【様式5-6】**利用者アンケート調査　　　　　〔応募団体名　　　　　　　　　　　　　〕**

１．利用者満足度調査の方法及び回収率向上のための方策について

２．利用者満足度調査の意見反映の方法について

３．利用者満足度の目標値

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2023年度 | 2024年度 | 2025年度 | 2026年度 | 2027年度 |
| 施設利用者 | ％ | ％ | ％ | ％ | ％ |
| 主催事業参加者 | ％ | ％ | ％ | ％ | ％ |

* 指定管理者が実施する利用者アンケート調査（満足度調査）における目標値を示してください。なお、施設利用者の満足度は、スタッフの接遇や事業内容、清掃状況などの総合的な満足度を測るものとします。
* 調査項目は「満足・やや満足・やや不満・不満」の４段階で調査するものとし、「満足・やや満足」と答えた方の割合を計上してください。
* 主催事業参加者の満足度は、指定講座と自主講座に対する満足度とします。

**作成時指定事項**

* Ａ4縦／4枚以内／文字サイズ11ポイント以上
* 作成時はこの「作成時指定事項」欄は削除してください。