

【評価対象年度 2022年度】

【様式3】 公の施設の指定管理者管理運営状況評価結果(評価表)

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	町田市立鶴川駅前図書館		
施設概要	【所在地】 町田市能ヶ谷一丁目2番1号 【開設年月】 2012年10月 【施設面積】 1,332.07㎡ 【建物構造】 鉄筋コンクリート造 一部鉄骨造り 地上4階地下2階の2階部分		
設置目的	図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、市民の利用に供することにより、市民の教養、調査研究、レクリエーション等に資するため。		
設置根拠法令・条例	図書館法、町田市立図書館条例		
所管部課	教育委員会生涯学習部図書館	問合せ先	042-728-8220
施設ホームページURL	https://www.library.city.machida.tokyo.jp/		

(2)指定管理者

指定管理者名	特定非営利活動法人 ○○○	法人番号	
指定管理者所在地	神奈川県相模原市中央区○○9-9-99		
指定期間	2022年4月1日～2027年3月31日		
指定管理業務の内容	(1) 図書館資料の収集、整理及び保存等 (2) 個人貸出し、団体貸出し、及び閲覧等 (3) 管理施設及び設備の維持管理に関する業務・・・施設の保守・管理、修繕等 (4) 前各号に規定したもののほか、教育委員会が指定した業務・・・教育委員会への報告業務、利用者アンケートの実施等		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 併用 <input checked="" type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況

3. 昨年度の課題

内容	
----	--

4. 総合評価及び所見

総合評価	S～D	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)		
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)		

【評価対象年度 2022年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】 年 月～ 月 日 【配布枚数】 枚 【回収枚数】 枚 【回収率】 % 【調査方法】
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度 (全体満足度の項目において、5段階評価で、満足・やや満足・どちらでもない・不満足・不十分とつけた利用者割合)	A: 80%以上 B: 60%以上～80%未満 C: 60%未満	XX%	XX%	A～C	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2022	2023	2024	2025	2026
目標値					
実績値					

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
来館者数 基準値 事業別行政評価シート (2019年度307,459人)	基準値の A: 95%以上 B: 80%以上～95%未満 C: 80%未満	XX%		A～C	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2022	2023	2024	2025	2026
目標値					
実績値					

指標3	評価基準	目標	結果	評価	
貸出点数 基準値 事業別行政評価シート (2019年度463,064点)	基準値の A: 95%以上 B: 80%以上～95%未満 C: 80%未満	XX%		A～C	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2022	2023	2024	2025	2026
目標値					
実績値					

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A～C	

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 2022年度】

6. 業務履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保				
施設・管理方針				
情報公開・個人情報保護				
要望対応				
危機管理				
人的安定性				
管理経費の縮減				
地元貢献				
業務履行状況の確認結果(適否)		所管課所見		
適・否				

【評価対象年度 2022年度】

7. 財務・収支状況の確認

(1) 指定管理事業

単位: 千円

年度 項目		2022		2023		2024		2025		2026	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料										
	複写料金										
	その他自主事業										
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支出	人件費										
	事務費										
	管理費										
	事業費										
	複写機設置料										
	その他自主事業										
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計(収入-支出)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位: %

年度	2022	2023	2024	2025	2026
経常利益率					
負債比率					

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適・否	