関する活動の場を提供し、もって文化芸術の振興に寄与するため(町田市フォトサロン条例第1条より)。		
設置根拠法令・条例	町田市フォトサロン条例		
所管部課	文化スポーツ振興部 文化振興課	問合せ先	042-724-2184
施設ホームページURL	http://www.phmuse.com/		

(2) 指定管理者

指定管理者名	特定非営利活動法人 ワークショップハーモニー	法人番号	3012305001355
指定管理者所在地	町田市鶴川1丁目20番地20		
指定期間	2017年4月1日～2022年3月31日		
指定管理業務の内容	・施設の維持管理業務(施設の大規模な修繕を除く日常的修繕や清掃、保守点検の業務を行う。) ・運営業務(1階、2階展示室の施設の貸出し、利用料金の徴収を行う。) ・企画事業(写真展、撮影会等の企画、実施。) ・自主事業(写真、カメラの講座など独自の創意工夫を活かして事業を行う。) ・報告業務(定期的な施設の管理運営状況報告、保守管理業務報告等。) ・その他の業務(記録の保管、ニーズの把握等。) ・その他		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 併用 <input type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況
写真展を見に来る方、開催をする方に繰り返し利用いただけるように努める。	2022年3月	・来館者へ次回写真展のチラシ配布 ・初めて写真展を開催する方に展示方法を提案
フォトサロンの周囲の清掃、花壇の管理を行い、薬師池公園の美化に努める。	2022年3月	施設周囲の清掃・美化活動を毎日実施
新東京百景に指定されている薬師池公園の自然豊かな環境にあわせ、展示・講座等の企画を行う。	2022年3月	・薬師池公園内での撮影会の開催(年2回) ・薬師池公園関連企画展の実施(はなしようぶ・あじさい)

3. 昨年度の課題

内容	自ら撮影し展示する魅力を伝える取組について、撮影会を継続して実施しているが、企画内容に大きな変化がない。撮影会を継続して実施するとともに、まずは町田市フォトサロンの存在を知ってもらい、来館してもらうための取組が必要である。
----	---

4. 総合評価及び所見

総合評価	A	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)	地元企業や団体と連携した展示会のほか、国内外の芸術写真の展示会も開催し、高い利用者満足度を継続している。また、写真展を見る方だけでなく、写真展を開催する方に対しても丁寧なサービスを提供することにより、継続的な利用につなげている点も評価できる。 昨年度の課題に対しては、例年実施している事業の一部に開催場所や内容の変更などの工夫が見られた。また、来館してもらうための取組として、オンラインでの情報発信を強化したほか、市内在住の女子ボクシング選手を特集した企画展において選手を招いたギャラリートークを実施した。 今後の課題は、来館者数の増加に向けたさらなる取組である。2020年度は、4月に薬師池公園四季彩の杜西園がオープンし、同公園内にある施設としてフォトサロンの魅力をPRできるチャンスの時期である。これまで以上の積極的なPRや情報発信を期待したい。	
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)	○写真を楽しむ場所として:愛好家の写真展開催を中心に展示室の運営を行う。撮影会・講座の開催、写真展の作品募集を通じて、一人でも気軽に写真を楽しむことができる機会を提供した。1階展示室壁面の補修を行い、利用者が気持ちよく写真を展示できる環境を整えた。冬の企画展では市内在住の世界チャンピオンを含む女子ボクシング選手を特集した。 ○薬師池公園にあるフォトサロンとして:同公園内の開花状況や園内・近辺施設などの問い合わせにも対応した。 ○障がい者の支援団体として:障がいの特性に配慮しながら、展示準備、案内、清掃など、フォトサロンの運営に加わることができるよう、支援をしている。都立町田の丘学園から、3名の実習生の受け入れを行った。	

【評価対象年度 2019年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	<p>【展覧会名】①国際写真サロン②ピンホールカメラ教室③キャノンイーグルス写真展④村山正徳写真展「女子ボクシングの世界」～拳に賭ける想い</p> <p>【調査期間】①2019年7月17日～8月18日②2019年7月24日・25日③2019年8月28日～9月8日④2019年12月21日～2020年1月26日</p> <p>【配布枚数】126枚</p> <p>【回収枚数】93枚</p> <p>【回収率】73.8 %</p> <p>【調査方法】展示室にアンケート用紙を設置。②のみ講座終了後に配布。</p>
------	---

指標1	評価基準	目標	結果	評価
利用者満足度 (事業満足度アンケート)	A: 平均80%以上(大変良かった、良かった) B: 平均60%～80%未満 C: 平均60%未満	80%	95.7%	A

指定期間内における実績(単位: %)

年度	2017	2018	2019	2020	2021
目標値	80	80	80	80	80
実績値	91.6	97.4	95.7		

指標2	評価基準	目標	結果	評価
来館者数	A: 年間37,000人以上 B: 年間33,000人～36,999人 C: 年間32,999人以下	36,500人	32,932人	B

指定期間内における実績(単位: 人)

年度	2017	2018	2019	2020	2021
目標値	36,000	36,500	36,500	37,000	37,000
実績値	36,457	34,497	32,932		

指標3	評価基準	目標	結果	評価
企画事業数	A: 18事業以上 B: 12事業以上17事業以下 C: 11事業以下	18事業	27事業	A

指定期間内における実績(単位: 事業)

年度	2017	2018	2019	2020	2021
目標値	18	18	18	18	18
実績値	26	29	27		

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A	<p>利用者満足度および企画事業数は、ともにA評価の基準を上回った。</p> <p>来館者数は、B評価の基準をわずかに下回っているが、新型コロナウイルス感染症の影響を加味し、B評価とした。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響がない期間で比較しても2018年度よりもさらに減少しており、来館者を増やすための工夫が必要である。</p> <p>利用者満足度については、目標を大きく上回り、A評価の基準に達しているが、配布枚数および回収枚数がともに昨年度より減少しており、より多くの方にアンケートに回答していただくための取組が必要であると考えます。</p> <p>【利用者満足度アンケートについて】 より良いサービスを提供できるよう、アンケート調査の手引きを参考に実施された。</p>

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2019年度】

6. 業務履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	利用者の公平な選考	施設貸出の抽選会を毎月実施	公平に抽選を行っている。	適
	広報活動	広報まちだ以外の独自の広報活動を実施	写真誌への掲載や近隣施設への広報物配付を行っている。	適
施設・管の運営方針	サービス提供及び施設等維持管理のための設備、備品の配置	業務仕様書に定めた定期点検の遵守	業務基準書に定められた定期点検を行っている。	適
	清掃・衛生管理、消耗品等の管理	展示室、トイレなど定期清掃の実施 消耗品の在庫管理の実施	開館日に館内外の清掃を行っている。 一覧表を使用して、消耗品の管理を行っている。	適
情報公開・個人情報保護	情報保護	個人情報を含む書類等を施錠できる場所へ保管	個人情報を含む申請書等は、施錠できる場所に保管している。	適
	情報公開	情報公開請求に対する対応方法の確立	情報公開規程が整備されている。	適
要望対応	意見、苦情の管理	施設に寄せられた意見、苦情集約、情報の共有	意見・苦情が発生したときには職員の打合せなどで情報を共有することとしている。	適
	市との連携体制	市との連携体制の確立	平常時・緊急時を含め、体制が確立されている。	適
危機管理	防災訓練の実施	年2回以上訓練を実施	9月および3月に地震を想定した訓練を実施した。	適
	各種保険への加入	業務基準書に定めた必要な保険に加入している。	施設賠償責任保険に加入している。	適
障がい者の就業確保	障がい者の就業	障がい者の継続的な就業	個々の特性に配慮しながら、作業内容を検討・決定し、支援を行っている。	適
	障がい者への支援体制	障がい者を支援する職員の継続的な配置	福祉担当の職員を配置している。	適
人的安定性	組織の指揮命令系統	業務仕様書に定めた職員を配置した職員体制の確立	必要な職員体制を確保している。	適
	職員の配置	業務に必要な職員の配置	開館日は2名以上の職員が勤務している。	適
管理経費の削減	管理経費削減の工夫	指定管理者として経費削減の工夫が図られている。	電灯やエアコンの調節をこまめに行うことにより経費削減を図っている。	適
	事業経費削減の工夫	指定管理者として事業経費削減の工夫が図られている。	展覧会等のポスター・チラシを事業所内で作成・印刷することなどにより、経費削減を図っている。	適
地元貢献	地元団体との交流	市内で行われる事業への参加、協力	町田市美術協会、日本ツバキ協会 町田支部との共催で事業を開催している。	適
	観光協会との事業実施	観光協会との協力	薬師池公園でのイベントに協力している。	適

【評価対象年度 2019年度】

環境対策	適切なごみ処理、リサイクル推進等ごみ減量化の取組	ごみ減量化の取組	古紙を利用した製品を作成・配付することにより、ごみの減量化に取り組んでいる。	適
	省エネルギー、省資源への取組	省エネルギー等の取組	緑のカーテンの設置および空調・照明のこまめな調整により、省エネルギー化に取り組んでいる。	適

業務履行状況の確認結果(適否)	所管課所見
適	要求水準を満たしていることを、現場調査、報告書、ヒアリング等にて確認した。

7. 財務・収支状況の確認

(1) 指定管理事業

単位:千円

項目	年度	2017		2018		2019		2020		2021	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料	10,266	10,266	10,266	10,371	10,266	10,543	10,266		10,266	
	利用料金	400	556	400	486	400	483	400		400	
	企画事業	137	160	137	156	137	132	137		137	
	雑収入	2	14	2	6	2	12	2		2	
	自主事業その他	0	272	0	191	0	160	0		0	
	計	10,805	11,268	10,805	11,210	10,805	11,330	10,805	0	10,805	0
支出	人件費	7,170	6,968	7,170	6,760	7,170	7,307	7,170		7,170	
	施設管理運営費	2,875	2,283	2,875	2,621	2,875	2,413	2,875		2,875	
	企画事業	760	522	760	631	760	767	760		760	
	自主事業その他	0	0	0	0	0	0	0		0	
	計	10,805	9,773	10,805	10,012	10,805	10,487	10,805	0	10,805	0
総計(収入-支出)	0	1,495	0	1,198	0	843	0	0	0	0	

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度	2017	2018	2019	2020	2021
経常利益率	16.6	-0.2	7.2		
負債比率	11.4	18.5	12.4		

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適	指定管理事業は概ね適切な執行であり、安定的に運営できていた。