

公の施設の指定管理者管理運営状況評価表

1. 基本情報

(1)管理施設

施設名	木曽子どもクラブ		
施設概要	【所在地】 町田市木曽東1-6-40 【開設年月】 2018年1月 【建物面積】 延床面積: 468.77㎡ 【建物構造】 軽量鉄骨造 2階建		
設置目的	楽しい遊びと子どもの文化創造の場を提供し、児童の健全な育成を支援するため		
設置根拠法令・条例	児童福祉法、町田市子どもセンター条例		
所管部課	子ども生活部児童青少年課	問合せ先	042-724-4097
施設ホームページURL			

(2)指定管理者

指定管理者名		法人番号	
指定管理者所在地			
指定期間	2022年4月1日～2027年3月31日		
指定管理業務の内容	(1)子どもクラブの事業の実施に関する業務・・・遊びの提供および子育て支援事業等 (2)子どもクラブの使用の承認に関する業務・・・施設の貸し出し等 (3)子どもクラブの施設および設備の維持管理に関する業務・・・点検、修繕等 (4)その他市長が指定した業務		
利用料金制	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 併用 <input checked="" type="checkbox"/> 非該当	選考方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募

2. 選定時の提案内容

提案内容(目標値など)	達成時期	達成状況

3. 昨年度の課題

内容	
----	--

4. 総合評価及び所見

総合評価	S～D	【総合評価基準】 A:良好である B:要求水準達成 C:良好ではない D:大きな課題がある S:Aのうち実施内容が特に優れている
所管課総合所見(特筆すべき点(Sの場合必須)、提案内容の実現状況、昨年度の課題への対応等)		
指定管理者所見(補足説明・アピール・未達成項目の改善策等)		

【評価対象年度 ○○○○年度】

5. サービスの質に関する評価

【利用者アンケート調査】

調査概要	【調査期間】 年 月～ 月 日 【配布枚数】 枚 【回収枚数】 枚 【回収率】 % 【調査方法】
------	--

指標1	評価基準	目標	結果	評価	
利用者満足度	(全体満足度の項目において、満足・やや満足とつけた割合) A: 90%以上 B: 75%以上～90%未満 C: 75%未満			A～C	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2022	2023	2024	2025	2026
目標値					
実績値					

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
来館者数	A: 26,100人以上 B: 20,300人以上26,099人以下 C: 20,299人以下			A～C	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2022	2023	2024	2025	2026
目標値					
実績値					

指標2	評価基準	目標	結果	評価	
事業参加率	定員を設定した事業の参加率の平均 A: 90%以上 B: 60%以上～90%未満 C: 60%未満			A～C	
指定期間内における実績(単位: %)					
年度	2022	2023	2024	2025	2026
目標値					
実績値					

サービスの質に関する総合評価	所管課所見
A～C	

【サービスの質に関する評価基準】 A: 良好である B: 要求水準達成 C: 良好ではない

【評価対象年度 ○○○○年度】

6. 業務履行状況の確認

大項目	小項目	要求水準	履行状況	適否
平等利用の確保	利用者への平等な取扱い	利用者層に応じた事業の提供		
	施設情報等の発信	お便りや広報誌の配布又はHP・メール配信等での情報発信		
施設の運営方針・管理	運営方針・年間計画に基づく事業の実施	事業計画に基づく事業の実施		
	市への報告書類の提出	仕様書に定める期間内の提出		
	施設の点検・保全	業務仕様書に定める頻度での点検実施		
情報公開・個人情報保護	個人情報保護体制の整備	個人情報保護体制の整備		
	書類保管	個人情報の適切な管理(施錠された書棚での保存等)		
	情報公開体制の整備	情報公開体制の整備		
要望対応	要望対応体制の整備	要望対応体制の構築		
	要望窓口の周知	要望を受け付ける窓口の周知、意見箱の設置等		
危機管理	緊急時・災害時に備えた体制の整備	緊急時・災害時対応体制の整備		
	避難訓練の実施	火災、地震、防犯及び交通安全に関する訓練の実施		
	子どもの病気や事故に対する備え	病気や事故に対する対応手順の整備		
人的安定性	職員の適切な配置	仕様書に基づく配置		
	職員研修の実施	職員全員の研修の受講		
管理経費の縮減	計画的な執行	管理経費の適切な執行		
	管理運営経費の縮減	経費の削減又は取組み		
地元貢献	地元団体との連携	地元団体との積極的な情報交換		
	市民雇用及び市内業者からの調達	町田市民の雇用又は市内業者からの調達		
業務履行状況の確認結果(適否)		所管課所見		
適・否				

【評価対象年度 ○○○○年度】

7. 財務・収支状況の確認

(1) 指定管理事業

単位:千円

項目	年度	2022		2023		2024		2025		2026	
		予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算	予算	決算
収入	指定管理料										
	利用料金										
	自主事業										
	その他										
計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支出	人件費										
	自主事業										
	その他										
計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計(収入-支出)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 指定管理者本部 ※共同事業体の場合、原則として代表企業を記載する。

単位:%

年度				
経常利益率				
負債比率				

【経常利益率(%)】経常利益 / 売上高 × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

【負債比率(%)】負債(他人資本) / 資本(自己資本) × 100(小数点以下第2位を四捨五入)

財務状況に関する確認結果(適否)	所管課所見
適・否	